

وطنية
انترناشيونال القابضة

التقرير المتكامل 2024

إرســـــاء أســـــاس قـــــوي لنـمـــو مســتدام



قائمة المحتويات

مقدمة 03
كلمة رئيس مجلس الإدارة 04
كلمة الرئيس التنفيذي 05
النقاط الرئيسية للأداء المالي 06
استعراض لأهم أحداث العام 2024 07

التقرير الاستراتيجي 08
لمحة سريعة حول تاريخ الشركة 09
مجلس الإدارة 10
لجنة الرقابة الشرعية الداخلية 11
الهيكل التنظيمي 12
استراتيجية بنظرة مستقبلية 13
التحديثات الاستراتيجية – العمليات 15
التحديثات الاستراتيجية – الموظفون 16
نظرة عامة على الشركات التابعة 17
الرؤية والرسالة والقيم 18
محركات نمو القطاع 19
وطنية للتكافل العام 20
وطنية للتكافل العائلي 26

تقرير الاستدامة 32
مقدمة 33
نظرة عامة على العام 2024 34
فصل البيئة 40
فصل المجتمع 47
فصل الحوكمة 66

تقرير الحوكمة المؤسسية 73

الملاحق 106
معايير المبادرة العالمية للتقارير / معايير مؤشر سوق دبي المالي 107
البيانات المالية الموحدة 110



مقدمة

كلمة رئيس مجلس الإدارة 04
كلمة الرئيس التنفيذي 05
النقاط الرئيسية للأداء المالي 06
استعراض لأهم أحداث العام 2024 07

كلمة رئيس مجلس الإدارة



د. علي سعيد بن حرمل الظاهري
رئيس مجلس الإدارة

تتبوأ دولة الإمارات العربية المتحدة مكانة ريادية في سوق للتأمين على مستوى دول مجلس التعاون الخليجي، حيث تقود الحكومة والهيئات التنظيمية مسيرة حثيثة نحو تحقيق الإصلاحات والتحديثات المستمرة في هذا القطاع الحيوي.

على الرغم من أن عام 2024 كان عامًا حافلًا بالأحداث إلا أنه كان عامًا ناجحًا ومثمرًا كذلك. حيث واصلت الشركة بقوة مسيرة التحول الذي بدأته في عام 2023 وحافظت على الزخم لتحقيق ربحية متزايدة بصورة مستدامة. وعلى الرغم من التحديات الكثيرة، على المستويين

لقد خلقت التقلبات الجيوسياسية المستمرة على المستويين العالمي والإقليمي، التي شهدناها خلال العام، رياحًا معاكسة أمام سوق التأمين. بالإضافة إلى ذلك، كان لهطول الأمطار في شهر أبريل، والتي تحدث في دولة الإمارات مرة واحدة كل 75 عامًا، تأثيرًا كبيرًا على الربحية في قطاعي التأمين والتكافل، بجانب المنافسة الشديدة في الأسعار وسيطرة شركات التأمين التقليدية في الدولة، مما ساهم في فرض المزيد من التحديات أمام الشركة في بيئتها التشغيلية.

على الرغم من ذلك، وبفضل الرؤية الحكيمة لقيادة دولة الإمارات في مضاعفة الناتج المحلي الإجمالي للدولة من 1.49 تريليون درهم إماراتي إلى 3 تريليون درهم إماراتي بحلول العام 2031، أظهر الاقتصاد قوة ومرونة لافتة للأنظار مرة أخرى في عام 2024. وقد ساهم نمو الناتج المحلي الإجمالي، الذي كان متوقعًا من قبل صندوق النقد الدولي بنسبة 4% في عام 2024، والإعلان عن مشاريع عملاقة طوال العام، في ضخ المزيد من الطاقة في الاقتصاد الوطني.

فضلًا عن ذلك، تتمتع دولة الإمارات بواحدة من أعلى نسب انتشار التأمين في أسواق دول مجلس التعاون الخليجي، حيث تواصل الحكومة والهيئات التنظيمية جهودها في دفع الإصلاحات والتحديثات التي من شأنها أو توفر إطار تنظيمي قوي ومشجع للغاية. وقد شمل ذلك طرح المزيد من برامج وخطط التأمين الإلزامية التي دخلت حيز التنفيذ مع تزايد الوعي بالحاجة إلى التأمين وتفضيل منتجات التأمين التكافلي.

ومع الاستفادة من هذه التحديثات واعتمادًا على القواعد التشغيلية الجديدة الأكثر صرامة، التي قامت الشركة بتطبيقها خلال العام 2023، شهدنا زيادة في الربحية على نحو ثابت.

سجلت الشركة ربحًا بنحو 13 مليون درهم إماراتي في عام 2024، محافظة بذلك على نفس مستوى الربح الذي سجلته في عام 2023 بقيمة 13 مليون درهم إماراتي، والذي تم تحقيقه على الرغم من المدفوعات غير المتوقعة لمطالبات الأمطار لمرة واحدة، بما يمثل ربحية للسهم بقيمة 0.051 درهم إماراتي. فيما بلغت قيمة الإيرادات 869 مليون درهم إماراتي مقارنة بمبلغ 954 مليون درهم إماراتي في عام 2023، متأثرة بالتحسن الذي شهدناه في بعض خطوط الأعمال نتيجة للابتعاد عن هياكل المنتجات التي أدت الغرض منها.

على صعيد العمليات، تمكننا من تحقيق خفضًا إضافيًا كبيرًا في التكاليف في عام 2024 مع مضينا في تنفيذ عمليات الدمج داخل مؤسستنا بعد عملية الدمج في عام 2022.

أظهرت استجابة شركتنا السريعة والرائدة في هذا القطاع في التعامل مع حادثة أمطار شهر أبريل، بما في ذلك السداد السريع للمطالبات والمدفوعات الفورية للأعضاء والعملاء، مدى التقدم المحرز في تحسين عمليات خدمة العملاء. وفي الوقت نفسه، أظهرت قدرتنا على استيعاب هذه المدفوعات الكبيرة لمرة واحدة، قوة ومتانة بنيتنا التحتية في تخفيف أثر المخاطر.

كما سعدنا بتعيين شركة الرمز كمزود للسيولة لأسهمنا في شهر أغسطس. تتمتع شركة الرمز، صانع السوق المرخص في سوق دبي المالي وسوق أبوظبي للأوراق المالية، بخبرة تتجاوز 25 عامًا في أسواق رأس المال في دولة الإمارات العربية المتحدة. وسوف يعملون على دعم جهودنا الرامية إلى تعزيز ثقة المستثمرين ومشاركتهم في تداول أسهمنا المدرجة للمتداولين في الأسواق المالية وتعزيز بيئة تداول نشطة وشفافة.

عملت شركة وطنية انترناشيونال القابضة، وفقًا لهيكلنا واستراتيجيتنا بعد عملية الدمج، كشركة قابضة استثمارية بالكامل، بينما واصلت شركتا وطنية للتكافل العام ووطنية للتكافل العائلي التابعتين لنا، مهمتهما كشركتين رائدتين في مجال التأمين التكافلي في سوق دولة الإمارات. ومعًا استحوذت شركتا وطنية للتكافل العام والعائلي على حصة بنسبة 25% من أعمال التأمين التكافلي في الدولة في عام 2024 وجاءت كثاني أكبر مزود للتأمين التكافلي، فضلاً عن كونها واحدة من أكبر 10 شركات تأمين بشكل عام.

عززت كل من وطنية للتكافل العام ووطنية للتكافل العائلي هياكلها القيادة في عام 2024، حيث قامت بتشكيل مجلس إدارة جديد خاص بكل منهما من ذوي الخبرات والمهارات المثالية لتوجيههما خلال المرحلة التالية من النمو. كما تم إجراء تعيينات جديدة في لجنة الرقابة الشرعية الداخلية لضمان الالتزام الكامل بمبادئ الشريعة في كافة جوانب منتجات التكافل المتنامية.

مع نهاية العام، أكملت شركة وطنية انترناشيونال القابضة، بصفتها المساهم الوحيد في كل من شركة وطنية للتكافل العام وشركة وطنية للتكافل العائلي، عملية زيادة رأس مال الشركتين العاملتين في الدولة.

وقد كانت الزيادة بمبلغ 15 مليون درهم إماراتي لرأس مال شركة وطنية للتكافل العائلي ليرتفع رأس المال من 132.5 مليون درهم إماراتي إلى 147.5 مليون درهم إماراتي، وبمبلغ 35 مليون درهم إماراتي لرأس مال شركة وطنية للتكافل العام ليرتفع رأس المال من 132.5 مليون درهم إماراتي إلى 167.5 مليون درهم إماراتي.

وقد تمت كلتا الزيادتين في رأس المال المشار إليها من خلال إصدار أسهم جديدة يتم سدادها نقدًا بالكامل من قبل المساهم الوحيد، شركة وطنية انترناشيونال القابضة، على أن تدخل الزيادات حيز التنفيذ بعد الحصول على الموافقات التنظيمية. تهدف هذه الزيادات في رأس المال إلى توفير الدعم الاستراتيجي وتعزيز موارد كلتا الشركتين لدعم توسع الشركتين خلال السنوات القادمة.

تماشياً مع مبادئ التكافل وبموجب التزامنا بمبدأ القيادة بالقدوة، سعينا إلى تنفيذ العديد من المبادرات الاجتماعية الهامة خلال العام. وقد امتدت هذه المبادرات من تعزيز صحة وعافية عملائنا إلى الاحتفال بتنوع موظفينا. وعلى نحو متزايد، نعطي الأولوية لمساعينا الرامية إلى توطين الوظائف للاستفادة من مواهب وإبداعات مواطني الدولة ومنحهم فرصًا مناسبة للقيادة والتطوير. كما امتدت مبادراتنا البيئية بدءًا من تقليل انبعاثات الكربون إلى الحد من استهلاك المياه.

إن آفاق صناعة التكافل في منطقتنا واعدة، حيث من المتوقع أن ينمو السوق بمعدل نمو سنوي مركب بنسبة 11.6% في دول مجلس التعاون الخليجي في الفترة من 2023 إلى 2030، حيث تعد دولة الإمارات ثاني أكبر مستهلك بعد المملكة العربية السعودية، وفقًا لشركة ماكينزي آند ويل.

لقد وضع الهيكل الجديد للشركة القابضة، الذي تم استحداثه في مارس 2023، بعد الحصول على الموافقات التنظيمية وموافقة المساهمين، والاستراتيجية التطلعية، شركة وطنية انترناشيونال القابضة في وضع جيد يمكنها من تحقيق عائدًا جيدًا لمساهميها في عام 2025 وما يليه. وتهدف استراتيجية شركة وطنية انترناشيونال القابضة إلى تعظيم أداء شركتي التأمين التكافلي التابعتين لها، وتنويع محفظتها بشكل أكبر. واستكشاف فرص نمو جديدة في قطاع التأمين التكافلي والتمويل الإسلامي على نطاق أوسع في دولة الإمارات وفي المنطقة ككل.

في غضون ذلك، تعمل شركتا وطنية للتكافل العام ووطنية للتكافل العائلي بالفعل على تحقيق الاستفادة القصوى من هذا المناخ الإيجابي من خلال فرض هيمنتها وتعزيز حضورها في قطاع التأمين التكافلي في دولة الإمارات. وتركز الشركتان العاملتان على عمليات التأمين التكافلي بشكل حصري وتطبيق ممارسات اكتتاب وإدارة مطالبات أكثر انضباطًا وتحسين قنوات المبيعات والتوزيع لتسهيل البيع المتقاطع لتعظيم التآزر وتعزيز الإيرادات. بالإضافة إلى ذلك، ومع ظهور التقنيات الجديدة، فإنهما في وضع أفضل لتقديم المزيد من الخدمات المصممة خصيصًا وفقًا لرغبة ومتطلبات العملاء وطرح استراتيجيات تسعير أكثر دقة عبر كافة المحافظ لرفع معدلات الاحتفاظ بالعملاء والمحافظة على ولائهم وزيادة هيمنتهما وحصتهما السوقية والذي من دوره أن يجعل منتجاتهما أكثر جاذبية لقاعدة أكبر من المستهلكين، مما يزيد من إقبال العملاء وتعزيز الإيرادات، مع دعم الربحية المستدامة كذلك.

في الختام، أود أن أعرب عن خالص شكري وامتناني لمساهمينا على ثقتهم بنا خلال رحلتنا معًا، وكذلك للسادة أعضاء مجلس الإدارة على نصائحهم وإرشاداتهم القيمة، وفريقنا التنفيذي وموظفينا على تفانيهم في العمل. كما أتوجه بخالص شكري لعملائنا الكرام على ثقتكم المتواصلة في شركتنا.

كلمة الرئيس التنفيذي



جوتام داتا
الرئيس التنفيذي

لقد أثبت نموذج أعمالنا واستراتيجيتنا جدارتهما، مما مكننا من تجاوز كافة التحديات غير المتوقعة بنجاح هذا العام.

كان عام 2024 عامًا تحوليًا لشركة وطنية انترناشيونال القابضة وشركاتها التابعة لها العاملة في مجال التأمين التكافلي، وكذلك لصناعة التأمين في دولة الإمارات ككل. كان للأمطار غير المسبوقة التي هطلت في شهر أبريل تأثيرًا كبيرًا على الربحية ولكنها عملت أيضًا كمحفز إيجابي لتغيير التوجه والإجراءات في كافة جوانب صناعة التأمين. كما حدثت العديد من التطورات الأخرى خلال العام والتي على الرغم من أنها كانت أقل لفتًا للأنظار من الأمطار، إلا أنها لم تكن أقل أهمية. وفي الوقت نفسه، عززت الشركة إجراءات إدارة المخاطر ومحفظة المنتجات ونماذج التسعير والتزامنا بتقديم أعلى مستويات خدمة العملاء على وجه الخصوص.

لقد أثبت نموذج أعمالنا واستراتيجيتنا جدارتهما خلال العام، مما مكننا من التعامل مع بيئة المطالبات المرتفعة بعد الأمطار والاتجاهات الأخرى للسوق بنجاح. لقد تحسنت الأسعار بشكل كبير في كل من خطوط التأمين الصحي وتأمين المركبات، واستمرت في العودة إلى مستوياتها الطبيعية بعد تأثيرات كوفيد - 19. وقد كانت الربحية مدفوعة بشكل أساسي من قبل خطوط أعمال التأمين الطبي، مع تقديم الخطوط الغنية وأعمال التكافل العائلي (التأمين على الحياة) دعمًا ثابتًا.

لقد تمكننا من تحقيق الربحية في كل ربع سنوي من العام 2024، نتيجة لاستجابتنا السريعة لمتغيرات السوق، مستمرين بذلك في مسيرتنا للعودة إلى الربحية التي بدأت في الربع الأخير من عام 2023. وتم تسجيل صافي ربح بقيمة 13 مليون درهم إماراتي في عام 2024 والذي تم تحقيقه على الرغم من المدفوعات غير المتوقعة لمطالبات الأمطار لمرة واحدة، بعد تحقيق ربح قيمته 13 مليون درهم إماراتي في عام 2023 يلي خسارة قدرها 53 مليون درهم إماراتي في العام السابق له، مما يدل على زخم تصاعدي واضح نتيجة لتحول مسار أعمالنا. وظل دخلنا الاستثماري قويا بقيمة 36 مليون درهم إماراتي، مدفوعا بأداء أفضل في جميع فئات الموجودات، وخاصة الدخل الثابت ومحفظة الأسهم. وانخفضت نفقات التكافل بنسبة 8.3% على أساس سنوي في عام 2024، مما يعكس استمرارنا في تبسيط وانسيابية العمليات والسعي إلى رفع الكفاءة.

ومع ذلك، تأثرت الإيرادات الإجمالية بضغوط التسعير في قطاع تأمين المركبات وكذلك خطوط التأمين العقاري، على الرغم من أن هذه الضغوط تم تخفيفها من خلال الاتجاه الصعودي المستمر في مجالات أخرى من الأعمال بما في ذلك المحفظة الغنية.

لقد اختبرت الأمطار غير المسبوقة التي هطلت في شهر إبريل مواردنا وقدراتنا، وأنا سعيد لأننا نجحنا في مواجهة هذا التحدي باستجابة رائدة في هذا المجال. لقد قمنا على الفور بإنشاء مركز قيادة للمطالبات الطارئة لمساعدة عملاء التأمين التكافلي المتضررين من خلال تقديم وتسوية المطالبات بشكل سريع ومبسط. وقد كان باستطاعة العملاء تقديم المطالبة بموجب رسالة بريد إلكتروني واحدة مع سداد المطالبة بسرعة كبيرة.

ارتفعت مطالبات التأمين على المركبات الخاصة بنا بنسبة 340%، في حين ارتفعت مطالبات التأمين على الممتلكات بنسبة 75% نتيجة للأمطار، مما أدى إلى خسائر في تلك الخطوط بلغت 200 مليون درهم إماراتي. وباعتبارنا واحدة من أكبر شركات التأمين التكافلي بعد عملية الدمج، فقد كنا في وضع أفضل من العديد من الشركات الأخرى لتحمل الضغوط المالية الناتجة عن تلك الظروف. وقد كشفت الأمطار عن مخاطر الانقسام التي لا تزال تؤثر على صناعة التأمين في دولة الإمارات، حيث أصبحت العديد من الشركات الصغيرة عُرضة للصدمات التي يمكن لشركة بحجمنا وقوتنا التعامل معها بسهولة أكبر.

لقد كان للأمطار بعض التأثيرات الإيجابية. فقد قامت شركات التأمين الأخرى، ونحن كذلك، بعملية إصلاح شاملة للبنية التحتية لإدارة المطالبات لديها وتبسيط الإجراءات لخدمة العملاء بشكل أكثر فعالية في المستقبل. كما أدت الأضرار الناجمة عن الأمطار إلى زيادة وعي الجمهور بأهمية التأمين، مما أدى إلى زيادة الطلب على التغطية الجديدة أو المحسنة، وخاصة في مجال الممتلكات والمركبات.

لقد كان التنفيذ الناجح لهذا النهج الفريد في الاستجابة مدعومًا بجهودنا لبناء بنية تحتية تقنية متفوقة من خلال تقديم منصة بيانات مركزية ومعلومات أعمال متطورة وذكية، وهي "داتا لايك". يعكس هذا التقدم التزامنا بأن نكون في طليعة الثورة التقنية التي غيرت ملامح صناعة التأمين في كافة أنحاء العالم، والتي جلبت العديد من الفوائد بدءًا من التسعير الأكثر دقة وانتهاءً بتطوير منتجات تركز على العملاء ومن خدمة العملاء المصممة وفقًا لاحتياجاتهم إلى فهم أفضل لاتجاهات السوق.

تماشيًا مع أولويتنا بأن نصبح شركة رائدة في مجال التقنية في مجال التأمين، بدأنا في بناء أداة معلومات وأعمال عالية التنبؤ وذكية في عام 2024. سوف تساعد هذه المنصة، التي يطلق عليها "سنوفلايك داتا لايك"، في تحسين الكفاءة التشغيلية وتعزيز إدارة المخاطر والشفافية المالية ودعم خدمات العملاء من خلال توفير تحليل دقيق وسريع لاحتياجات العملاء واتجاهات السوق، كما ستساعد في التسعير وتطوير المنتجات.

مع استمرارنا في تطوير أعمالنا، قمنا بالتركيز بشكل أكبر على تفاعلنا مع الأسواق المالية. وسوف يلعب تعيين شركة الرمز كمزود للسيولة في عام 2024 دورًا رئيسيًا في تحسين تداول أسهم الشركة للوصول إلى القيمة العادلة من خلال تعزيز دفتر الطلبات والحد من تقلبات الأسعار.

تعكس زيادة رأس المال المتفق عليها في شهر ديسمبر بقيمة 15 مليون درهم إماراتي لشركة وطنية للتكافل العائلي و 35 مليون درهم إماراتي لشركة وطنية للتكافل العام (قيد موافقة الهيئات التنظيمية) ثقة شركة وطنية انترناشيونال القابضة في النظرة المستقبلية طويلة المدى لهاتين الشركتين التي تستعدان لتحقيق نموًا متسارعًا.

لقد تزايد تركيزنا على الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية، بما في ذلك الشراكة مع مؤسسات هامة في الدولة مثل الهلال الأحمر الإماراتي وشرطة دبي لتعزيز مبادرات الصحة والعافية والقيادة الآمنة للمركبات. ويظل تعزيز التوطين أحد ركائز استراتيجيتنا للاستفادة من مواهب مواطني الدولة ورؤيتهم وفهمهم للسوق المحلي الذي نعمل فيه.

يبدو الطريق أمامنا واعدًا للغاية حيث تشير أبحاثنا إلى أنه من المرجح أن ينمو ويتوسع سوق التأمين في دولة الإمارات بمعدل نمو سنوي مركب بنسبة 4% بين عامي 2023 و 2028، مما يوفر مجالًا واسعًا للشركات الأقوى مثل شركتنا للتوسع. إننا نرى فرصًا واعدة في مجال التكافل في عام 2025، وخاصة في خطوط منتجات التأمين الطبي والعائلي (الحياة). في الوقت نفسه، سوف نكثف جهودنا لتحقيق معدلات أعلى للكفاءة وخفض التكاليف بما يتماشى مع المتطلبات المتغيرة للسوق ومسار أعمالنا المحدد.

وتظل شركة وطنية انترناشيونال القابضة منفتحة على فرص التوسع والاندماج، والاستفادة من مناخ الشفافية المتنامي في قطاع التكافل، والذي وفرته السلطات التنظيمية وكذلك اعتماد المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية رقم IFRS 17، الذي من شأنه أن يسهل عمليات تقييم الوضع المالي للشركات المستهدفة في جميع أنحاء دول مجلس التعاون الخليجي.

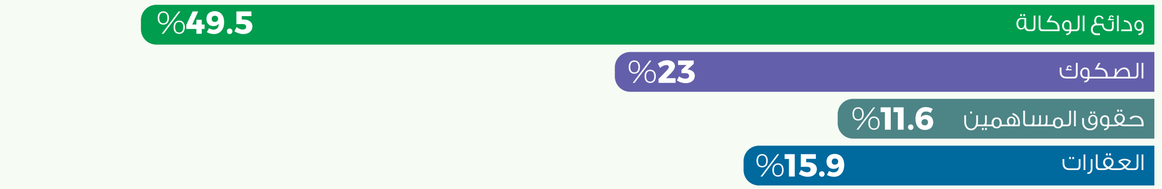
بعد عام من زخم الأعمال لشركتنا مضى بسرعة كبيرة، أود أن أتوجه بالشكر لجميع الأطراف ذات الصلة على جهودهم الطيبة ومشاركتهم ودعمهم لنا. كما أتوجه بشكر خاص لموظفينا على تفانيهم في العمل. مع تطور الشركة بسرعة كبيرة والانخراط في فرص جديدة ومواجهة آية تحديات تواجهها، أظهر موظفونا مرارًا وتكرارًا التفاني والإبداع اللازمين لتحقيق نتائج ممتازة. وأنا على ثقة بأنهم سوف يعتلون قممًا جديدة من النمو والتطور في السنوات القادمة.

النقاط الرئيسية للأداء المالي

توزيع المحفظة الاستثمارية

كما في 31 ديسمبر 2024

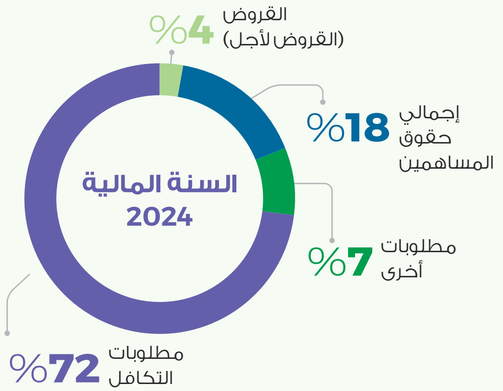
حسب نوع الموجودات



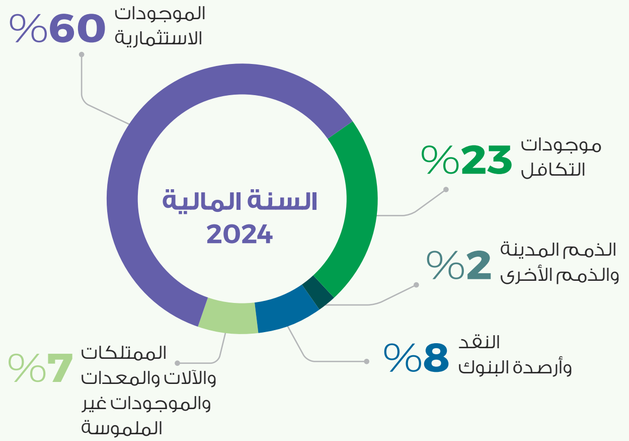
حسب نوع عقد التكافل (التأمين)



الإلتزامات وحقوق الملكية



الموجودات

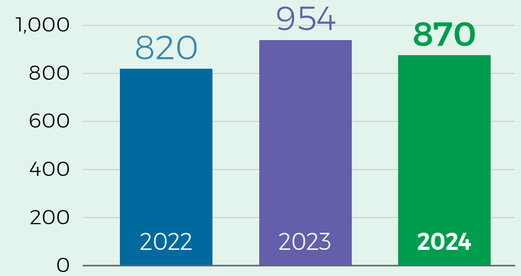


ملخص أداء العام 2024

كما في 31 ديسمبر 2024

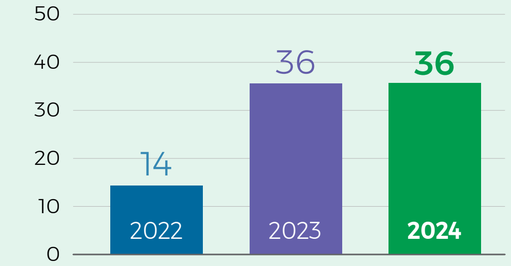
دخل التكافل

(مليون درهم إماراتي)



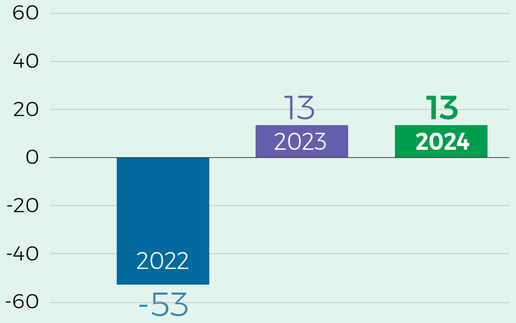
الدخل من الاستثمار

(مليون درهم إماراتي)



الأرباح/الخسائر

(مليون درهم إماراتي)



نظرة عامة على العام

التحديثات التشغيلية لعام 2024

فبراير

النتائج المالية الأولية للسنة المالية 2023

أعلنت شركة وطنية انترناشيونال القابضة عن النتائج المالية الأولية الموحدة لعام 2023، والتي تُشير إلى نجاح استراتيجية التحول التي تبنتها الشركة في تحقيق أرباح تشغيلية في الربع الأخير من العام للمرة الأولى منذ عملية الدمج في يوليو 2022.

مارس

تحديث بشأن الخسائر المتراكمة

واجهت الشركة عدد من التحديات خلال السنة المالية 2022، حيث استثمرت في عمليات الدمج وتوحيد الأعمال المرتبطة بالدمج مع عدد من شركات التأمين الأخرى، بالإضافة إلى توافد اعداد كبيرة من المرضى إلى المستشفيات بسبب جائحة كوفيد-19، والتكيف مع ضغوط التسعير الناجمة عن الجائحة، مما أدى إلى تسجيل خسارة استثنائية بقيمة 53 مليون درهم إماراتي.

أبريل

نتائج الجمعية العمومية لشركة وطنية انترناشيونال القابضة

في عام 2023، اعتمد أداء شركة وطنية انترناشيونال القابضة على شركتيها التابعتين لها، وطنية للتكافل العام ووطنية للتكافل العائلي، والتي كانت بحاجة إلى الدعم المالي لتلبية المتطلبات التنظيمية. ولضمان الاستقرار المالي، أعطى مجلس الإدارة الأولوية للمحافظة على رأس المال، واختار عدم توزيع أرباح. ومع ذلك، بقي ملتزمًا بتعزيز قيمة المساهمين والنمو المستقبلي.

مايو

النتائج المالية للربع الأول

أعلنت شركة وطنية انترناشيونال القابضة عن تحقيق صافي أرباح بقيمة 5.9 مليون درهم إماراتي في الربع الأول من العام 2024، نتيجة لارتفاع أرباح الاكتتاب، كما واصلت الشركة مسيرة التحول نحو الربحية، الذي بدأته في نهاية العام 2023، في الربع الأول من عام 2024، مع تحسن ملموس في الأداء المالي والتشغيلي للشركة، مما مهد الطريق نحو نمو وربحية مستدامة.

أغسطس

تعيين مزود للسيولة

عيّنت شركة وطنية انترناشيونال القابضة شركة الرمز كأول مزود سيولة لأسهمها. تهدف هذه الخطوة إلى تعزيز مكانة شركة وطنية انترناشيونال القابضة السوقية وثقة المستثمرين من خلال توفير بيئة تداول ديناميكية وشفافة.

نتائج شركة وطنية انترناشيونال القابضة للنصف الأول

على الرغم من العدد غير المسبوق للمطالبات التي تلت أمطار شهر أبريل، أدى ارتفاع أرباح الاكتتاب إلى تحقيق صافي ربح بقيمة 7.9 مليون درهم إماراتي في النصف الأول، مقارنة بخسائر بقيمة 3.9 مليون درهم إماراتي في النصف الأول من عام 2023. وقد حقق قطاع التأمين الطبي وقطاع التأمين العائلي (التأمين على الحياة) أداءً متميزًا.

سبتمبر

الشركات التابعة تشكل مجالس إدارة خاصة بها

أسست شركة وطنية للتكافل العام وشركة وطنية للتكافل العائلي مجلسي إدارة جديدين يجمع مزيجًا مثاليًا من الكفاءات والخبرات لقيادة مسيرة الشركتين نحو تحقيق مزيدًا من التقدم والنجاح. كما عزّزت لجنان الرقابة الشرعية الداخلية بتعيين عضوين جديدين.

أكتوبر

إطلاق منصة بيانات مركزية معززة بالذكاء الصناعي وتعلم الآلة

أبرمت شركة وطنية انترناشيونال القابضة اتفاقية مع شركة "سولوشن بي آي ميدل إيست" لتطوير منصة مركزية لبيانات ومعلومات الأعمال معززة بالذكاء الصناعي وتعلم الآلة مما يعزز ريادتنا التقنية في دولة الإمارات من خلال توفر التحليلات المتطورة وتقنيات تعلم الآلة المتقدمة.

نوفمبر

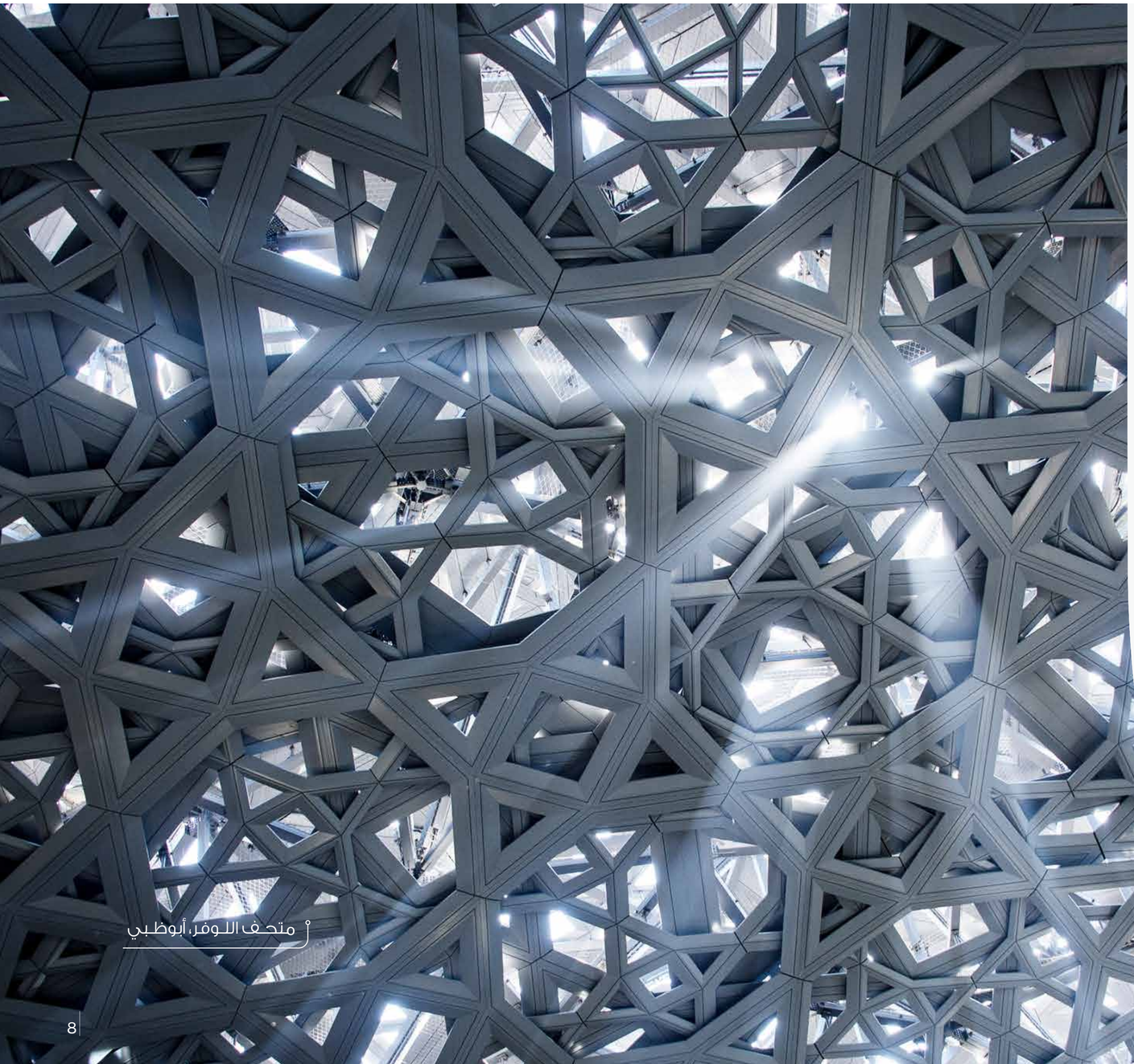
نتائج الربع الثالث لشركة وطنية انترناشيونال القابضة

بلغ صافي الأرباح التي تم تسجيلها خلال التسعة شهور الأولى 9.7 مليون درهم إماراتي، مقارنة بخسائر بقيمة 6.6 مليون درهم إماراتي على أساس سنوي، والذي يعزى بشكل رئيسي إلى التحسن المستمر في المحفظة الطبية، كما تحسن الأداء التشغيلي مدعومًا بالقدرات التقنية المتطورة التي ساعدت على تصميم خدمات وتقديم هياكل تسعير أفضل.

ديسمبر

شركة وطنية انترناشيونال القابضة تضخ رأس مال جديد في شركتي وطنية للتكافل العائلي ووطنية للتكافل العام

في خطوة استراتيجية، أعلنت شركة وطنية انترناشيونال القابضة عن نيتها لزيادة رأس المال الخاص بشركة وطنية للتكافل العائلي بمقدار 15 مليون درهم إماراتي وشركة وطنية للتكافل العام بمقدار 35 مليون درهم إماراتي على التوالي، وذلك من خلال عملية شراء لأسهم جديدة في الشركتين (بعد الحصول على موافقة الجهات التنظيمية). وسوف تستخدم الشركتان الموارد الإضافية في عمليات التوسع، بما في ذلك الاستثمار في أحدث الحلول التقنية والمنتجات الجديدة وتعزيز خدمة العملاء.



متحف اللوفر، أبوظبي

التقرير الاستراتيجي

لمحة سريعة حول تاريخ الشركة	09
مجلس الإدارة	10
لجنة الرقابة الشرعية الداخلية	11
الهيكل التنظيمي	12
استراتيجية بنظرة مستقبلية	13
التحديثات الاستراتيجية – العمليات	15
التحديثات الاستراتيجية – الموظفون	16
نظرة عامة على الشركات التابعة	17
الرؤية والرسالة والقيم	18
محركات نمو القطاع	19
وطنية للتكافل العام	20
وطنية للتكافل العائلي	26

لمحة سريعة حول تاريخ الشركة

تأسست شركة دار التكافل، شركة وطنية انترناشيونال القابضة حاليًا، في عام 2008، وحصلت على رخصة التأمين في دولة الإمارات في شهر يوليو من نفس العام وبدأت عملياتها في شهر سبتمبر. وبعد سنوات من النمو والتطوير الناجح، قامت الشركة بالاستحواذ على شركة نور للتكافل في عام 2020. وقد عززت هذه الخطوة الاستراتيجية محفظة الشركة كما أظهرت التزام الشركة بنهج النمو والتوسع ومواصلة مسيرة تطوير سوق التأمين في دولة الإمارات. بعد ذلك وفي شهر يوليو 2024، اندمجت شركة التكافل الوطنية (وطنية) مع شركة دار التكافل، لتكوين واحدة من أكبر كيانات التأمين التكافلي في دولة الإمارات.

في مارس 2024، قامت الشركة القابضة، دار التكافل، بتغيير علامتها التجارية بشكل استراتيجي، والتحول إلى شركة وطنية انترناشيونال القابضة (ش.م.ع). لم يكن هذا التحول رمزيًا فحسب؛ بل كان بمثابة تحول جوهريًا في هوية الشركة وأهدافها الاستراتيجية. وبالتزامن مع تغيير العلامة التجارية، تم اتخاذ قرار بالتخلي عن رخصة التأمين. وقد أدى هذا إلى تحويل الشركة إلى شركة استثمارية قابضة، بهدف توسيع نطاق وجودها في قطاعي التأمين التكافلي والخدمات المالية الإسلامية في دولة الإمارات والمنطقة.

2008

تأسيس **شركة دار التكافل** كشركة وطنية في إمارة دبي لتقديم منتجات التكافل.

2009

أطلقت مجموعة نور الاستثمارية شركة **نور للتكافل** التي تضم كيانين تشغيليين وهما **نور للتكافل العام** و**نور للتكافل العائلي**.

2011

تأسيس **شركة وطنية للتكافل** من قبل أربعة مؤسسات استثمارية

2020

استحواذ **شركة دار التكافل** على **شركة نور للتكافل**

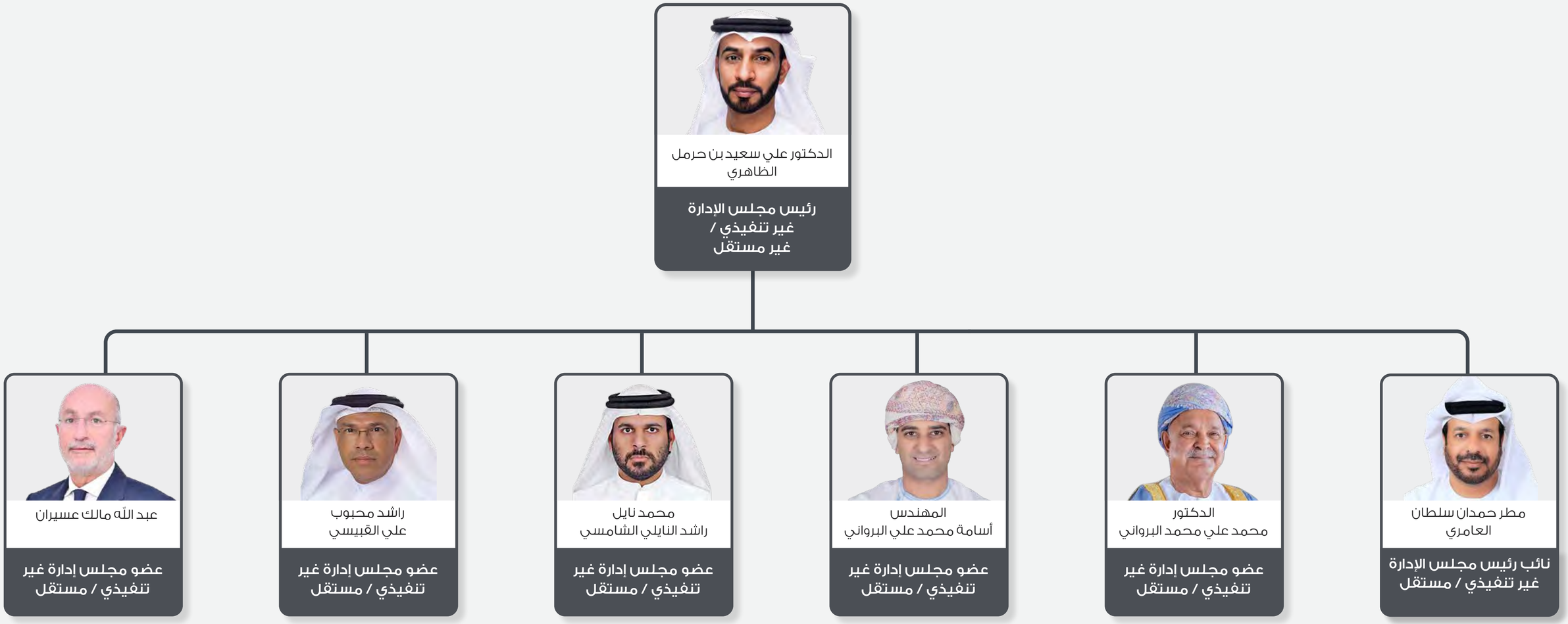
2022

عملية الدمج بين **شركة وطنية** و**شركة دار التكافل**

2023

- وطنية للتكافل العائلي
- وطنية للتكافل العام

مجلس الإدارة



لجنة الرقابة الشرعية الداخلية

تعمل شركتا وطنية للتكافل العام (ش.م.ع) ووطنية للتكافل العائلي (ش.م.ع) وفقًا لمبادئ الشريعة الإسلامية وأحكام القانون الاتحادي رقم (6) لسنة 2007 في شأن تنظيم أعمال التأمين لدولة الإمارات والأنظمة المتعلقة بشركات ووكلاء التكافل وعقد التأسيس والنظام الأساسي الخاص بها.

تُدار عمليات الشركتين بدعم من قبل نائب رئيس أول داخلي للرقابة الشرعية يتمتع بخبرة واسعة ومعرفة عميقة وتحت إشراف لجنة الرقابة الشرعية الداخلية التي تضم نخبة من كبار علماء الدين الإسلامي.



الأستاذ الدكتور محمد عبد الرحيم سلطان العلماء
رئيس لجنة الرقابة الشرعية الداخلية

الأستاذ الدكتور محمد عبد الرحيم سلطان العلماء رئيس لجنة الرقابة الشرعية الداخلية في شركة وطنية للتكافل، إحدى الشركات التابعة لشركة وطنية انترناشيونال القابضة، وهي شركة استثمارية قابضة مدرجة في سوق دبي المالي (وطنية). وهو خبير في التمويل الإسلامي وعمل في السابق كأستاذ في كلية الشريعة والقانون بجامعة الإمارات العربية المتحدة في العين. كما يشغل منصب رئيس اللجنة الشرعية لصندوق الزكاة في دولة الإمارات العربية المتحدة. وله بحوث فقهية في المعاملات وغيرها وقدم العديد من الأوراق البحثية في العديد من المؤتمرات الدولية. يعمل الدكتور العلماء في العديد من اللجان الشرعية الداخلية لعدد من المؤسسات المالية الإسلامية وشركات التكافل الرائدة بما في ذلك بنك دبي الإسلامي، ومصرف أبو ظبي الإسلامي، وشركة الصكوك الوطنية، ومصرف الإمارات الإسلامي، وبنك ميتسوبيشي طوكيو، وشركة موارد للتمويل، وبنك الإمارات دبي الوطني الإسلامي وغيرها.

الأستاذ الدكتور محمد عبد الرحيم سلطان العلماء حاصل على درجة الدكتوراه في الفقه الإسلامي المقارن من جامعة أم القرى في مكة المكرمة، بالمملكة العربية السعودية.



الدكتور سالم علي آل علي
عضو في لجنة الرقابة الشرعية الداخلية

الدكتور سالم هو عضو في لجنة الرقابة الشرعية الداخلية في شركة وطنية للتكافل، إحدى الشركات التابعة لشركة وطنية انترناشيونال القابضة، وهي شركة استثمارية قابضة مدرجة في سوق دبي المالي باسم (وطنية).

يشغل الدكتور سالم منصب رئيس لجنة الرقابة الشرعية الداخلية في بنك أبوظبي الأول وبنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط، كما أنه عضو في لجان الرقابة الشرعية الداخلية في العديد من المؤسسات المالية الإسلامية.

يعمل الدكتور سالم كأستاذ للعديد من علوم الشريعة الإسلامية والخدمات المصرفية، حيث يعمل كأستاذ مساعد في قسم الشريعة والدراسات الإسلامية بكلية القانون بجامعة الإمارات العربية المتحدة. كما عمل محاضرًا بدوام جزئي في برنامج الماجستير في القانون بكلية الحقوق بجامعة لندن.

يُعد الدكتور سالم متحدثًا معروفًا وباحثًا في التمويل الإسلامي وله مشاركات منتظمة في المؤتمرات الدولية التي تنظمها العديد من الجامعات مثل جامعة هارفارد وجامعة كامبريدج حيث تناول موضوعات مثل قانون التمويل الإسلامي والمنتجات المالية الإسلامية والجوانب القانونية والتنظيمية لتطوير الأسواق المالية الإسلامية.

وهو حاصل على شهادة الدكتوراه في القانون المالي الإسلامي من جامعة لندن في المملكة المتحدة



الدكتور أشرف بن محمد هاشم
عضو في لجنة الرقابة الشرعية الداخلية

الدكتور أشرف بن محمد هاشم هو عضو في لجنة الرقابة الشرعية الداخلية في شركة وطنية للتكافل، إحدى الشركات التابعة لشركة وطنية انترناشيونال القابضة، وهي شركة استثمارية قابضة مدرجة في سوق دبي المالي باسم)وطنية).

وهو مستشار شريعة مستقل يتمتع بخبرة طويلة ويشغل العديد من المناصب القيادية مثل رئيس المجلس الاستشاري للشريعة لبنك ماليزيا المركزي، وعضو المجلس الاستشاري للشريعة لهيئة الأوراق المالية الماليزية، وعضو اللجنة الشرعية للتعاون الدولي لإدارة السيولة الإسلامية، ورئيس اللجنة الشرعية لبورصة ماليزيا.

بالإضافة إلى دوره كأحد أعضاء لجنة الرقابة الشرعية الداخلية لوطنية، فإن الدكتور أشرف خبير دولي في الشريعة. وهو عضو في هيئة الرقابة الشرعية لبنك أبوظبي الإسلامي وبنك ستاندرد تشارترد (صادق الإسلامي) في دولة الإمارات.

وهو حصل على درجة الدكتوراه في الشريعة الإسلامية من جامعة برمنجهام بالمملكة المتحدة، والماجستير في الفقه وأصوله من الجامعة الأردنية.

الهيكل التنظيمي للشركة لكبار الموظفين التنفيذين



استراتيجية بنظرة مستقبلية

تتمتع شركة وطنية انترناشيونال القابضة بمسار واضح نحو النمو المستدام وزيادة قيمة حقوق المساهمين، واستنادًا إلى عملية الدمج التي تمت في عام 2022 والتقدم الذي أحرزناه منذ ذلك الحين. يبدو المستقبل مشرقًا أمامنا نظرًا لمزيج من الاتجاهات الاقتصادية والسوقية والديموغرافية المواتية بجانب مبادراتنا واستراتيجياتنا لتوسيع نطاق حضورنا المطلق والنسبي وأنشطتنا في قطاع التكافل وما ورائه. إننا في وضع جيد بشكل خاص للاستفادة من معدل النمو السنوي المركب (CAGR) المتوقع بنسبة 11.6% في سوق التكافل في دول مجلس التعاون الخليجي في الفترة من العام 2023 حتى 2030.

سوف ينبع نجاحنا من أولوياتنا المحددة بدقة وخططنا، سواء بالنسبة لشركة وطنية إنترناشيونال القابضة باعتبارها الشركة القابضة أو شركة وطنية للتكافل العائلي ووطنية للتكافل العام باعتبارهما شركات التأمين التكافلي:

الريادة في التقنية

إننا نتخذ خطوات محددة كي نصبح شركة رائدة إقليميًا في تقنية التأمين، مستفيدين من الأدوات التي من المقرر أن تغيير شكل الصناعة عالميًا وتحدث ثورة في ممارسات الأعمال. تضمن خططنا ومشروعاتنا في تبني الذكاء الاصطناعي الفعّال وتعلم الآلة وتحليلات البيانات أن نظل في الصدارة على منافسينا. وتشمل هذه الخطط الاستفادة من بياناتنا الخاصة وبيانات السوق كذلك وذكاء الأعمال لتقديم سلسلة من النتائج الاستثنائية.

إن قطاعات أعمالنا التي سوف تستفيد من هذه التقنيات الجديدة، تتضمن تطوير وتقديم منتجات جديدة جذابة، وتحسين عمليات الاكتتاب والتجزئة الشخصية، وتسعير المنتجات بدقة وتنافسية أكبر، فضلاً عن دخول أسواق جديدة. وسوف يتم تعزيز كافة قطاعات خدمة العملاء، بدءًا من تقديم عروض الأسعار إلى الرد على الأسئلة والاستفسارات الخاصة بالعملاء، وتبسيط إجراءات وعمليات تقديم المطالبات، وإدارة المطالبات وتسويتها بسرعة فائقة، وتقديم تجربة عملاء مرضية بشكل عام. كما سيتم تعزيز إدارة المخاطر من خلال تقنيات التنبؤ والتحليل الرائدة.

نمو شركات التكافل

سوف تعمل شركتا وطنية للتكافل العائلي ووطنية للتكافل العام التابعتان لنا على تعزيز ربحيتهما وتوسيع حضورهما في سوق دولة الإمارات كشركات رائدة اشتهرت بتطبيق أفضل ممارسات التكافل وتقديم خدمات عملاء استثنائية. كما ستركز الشركتان على تطبيق ممارسات اكتتاب أكثر صرامة، وطرح منتجات مبتكرة، وتعظيم فرص مبيعات وتوزيع المنتجات للاستفادة من التآزر في الإيرادات. كما ستستمران في سعيهما إلى ترشيد التكاليف ورفع الكفاءة التشغيلية.

سوف يتم التركيز بشكل خاص على خدمة العملاء باعتبارها أحد العوامل الرئيسية التي تميز الشركات في سوق التكافل والتأمين عن بعضها البعض. ومن خلال استفادتهما من تفوقها التقني والموارد البشرية الإضافية المكرسة لهذا المجال، سوف تضمن شركة وطنية للتكافل العائلي وشركة وطنية للتكافل العام أقصى قدر من الوضوح لملفهما التعريفي العام ومنتجاتهما من خلال حملاتهما التسويقية المتفوقة. سوف توفر التحسينات التي سيتم إدخالها على مواقعهما الإلكترونية شرحًا واضحًا للمنتجات وكيفية تقديم طلبات للحصول عليها كذلك وتقديم مطالبات التكافل. وسوف يكون مركز الاتصال ونقاط الاتصال الأخرى في المتناول لتقديم مساعدة لا مثيل لها في كل خطوة من خطوات عملية التكافل.

سوف يوفر رأس المال الإضافي بقيمة 50 مليون درهم إماراتي الذي ستقدمه شركة وطنية انترناشيونال القابضة إلى شركة وطنية للتكافل العائلي ووطنية للتكافل العام (بعد الحصول على موافقة الجهات التنظيمية) الزخم والقوة الدافعة اللازمين لتلك الشركات لمساعدتها على تنفيذ استراتيجيتها، وتمكينها من ترسيخ مكانتها الحالية كثاني أكبر شركة تكافل في دولة الإمارات. سوف تعزز الموارد الجديدة كافة أقسام وإدارات الشركتين، بدءًا من الموارد البشرية ووصولًا إلى تقنية المعلومات وتطوير المنتجات وتسوية المطالبات.

مع التحرك نحو تسعير أكثر دقة وعروض منتجات جديدة مصممة بدقة كي تتوافق مع متطلبات واحتياجات العملاء، والتي سوف يتم الإعلان عنها قريبًا، سوف تكون شركة وطنية للتكافل العائلي وشركة وطنية للتكافل العام في وضع جيد لتحسين الكفاءة وتعزيز ربحيتهما وتوسيع نطاق خدمات التكافل الشاملة المقدمة حاليًا إلى العملاء من الأفراد والشركات الصغيرة والمتوسطة الموزعين على كافة أنحاء دولة الإمارات.

كما ستستفيد الشركتان من العمل في سوق نشطة تشهد توسعات كبيرة، بما في ذلك التأمين الإلزامي الجديد على المركبات والتأمين ضد التعطل على العمل والتأمين الصحي الإلزامي الممول من قبل صاحب العمل لموظفي القطاع الخاص والعمالة المساعدة في جميع أنحاء دولة الإمارات اعتبارًا من بداية العام 2025.

سوف يشمل التركيز الاستراتيجي لشركة وطنية للتكافل العائلي على توجيه الجهود تجاه قطاع التأمين العائلي (التأمين على الحياة) الذي يشهد نموًا ملحوظًا إلى جانب الاستفادة من التحسن المستمر في ربحية محفظة التأمين الصحي. من جانب آخر، سوف تركز شركة وطنية للتكافل العام على المناطق ذات الإمكانات الأعظم، بما في ذلك النمو المتوقع بنسبة 60% في سوق تمويل المركبات في دولة الإمارات بحلول عام 2026* بالإضافة إلى الطلب المتوقع على أفضل عروض تغطية المركبات، مثل التأمين الشامل عوضًا عن تأمين المسؤولية تجاه الغير بعد أمطار أبريل 2024. ومن المتوقع أيضًا أن يزداد الطلب على التأمين على الممتلكات والمحتويات بعد هطول الأمطار الغزيرة.

ماكينزي آند ويل

توسع شركة وطنية انترناشيونال القابضة كشركة قابضة

مازالت الطموحات الاستراتيجية لشركة وطنية انترناشيونال القابضة تركز على التوسع كشركة استثمارية ديناميكية قابضة، وهو الغرض الذي أسست الشركة من أجله في عام 2023 بعد عملية الدمج في عام 2022. وبفضل نموذج أعمالها المرن والقابل للتطوير والتوسع، فإن الشركة ملتزمة بتقديم عائد مستدام للمساهمين من خلال النمو العضوي وغير العضوي. وسوف تسعى إلى اغتنام الفرص ليس فقط في قطاع التكافل، ولكن في مجال التمويل الإسلامي كذلك على نطاق أوسع، مستفيدة من الخبرة الواسعة التي يتمتع بها مجلس إدارتها وقيادتها التنفيذية وخبرة لجنة الرقابة الشرعية الداخلية. وسوف يحدث هذا التوسع جنبًا إلى جنب مع دعم نجاح الشركتين التابعتين لها حاليًا، وهما وطنية للتكافل العائلي ووطنية للتكافل العام، من خلال تزويدهما بالموارد التي تحتاجان إليها.

هناك فرص كبيرة للتوسع أمام شركة وطنية انترناشيونال القابضة في قطاع التكافل، الذي لا يزال مجزأ سواء في دولة الإمارات أو في دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى، حيث لا تستطيع العديد من الشركات الصغيرة أن تزدهر. لذا فإن منطق الدمج مع شركة أكبر مثل وطنية انترناشيونال القابضة قد يكون مقنعاً إذا كانت عناصر التآزر الصحيحة متوفرة لرفع الميزة التنافسية والربحية من خلال كيان واحد أكثر قوة. ومع توقع نمو قطاع التكافل بشكل كبير خلال السنوات القادمة، فإننا متفائلون بأن الفرص الجذابة قد تصبح متاحة. وقد ننظر أيضاً إلى التوسع خارج سوق دول مجلس التعاون الخليجي.

سوف نظل على أهبة الاستعداد كذلك للاستفادة من خيارات تنويع المحفظة الاستثمارية عبر قطاع التمويل الإسلامي الأوسع، من خلال الفرص غير العضوية التي من شأنها أن تؤدي إلى تنويع الإيرادات بشكل كبير.

المخاطر

سوف تعمل شركة وطنية انترناشيونال القابضة والشركتان التابعتان لها على تحسين استراتيجياتنا المعقدة لتخفيف المخاطر. وتشمل هذه الاستراتيجيات الاستجابة للطبيعة المتطورة لتغير المناخ وكذلك مخاطر الطقس قصيرة الأجل وغيرها من الأحداث ذات التأثير العالي، بالاستعانة بالنماذج المالية وتصميم المنتجات والتسعير الدقيق. إن أنشطة إعادة التكافل الخاصة بنا ضرورية من أجل إدارتنا الناجحة للمخاطر وسنعمل على الاستفادة القصوى من هذا الخيار من حيث المبالغ المالية وأنواع العقود بالإضافة إلى اختيار شركائنا في أنشطة إعادة التكافل بعناية.

فضلًا عن ذلك، سوف نضمن استمرارية تمتع جميع الكيانات في مجموعتنا برأس المال الكافي لتمكينها من التعامل مع الأحداث غير المتوقعة مع الاستمرار في النمو والازدهار.

استراتيجية بنظرة مستقبلية متابعة

الاستدامة

ضمن مسار بناء قيمة لشركتنا، نهدف إلى ضمان أن تكون مكاسبنا ونجاحاتنا مستدامة وليست قصيرة الأجل وهشة. إننا نطبق نهجنا هذا على كافة أنشطتنا وخططنا، وغالبًا ما نرفض الخيارات التي قد تجلب مكاسب مؤقتة فقط، مهما كانت مغرية، ونسعى عوضًا عن ذلك إلى الخيارات التي تتضمن وعدًا طويل الأجل وبالتالي فائدة أكبر في النهاية. ومن خلال هذا النهج، نتمكن من التركيز على زيادة قيمة حقوق المساهمين بمرور الوقت من خلال التقدم والتوسع والتحسينات القوية والراسخة في أعمالنا.

يشكل التميز في كافة جوانب الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية جزءًا من هذا الالتزام. نحن مستمرون في إعطاء الأولوية للحوكمة المؤسسية والشفافية الجيدة في هياكلنا وعملياتنا المؤسسية. كما أن مكافحة ومنع الاحتيال والفساد وكذلك الامتثال التنظيمي والأخلاقي من ضمن أولوياتنا. وعلى نحو مماثل، نحن ملتزمون بتنفيذ المبادرات الاجتماعية المفيدة والوفاء بمسؤولياتنا تجاه المجتمع الأكبر. إن أفضل الممارسات البيئية متأصلة في تصرفاتنا وسلوكنا على كافة المستويات. لمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية من الصفحة 32.

تيرا – جناح الاستدامة في إكسبو 2020، دبي

التحديثات الاستراتيجية – العمليات

اتخذت شركة وطنية انترناشيونال القابضة العديد من الخطوات الاستراتيجية في عام 2024 للمحافظة على الربحية المتزايدة لأعمالها، وتخفيف المخاطر، ورسم مسار واضح نحو التوسع المستدام على المدى الطويل.

إن ضخ رأس المال في شركة وطنية للتكافل العائلي وشركة وطنية للتكافل العام، والذي تم الإعلان عنه في نهاية العام (شريطة الحصول على موافقة المصرف المركزي وهيئة الأوراق المالية والسلع)، من شأنه أن يمنح الشركات التابعة لنا موارد إضافية كبيرة لتوسيع قدراتها ونطاقها. وبالنسبة لشركة وطنية للتكافل العام، فإن زيادة رأس المال تدعم الشركة أيضًا بعد المستوى المرتفع للغاية لمطالبات المركبات والممتلكات والتي تم سدادها عقب الأمطار غير المسبوقة في شهر أبريل.

سوف يتم زيادة رأس مال شركة وطنية للتكافل العائلي بمقدار 15 مليون درهم إماراتي إلى 147.5 مليون درهم إماراتي، كما سيتم زيادة رأس مال شركة وطنية للتكافل العام بمقدار 35 مليون درهم إماراتي إلى 167.5 مليون درهم إماراتي، بموجب إصدار أسهم جديدة باسم الشركتين والتي ستكون مملوكة لشركة وطنية انترناشيونال القابضة باعتبارها المساهم الوحيد في كلتا الشركتين.

تدعم زيادات رأس المال أيضًا الأهداف الاستراتيجية لشركة وطنية انترناشيونال القابضة كشركة قابضة استثمارية لتوسيع نطاق أعمالها في قطاع التأمين الإسلامي والخدمات المالية المتوافقة مع الشريعة.

عزز تعيين شركة الرمز كابيتال كمزود للسيولة لأسهم شركة وطنية انترناشيونال القابضة المتداولة في سوق دبي المالي علاقات الشركة مع المستثمرين والأسواق المالية ككل بشكل كبير. تشكل جهود شركة الرمز لتحسين تداول الأسهم ودعم القيمة العادلة لها، خطوة هامة إلى الأمام ضمن إطار التزامنا بخلق قيمة مستدامة لمساهمينا.



التقنية المتقدمة

لقد بدأنا تنفيذ برنامج ترقية التقنية المتقدمة في شهر أكتوبر من خلال توقيع اتفاقية مع شركة "سولوشن بي آي ميدل إيست" لتطوير منصة متطورة ومركزية للبيانات وذكاء الأعمال كجزء من نظام مستودع البيانات "داتا لايك". سوف تؤسس هذه المنصة المعززة بالذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي مصدرًا واحدًا للحقيقة عالي التنبؤ وذكي، مما سيعمل على تحسين الكفاءة التشغيلية وتعزيز النهج الثاقب الذي يركز على العملاء في كل من وطنية للتكافل العائلي ووطنية للتكافل العام. وسوف تشمل فوائدها توفير هياكل تسعير رائدة واستحداث منتجات جذابة بشكل متزايد لقاعدة عملائنا.

قصص النجاح التشغيلية

لقد أدت **شركة وطنية للتكافل العام** رسالتها في عام 2024، ووفت بوعودها تجاه عملائها بشكل مثالي. ففور بدء هطول الأمطار غير العادية في شهر أبريل ووضوح درجة الأمطار الغزيرة، تم إنشاء مركز قيادة للمطالبات الطارئة وتفويضه بالتركيز على الزيادة في مطالبات المركبات والممتلكات التي تلت ذلك، والتي ارتفعت بنسبة 75% و 340% على التوالي.

لقد تم تبسيط إجراءات المطالبات إلى بريد إلكتروني واحد وتقصير أوقات الاستجابة لتسوية المطالبات. ويحلول نهاية شهر مايو لم يتم رفض أي مطالبة تتعلق بالمركبات. سوف يكون لتعاطف فريقنا واستجابته في دعم العملاء بالإضافة إلى سرعتهم وكفاءتهم فوائد طويلة الأجل لقدراتنا على التعامل مع المطالبات. لقد لاحظ العملاء هذه الاستجابة الرائدة في صناعة التأمين في مواجهة حادثة الأمطار الغزيرة والتي أظهرت الكثير من النوايا الحسنة، كما كان لمبادرتنا لتعزيز القيادة الآمنة التي تم إجراؤها مع شرطة دبي أثر مشابه. وفيما يتعلق بتسعير منتجات التكافل، حققت محفظة المركبات تحسنات كبيرة خلال العام.

حققت **شركة وطنية للتكافل العائلي** ربحية قوية خلال العام مدفوعة بشكل أساسي بالتحسن المستمر في محفظة المنتجات الطبية بالإضافة إلى الشعبية المتزايدة لمنتجات التأمين على الحياة. وقد استفاد تسعير المنتجات الطبية من المزيد من التعافي من تأثير كوفيد – 19 بالإضافة إلى تحسين إدارة البيانات بالاستعانة بأدواتنا التحليلية.

كما ركزت الشركة بشكل خاص على نهج القيادة بالقدوة من خلال سلسلة من مبادرات الرفاهية والعافية. وتراوحت هذه المبادرات من تعزيز التوعية بسرطان الثدي، والصيام الصحي لشهر رمضان، والصحة العقلية الجيدة، إلى حملة ناجحة للتبرع بالدم نظمتها الشركة بالتعاون مع الهلال الأحمر الإماراتي، والتي شارك فيها موظفو الشركة وعملاء التكافل وأفراد المجتمع ككل.

حققت كل من شركة وطنية للتكافل العائلي وشركة وطنية للتكافل العام توفير جديد للتكاليف وكفاءة خلال العام حيث استمرت عمليات التآزر الناتجة عن عملية الدمج في عام 2022 في جني ثمارها. وفي عام من التحول الناجح، تمكنت الشركتان من بناء أساس متين لتعزيز مكانتهما في السوق والاستفادة الكاملة من العديد من الفرص الهامة في قطاع التكافل الذي يشهد نموًا وتوسعات كبيرة.

التحديثات الاستراتيجية – الأشخاص



قيادة تشغيلية معززة

قامت كل من شركة وطنية للتكافل العائلي ووطنية للتكافل العام بتشكيل مجلسا إدارة لهما خلال اجتماعات الجمعية العمومية السنوية الافتتاحية في شهر سبتمبر 2024، للتحضير للمرحلة التالية من النمو والتوسع. تم اختيار مجلسي الإدارة الجديدين المكونين من سبعة أعضاء ممن يتميزون بكفاءتهم في إدارة الشركات وخبرتهم المتنوعة في الخدمات المالية، بالإضافة إلى خبراتهم الفردية الغنية وسجلهم الحافل في قيادة كيانات القطاعين الخاص والعام. يرأس شركة وطنية للتكافل العائلي السيد/ مطر حمدان العامري بصفته رئيس مجلس الإدارة، بينما يرأس معالي الدكتور/ علي سعيد بن حرمل الظاهري شركة وطنية للتكافل العام بصفته رئيس مجلس الإدارة. وتحت إشرافهما، تتمتع كلتا الشركتين بمكانة جيدة وفرصة للازدهار من خلال دورات الأعمال المختلفة ومبادرات التوسع والاستفادة من حوكمة مؤسسية من الدرجة الأولى.

كما تم تعيين السيد/ شانكار كريشنان مديراً عامًا لشركة وطنية للتكافل العام والذي يجلب معه أكثر من عقدين من الخبرة في صناعة التأمين لهذا الدور الحيوي، إلى جانب ثروة من المعرفة والخبرة في القطاعات الفنية بشكل خاص. ومن خلال عمله وتعاونه مع بقية أعضاء الفريق التنفيذي، ساعد السيد/ شانكار بالفعل في توجيه شركة وطنية للتكافل العام نحو تحقيق أهدافها في النمو والتعافي من آثار أمطار أبريل.

كما تم تعزيز لجنة الرقابة الشرعية الداخلية بتعيين الدكتور أشرف بن محمد هاشم والدكتور سالم علي آل علي، اللذين جلبا معها رؤى وخبرات جديدة من شأنها دعم الشركة في بدء أنشطة جديدة، مثل المنتجات والخدمات المبتكرة، ومنح أصحاب المصلحة المزيد من الراحة والاطمئنان بأن التزامنا بالشريعة لا يزال قوياً. وتستمر اللجنة في العمل تحت إشراف وتوجيه الأستاذ الدكتور محمد عبد الرحيم سلطان العلماء بصفته رئيساً للجنة الرقابة الشرعية الداخلية.

موظفونا

لا ننسى أبدًا أن موظفينا هم أساس كل ما حققناه وجوهر طموحاتنا المستقبلية. ومن خلال إدارتنا للموظفين، بما في ذلك التقييمات ومؤشرات الأداء الرئيسية والترقيات والأجور، كان هدفنا طوال العام 2024 أن نمهد الطريق أمام الجميع لتقديم أفضل ما لديهم وضمان تحقيقهم للحدود القصوى لإمكاناتهم المهنية وكذلك أداء الواجبات والالتزامات في مكان العمل على أفضل وجه. لقد جعلنا برامج التدريب أولوية بالنسبة لنا لتزويد موظفينا بالمهارات اللازمة للنجاح في بيئة التكافل سريعة التغير، بدءًا من تطوير المنتجات وتحليل البيانات إلى تقنية المعلومات والمبيعات.

جمعت جلسات الغداء والتعلم الشهرية الموظفين معًا لتعزيز العلاقات وتقدير التنوع الذي نتمتع به من خلال جنسياتنا وثقافاتنا المتعددة بالإضافة إلى التمثيل القوي للمرأة في الشركة. ركزت التجمعات أيضًا على موضوعات مفيدة كثيرة، مثل الصحة والرفاهية الشخصية والاحتفال بالثقافة الإماراتية.

التوطين

يتمثل جوهر تركيزنا واهتمامنا بموظفينا في برنامج التوطين. ففي عام 2024، كنا نشطين للغاية في معارض التوظيف الجامعية في دولة الإمارات للعثور على الجيل التالي من المواهب الوطنية المتحمسة وتمكينهم من تولي أدوار ومناصب قيادية في صناعة التكافل في المستقبل. ويتم إدراج الموظفين الإماراتيين الجدد في برامج التوجيه والإرشاد الشاملة ومسارات التطوير المتسارعة لدينا والتي تحقق أقصى استفادة من قدراتهم وطاقاتهم الوطنية، وإطلاق العنان لها لدفع حياتهم المهنية كأفراد إلى الأمام وتعزيز تقدم الشركة ونجاحها.

تهدف شركة وطنية، باعتبارها شركة وطنية رائدة في مجال التكافل، إلى تسخير قدرات وطموحات وقوى الابتكار لدى المواهب الوطنية لتنشئة ورعاية قادة المستقبل في صناعتنا.

إننا نعطي الأولوية لجذب والاحتفاظ بالموظفين الإماراتيين وتدريبهم وتطوير مهاراتهم من خلال مبادرات تحفيزية للغاية مصممة خصيصًا لهم. يدعم ذلك التزامنا بإدارة برنامج توجيه داخلي قوي يوفر التوجيه اللازم ويستكشف فرص التقدم الوظيفي.

ومن خلال جهودنا المستمرة للتوطين، لدينا شراكات قوية مع كبرى المؤسسات العاملة في هذا القطاع ومع الجهات والمؤسسات الحكومة لتعزيز عروضنا لتقديم عروض عمل ووظائف محفزة ومجزية للغاية للمواطنين الإماراتيين تضعهم على المسار الصحيح للوصول إلى أعلى المناصب التنفيذية التي يقع على عاتقها صنع القرار ووضع الخطط الاستراتيجية.

وطنية تكافل

تعد شركة وطنية للتكافل واحدة من كبرى الشركات الرائدة في قطاع التكافل، وتحتل المرتبة الثانية بين شركات التكافل من حيث الحصة السوقية حيث تبلغ حصتها السوقية 25% من سوق التكافل في دولة الإمارات، فضلًا على أنها واحدة من أكبر 10 شركات تأمين في دولة الإمارات. وتبلغ حصتها السوقية حوالي 3% من إجمالي حصة سوق التأمين في الدولة. وتقدم الشركة مجموعة شاملة من منتجات التأمين الإسلامي التي تتألف من برامج وخطط تكافل وتأمين المركبات والتكافل العام بما في ذلك التأمين على المنزل والحوادث الشخصية والسفر والتأمين البحري والتأمين الهندسي والتأمين ضد الحوادث والمسؤولية والضمان والممتلكات والمكاتب والحوادث العامة وتأمين الشركات الصغيرة والمتوسطة، بالإضافة إلى خطط وبرامج التغطية الطبية والتأمين العائلي (التأمين على الحياة).

تقدم شركة وطنية خدمات التكافل للأفراد والشركات من خلال شبكة من المكاتب الموزعة داخل الدولة والتي تقدم نطاقًا شاملًا من خدمات التكافل. وهي شركة تابعة ومملوكة بالكامل لشركة وطنية انترناشيونال القابضة، وهي شركة قابضة استثمارية مدرجة في سوق دبي المالي تتميز بموقع استراتيجي للاستفادة من فرص النمو والتوسع في صناعة التكافل.

يعتمد نجاح شركة وطنية للتكافل على البيانات ويرتكز على عدد من الركائز الأساسية، والتي تشمل ما يلي:

- تصميم وتطوير المنتجات المبتكرة.
- الانسيابية في تقديم الخدمات والمنتجات.
- الاستعانة بأدوات وتحليلات رقمية متقدمة لتوجيه وإدارة عمليات الاكتتاب.
- إشراك العملاء بشكل مستدام وفعّال.
- التعامل مع المطالبات وتسوياتها بسرعة وكفاءة.



إرساء أسس ثابتة نحو نمو مستدام

الرؤية والرسالة والقيم



الرؤية

أن نصبح شركة التكافل الأولى في دولة الإمارات.



الرسالة

توفير أفضل حلول ومنتجات التكافل المتوافقة مع الشريعة الإسلامية وخلق قيمة لأصحاب المصلحة.



الهدف

تمكين قادة المستقبل لتولي أعلى المناصب القيادة.

القيم الأساسية



التعاطف

مشاركة الأخرين في مشاعرهم

إننا شركة تكافل قائمة على مبادئ التضامن والإخاء. ونضع أنفسنا في مكان عملائها وننظر إلى الأمور من منظورهم في كل ما نقوم به.



الاستجابة

سارع بالاستجابة دائمًا، وليس بردة الفعل.

يستحق عملائنا الأصغاء لهم وفهم احتياجاتهم والعمل على تلبية متطلباتهم على أفضل وجه ممكن ويشكل تقديم أفضل الحلول أساسًا لكل ما نقوم به.



النزاهة

افعل الصواب دائمًا

نفعل ما هو صواب دائما. ونقدر الثقة الممنوحة لنا، حيث يأتي التزامنا بالصدق والشفافية في المقام الأول دائمًا.



البساطة

التركيز على الوقت الحاضر

نسعى جاهدين لتحقيق البساطة في كافة الأمور ويشمل ذلك المنتجات والعمليات وعلاقات العمل. فالبساطة تجعل عملنا وعلاقاتنا ذات قيمة ومغزى.

محركات نمو القطاع

وطنية للتكافل العائلي

التكافل العائلي
(التأمين على الحياة)

التكافل الطبي

وطنية للتكافل العام

تكافل المركبات

التكافل العام



من أفضل **10** شركات تأمين

2 ثاني أكبر شركة تأمين

3% نسبة حصتها من سوق التأمين

25% نسبة حصتها من سوق التكافل

محركات نمو سوق التكافل

إن شركة وطنية انترناشيونال القابضة في وضع جيد من الناحية المالية والتشغيلية يؤهلها للاستفادة من فرص النمو في قطاع التكافل في دول مجلس التعاون الخليجي، وذلك بفضل:

2023 ← **2030**

معدل نمو سنوي مركب متوقع بنسبة **11.6%** في قطاع التكافل في دول مجلس التعاون الخليجي.

- المشهد التنظيمي المتطور والدعم الحكومي.
- تدفق قوي للمواهب الشابة في قطاع التكافل.
- تسريع مسيرة التحول الرقمي لشركات التكافل.
- ارتفاع طلب العملاء على الخدمات الرقمية المدمجة.
- 60% نسبة النمو في قطاع تمويل المركبات في دولة الإمارات بحلول العام 2026.
- زيادة الوعي والطلب على التكافل العائلي (التأمين على الحياة).
- تفضيل العملاء لشركات التأمين التي تقدم مراكز خدمة شاملة.

وطنية تكافل

العام

التزام ثابت تجاه العملاء
ووضع صحتهم ورفاهيتهم
على رأس أولويتنا



الـوفـاء **بـوعـدنا**

نبذة عن شركة وطنية للتكافل العام

تقدم شركة وطنية للتكافل العام نطاق شامل من منتجات التكافل للمركبات والتأمين العام للأفراد والشركات في دولة الإمارات. وهي شركة تابعة ومملوكة بالكامل لشركة وطنية انترناشيونال القابضة، وهي شركة استثمارية قابضة مدرجة في سوق دبي المالي تركز على فرص النمو والتوسع في قطاع التكافل.

تُعدّ مجموعة شركات "وطنية للتكافل" من أبرز مقدمي خدمات التكافل، حيث تُصنّف كثاني أكبر مقدم لخدمات التكافل بحصة سوقية تبلغ 25% من سوق التكافل في دولة الإمارات، وهي واحدة من أكبر 10 شركات تأمين في الدولة، بحصة سوقية تبلغ حوالي 3% من إجمالي سوق التأمين في دولة الإمارات.

تدير شركة وطنية للتكافل العام ووطنية للتكافل العائلي مكاتب تقدم مجموعة كاملة من خدمات التكافل لعملائها في إمارة أبوظبي وإمارة الشارقة، كما لديها مكاتب في مبنى القرق وبيزنس بوينت في منطقة ديرة وجبل علي في إمارة دبي.



مجلس إدارة شركة وطنية للتكافل العام



د. علي سعيد سلطان بن حرمل الظاهري

عضو غير تنفيذي / غير مستقل ورئيس مجلس الإدارة

هو رجل أعمال متمرس يتمتع بأكثر من عقدين من الخبرة المثالية وسجل حافل من النجاح.

تخرج د. الظاهري بامتياز من الجامعة الأمريكية في العاصمة واشنطن بدرجة الماجستير في إدارة الأعمال، وشرع في رحلة ريادة الأعمال، وتأسيس وإطلاق وإدارة العديد من الشركات المزدهرة في قطاعات متنوعة بما في ذلك تكنولوجيا المعلومات والتمويل، والتعليم، والسياحة، والعقارات.

وانطلاقاً من التزامه الراسخ بالتعلم المستدام، أكمل الدكتور الظاهري دراسة الدكتوراه في جامعة دورهام، مما أدى إلى إثراء خبرته ورؤيته في مجال الأعمال والأوساط الأكاديمية. طوال حياته المهنية اللامعة، شارك د. الظاهري بنشاط على مستوى عالٍ في المبادرات الحكومية المتعلقة باستراتيجية السياحة والتنمية. كما قدم أيضًا مساهمات كبيرة في مجالات MICE (الاجتماعات والحوافز والمؤتمرات والمعارض) وإدارة التعليم، حيث أظهر فطنته الاستراتيجية وبراعته القيادية. بفضل حرصه الشديد على الابتكار وشغفه بتعزيز النمو، يواصل الدكتور علي الظاهري كونه قوة دافعة في تشكيل مشهد الأعمال والتعليم، تاركًا علامة لا تمحى على الصناعات في جميع أنحاء العالم.

مهام أخرى:

- ورئيس مجلس و مؤسس جامعة أبوظبي،
- رئيس مجلس إدارة ومؤسس شركة نما القابضة.
- العضو المنتدب لمجموعة بن حرمل.
- رئيس مجلس إدارة ليوا للتعليم.
- رئيس مجلس إدارة ماغنا للاستثمار.
- وعضو مجلس إدارة شركة أمانات القابضة.
- النائب الأول لرئيس غرفة تجارة وصناعة أبوظبي.

شغل الدكتور الظاهري أدوارًا محورية في العديد من المجالس واللجان المرموقة، والتي تغطي مجموعة متنوعة من القطاعات والمؤسسات. وتشمل هذه لجنة التعاون الاقتصادي للقطاعين الحكومي والخاص في إمارة أبو ظبي، ورئاسة مجلس إدارة مركز أبوظبي الدولي للتحكيم، وصندوق الوطن. وبهذه الصفة، يستفيد الدكتور الظاهري من خبرته الواسعة ورؤيته الاستراتيجية لقيادة المبادرات المؤثرة، وتعزيز التعاون، والمساهمة في تقدم مختلف المساعي الاقتصادية والتعليمية والحكومية في المنطقة



المهندس أسامة محمد علي البرواني

عضو مجلس إدارة غير تنفيذي / مستقل

يُعد المهندس أسامة البرواني واحداً من أهم المتخصصين المتميزين الذين يتمتعون بخبرة واسعة في مجال الطاقة والقطاع المالي والصناعات البحرية، وهو حصل على شهادة بكالوريوس العلوم في هندسة البترول من جامعة تلسا في أوكلاهوما، كما نال درجة الماجستير في الطاقة والتجارة والمالية من كلية كاس للأعمال بجامعة سيتي بمدينة لندن، وقد اكتسب منها مهارات وخبرات استثنائية. وباعتباره خريجاً "لبرنامج القيادة الرئاسية" المرموق من كلية هارفارد للأعمال، والذي تم تنظيمه من خلال برنامج كلية هارفارد "منظمة الرؤساء الشباب" (YPO)، أظهر البرواني التزاماً بالتعلم المستمر وتنمية للمهارات القيادية.

يشغل البرواني حالياً منصب عضو مجلس إدارة مستقل غير تنفيذي في شركة وطنية انترناشيونال القابضة، وهو أحد المساهمين في شركة محمد البرواني القابضة، وهي مجموعة شركات عائلية بارزة تتمتع بحضور كبير في منطقة الشرق الأوسط وأوروبا وأفريقيا، وتعمل في قطاعات تشمل النفط، والغاز، والهندسة، والسياحة. بالإضافة إلى ذلك، يشغل البرواني العديد من المناصب الهامة الأخرى، من بينها:

- الرئيس التنفيذي لشركة "شركة بتروجاس إي آند بي" وهي شركة خاصة للتنقيب عن النفط والغاز، تمتلك أصولاً في عمان وهولندا ومصر.
- عضو منتدب لشركة موارد للتعدين وهي شركة رائدة في مجال تعدين النحاس والتي تتخذ من عُمان مقراً لها.
- عضو مجلس إدارة بنك أركابيتا، وهو بنك إسلامي تجارى مقره البحرين متخصص في إدارة الاستثمارات في الأسهم الخاصة.
- شغل سابقًا منصب مدير شركة التكافل الوطني.
- عضو مجلس إدارة شركة أوشينك لليخوت، الشركة الهولندية الرائدة في بناء اليخوت في العالم.

وإلى جانب جهوده المهنية، يساهم السيد البرواني بشكل فعال في العلاقات الدبلوماسية بصفته القنصل الفخري لأوغندا في عُمان. بالإضافة إلى ذلك، هو عضو في منظمة الرؤساء الشباب (YPO) منذ عام 2009 ويخدم في مجلس إدارة فرع عمان، مما يعكس تفانيه في تعزيز القيادة في مجال الأعمال وفرص التواصل داخل المجتمع.



محمد سالم بن عمير الشامسي

عضو مجلس إدارة غير تنفيذي / مستقل

يتمتع الشامسي بثروة من المعرفة في صناعة التوزيع بما في ذلك التوجيه الاستراتيجي. وقد شغل مجموعة متنوعة من المناصب العليا في شركة العين للتوزيع، الموزع والمورد الوحيد للمياه والكهرباء في المنطقة الشرقية لإمارة أبوظبي، منذ انضمامه إلى الشركة في عام 1996.

في منصبه الحالي كمستشار لشركة العين للتوزيع، يقدم الشامسي رؤى استراتيجية وخدمات استشارية لدعم المشاريع قيد التنفيذ. وخلال فترة عمله في السابق كمدير عام، تضمنت خبرته قيادة العمليات الشاملة والمبادرات الاستراتيجية، وإطلاق مبادرة للتشاور تهدف إلى تحسين استهلاك المياه والكهرباء، وتحديث أنظمة خدمة العملاء.

شغل السيد الشامسي منصب العضوية في مجلس إدارة عدد من الشركات بما في ذلك شركة مسار (المعروفة سابقًا باسم شركة الوثبة)، وشركة أبوظبي للنقل والتحكم (ترانسكو)، وشركة الفجيرة آسيا للطاقة، وبنك الطاقة الأول في البحرين.

وقد حصل على العديد من الجوائز من ضمنها جائزة المسؤولية الاجتماعية، بالعين، وجائزة أبوظبي للتميز في الأداء الحكومي، العين، عن أنشطته في شركة العين للتوزيع.

السيد الشامسي حصل على درجة البكالوريوس من كلية باسيفيك كريستيان، الولايات المتحدة الأمريكية، وهو خريج جامعة العين في تخصص إدارة الأعمال.

مجلس إدارة شركة وطنية للتكافل العام متابعة



فيصل ناصر عبدالله الشامسي
عضو مجلس إدارة غير تنفيذي/ مستقل

السيد/ فيصل ناصر الشامسي هو مسؤول تنفيذي متمرس يتمتع بخبرة قوية في مجال التمويل وتنمية المهارات القيادية وإدارة المواهب. يُعرف فيصل بمهاراته الاستثنائية في مجال الميزانية والمهارات التنظيمية والتحفيز، وقد شغل مناصب هامة في العديد من المؤسسات المرموقة، وساهم في نجاحها من خلال الخبرة الاستراتيجية والقيادة المبتكرة.

مع درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من كلية جوينيد ميرسي في الولايات المتحدة والدراسات المتقدمة في إدارة الموارد البشرية، يجلب فيصل ثروة من المعرفة والخبرة في كافة مساعيه.

وهو عضو مجلس إدارة نشط في مدرسة بلفيدير الدولية وفي لجنة الحوكمة والترشيحات والمكافآت (GNRC) في جامعة أبوظبي.

وكان أيضًا عضوًا في مجلس إدارة شركة الاتحاد لمعالجة مياه الصرف الصحي وشركة الشويهات آسيا للطاقة S2.



بدرية علي عبدالرحمن الدشتي
عضو مجلس إدارة غير تنفيذي/ مستقل

تتمتع السيدة بدرية الدشتي بخبرة طويلة تمتد 23 عاماً في إدارة وتنمية محافظ الشركات الكبرى، بالإضافة إلى مهاراتها القيادية وقدرتها على تحفيز فرق العمل. وقد ساهمت دراستها في كلية كاس للأعمال في تطوير رؤيتها الاستراتيجية ومهاراتها في بناء العلاقات.

تولّت السيدة بدرية الدشتي مسؤولية بناء وتنمية وإدارة محفظة استثمارية ضخمة تجاوزت قيمتها 23 مليار درهم، وشملت كبرى الشركات الحكومية، والشركات المدرجة في السوق المالي، والشركات الكبرى متعددة الجنسيات، والشركات المحلية عبر مجموعة واسعة من التخصصات والصناعات. كما شملت خبرتها إدارة محفظة من أرصدة حسابات الضمان التابعة لمؤسسة التنظيم العقاري (RERA) بقيمة تزيد عن 4 مليارات درهم إماراتي، فضلاً عن صفقات تمويل ثنائية ومشتركة كبيرة بما في ذلك تمويل ثنائي بقيمة 1.7 مليار درهم لشركة تطوير عقارية، واضطلعت بدور مُنظم رئيسي مُفوض في تمويل مشترك بقيمة 1.45 مليار دولار لإحدى شركات الضيافة الفاخرة.

تشغل السيدة بدرية الدشتي حالياً منصب الرئيس الإقليمي للتمويل الإسلامي والخدمات المصرفية للشركات والخدمات المصرفية التجارية لدى بنك إتش إس بي سي في دولة الإمارات. وقد شغلت سابقاً منصب المدير التنفيذي للخدمات المصرفية الاستثمارية في بنك أبوظبي الأول. كما كانت عضواً مؤسساً في "نور بنك" في عام 2007؛ حيث شملت أدوارها رئيس تمويل القطاع العام والمقاولات، ورئيس القطاع العام، ورئيس قسم الشركات الصغيرة والمتوسطة، إضافة إلى مناصبها السابقة في بنك المشرق وبنك الإمارات الدولي.

تحمل السيدة بدرية الدشتي درجة الماجستير التنفيذي في إدارة الأعمال من كلية كاس للأعمال في المملكة المتحدة، بالإضافة إلى درجة البكالوريوس في الهندسة (الهندسة المعمارية) من جامعة الإمارات العربية المتحدة.



يوسف سامي العلمي
عضو مجلس إدارة غير تنفيذي/ مستقل

يمتلك يوسف العلمي خبرة تتجاوز 40 عاماً في مجال التمويل المؤسسي وأسواق رأس المال العالمية، بما في ذلك الأدوار القيادية والخبرة الواسعة في الاكتتابات الخاصة والعروض العامة في الشرق الأوسط وأوروبا وآسيا والولايات المتحدة الأمريكية. ويتمتع بسجل حافل لمجموعة واسعة من عمليات الدمج والاستحواذ والخدمات المصرفية الاستثمارية وأنشطة الأسهم الخاصة.

تولّى السيد العلمي عدداً من المناصب العليا في مؤسسات مالية كبيرة في دولة الإمارات وحول العالم؛ حيث شغل منصب مدير العمليات ثم الرئيس التنفيذي لشركة أبو ظبي للاستثمار، كما شغل في وقت سابق منصب الرئيس التنفيذي لشركة المستثمر الوطني في الإمارات؛ وعيّن سابقاً رئيساً للأوراق المالية القابلة للتداول في الشركة الكويتية للتجارة والمقاولات والاستثمارات الخارجية؛ كما كان مديراً تنفيذياً في شركة "بليث إيستمان باين ويبر"؛ ونائباً أول للرئيس في شركة "فيرست بوسطن كوربوريشن" في نيويورك ولندن وأثينا.

في الوقت الحالي، يشغل العلمي منصب المستشار المالي لمجلس الإدارة، إلى جانب دوره كعضو مجلس إدارة في عدد من الهيئات الاستثمارية الإقليمية.

يحمل العلمي درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة إنديانا في الولايات المتحدة الأمريكية، وهو حاصل على شهادة البكالوريوس في الاقتصاد من الجامعة الأمريكية في بيروت.



عبد العزيز عبدالرحمن مبارك الحميدي
عضو غير تنفيذي/مستقل

انضم الحميدي إلى هيئة مياه وكهرباء أبوظبي (ADWEA) في عام 1997 وشغل عددًا من المناصب الرئيسية، من بينها العضو المنتدب في شركة أبوظبي للتوزيع (ADDC) وشركة أبوظبي للمياه والكهرباء (ADWEC).

شارك الحميدي في العديد من مشاريع إنتاج المياه والكهرباء المستقلة وشغل منصب رئيس مجلس إدارة شركة الشويهات آسيا للطاقة (SAPCO)، وعضو مجلس إدارة شركة طويلة آسيا للطاقة (TAPCO)، وعضو مجلس إدارة شركة أبوظبي للنقل والتحكم (Transco)، وشركة أبوظبي للتوزيع (ADDC)، وشركة العين للتوزيع (AADC). كما كان رئيسًا للجنة المشاريع الرأسمالية في هيئة مياه وكهرباء أبوظبي، وعضوًا في اللجنة التنفيذية لهيئة مياه وكهرباء أبوظبي.

شغل السيد الحميدي منصب عضو مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للطاقة (طاقة) من عام 2011 إلى عام 2019، ورئيس مجلس الرقابة لشركة طاقة – المغرب، وعضو مجلس إدارة شركة صحار للألمنيوم.

كما شغل منصب عضو مجلس إدارة شركة مطارات أبوظبي (ADAC) وشركة أبوظبي للخدمات العامة (مساندة).

قبل ذلك، شغل السيد الحميدي مناصب رئيسية في شركة أبوظبي للخدمات الصحية ومطار العين الدولي.

الحميدي حاصل على بكالوريوس العلوم في الهندسة المدنية من جامعة الإمارات العربية المتحدة (1997) ودبلوم الدراسات العليا في هندسة المطارات من هيئة مطارات أبوظبي/ جامعة نانيانغ التكنولوجية – سنغافورة (2001).

منتجات شركة وطنية للتكافل العام



التكافل الفني أو التكافل العام

تشمل عروض شركة وطنية للتكافل العام نطاق متنوع من برامج وخطط التكافل العام، بما في ذلك التأمين على المنزل والحوادث الشخصية والسفر والتأمين البحري والتأمين الهندسي والتأمين ضد الحوادث والمسؤولية والضمان والعقارات والمكاتب والحوادث العامة وتأمين الشركات الصغيرة والمتوسطة. يعكس هذا النطاق الشامل للتغطية التزامنا بتلبية الاحتياجات والمتطلبات المتنوعة المتعلقة بالتأمين الإسلامي في مختلف مجالات التكافل الخاصة بالشركات والأفراد.

خطط وبرامج التكافل العام للشركات

- التأمين الهندسي
- الحوادث والمسؤولية
- الضمان
- العقارات
- المكاتب
- الحوادث العامة
- الشركات الصغيرة والمتوسطة

برامج التكافل العام للأفراد

- المنزل
- الحوادث الشخصية
- السفر
- التأمين البحري

التأمين التكافلي للمركبات

تقدم شركة وطنية للتكافل العام لعملائها نطاق متكامل من وثائق تأمين المركبات الذي يوفر لهم المرونة إلى جانب التكلفة المناسبة. كما تتميز هذه الوثائق بقيمة مضافة وهي مصممة لتوفير تغطية شاملة ضد الحوادث، مما يضمن قيادة مريحة والشعور براحة البال والطمأنينة لدى العملاء بأن لديهم تغطية تأمينية شاملة.

مركبات الأفراد

باقات حلول متميزة لتكافل المركبات تقدم تغطية جيدة للعملاء ضد الخسارة أو الضرر إلى جانب الاستفادة من مزايا المعالجة السريعة للمطالبات وإنهاء إجراءاتها بكل سهولة ويسر.

أسطول مركبات الشركات

تغطي هذه الخطة جميع المركبات الخاصة بالشركة أو المؤسسة ضمن شهادة تكافل واحدة مع سداد مبالغ مساهمات مخفضة نظرا للخصومات المقدمة للمجموعات مع إضافة المركبات الجديدة ضمن خطة التأمين بشكل تلقائي.

وطنية للتكافل العام: الوفاء بوعدنا

من خلال القيادة الحكيمة لمجلس إدارتها وفريقها التنفيذي من ذوي الخبرات والكفاءات المتخصصة، يأتي التزام شركة وطنية للتكافل العام الثابت تجاه عملائها على رأس أولويتها.

في عام 2024 أوفت الشركة بوعدها بتلبية احتياجات عملائها على مدار العام وعلى مستوى كافة خطوط الأعمال. وقد تجلى هذا الالتزام بعد أمطار أبريل الغزيرة.

أنشأت شركة وطنية للتكافل العام مركز قيادة للتعامل مع العدد المتزايد من المطالبات الطارئة التي تلت أمطار أبريل. وقد اتاحت هذه الاستجابة الرائدة من نوعها في هذا المجال تقديم المطالبات بمجرد إرسال رسالة واحدة بالبريد الإلكتروني يتبعها تسديد التعويض على الفور.

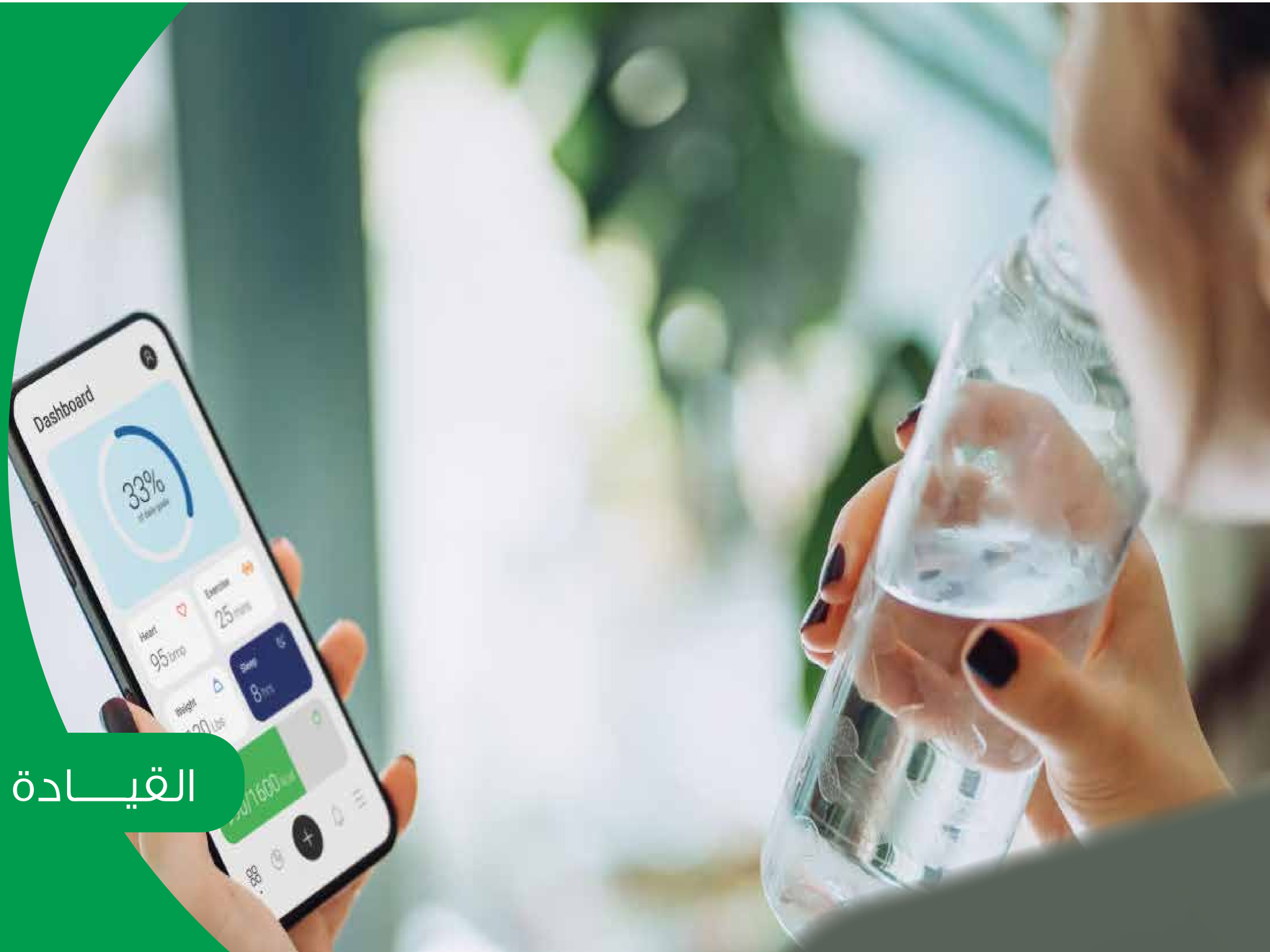
وخلال الأسابيع الخمسة الأولى، تم تسجيل جميع مطالبات المركبات وتم معالجتها في غضون 50% من المدة الزمنية المعتادة. لم يتم رفض أي مطالبة. وقد غمرت المياه نصف عدد المركبات بالكامل والتي تم إعلانها خسارة كلية، والنصف الأخر من المركبات غُمرت المياه نصفه فقط وكان بالإمكان إصلاح المركبات.

سيارات تسير على طريق سريع غمرته المياه بعد هطول أمطار غزيرة في إمارة دبي.

وطنية تكافل

العائلي

تمكين المجتمع من خلال توفير أفضل حلول الرعاية الصحية



القيـــادة **بـالقـــدوة**

نبذة عن شركة وطنية للتكافل العائلي

تقدم شركة وطنية للتكافل العائلي نطاق شامل من منتجات التأمين الطبي والتكافل العائلي (التأمين على الحياة الإسلامي) للأفراد والشركات في دولة الإمارات. وهي شركة تابعة ومملوكة بالكامل لشركة وطنية انترناشيونال القابضة وهي شركة استثمارية وشركة لإدارة الأصول مدرجة في سوق دبي المالي، والتي تركز على فرص النمو في قطاع التكافل.

تُعدّ مجموعة شركات "وطنية للتكافل" من أبرز مقدمي خدمات التكافل، حيث تُصنّف كثاني أكبر مقدم لخدمات التكافل بحصة سوقية تبلغ 25% من سوق التكافل في دولة الإمارات، وواحدة من أكبر 10 شركات تأمين في الدولة، بحصة سوقية تمثل حوالي 3% من إجمالي سوق التأمين في دولة الإمارات.

تدير شركة وطنية للتكافل العام ووطنية للتكافل العائلي مكاتب تقدم مجموعة كاملة من خدمات التكافل لعملائها في إمارة أبوظبي وإمارة الشارقة، كما لديها مكاتب في مبنى القرق وبيزنس بوينت في منطقة ديرة وجبل علي في إمارة دبي.



مجلس إدارة شركة وطنية للتكافل العائلي



مطر حمدان سلطان العامري

عضو مجلس إدارة غير تنفيذي / مستقل

مطر العامري هو عضو غير تنفيذي مستقل وهو رئيس مجلس إدارة وطنية للتكافل العائلي ونائب رئيس مجلس إدارة شركة وطنية انترناشيونال القابضة وهي شركة استثمارية قابضة مدرجة في سوق دبي المالي تحت اسم "وطنية".

العامري من أبرز قادة الشركات والمؤسسات في دولة الإمارات، ويتمتع بخبرة واسعة في مناصب تنفيذية رفيعة المستوى في كل من المؤسسات العامة والخاصة. وتمتد خبرته لأكثر من 30 عامًا في قطاعات النفط، بما في ذلك التنقيب والإنتاج والتكرير، والقطاع المصرفي والزراعية. كما أن خبراته مدعومة بعلاقات واسعة على أعلى المستويات مع المؤسسات العامة والحكومية في دولة الإمارات.

خلال فترة عمله الطويلة في شركة بترول أبوظبي الوطنية "أدنوك"، نجح في تغيير معالم وحدة التمويل الداخلي، وأشرف على طرح وتمويل قرض مؤسسي بقيمة 6 مليارات دولار أمريكي، وقاد عملية الخصخصة الجزئية لشركة أدنوك للتوزيع. وشملت أدواره العمل كمدير للمالية والاستثمارات في شركة بترول أبوظبي الوطنية "أدنوك".

تشمل الأدوار والمناصب الأخرى التي شغلها العامري ما يلي:

- المصفي الرئيسي لبنك الاعتماد والتجارة الدولي نيابة عن حكومة أبوظبي.
- عضو مجلس إدارة في بنك أبوظبي الأول، وشركة آفاق الإسلامية للتمويل، ومركز أبوظبي الوطني للمعارض؛ ورئيس لجنة التدقيق.
- رئيس مجلس إدارة شركة دار التكافل (ش.م.ع)، وقد لعب دوراً محورياً في عملية الدمج الناجحة مع شركة التكافل الوطنية (وطنية) (ش.م.ع).

بجانب دوره كرئيس مجلس إدارة شركة وطنية للتكافل العائلي، يشغل العامرى حالياً منصب نائب العضو المنتدب لشركة جنان للاستثمار، وهي شركة زراعية دولية مملوكة للقطاع الخاص.



محمد قصي محمد الغصين

عضو مجلس إدارة غير تنفيذي/ مستقل

يُعتبر السيد/ محمد الغصين قائداً متميزاً للشركات والمؤسسات وقائداً استراتيجياً ذو خبرة متنوعة في مجال حوكمة مجالس إدارة الشركات والمؤسسات، وإشراك أصحاب المصلحة، وإدارة المخاطر في قطاعات صناعية مختلفة مثل البناء والتصنيع والعقارات والسفر والتعليم.

يشغل الغصين منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة بن حرمل منذ عام 2020، حيث يقود استراتيجية النمو طويلة الأجل للمجموعة. كما يتولى رئاسة مجلس إدارة شركة ستيلا ستيس منذ عام 2019، ويشغل أيضاً منصب المدير الإداري لشركة ستيلا للاستثمارات.

كان الغصين رئيسًا سابقًا لمدرسة العين الناطقة باللغة الإنجليزية، حيث أشرف على عمليات المؤسسة التعليمية ونموها. كما يشغل منصب عضو مجلس إدارة في كلية ليوا وجامعة أبوظبي. الغصين حاصل على درجة البكالوريوس في الهندسة المدنية.



رحاب محمد حسين لوتاه

عضو مجلس إدارة غير تنفيذي/ مستقل

تمتلك السيدة/ رحاب لوتاه خبرة تتجاوز 20 عاماً في القطاعين المالي والحكومي في دولة الإمارات، وتشغل حالياً منصب نائب الرئيس التنفيذي لمجموعة الصكوك الوطنية، حيث تلعب دوراً محورياً في تطوير برامج الاستثمار والادخار، بالإضافة إلى مساهمتها في نشر وتعزيز ثقافة الادخار. كما تكرس لوتاه نفسها لتمكين الأفراد في جميع أنحاء المجتمع من الوصول إلى الاستقلال المالي والنمو الاقتصادي.

نجحت لوتاه خلال مسيرتها المهنية في إدارة العديد من المشروعات التجارية والاجتماعية الناجحة، مثل برنامج "صكوك الوقف"، وهو برنامج رائد يدعم تطوير المشاريع الوقفية المستدامة، بالإضافة إلى "الراتب الإضافي" وهو البرنامج الادخاري الأول من نوعه الذي تم ابتكاره للمواطنين والمقيمين لمساعدتهم في تحقيق دخل إضافي.

بالإضافة إلى منصبها في شركة "الصكوك الوطنية"، تشغل لوتاه عضوية مجلس إدارة عدد من أهم المؤسسات في دولة الإمارات، من ضمنها "تعليم"، والتي تعد ثاني أكبر مزود لخدمات التعليم للمراحل المبكرة والمرحلتين الابتدائية والثانوية على مستوى الدولة، وتشغل لوتاه أيضاً عضوية مجلس إدارة "وطنية تكافل العائلي"، حيث تساهم في الاشراف على تطوير حلول التأمين في الدولة، إضافة إلى عضوية مجلس إدارة "تقودي" المحفظة الرقمية لأكثر من 40 جهة حكومية وشبه حكومية والتي تقدم حلول مبتكرة لإدارة الحسابات والدفع الرقمي، وأخيرا تشغل رحاب لوتاه عضوية "مجموعة دبي للجودة"، وهي مؤسسة غير ربحية أنشأتها الدائرة الاقتصادية بدبي لتحسين وتعزيز جودة الخدمات والتميز في الأعمال في المنطقة.

حصلت لوتاه على العديد من الجوائز المرموقة أبرزها جائزة الشيخ خليفة للتميز، وتعد أول سيدة على مستوى العالم تحصل على شهادة "سي أي إم إيه" في مجال التمويل الإسلامي. وهي حاصلة على درجة البكالوريوس في الهندسة الإلكترونية ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة ستراتفورد في الولايات المتحدة الأمريكية.



الدكتورة غوية محمد خويدم النيادي

عضو مجلس إدارة غير تنفيذي/ مستقل

تتمتع الدكتورة غوية النيادي بخبرة تزيد عن 22 عاماً في مجالات الإدارة والتنظيم، وهي أيضاً استشارية في مجال طب الأسرة.

تشغل الدكتورة النيادي حالياً منصب نائب الرئيس الأول للخدمات الطبية والرفاهية في شركة بترول أبوظبي الوطنية "أدنوك"، حيث قادت جهود تعزيز خطوط الخدمة من خلال إرساء أفضل الممارسات والحصول على الاعتمادات الدولية. كما قادت عملية تنفيذ نموذج تشغيلي طبي جديد وإعادة هيكلة الخدمات الطبية في المجموعة من خلال الشراكات الناجحة مع القطاع الصحي الخاص. وبرعت أيضاً في إدارة أزمة كوفيد - 19 بكفاءة عالية، مما ساهم في ضمان صحة وسلامة جميع موظفي مجموعة أدنوك، وحال دون تأثر عملياتها التشغيلية.

شغلت الدكتورة النيادي في وقت سابق عدة مناصب إدارية عليا في وزارة الصحة ودائرة الصحة بأبوظبي، حيث تركزت خبراتها على مجالات الصحة العامة، والأنظمة الصحية، والصحة والسلامة والبيئة.

كما تشغل الدكتورة النيادي عضوية مجلس إدارة شركة برجيل القابضة وشركة منزل لخدمات العناية الطبية.

حصلت الدكتورة النيادي على شهادتها الطبية من كلية الطب والعلوم الصحية بجامعة الإمارات العربية المتحدة، ثم نالت درجة الدكتوراه في طب الأسرة من المجلس العربي للاختصاصات الصحية، بالإضافة إلى الماجستير التنفيذي في إدارة الرعاية الصحية.

مجلس إدارة شركة وطنية للتكافل العائلي متابعة



عمار بن عبدالله بن حمد آل علي

عضو مجلس إدارة غير تنفيذي/ مستقل

السيد/ عمار متخصص متمرس في مجال الأسهم الخاصة، حيث يمتلك خبرة تتجاوز 20 عاماً في مشاريع متنوعة تتعلق بالخدمات المصرفية الاستثمارية، وإدارة الأصول، والتمويل المؤسسي، بالإضافة إلى قيادته للعديد من الفرق عالية الكفاءة.

يشغل السيد/ عمار حالياً منصب الرئيس التنفيذي للشؤون التجارية لشركة محمد البرواني (ذ.م.م)، حيث يقود العمليات التجارية ويعزز استدامة الأعمال ويدير قطاع الهيدروكربون في الشركة. وتشمل خبرته العمل على تعزيز القيمة المقدمة للمساهمين وتجديد وتنفيذ الصفقات المهمة.

قبل ذلك، شغل السيد/ عمار عدة مناصب رئيسية في شركة محمد البرواني القابضة، بما في ذلك مدير التمويل المؤسسي، حيث كان مسؤولاً عن إعداد التقارير المالية، والتنسيق مع المدققين، وإدارة الامتثال، وقيادة التحليل الاستثماري. وقد أسهمت قيادته الاستراتيجية في توحيد العمليات المالية والامتثال للوائح الضريبية المعقدة، مما ساهم في تحسين الوضع المالي للشركة بشكل كبير.

كما شغل السيد/ عمار في السابق مجموعة من المناصب الهامة، من ضمنها منصب الرئيس التنفيذي لشركة المدينة للاستثمار، حيث تولى إدارة استثمارات الشركة والشركات التابعة لها، بالإضافة إلى دوره كمدير تطوير الأعمال في الشركة، حيث تولى هيكلة الصفقات في مجالات الرعاية الصحية والعقارات.

يمتلك السيد/ عمار العديد من المؤهلات الأكاديمية التي عززت خبرته في مجال التمويل الإسلامي والخدمات المصرفية الاستثمارية وخدمة العملاء. وهو حاصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال تخصص التمويل والمصارف من الجامعة الأمريكية بدبي.



عبد الله مالك عسيران

عضو مجلس إدارة غير تنفيذي/ مستقل

يتمتع السيد/ عبدالله مالك عسيران بخبرة واسعة في المجال المالي والتجاري. ويشغل حالياً منصب العضو المنتدب لشركة ماغنا للاستثمار في أبوظبي منذ عام 2006، حيث يدير الاستثمارات في عدد من القطاعات تشمل التعليم والضيافة والتكافل والخدمات المالية والعقارات والأسهم الخاصة ورأس المال الاستثماري.

كما شغل سابقاً منصب مدير شركة دار التكافل (ش.م.ع) وقبل ذلك، شغل عدة مناصب مالية وإدارية في البنك العربي لأكثر من 16 عاماً، حيث اكتسب خبرة واسعة في مجالات متنوعة مثل التمويل المؤسسي، والخدمات المصرفية للشركات، والأسهم الخاصة، والتخطيط الاستراتيجي وتطوير الأعمال. وفي أواخر عام 2001، عمل كمستشار مالي لأحد أفراد الأسرة الحاكمة في دولة الإمارات، حيث أشرف على محفظة استثمارية كبيرة وتفاوض بنجاح بشأن الاستثمارات الاستراتيجية في قطاعات متنوعة مثل العقارات والدخل الثابت والأسهم وحقوق الملكية الخاصة. وهو عضو مجلس إدارة مستقل غير تنفيذي في شركة وطنية انترناشيونال القابضة، بالإضافة إلى شغله عضوية مجالس إدارة العديد من المنظمات والمؤسسات النشطة اجتماعياً.

السيد/ عسيران حاصل على بكالوريوس في إدارة الأعمال من الجامعة اللبنانية الأمريكية، ودبلوم صيرفة من جامعة القديس يوسف.

مناصب أخرى:

- مدير عام شركة ماغنا للاستثمار
- عضو مجلس إدارة نما القابضة
- عضو مجلس إدارة جامعة أبوظبي
- عضو مجلس إدارة شركة الخوارزمي القابضة
- عضو مجلس إدارة كلية الخوارزمي الدولية
- عضو مجلس أمناء إدارة ليوا للتعليم
- عضو مجلس إدارة شركة وطنية للتكافل (وطنية)



محمد أكوب

عضو مجلس إدارة غير تنفيذي/ مستقل

يتمتع السيد/ محمد يعقوب بخبرة عالمية واسعة في مجال الخدمات المالية، وبالتحديد في قطاعي التأمين وإعادة التأمين. وتشمل خبرته مجالات الاكتتاب الفني والتكافل وإعادة التكافل وإدارة المخاطر وإدارة الاستثمار الاستراتيجي.

تولى السيد/ يعقوب عدة أدوار قيادية بارزة، من ضمنها منصب العضو المنتدب لشركة هانوفر لإعادة التكافل (ش.م.ب) في البحرين، والمدير التنفيذي لمجموعة هانوفر ري لإعادة التأمين في أفريقيا. كما شغل منصب المدير العام والمدير التنفيذي لشركة ميونيخ ري لإعادة التأمين في أفريقيا، حيث أشرف على منتجات التأمين العامة والتمويل وتطوير الأعمال والاستراتيجية.

شغل السيد/ يعقوب عضوية العديد من مجالس إدارة الشركات بما فيها نور للتكافل ودار التكافل، ويشغل حالياً منصب رئيس مجلس إدارة مؤسسة تأمين ضمان الائتمان في جنوب أفريقيا، بالإضافة إلى كونه عضو مجلس إدارة في شركة شديد كابيتال القابضة.

وقد تم تكريمه كأحد أفضل 50 قائداً مؤثراً في المنطقة من قبل مجلة "مينا إنشورانس ريفيو". كما كان عضو في اللجنة الاستشارية لمجلس الخدمات المالية فيما يتعلق بالتأمين قصير الأجل في جنوب أفريقيا.

يحمل السيد/ يعقوب شهادة الزمالة من معهد التأمين في جنوب أفريقيا وبرنامج الادارة التنفيذية من كلية الدراسات العليا لإدارة الأعمال في جامعة ويتواترسراند.

منتجات شركة وطنية للتكافل العائلي

التكافل العائلي (التأمين على الحياة)

إن شركة وطنية للتكافل العائلي متخصصة في توفير أفضل حلول التكافل العائلي أو ما يطلق عليه التأمين على الحياة الإسلامي، حيث تقدم برامج مرنة للادخار والاستثمار وحماية الدخل. وقد تم تصميم هذه العروض بشكل استراتيجي لتوفير الطمأنينة ومعالجة أي مخاوف يواجهها الأفراد والعائلات والمجموعات طوال حياتهم. وينصب التركيز على توفير الأمن المالي وراحة البال لمساعدة حاملي الوثائق على حماية كل ما هو ثمين بالنسبة لهم بما في ذلك مستقبلهم المالي وعائلاتهم وشركاتهم وأعمالهم.

الحماية
خطة لايف كير وخطة بيور بروتكشن

تنمية الثروات والمدخرات
برنامج سوبر سيفر



الادخار المنتظم
خطة التوفير سمارت بلس

الحماية مع الاسترداد النقدي
برنامج بيور بروتكشن مع الاسترداد النقدي

خطط تغطية التكافل على الحياة للأفراد

1 برنامج بيور بروتكشن
- حماية بمبلغ ثابت توفر تغطية لمدة محددة.
- يمكن التنازل عن مبلغ التأمين لبنك مقابل رهن عقاري أو تسهيل ائتماني، ... إلى أخره.

2 برنامج لايف كير
- خطة حماية مدى الحياة توفر تغطية حتى سن ٩٩ عامًا مع قيمة نقدية.
- البرنامج متاح للعملاء المقيمين وغير المقيمين.

3 برنامج سوبر سيفر
- برنامج ادخار منخفض التكلفة بمساهمات منتظمة.

4 برنامج سمارت سيف بلس
- خطة ادخار منتظمة تتيح لك خيار الاستثمار في صناديق استثمارية عالمية متوافقة مع الشريعة لتلبية متطلبات التخطيط للتقاعد ومستقبل أطفالك، وما إلى ذلك.
- متاح للعملاء المقيمين وغير المقيمين.

5 برنامج بيور بروتكشن للاسترداد النقدي
- حماية بمبلغ ثابت توفر تغطية لمدة محددة.
- يمكن التنازل عنه لبنك مقابل رهن عقاري أو تسهيل ائتماني، ... إلى أخره.
- تغطية مجانية مدمجة للأمراض المستعصية مع منافع إعادة جثمان المتوفى إلى أرض الوطن.
- استرداد نقدي عند الاستحقاق.

التكافل الطبي

يمتد التزام شركة وطنية للتكافل العائلي بصحة وعافية عملائها ليشمل عروض حلول التكافل الطبي. تقدم الشركة برامج تكافل مرنة مصممة وفقًا لاحتياجات ومتطلبات العملاء والتي تُغطي احتياجات التأمين الصحي للأفراد والمجموعات. وقد تم تصميم هذه الخطط والبرامج بعناية لضمان صحة ورفاهية العملاء مع ضمان تغطية نفقاتهم الطبية بشكل مناسب.

الشركات

برامج التأمين الصحي للمنشآت الصغيرة والمتوسطة
رقمنة المعاملات والمطالبات بالكامل مع توفير جدول منافع بأسعار واضحة وتقديم عروض الأسعار من خلال البوابة الرقمية.

خطط وبرامج تكافل متوافقة مع متطلبات الجهات التنظيمية
(هيئة الصحة بدبي ودائرة الصحة بأبوظبي) مع تقديم أفضل عروض أسعار التأمين الصحي

الأفراد

برامج التأمين الصحي للشخص وأفراد الأسرة المعالين

برامج تأمين العمالة المساعدة

برامج تأمين زوار دولة الإمارات والوالدين

وطنية للتكافل العائلي: القيادة بالقدوة

تؤمن شركة وطنية للتكافل العائلي بشعار القيادة بالقدوة، وبأن مهمتها لا تقف عند تقديم أفضل برامج التكافل لعملائها من الأفراد والشركات، بل تمتد لتشمل العديد من المبادرات المجتمعية للتوعية بالممارسات الصحية، وذلك للمحافظة صحة عملاء الشركة والمجتمع ككل ومساعدتهم على التمتع بالصحة والهناء.

في شهر يوليو أجرت شركة وطنية للتكافل حملة للتبرع بالدم في مقرها الرئيسي بدعم من منظمة الهلال الأحمر الإماراتي. وقد ساهمت هذه المبادرة في توفير المساعدة الضرورية للآلاف من الأشخاص في دولة الإمارات الذين يحتاجون إلى نقل الدم لإجراء عمليات جراحية منقذة للحياة كل عام.

وتماشياً مع مهمتهم في القيادة بالقدوة، شارك العديد من موظفي الشركة بالتبرع بالدم جنبًا إلى جنب مع عملاء الشركة وأفراد المجتمع بأكمله.



تقرير الاستدامة

تمهيد	33
مقدمة	34
فصل البيئة	40
فصل المجتمع	47
فصل الحوكمة	66



تلعب أشجار النخيل دورا هاما في المحافظة على المياه. حيث تساعد أنظمتها الجذرية العميقة في تثبيت التربة وتقليل تبخر المياه، مما يجعلها ذات قيمة كبيرة في الزراعة الصحراوية

تمهيد

يشرفني أن أضع بين أيدكم تقريرنا الثاني حول الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية لعام 2024. كما يسعدني أن أعرض عليكم بكل فخر واعتزاز ملخصًا لرحلتنا الشيقة وأهم إنجازاتنا خلال العام الماضي.

سوف يظل العام 2024 عالقًا في الأذهان بسبب الظاهرة الجوية القاسية التي ضربت البلاد في منتصف شهر أبريل. فقد شهدت دولة الإمارات عواصف مطيرة غير مسبوقة، مما أدى إلى زيادة مفاجئة في مطالبات المركبات والتي سجلت ثلاثة أضعاف عدد المطالبات اليومي المعتاد. وخلال هذه الفترة الصعبة، ارتقى فريقنا إلى مستوى الحدث، وأنا فخور للغاية بجميع موظفي شركة وطنية للتكافل الذين قاموا بمعالجة جميع مطالبات حوادث المركبات دون رفض أي واحدة منها. إن هذه الاستجابة الرائعة تبرهن على قوتنا وتفانينا في خدمة عملائنا عندما يحتاجون لأن نقف بجانبهم في مواجهة الشدائد.

لقد واصلنا مبادرتنا "عام الاستدامة" خلال عام 2024، معززين بذلك التزامنا بدعم التغيير الإيجابي وممارسات الاستدامة. إن تركيزنا على التميز في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية، متأصل بعمق في مبادئ الشريعة، ويتوافق تمامًا مع أجندة الاستدامة الطموحة لدولة الإمارات وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

إن هذا الالتزام ليس مجرد قرار استراتيجي، بل ضرورة أخلاقية تضيف قيمة لشركتنا وجميع أصحاب المصلحة فيها.

إن التزامنا تجاه مجتمعنا يتجاوز مجرد الامتثال للسياسات والعمل على تحقيق أعلى مقاييس الأداء. تفخر شركة وطنية انترناشيونال القابضة بدورها في توفير أفضل حلول التكافل لمواطني دولة الإمارات وتعتز بأنها شركة إماراتية تعمل في هذا الوطن المعطاء. وقد عملنا بجد لرعاية المواهب الوطنية وبناء قوة عاملة متنوعة شمولية. يتجلى هذا الالتزام في زيادة القوى العاملة في الشركة والتي ارتفعت بنسبة 14%، مدعومة بزيادة بنسبة 69% في ساعات التدريب، مما يعكس إيماننا بدعم موظفينا وتقديم التدريب اللازم لهم ومساعدتهم على تبوء أعلى المناصب القيادية.

مع استمرار نمو وتوسع أعمالنا، فإننا ندرك التحديات المستقبلية. فقد زادت انبعاثات غازات الاحتباس الحراري لشركتنا بنسبة 28% في عام 2024. ومع ذلك، تم تعويض ذلك من خلال انخفاض إجمالي استهلاك الطاقة الكهربائية، ويرجع ذلك في المقام الأول إلى نقل مقر الشركة الرئيسي. وقد أدى الانتقال إلى مبنى أحدث وأكثر كفاءة إلى تحسين معدل استهلاك الطاقة الكهربائية لكل موظف بنسبة 16% مقارنة بالعام السابق.

بينما يعكس الارتفاع الإجمالي في انبعاثات غازات الاحتباس الحراري نمو أعمالنا، فقد انخفضت كثافة الانبعاثات لكل موظف بنسبة 10.3%، مما يسلط الضوء على التزامنا برفع الكفاءة التشغيلية. تعمل هذه الأرقام كتذكير بالحاجة المستمرة إلى تحسين ممارساتنا البيئية ودمج الاستدامة في كل جانب من جوانب عملياتنا.

على صعيد تقنية المعلومات، أشعر بالسعادة بشأن التقدم الذي أحرزناه من خلال تنفيذ العديد من المبادرات الهامة. يعمل قسم تقنية المعلومات بالشركة حاليًا على تطوير بحيرة بيانات مركزية متطورة لتعزيز الكفاءة التشغيلية والشفافية المالية وسرعة تقديم الخدمات. علاوة على ذلك، فقد قمنا باختبار تطبيقين مبتكرين وهما تطبيق الصحة والعافية وتطبيق القيادة الأكثر أمانًا والتي من المقرر إطلاقهما في الربع الأول من العام 2025. سوف تلعب هذه المبادرات دورًا حيويًا في تحقيق نتائج صحية مستدامة تعود بالنفع على عملائنا.

يقدم هذا التقرير عرضًا تفصيليًا حول الركائز الأساسية لممارسات المستدامة لشركاتنا:

- الإشراف البيئي – ملتزمون بتقليص بصمتنا البيئية من خلال الإدارة الفعّالة للطاقة والحد من الانبعاثات وإدارة النفايات.
- التمكين الاجتماعي – نركز على تنمية رأس المال البشري والاستثمار المسؤول وحماية العملاء.
- الحوكمة الأخلاقية – نحافظ على إطار قوي يضمن الشفافية والسلوك الأخلاقي.

كانت الفيضانات الشديدة التي شهدتها دولة الإمارات هذا العام بمثابة تذكير صارخ بالتأثير المتزايد لتغير المناخ. كما كانت بمثابة تجربة تعليمية بالغة الأهمية في إدارة الأزمات لشركاتنا على وجه الخصوص وصناعة التأمين بشكل عام.

بالنظر إلى الإمام، أرى فرصًا وإمكانات كبيرة للنمو والتوسع في المستقبل. وفي حين تظل مستويات التغطية التأمينية في منطقتنا أقل من نظيرتها العالمية، فإن الاقتصاد المتوسع وقاعدة المستهلكين المتنامية تشير إلى آفاق واعدة للتقدم المستدام.

الدكتور علي سعيد بن حرمل الظاهري
رئيس مجلس الإدارة

مقدمة

نبذة حول تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

مرحبًا بكم في تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2024 لشركة وطنية انترناشيونال القابضة. يوضح هذا التقرير الشامل التزامنا بالاستدامة والممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، إلى جانب إنجازاتنا الهامة خلال الفترة من 1 يناير 2024 حتى 31 ديسمبر 2024. يتوافق التقرير مع القواعد الإرشادية لإعداد تقارير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الخاصة بسوق دبي المالي وتم إعداده استنادًا إلى معايير مبادرة إعداد التقارير العالمية.

سوف نسلط الضوء في هذا التقرير على مساهماتنا المختلفة وجهودنا للتوافق مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. على صلة بذلك، فقد قام مجلس إدارة الشركة بمراجعة وتدقيق هذ التقرير وإفصاحات الأداء وبيانات المطالبات الواردة فيه.

سوف نتناول في هذا التقرير مجموعة واسعة من المبادرات البيئية والاجتماعية ومبادرات الحوكمة التي نفذتها شركة وطنية انترناشيونال القابضة خلال العام. إننا نلتزم بمعايير صارمة للحوكمة المؤسسية كما هو ثابت من ممارسات الحوكمة السليمة التي يدعمها إطار عمل قائم على ركائز الشفافية والمساءلة والنزاهة. نحن ملتزمون بحماية مصالح أصحاب المصلحة مع تقديم القدوة عندما يتعلق الأمر بالسلوك الأخلاقي واتخاذ القرارات المسؤولة. هذا الالتزام بالتميز في الحوكمة لا يعزز الثقة والمصداقية فحسب، بل يعزز أيضًا مكانتنا كشركة رائدة في المساءلة المؤسسية.

علاوة على ذلك، فإن التزامنا بالمسؤولية الاجتماعية يتجاوز الممارسات التقليدية، حيث نشارك بنشاط في الارتقاء بمجتمعنا من خلال مجموعة متنوعة من المبادرات الفعالة. وفي صميم مبادئنا الأخلاقية يكمن الإيمان بأن الاستثمار في رأس المال البشري يحقق عوائد لا تقدر بثمن. يتجلى هذا في برامجنا القوية لتطوير مهارات الموظفين، والتي تركز على صقل مهاراتهم وتعزيز إنتاجيتهم وتمكينهم من بذل أقصى طاقاتهم. ومن خلال إعطاء الأولوية لإسعاد القوى العاملة بالشركة ووضعها على المسار الصحيح لمواصلة تقدمها المهني، فإننا نزرع ثقافة الشمولية والتنوع مع دفع عجلة التغيير الاجتماعي الإيجابي على نطاق أوسع.

لا يقل أهمية عن ذلك نهجنا في الأشراف البيئي. فنحن نتبنى بكل فخر نهجًا استراتيجيًا نحو توفير الطاقة بجانب الإدارة الدقيقة للموارد وتبني أحدث الحلول المبتكرة لتقليل بصمتنا البيئية وتمهيد الطريق لمستقبل صديق للبيئة مستدام.



نهجنا

تهدف استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية الخاصة بنا إلى خلق قيمة طويلة الأجل لجميع أصحاب المصلحة، بما في ذلك حاملي وثائق التأمين والمساهمين وشركاء الأعمال والموظفين. كما ندرك أهمية مواءمة أهدافنا مع الأطر العالمية مثل أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة إلى جانب الأولويات الوطنية للمؤسسات الرئيسية مثل أهداف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لدولة الإمارات ومصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

تمثل الاستدامة في شركة وطنية انترناشيونال القابضة جزءًا لا يتجزأ من ثقافتنا المؤسسية، حيث نهتدي بجذورنا الراسخة في مبادئ التكافل والتعاني في التميز البيئي والاجتماعي والحوكمة. كما نتبع نهجًا شاملًا للاستدامة يتضمن الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة في كافة جوانب محفظة أعمالنا وعمليات أصولنا.

إن التزامنا بالاستدامة والممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية يتماشى بقوة مع قيمنا ويساهم في خلق قيمة طويلة الأجل لشركتنا وأصحاب المصلحة. ومن خلال دمج اعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في ممارسات أعمالنا، فإننا نقوم بتخفيف المخاطر وتعزيز الامتثال التنظيمي وتحسين رضا أصحاب المصلحة وتعزيز صورتنا بشكل عام. وفي بيئة يُتوقع فيها التوجه نحو الاستدامة والالتزام بها بشكل متزايد، ندرك أهمية البقاء في الطليعة للمحافظة على قدرتنا التنافسية وضمان ازدهار شركة وطنية انترناشيونال القابضة والشركات التابعة لها على المدى الطويل.



المبادرات الاجتماعية

تمتد واجباتنا تجاه مجتمعنا لتشمل جذب وتنمية المواهب الإماراتية، وتشجيع التضامن الاجتماعي وتعزيز مبادئ التنوع والشمولية في القوى العاملة لدينا.

شفافية الحوكمة

نحافظ على أقصى قدر من الشفافية والمساءلة في هيكل الحوكمة الخاص بالشركة. وجميع أعضاء مجلس الإدارة غير تنفيذيين ومستقلين، مما يضمن الرقابة السليمة واتخاذ القرارات الأخلاقية.

تحسين الأعمال

نعمل على تحسين ممارساتنا على مستوى شركاتنا العاملة لتحقيق الكفاءة وتقديم خدمة عملاء استثنائية وتنويع المنتجات والامتثال للأنظمة، وضمان الاستدامة والإدارة السليمة لرأس المال.

الالتزام البيئي

إننا نعطي الأولوية للاستدامة البيئية من خلال قياس وتقليل انبعاثات الكربون، والمحافظة على الطاقة، وتقليل استهلاك المياه والمواد الأخرى. وعلى المستوى التشغيلي، نحرص على التحول الرقمي بصورة مستمرة لتقليل استخدام الورق وتحقيق أقصى قدر من الكفاءة.

حوكمة البيانات

تضمن ممارسات حوكمة البيانات القوية الاستخدام المسؤول للبيانات وحماية الخصوصية والالتزام بالمعايير التنظيمية ومعالجة مخاوف سرية معلومات العملاء ودعم الإيرادات والربحية المستدامة.

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي
CENTRAL BANK OF THE U.A.E.

نهجنا متابعة

خلق قيمة طويلة الأجل

لم تُعد الاستدامة والممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية مجرد تطلعات؛ بل إنها جزء لا يتجزأ من استراتيجيتنا لخلق قيمة طويلة الأجل. فهي تدعم الامتثال للقواعد والأنظمة ونمو الإيرادات ورضا أصحاب المصلحة وتحسين النظرة العامة لنا. إننا نؤمن بأن تلبية أعلى معايير الاستدامة والممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية لم تعد أمرًا اختياريًا؛ بل هي شرط أساسي للنجاح في مشهد الأعمال سريع التطور الذي نشهده اليوم. ويضمن التزامنا بالاستدامة القوة والصلابة والنمو والثقة بين أصحاب المصلحة، مما يدفع شركاتنا نحو مستقبل أكثر ازدهارًا واستدامة.

التوافق مع الأنظمة الوطنية والعالمية

في بيئة الأعمال الديناميكية التي نشهدها اليوم، لا يتعلق التوافق مع الأطر الوطنية والعالمية بالامتثال فحسب، بل إنه ضرورة استراتيجية. لقد قمنا هذا العام بتجديد التزاماتنا الوطنية بما يتوافق مع رؤية الإمارات 2021 مع التركيز الموسع على مئوية الإمارات 2071، واستراتيجية الإمارات للنمو الأخضر، وعام الاستدامة الممتد، والمبادرة الاستراتيجية الإماراتية للحد من الانبعاثات الكربونية إلى الصفر بحلول عام 2050.

بجانب هذه الأولويات الوطنية، قمنا بمواءمة مساهماتنا مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، مما يضمن دعم جهودنا في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية لأهداف الاستدامة العالمية. ومن خلال دمج استراتيجيات الحد من الكربون وتدابير كفاءة الطاقة بما يتماشى مع المبادرة الإماراتية الاستراتيجية لتحقيق الحياد المناخي بحلول 2050، فإننا نعزز التزامنا بالمسؤولية البيئية وممارسات الاستدامة للشركات والأعمال. وسوف تتوج هذه المبادرات في عام 2024 باستكمال استراتيجيتنا المعززة لممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية، مما يعزز دورنا كشركة رائدة مسؤولة في دولة الإمارات وخارجها.

التوجهات الوطنية

مئوية الإمارات 2071

أطلق صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، في عام 2017، مئوية الإمارات 2071، وهي رؤية استراتيجية طويلة الأجل مصممة لرسم مسار تقدم الدولة على مدى العقود الخمسة المقبلة. وتعمل هذه المبادرة كخارطة طريق شاملة لتعزيز نفوذ دولة الإمارات وسمعتها العالمية وقوتها الناعمة، وضمان النمو المستدام والازدهار على المدى الطويل.

محاور مئوية الإمارات 2071:

- حكومة تستشرق المستقبل
- تعليم للمستقبل
- اقتصاد معرفي متنوع
- مجتمع أكثر تماسكًا

استراتيجية الإمارات للتنمية الخضراء

أطلق صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، مبادرة وطنية في عام 2012 لتسريع تطوير الاقتصاد الأخضر في دولة الإمارات. تهدف هذه المبادة لخلق بيئة مستدامة تدعم أهداف النمو الاقتصادي طويلة الأجل في الدولة. وتركز جوهرها على زيادة الاستثمار وتشجيع الابتكار لتحفيز ظهور صناعات وفرص عمل جديدة أكثر استدامة لتعزيز التزام دولة الإمارات بالإشراف البيئي ودعم قوتها الاقتصادية.

التوافقات الدولية

أهداف التنمية المستدامة

اعتمدت جميع الدول الأعضاء في الأمم المتحدة في عام 2015 خطة 2030 للتنمية المستدامة، التي قدمت 17 هدفًا مستدامًا لتعزيز السلام والازدهار والاستدامة في جميع أنحاء العالم. تعمل هذه الأهداف كإطار موحد لمعالجة التحديات العالمية، وحث الحكومات والشركات والمجتمع المدني والأوساط الأكاديمية على التعاون والعمل المشترك لبناء مستقبل مشرق أكثر شمولية للجميع.

عام الاستدامة (تم تمديده إلى 2024)

تحت إشراف سمو الشيخ منصور بن زايد آل نهيان، نائب رئيس الدولة، نائب رئيس مجلس الوزراء، رئيس ديوان الرئاسة، وسمو الشيخة مريم بنت محمد بن زايد آل نهيان، تم إطلاق مبادرة عام الاستدامة وهي مبادرة وطنية تهدف لتعزيز الاستدامة البيئية وترسيخ إرث دولة الإمارات في الإشراف المسؤول المستوحى من رؤية المغفور له صاحب السمو الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان.

جمعت هذه المبادرة الأفراد والشركات والمؤسسات من جميع أنحاء دولة الإمارات معًا، تأكيدًا على الالتزام الجماعي بالاستدامة. ومن خلال الأنشطة والفعاليات المختلفة، تم التأكيد على أهمية الممارسات المستدامة في رسم ملامح مستقبل أكثر قوة وازدهارًا.

كما أبرز عام الاستدامة ريادة دولة الإمارات في مجال التعاون العالمي، وقيادة الحلول المبتكرة للتحديات مثل تغير المناخ وكفاءة الطاقة والمحافظة على البيئة.

وإدراكا لأهميتها، تم تمديد المبادرة حتى عام 2024، مما يعزز التزام دولة الإمارات المتواصل بالاستدامة على المستويين الوطني والعالمي.



حديقة ذا جرين بلانيت (الكوكب الأخضر) بدبي التي تضم مجموعة نادرة من الطيور والحيوانات الاستوائية



نهجنا متابعة

إن التزامنا بالرؤية الوطنية وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة يؤكد تفانينا في قيادة التغيير الهادف. وإدراكًا منا لأهمية هذه المبادرات العالمية وضرورة الشروع في تنفيذها في أسرع وقت ممكن، قمنا بوضع نهج مستهدف بدقة لتحقيق أكبر تأثير ممكن. ومن خلال التحليل التفصيلي والتخطيط الاستراتيجي، حددنا أولويات التوافقات ذات الصلة بقطاع أعمالنا على وجه الخصوص، بما يضمن أن يكون لجهودنا صداها على الأهداف الوطنية والدولية.

نعرض فيما يلي توافقنا مع هذه الأطر حسب أولويتها:

الركائز الرئيسية	أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة	مئوية الإمارات 2071	استراتيجية الإمارات للنمو الأخضر	عام الاستدامة 2023
الحوكمة الأخلاقية	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	اقتصاد معرفي متنوع		شراكة من أجل تحقيق الاستدامة
التمكين الاجتماعي	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING 4 QUALITY EDUCATION 5 GENDER EQUALITY 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 10 REDUCED INEQUALITIES	مجتمع سعيد ومتلاحم	فرص العمل في الاقتصاد غير النفطي	
الإشراف البيئي	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION 13 CLIMATE ACTION		ممارسات صديقة للبيئة في مكان العمل	التزام بالعمل المناخي على مستوى الدولة

لأشجار القرم أهمية خاصة في دولة الإمارات نظرًا لدورها في المحافظة على صحة الأنظمة البيئية الساحلية ويمثل إعادة إحيائها أحد المبادرات البيئة الهامة التي تتضلع بها دولة الإمارات في الوقت الحالي.

مشاركة أصحاب المصلحة

تدرك شركة وطنية انترناشيونال القابضة الدور الهام الذي يضطلع به أصحاب المصلحة في رسم معالم ممارسات الأعمال الخاصة بنا واستراتيجياتنا ونجاحنا على المدى الطويل. يعتمد نهجنا في إشراك أصحاب المصلحة على الشفافية والتعاون والاحترام المتبادل، مما يعكس التزامنا بتعزيز العلاقات القوية التي تخلق قيمة مشتركة.

على مستوى الشركات العاملة، نسعى جاهدين لتقديم خدمات استثنائية تتجاوز توقعات العملاء مع تلبية احتياجاتهم وتفضيلاتهم المتغيرة. كما نسعى بشكل نشط لتلقي أية ملاحظات أو تعليقات للعملاء لتحسين عروضنا باستمرار والارتقاء برضا العملاء.

إننا نؤمن بأن نجاحنا يتمحور حول موظفونا. لذا فنحن نولي الأولوية لرفاهتهم وتطورهم المهني ومشاركتهم البناءة، ونوفر لهم فرصًا للنمو والتقدم المهني وقنوات تواصل مفتوحة وبيئة عمل داعمة تمكنهم من النجاح والمساهمة في إنجازاتنا الجماعية.

نعمل بشكل نشط مع السلطات الحكومية والجهات التنظيمية لضمان الامتثال للسياسات الوطنية والمساهمة في مناقشات السياسات التي تعزز التنمية الاقتصادية المستدامة، بما يتماشى مع المبادرة الاستراتيجية لدولة الإمارات لتحقيق الحياد المناخي بحلول عام 2050 والمبادرات الاستراتيجية الأخرى.

إننا نشجع الشراكات القوية لدفع عجلة الابتكار وخلق قيمة للأعمال وتحقيق الأهداف المشتركة، وتوطيد علاقات متبادلة تعود بالفائدة على الطرفين تقوم على الثقة والتعاون.

بالإضافة إلى ذلك، نواصل التزامنا العميق تجاه المجتمعات المحلية، ودعم المبادرات المجتمعية والبيئية لخلق تأثيرات إيجابية دائمة في المناطق التي نعمل فيها. ومن خلال الحوار والتعاون المستمرين، نهدف إلى بناء الثقة، ودفع عجلة النمو المستدام، وتحقيق قيمة طويلة الأجل لجميع أصحاب المصلحة.



الأهمية النسبية

يتضمن فهم الأهمية النسبية تحديد المسائل والعوامل التي تؤثر بشكل كبير على أعمالنا وأدائنا وأصحاب المصلحة وترتيبها حسب أولوياتها. ومن خلال التركيز على جوانب الأهمية النسبية، يمكننا تخصيص الموارد بشكل فعال وإدارة المخاطر والاستفادة من الفرص التي تتوافق مع أهدافنا طويلة الأجل.

يمكّننا النهج القائم على الأهمية النسبية من الوفاء بالتزامنا بممارسات الأعمال المستدامة والمسؤولة، مما يضمن توافق عملياتنا مع توقعات أصحاب المصلحة والمساهمة الإيجابية تجاه المجتمع والبيئة في الوقت نفسه. ومع استمرار نمو وتوسع شركة وطنية انترناشيونال القابضة، سوف تصبح المحافظة على التركيز على الأهمية النسبية أمرًا ضروريًا لخلق قيمة مستدامة وتعزيز مكانتنا كشركة رائدة موثوق بها في صناعة التكافل.

بالنظر إلى المستقبل، فإن شركة وطنية انترناشيونال القابضة ملتزمة بإجراء تقييم شامل للأهمية النسبية في العام المقبل. سوف تحدد هذه المبادرة وتقيم وتصنف موضوعات الأهمية النسبية بناءً على أهميتها لأصحاب المصلحة الرئيسيين لشركتنا، مما يضمن أن تظل أولوياتنا المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية ذات أهمية استراتيجية وذات صلة ومؤثرة.

أصحاب المصلحة التابعين لشركة وطنية انترناشيونال القابضة



نقاط ومجالات تركيز الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية للشركة

إن إحداث تأثير إيجابي هو أساس عملياتنا مسترشدين في ذلك بثلاث ركائز جوهرية وهي الحوكمة الأخلاقية والتمكين الاجتماعي والإشراف البيئي. تشكل هذه الركائز الثلاث استراتيجية الاستدامة في مؤسستنا، وتدفع عجلة النمو الشامل وتضمن الالتزام بأعلى المعايير الأخلاقية.

الحوكمة الأخلاقية

تشكل الحوكمة الأخلاقية الركيزة الأساسية لعمليات شركة وطنية انترناشيونال القابضة. يتميز إطار الحوكمة القوي لدينا بالشفافية والمساءلة والنزاهة في كافة جوانب أعمالنا. ويتم دمج هذه المبادئ الأخلاقية في عمليات صنع القرار، مما يضمن الامتثال للأنظمة ومبادئ الشريعة. ونعطي الأولوية للإدارة النظامية للمخاطر، وتحديد المخاطر المحتملة والتخفيف منها بشكل استباقي لحماية الاستدامة طويلة الأجل لأعمالنا ومصالح أصحاب المصلحة.

التمكين الاجتماعي

يعتبر التمكين الاجتماعي جوهر رسالة شركة وطنية انترناشيونال القابضة. نحن نؤمن بأن المجتمعات القوية الممكنة ضرورية أساسية للتنمية المستدامة. ولتحقيق هذه الغاية، نستثمر في رأس المال البشري، ونضمن لموظفينا إمكانية الحصول على التدريب وفرص التطوير المهني التي تطلق العنان لإمكاناتهم الكاملة.

يتجاوز التزامنا بالاستثمار المسؤول مجرد تحقيق العائدات المالية ليشمل إعطاء الأولوية للفرص التي تخلق تأثيرًا اجتماعيًا وبيئيًا إيجابيًا. بالإضافة إلى ذلك، تعتبر حماية العملاء جزء لا يتجزأ من نهجنا، حيث نقدم منتجات وخدمات شفافة وأخلاقية تلبي احتياجات عملائنا مع حماية مصالحهم.

يعزز هذا الالتزام بالحوكمة المؤسسية والمسؤولية الاجتماعية قدرتنا على قيادة التغيير الهادف مع المحافظة على النمو المستدام في كافة جوانب عملياتنا.

الإشراف البيئي

تتضلع شركة وطنية انترناشيونال القابضة بدورها كوصي مسؤول عن المحافظة على البيئة. ويتجلى التزامنا بالإشراف البيئي من خلال المبادرات التي تهدف إلى تقليل البصمة الكربونية وتوفير الطاقة والحد من توليد النفايات.

من خلال إعطاء الأولوية لكفاءة استهلاك الطاقة وخفض الانبعاثات والتعامل مع النفايات بشكل مسؤول، فإننا نساهم بشكل فعّال في المحافظة على البيئة بما يتماشى مع مبادئ الشريعة وأجندة الاستدامة في دولة الإمارات، التي تشمل المبادرة الاستراتيجية الإماراتية للحد من الانبعاثات الكربونية إلى الصفر بحلول عام 2050. وتتماشى هذه الجهود مع التزامنا الأوسع بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية لضمان مستقبل مستدام للأجيال القادمة.

تقدم الفصول التالية نظرة عامة شاملة على أداء شركة وطنية انترناشيونال القابضة والتقدم الذي أحرزته في كل من هذه المجالات الرئيسية.

الحوكمة الأخلاقية

أسست شركة وطنية انترناشيونال القابضة إطارًا قويًا للحوكمة يرتكز على النزاهة والشفافية والمساءلة في جميع جوانب عملياتنا. ويتماشى التزامنا بالحوكمة الأخلاقية مع أفضل الممارسات العالمية والمعايير التنظيمية التي وضعتها هيئة الأوراق المالية والسلع في دولة الإمارات.

بموجب التزامنا بمبادئ الحوكمة السليمة، فإننا ندفع عجلة النمو المستدام، ونعزز ثقة أصحاب المصلحة، ونضمن الامتثال لمبادئ الشريعة الإسلامية والقواعد والأنظمة الوطنية. يوضح هذا الفصل العناصر الرئيسية لإطار الحوكمة في الشركة، مع التأكيد على نهجنا في مراقبة الامتثال بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والتزامنا بالمحافظة على أعلى معايير التميز في الحوكمة المؤسسية.

لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى تقرير الحوكمة المؤسسية (الرابط).

فصل البيئة

يشكل الإشراف البيئي ركيزة أساسية لاستراتيجية الاستدامة في شركة وطنية انترناشيونال القابضة، مما يعكس التزامنا العميق بحماية الكوكب للأجيال الحالية والمستقبلية.

باعتبارنا أحد الموقعين على إعلان دبي بشأن التمويل المستدام للمؤسسات المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة، فإننا ندعم بشكل فعال التزام الحكومة الاتحادية واتفاق باريس للمناخ وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

باعتبارنا شركة استثمارية قابضة رائدة لديها شركات تأمين تكافلي تابعة لها، فإن تركيزنا البيئي الأساسي ينصب على معالجة تغير المناخ، وهو تحدي عالمي يتطلب اتخاذ إجراءات عاجلة.

تشمل جهودنا للحد من بصمتنا الكربونية ما يلي:

- تحسين استهلاك الطاقة لتحسين الكفاءة والاستدامة.
- تقليل استخدام المواد غير القابلة للتحلل البيولوجي في عملياتنا.
- زيادة استخدام المواد المعاد تدويرها والقابلة لإعادة التدوير في جميع وحدات العمل.
- تعزيز الوعي بالمسؤولية البيئية بين الموظفين وأصحاب المصلحة وحاملي الوثائق.

إننا لا نفي بمسؤولياتنا البيئية من خلال هذه المبادرات فحسب، بل نسعى أيضًا إلى إرساء معيار للممارسات المستدامة في صناعة التكافل. ومن خلال دمج الوعي البيئي في عملياتنا، فإننا نساهم بشكل هادف في جهود الحفاظ على البيئة العالمية وتعزيز دور شركة وطنية انترناشيونال القابضة كشركة رائدة مسؤولة في مجال الاستدامة.

أحد العوامل الرئيسية التي ساهمت في الانخفاض الملحوظ في استهلاك الطاقة والانبعاثات هو تقليص مساحة المكاتب أثناء عملية تغيير مقر شركة وطنية انترناشيونال القابضة في عام 2024، من 20700 قدم مربع إلى 15000 قدم مربع.

علاوة على ذلك، استمرت العديد من مبادرات توفير الطاقة التي تم تنفيذها في العام السابق في إحداث تأثير إيجابي في عام 2024:

- الأدوات الرقمية: ساعد الاستخدام المتزايد للأدوات الرقمية لتوقيع المستندات في تقليل استهلاك الطاقة المرتبط بالمستلزمات المكتبية وتقليل النفايات.
- الأجهزة والمعدات الموفرة للطاقة: تم استبدال الأجهزة المكتبية، مثل الثلاجات وأفران الميكروويف ونظام تكييف الهواء القديم في المكاتب غير المركزية، بنماذج حاصلة على تصنيف "لجمة الطاقة" والتي تستهلك كهرباء أقل.
- أنظمة الإضاءة الذكية: تم استبدال المصابيح المتوهجة التقليدية بإضاءة LED الموفرة للطاقة. تم تركيب أجهزة استشعار الحركة في الغرف لإطفاء الأضواء تلقائيًا عند عدم استخدامها.
- أنظمة التدفئة والتبريد الموفرة للطاقة: تم تركيب أنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء الموفرة للطاقة في مواقع ذا جاليري وبزنس بوينت والقرق.
- تم استخدام ترموستات قابلة للبرمجة لضبط التدفئة والتبريد اعتمادًا على الإشغال والوقت من اليوم.
- تصميم مكتب صديق للبيئة: يعطي تصميم المكتب الأولوية لكفاءة الطاقة، حيث يتميز بنوافذ زجاجية مزدوجة ملونة تعكس الحرارة مع السماح بدخول الضوء الطبيعي.
- اللوازم المكتبية المستدامة: جميع القرطاسية التي تحمل علامات تجارية مصنوعة من ورق معاد تدويره.

لقد ساهمت هذه الجهود المشتركة بشكل كبير في تحقيق هدفنا المتمثل في تقليل التأثير البيئي مع المحافظة على الكفاءة التشغيلية.



فصل البيئة متابعة

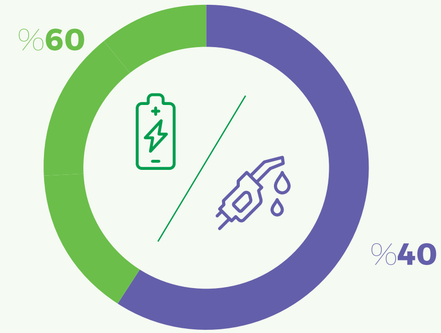
من خلال تنفيذ مجموعة من حلول وممارسات إدارة الطاقة، بما في ذلك تبني أحدث التقنيات الموفرة للطاقة ورفع كفاءة استخدام الطاقة، تهدف شركة وطنية انترناشيونال القابضة إلى تقليل بصمتها الكربونية والمساهمة بشكل فعّال في الجهود العالمية للحد من ظاهرة التغيّر المناخي.

الطاقة

انخفض إجمالي استهلاك الطاقة في عام 2024 بنسبة 3.7% عن العام السابق، حيث سجلت الشركة 246,548 كيلو وات في الساعة مقارنة بحوالي 256,713 كيلو وات في الساعة في 2023. يعزى هذا الانخفاض إلى تغيير مقر المكتب الرئيسي للشركة إلى مبنى أحدث وأصغر حجمًا. وقد أدى هذا الانتقال إلى تحسين معدل كثافة الطاقة لكل موظف بنسبة 16% مقارنة بالعام السابق.

سجل إجمالي مزيج الطاقة في عام 2024 حوالي 60:40 (الكهرباء إلى الوقود)، مما يعني زيادة بنسبة 4% في استهلاك الوقود وانخفاض بنسبة 4% في استهلاك الكهرباء، والذي يعزى في المقام الأول إلى نفس العوامل المذكورة أعلاه.

مزيج الطاقة



الكهرباء | البنزين الخالي من الرصاص

مزيج الطاقة وفقًا لمعايير المبادرة العالمية للتقارير*

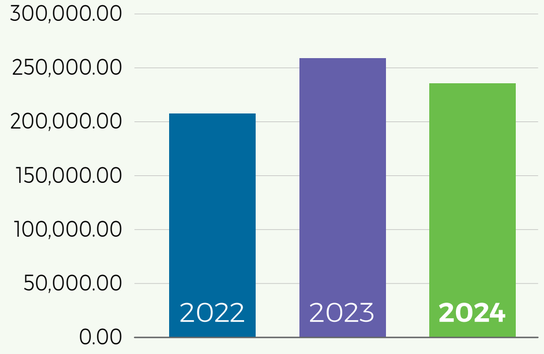
الكهرباء: 887.57 جيجا جول (60.2%)

الوقود (بنزين خالي من الرصاص): 585.97 جيجا جول (39.8%)

إجمالي الطاقة: 1,473.54 جيجا جول

*8.9 كيلو واط في الساعة لكل لتر = 163,994.05 كيلوواط في الساعة

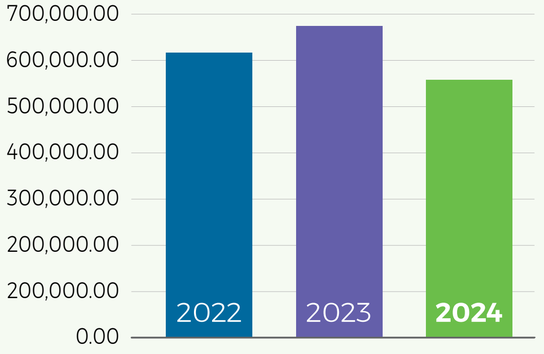
استهلاك الكهرباء بالكيلوواط في ساعة



انخفض إجمالي استهلاك الطاقة في عام 2024 إلى 246,548 كيلو واط في الساعة وبنسبة 3.7% عن العام السابق.



كثافة الطاقة في الكيلوواط في الساعة



بلغ معدل كثافة الطاقة للشخص الواحد في الشهر في عام 2024 حوالي 577.39 كيلووات في الساعة، أي أقل بنسبة 16% عن العام السابق.





تعتبر أشجار الطاقة جزءًا من تصميم جناح تيرا بإمارة دبي، الذي يتضمن مظلة بعرض 130 مترًا مغطاة بعدد 4,912 لوحًا شمسيًا تعمل على توليد طاقة كهربائية يصل مقدارها إلى 4 جيجاوات في الساعة سنويًا.

فصل البيئة متابعة

الانبعاثات

بلغت انبعاثات النطاق 1 في عام 2024 ما يصل إلى 42,322.45 كيلوجرام من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، وهو ما يعكس انبعاثات غازات الاحتباس الحراري المباشرة من المصادر المملوكة للشركة أو الخاضعة لإدارة الشركة بزيادة بنسبة 28% مقارنة بالعام السابق، وتعزى هذه الزيادة إلى المسافة الإضافية التي قطعتها مركبات الشركة الخمس بين مواقع فروع شركة وطنية انترناشيونال القابضة الخمسة، بما في ذلك الرحلات اليومية إلى مكتب أبوظبي.

انبعاثات الكهرباء النطاق 2

انخفضت انبعاثات النطاق 2 بنسبة 3.8%، بسبب نقل الموظفين إلى مساحة مكتبية أصغر، مما يمثل انخفاضًا بنسبة 27% في مساحة المكاتب، أي من 20,700 قدم مربع إلى 15,000 قدم مربع. كما ساهم تبني ممارسات العمل من المنزل المرنة في توفير الكهرباء. وقد تضافرت هذه العوامل معًا لتحسين معدل كثافة الانبعاثات، الذي انخفض بنسبة 10.3% مقارنة بالعام السابق.

النطاق 3 الانبعاثات

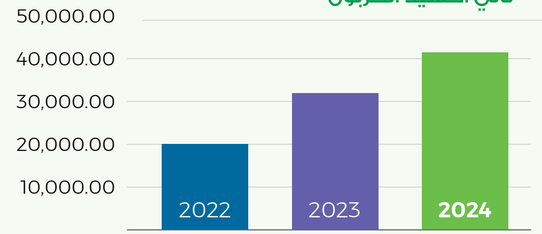
في العام 2025 تم إطلاق مبادرة لتضمين انبعاثات النطاق 3 وجاري استطلاع أراء الموظفين حول استخدام الوقود لتتبع الانبعاثات الصادرة من سياراتهم الشخصية، بما يتماشى مع الفئة 7، ذهاب الموظفين إلى مكان العمل بموجب بروتوكول غازات الاحتباس الحراري. كما تجدر الإشارة إلى أن سياسيات إدارة الانبعاثات الفعّالة لا تتوافق مع أهدافنا البيئية فحسب، بل تدعم أيضًا أهدافنا التشغيلية والمالية ككيان مؤسسي مسؤول.

الملاحظات الفنية ومصادر البيانات

حساب مزيج الطاقة (وفقًا لمعايير المبادرة العالمية للتقارير): 8.9 كيلو وات / الساعة لكل لتر = 163,994.05 كيلوواط في الساعة.

حساب انبعاثات النطاق 1 والنطاق 2: اعتمادًا على بروتوكول غازات الاحتباس الحراري ومعايير الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ باستخدام معامل انبعاث شبكة الإمارات 0.4716 كيلوجرام من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل كيلوواط في ساعة.

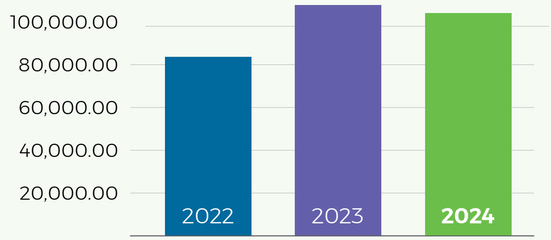
النطاق 1 الانبعاثات بالكيلوجرام من مكافئ ثاني أكسيد الكربون



بلغت الانبعاثات المباشرة (احتراق الوقود) في عام 2024 حوالي 42,322.45 كجم مكافئ ثاني أكسيد الكربون، أي أكثر بنسبة 28% من العام السابق.

* بروتوكول غازات الاحتباس الحراري واللجنة الدولية للتغيرات المناخية 2.31 كجم مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل لتر من البنزين الخالي من الرصاص.

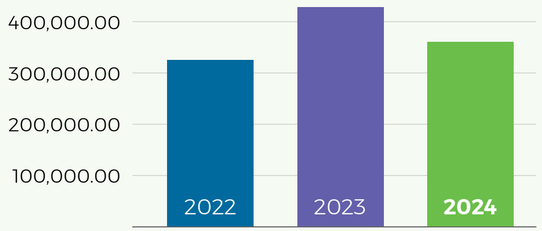
النطاق 2 الانبعاثات بالكيلوجرام من مكافئ ثاني أكسيد الكربون



بلغت الانبعاثات غير المباشرة في عام 2024 ما يصل إلى 116,272.2 كيلوجرام من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، أي أقل بنسبة 3.8% عن العام السابق.

* يعادل عامل انبعاث شبكة الإمارات 0.4716 كيلوجرام من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل كيلوواط في ساعة.

كثافة الانبعاث بالكيلوغرام من مكافئ ثاني أكسيد الكربون



بلغت كثافة الانبعاثات للشخص الواحد في الشهر في عام 2024 نحو 371.57 كيلوجرام من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، أي أقل بنسبة 10.3% عن العام السابق.

* يعادل عامل انبعاث شبكة الإمارات 0.4716 كيلوجرام من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل كيلوواط في ساعة.

البصمة الكربونية والانبعاثات

تركز جهودنا في مجال الاستدامة على تقليل بصمتنا الكربونية والانبعاثات من خلال العديد من المبادرات الهامة التي تشمل ما يلي:

- الطاقة والعمليات: نقوم بترقية أنظمتنا إلى أنظمة موفرة للطاقة والانتقال إلى عمليات خالية من الورق، تساعد هذه التغييرات، جنبًا إلى جنب مع برامج الحد من النفايات وإعادة التدوير، في الحد من النفايات والانبعاثات.
- المصادر المستدامة وتعويض الكربون: نعطي الأولوية للمنتجات الصديقة للبيئة من خلال المصادر المستدامة ونعوض عن الانبعاثات التي لا يمكن تجنبها من خلال الاستثمار في مشروعات تعويض الكربون.
- إشراك الموظفين واتخاذ القرارات التي تعتمد على البيانات: نعمل بشكل متواصل على تحسين أدائنا البيئي من خلال تثقيف وإشراك موظفينا في الممارسات الواعية بيئيًا والاستفادة من البيانات لتوجيه قراراتنا.

سياسات السفر والتنقل إلى مقر العمل للحد من الانبعاثات

لتحقيق المزيد من خفض الانبعاثات المتعلقة بالسفر والانتقال من وإلى مقر العمل، قمنا بتطبيق السياسات التالية:

1. تشجيع العمل عن بُعد وإتاحة ساعات العمل المرن: إن إتاحة خيارات العمل عن بُعد أو الهجين يقلّل من الحاجة إلى التنقل والسفر للوصول إلى مقر العمل ويُسمح للموظفين بالعمل من المنزل عدة أيام في الأسبوع، مما يقلل من الانبعاثات المتعلقة بالتنقل بشكل كبير.
2. الحد من السفر لأغراض العمل: يتطلب السفر لأغراض العمل موافقة مسبقة. ومن جانبنا نعمل على تقليل السفر غير الضروري وتشجيع مكالمات الفيديو كبديل مستدام.

تساعدنا هذه التدابير الموضحة في التقليل من إجمالي الانبعاثات مع دعم طريقة عمل أكثر استدامة.



محطة شحن السيارات الكهربائية التابعة لهيئة كهرباء ومياه دبي بجانب محطة وقود اينوك بالقرب من مدينة إكسبو، دبي.

فصل البيئة متابعة

المشتريات المستدامة

يعتمد نهجنا في توريد المواد الصديقة للبيئة على تعليمات إرشادية واضحة:

المبادئ التوجيهية الرئيسية:

- الحصول على الشهادات البيئية ذات صلة.
- اختيار المواد المعاد تدويرها والقابلة لإعادة التدوير.
- دعم التوريد المحلي للحد من انبعاثات النقل.
- التأكد من أن عمليات التصنيع صديقة للبيئة.

مراقبة الامتثال

يتم ضمان الامتثال لهذه القواعد الإرشادية من خلال عمليات التدقيق الداخلية.

إدارة البائعين والموردين

لضمان اتباع البائعين والموردين لممارسات المستدامة، نضع معايير استدامة واضحة ونعمل بشكل تعاوني معهم للامتثال لهذه المعايير.

إدارة المخاطر البيئية

نقوم بتقييم المخاطر البيئية والتخفيف منها بشكل نشط من خلال جعل الاستدامة جزءًا أساسيًا من عملية اتخاذ قراراتنا. ويتضمن ذلك:

الدمج والتكامل

مراعاة البدائل الصديقة للبيئة والمستدامة، وتطبيق معايير المشتريات المستدامة، ودمج ملاحظات أصحاب المصلحة في عملياتنا.

استراتيجيات التخفيف

- تقليل النفايات وتحسين كفاءة التوريد.
- تبني التقنيات الخضراء لتعزيز الأداء البيئي.

تساعدنا هذه الجهود مجتمعة في تقليل التأثير البيئي لعملياتنا.



فصل البيئة متابعة

برامج إعادة تدوير النفايات

كجزء من الجهود الجارية لتقليل النفايات وإعادة التدوير، قامت شركة وطنية انترناشيونال القابضة بنشر وتوزيع صناديق إعادة تدوير مخصصة على كافة مكاتبها وأبرمت شراكة مع شركة "انفيرو سرف" وهي شركة معتمدة تقدم خدمات إدارة النفايات.

كما واصلنا توعية وتثقيف موظفي الشركة خلال العام وإشراكهم وعرضنا لافتات واضحة لأماكن صناديق إعادة التدوير بجوار مناطق تصوير المستندات داخل مقر مكتبنا الجديد وشجعنا الموظفين على إحضار الأوعية القابلة لإعادة الاستخدام (مثل أكواب القهوة وزجاجات المياه) للعمل على الحد من استخدام الأوعية البلاستكية التي تستخدم لمرة واحدة.

لقد شجعنا الموظفين على استخدام الحاويات والأكواب وصناديق الغداء القابلة لإعادة الاستخدام لتجنب نفايات التغليف التي تُستعمل لمرة واحدة، وقمنا بتثبيت أجهزة توزيع مياه الشرب لتقليل الحاجة إلى المياه المعبأة.

التعامل مع النفايات

تعتبر الإدارة الفعّالة للنفايات عنصرًا ضروريًا لممارسات الاستدامة لشركتنا، حيث تقدم تحديات وفرصًا في الوقت نفسه.

إننا في شركة وطنية انترناشيونال القابضة ندرك أن التعامل المسؤول مع النفايات أمر ضروري لتحقيق أهداف الاستدامة لدينا والوفاء بمسؤولياتنا المؤسسية. ومن خلال التركيز على الحد من النفايات وإعادة التدوير والتخلص من النفايات بشكل مسؤول، نسعى جاهدين لتقليل تأثيرنا البيئي وتحسين استخدام الموارد من الجانب الآخر.

التعامل مع النفايات

في عام 2024، تم تعيين شركة "انفيرو سرف" للتعامل مع جمع النفايات والتخلص منها بشكل منتظم.

تلتزم شركة "انفيرو سرف" بقوانين وأنظمة التخلص من النفايات السارية في دولة الإمارات، وخاصة فيما يتعلق بالمواد الخطرة مثل النفايات الإلكترونية والمواد الكيميائية.

انفيروسرف لإدارة النفايات		
الموقع	العنوان	الكمية التي تم جمعها (كجم)
ذا جاليري	جبل علي، دبي	113.00
بناية بزنس بوينت	بورسعيد، ديرة	82.00
برج القرق	بني ياس، ديرة	47.00
برج نادي الجزيرة (أ)	أبوظبي	482.96
فرع الشارقة	الشارقة	54.50
الإجمالي		779.46
		(0.78 طن متري)

enviroserve

التحول نحو العمليات بلا أوراق

في عام 2024، انخفضت عمليات جمع النفايات بنسبة 86 % مقارنة بالعام السابق، وهو ما يمثل تحسنًا كبيرًا مدفوعًا بتحركنا نحو الإدارة الخالية من الورق. يتضمن التحول الرقمي لدينا العديد من المبادرات الرئيسية:

الاتصالات والمراسلات الرقمية

نقوم باستبدال المذكرات والرسائل الورقية والاجتماعات الشخصية بالبريد الإلكتروني والمراسلة الفورية ومؤتمرات الفيديو.

أنظمة إدارة المستندات المستندة إلى السحابة

يتم استخدام أدوات مثل محرك جوجل ومايكروسوفت شير بوينت لتخزين الملفات ومشاركتها والتعاون بشأنها، مما يقلل الاعتماد على المستندات الورقية.

التوقيعات والنماذج الرقمية

عوضًا عن طباعة المستندات لتوقيعها، نستخدم أدوات التوقيع الرقمي مثل نترو للعقود والموافقات، بينما يتم استكمال النماذج الداخلية وإرسالها إلكترونيًا.

الاجتماعات بدون ورق

يتم عقد الاجتماعات افتراضيًا أو من خلال منصات التعاون الرقمية، مع مشاركة الأجندات والتقارير والعروض إلكترونيًا في وقت سابق.

رقمنة المحفوظات

يتم مسح المستندات القديمة وتخزينها على خوادم آمنة أو في السحابة، مما يجعلها قابلة للاسترداد بسهولة دون شغل مساحة تخزين مادية.

التوزيع الرقمي للمراسلات والتقارير الداخلية

يتم توزيع التقارير والمراسلات الداخلية عبر البريد الإلكتروني أو البوابات الداخلية عوضًا عن النسخ المطبوعة.

يؤكد هذا النهج الشامل لإدارة النفايات والتحول الرقمي التزامنا بالإشراف البيئي والكفاءة التشغيلية.

فصل البيئة متابعة

برامج إعادة تدوير **النفايات** متابعة

الحلول التقنية المبتكرة

لدعم هذه الأهداف، قمنا بتبني العديد من التقنيات المتقدمة. على سبيل المثال، أدى تطبيق أتمتة العمليات الروبوتية في عمليات التسوية لدينا إلى تقليل استخدام الورق بشكل كبير، مما يدعم أهدافنا البيئية والتشغيلية. بالإضافة إلى ذلك، نستخدم تطبيقات متطورة تساعد في تقليل المطالبات وتجنب الخسائر، الأمر الذي لا يعزز الكفاءة التشغيلية فحسب، بل يساهم أيضًا في تقليل النفايات.

علاوة على ذلك، نستخدم واجهات برمجة التطبيقات لتبسيط عمليات المعاملات الداخلية والخارجية. يعمل هذا التكامل على تقليل التدخل اليدوي وتقليص استهلاك الورق. تلعب العمليات المصرفية الآلية، مثل القضاء على الحاجة إلى الشيكات الورقية، أيضًا دورًا رئيسيًا في الحد من النفايات.

أحدث الشراكات والتأثير البيئي

أبرمت شركة وطنية انترناشيونال القابضة شراكة مع شركة "انفيرو سرف" في شهر يوليو 2024 لإدارة جمع النفايات وإعادة تدويرها في جميع مكاتب شركة وطنية في دولة الإمارات. وعلى مدار فترة 12 شهرًا، تم جمع قرابة 779.46 كجم (حوالي 0.78 طن متري) من نفايات المكاتب.

إن الورق هو الذي يمكن أن يحقق فوائد بيئية ملحوظة في المقام الأول، وبناءً على عوامل التحويل الشائعة المستخدمة في أوراق الحقائق "الخضراء"، فإن النتيجة التالية هي تقدير مدى تأثير جمع 779.46 كجم من النفايات على البيئة.

نظرًا لأن معظم النفايات عبارة عن ورق، فإن إعادة تدويره يمكن أن يوفر فوائد بيئية كبيرة. باستخدام عوامل التحويل الشائعة في ورقة الحقائق الخضراء*، يُقدر أن جمع 779.46 كجم من النفايات له التأثير التالي على البيئة:

المحافظة على
13 شجرة

المحافظة على
1.8 $م^3$
متر مكعب من مساحة مكب النفايات

توفير
3.1 كيلوواط في ساعة
من الطاقة

امتصاص
2,572.2
كيلوجرام من ثاني أكسيد الكربون

المحافظة على
20.7 ألف
لتر من الماء

توضح الأرقام أعلاه التأثير البيئي الكبير والإيجابي الذي يمكن أن تحققه عملية جمع النفايات وإعادة تدويرها بشكل فعال على مدار العام، على الرغم من أن الفوائد الفعلية قد تختلف اعتمادًا على تركيبة النفايات وطرق إعادة التدوير.

*عوامل التحويل في ورقة الحقائق الخضراء الشائعة هي تقديرات قياسية تقيس الفوائد البيئية لإعادة تدوير الورق، مثل عدد الأشجار المحفوظة، وكمية ثاني أكسيد الكربون الممتصة، والطاقة الموفرة، والمياه المحفوظة.


منشأة إعادة تدوير المواد بمدينة دبي الصناعية

فصل البيئة متابعة

المياه والنفايات السائلة

نقوم بإدارة استهلاك المياه وتصريف مياه الصرف الصحي من خلال مجموعة من المبادرات الفعالة:

الاستخدام الفعّال للمياه

- قم بتركيب تركيبات موفرة للمياه مثل صنابير المياه منخفضة التدفق ورؤوس الدش والحمامات والمراحيض في الحمامات والمطابخ وغيرها من المناطق ذات الاستخدام المرتفع للمياه.
- استخدم الأجهزة الموفرة للمياه وأنظمة الري الذكية لتقليل الاستخدام ومنع الإفراط في الري.

عمليات التفتيش الدورية واكتشاف التسربات

- إجراء عمليات تدقيق روتينية للمياه لتحديد مناطق الاستهلاك المفرط وعدم الكفاءة.
- تنفيذ برامج الكشف عن التسربات والصيانة لمعالجة مشكلة هدر المياه والحد منها بسرعة.

معالجة مياه الصرف الصحي وإعادة التدوير

- تنفيذ أنظمة معالجة مياه الصرف الصحي وإعادة التدوير المناسبة لضمان امتثال تصريف المياه للأنظمة البيئية مع تقليل التأثير البيئي الإجمالي.

إشراك الموظفين وأصحاب المصلحة

- تشجيع عادات توفير المياه من خلال برامج تثقيف وتدريب الموظفين.
- تشجيع المبادرات القائمة على السلوك الصحيح، مثل إغلاق الصنابير عند عدم استخدامها، وتقليل مدة الاستحمام، والإبلاغ عن التسريبات على الفور.
- إشراك الموظفين والمجتمعات في برامج إشراف المياه والسعي للحصول على شهادات تتعلق بترشيد استهلاك المياه.

تساعد هذه المبادرات مجتمعة على تقليل استهلاك المياه وتعزيز إعادة تدوير مياه الصرف الصحي، مما يساهم في ممارسات إدارة مياه أكثر استدامة.





فصل المسؤولية المجتمعية

يمثل التمكين الاجتماعي محوراً جوهريًا لفلسفة شركة وطنية انترناشيونال القابضة وكل ما تقوم به. ويمنحنا موقعنا المميز، في قلب مجتمع دولة الإمارات باعتبارنا المساهم الوحيد في شركات التكافل الرائدة، فرصاً فريدة للمساهمة في صحة ورفاهية الشعب الإماراتي والمقيمين على أرضها بطرق مختلفة.

إدراكًا منا للقوة الكامنة في التنوع، تلتزم الشركة بتوفير مكان عمل يحتضن الموظفين من خلفيات مختلفة، ويساهم في توفير بيئة عمل تقدر وتستفيد من وجهات النظر المختلفة.

إننا نولي الأولوية لصحة وعافية القوى العاملة بالشركة، ونعنى بكلًا من الصحة البدنية والعقلية على حد سواء. كما نحرص على تزويد موظفينا بالمهارات والقدرات اللازمة التي تضمن نجاحهم في صناعة تشهد تطورات متسارعة.

إلى جانب تركيزها الداخلي، تدعم شركة وطنية انترناشيونال القابضة المجتمع الأوسع من خلال مشاركاتها القوية في برامج المسؤولية الاجتماعية المؤسسية. تهدف هذه المبادرات إلى معالجة التحديات المجتمعية وخلق تأثير إيجابي يتجاوز نطاق التأمين التكافلي، مما يتماشى مع رؤية أوسع للازدهار المشترك والتنمية. على مستوى شركاتنا، نحرص على تصميم منتجات تكافل متميزة تضع تحقيق النتائج الاجتماعية الإيجابية في عين الاعتبار.

فصل المسؤولية المجتمعية متابعة

تنمية رأس المال البشري

نحن نعطي الأولوية لتنمية رأس المال البشري في شركة وطنية انترناشيونال القابضة، وندرك دوره المحوري في نجاح مؤسستنا. وانطلاقًا من حرصنا على تطبيق أفضل قواعد الاستدامة والممارسات المسؤولة، فإن نهجنا في تنمية رأس المال البشري يتمحور حول التزامنا برعاية المواهب وتعزيز النمو وخلق ثقافة شمولية.

باعتبارنا جزءًا من صناعة التأمين، فإننا ندرك التأثير العميق الذي يحدثه موظفونا. إن خبراتهم وتفانيهم في العمل يدفعان عجلة الابتكار والتكيف، وهي أمور ضرورية في بيئة أعمالنا الديناميكية. لذلك، فإننا نستثمر في موظفينا، وننظر لنموهم باعتباره أمرًا أساسيًا لاستراتيجيتنا للاستدامة طويلة الأجل.

يتجاوز نهجنا التدريب التقليدي على واجبات ومهام العمل، ليشمل صحة الموظفين والتنوع والتعلم المستمر. ومن خلال خلق بيئة داعمة، نعمل على تمكين فريقنا من التفوق والابتكار والمساهمة بشكل هادف في نجاح المؤسسة.

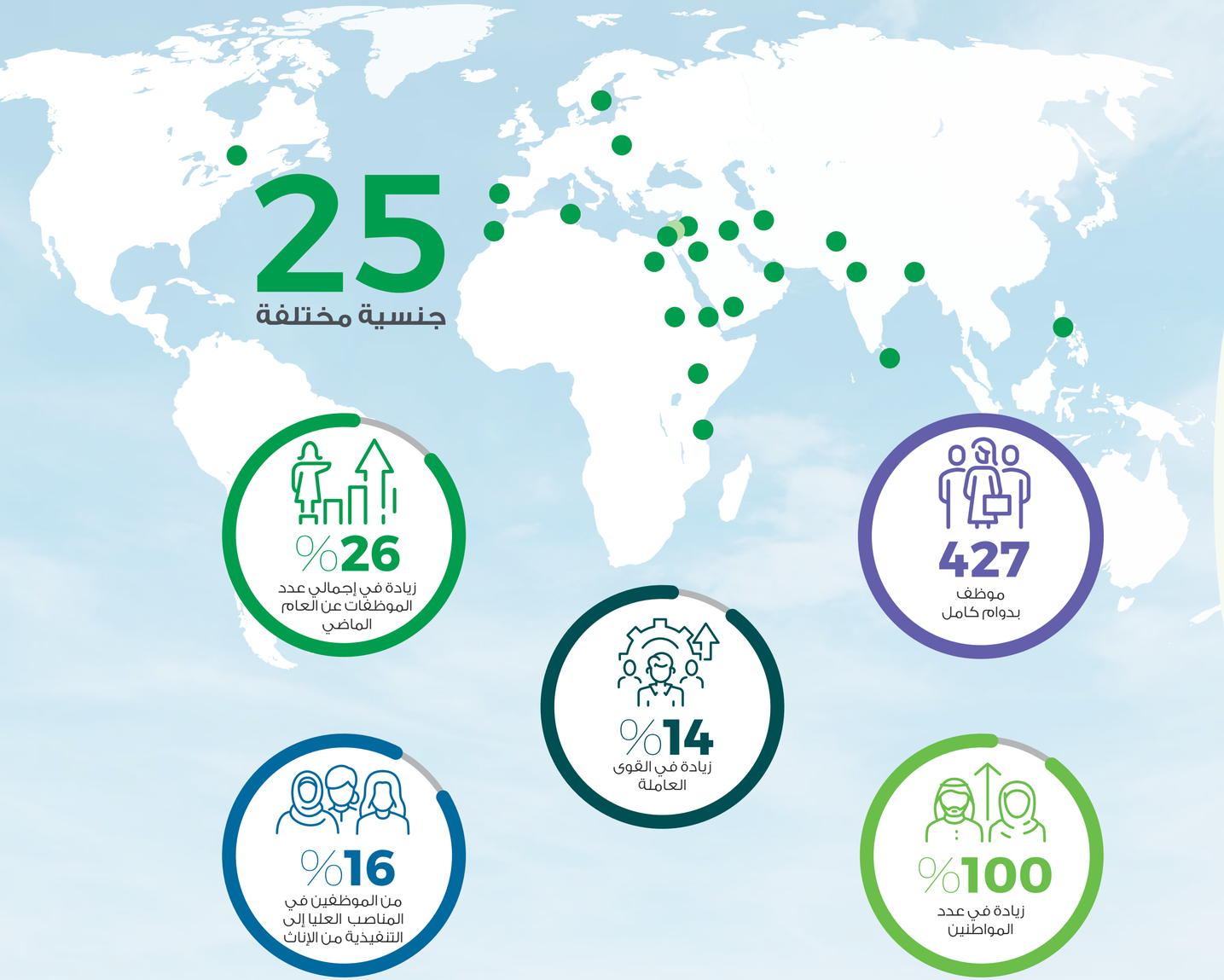
يهدف النهج الشامل الذي تتبناه شركة وطنية انترناشيونال القابضة إلى تنمية رأس المال البشري بدءًا من تطوير المواهب وتشجيع التنوع ووصولا إلى توفير قوة عاملة نشطة منخرطة في عملها ومهيأة للنجاح. ومن خلال الجهود التعاونية، نمضي في طريقنا لرسم ملامح مستقبل أكثر إشراقًا لموظفينا وأعمالنا ومجتمعاتنا.

مبادرات التنوع

يعتبر التنوع والشمولية أكثر من مجرد مبادئ في شركة وطنية انترناشيونال القابضة، حيث ننظر إليهما باعتبارهما قيم أساسية لثقافتنا ونجاحنا. ومع توسع قوتنا العاملة إلى 427 موظفًا في عام 2024، نفخر بتعزيز بيئة عمل يشعر فيها كل فرد بالتقدير والاحترام والتمكين للمساهمة بمهاراته وخبراته في نجاح المؤسسة.

يضم فريقنا متعدد الجنسيات 25 جنسية مختلفة، يعملون معًا لتحقيق هدف واحد مشترك، مما يعكس التزامنا بتوفير مكان عمل متعدد الثقافات وشمولي.

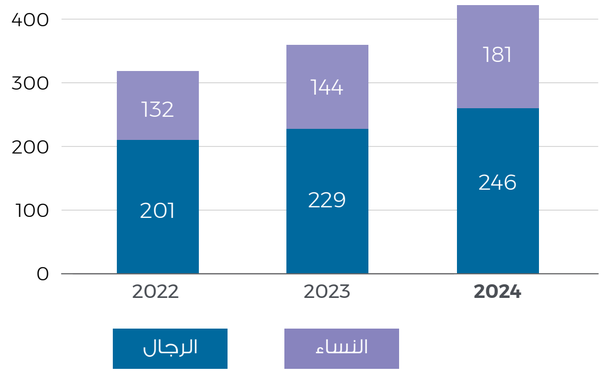
لقد حققنا في عام 2024 زيادة ملحوظة في تمثيل المرأة في مؤسساتنا، حيث ارتفع عددهن من 144 إلى 181، وهو ما يمثل زيادة بنسبة 26% عن العام السابق. يسلط هذا النمو الضوء على جهودنا المستمرة لتعزيز المساواة بين الجنسين وخلق فرصًا للمرأة في كافة مستويات المنظمة.



فصل المسؤولية المجتمعية متابعة

إجمالي عدد الموظفين بعقد عمل

عقود العمل بدوام كامل*



*عقود بديلة

0 تعهيد خارجي

0 عقود بدوام جزئي (2023 و 2024)

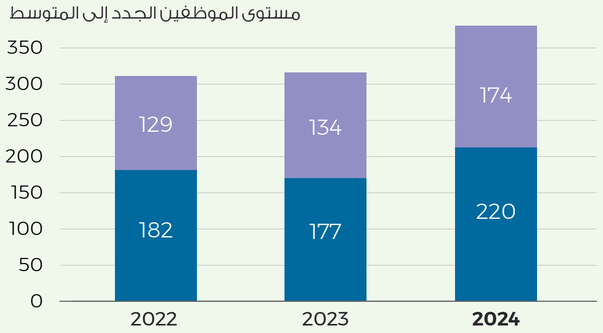
1 طالب متدرب

التنوع العمري

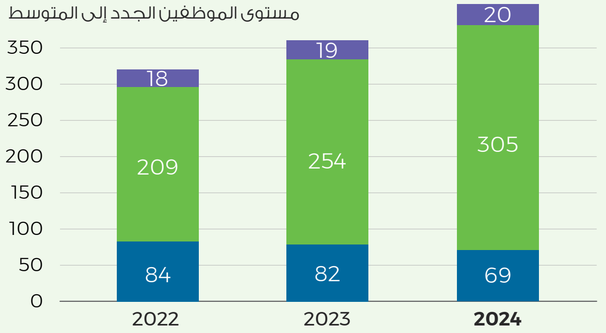
يعد التنوع العمري عنصرًا أساسيًا في تكوين القوى العاملة في شركة وطنية انترناشيونال القابضة. يضم فريقنا مزيجًا ديناميكيًا من المواهب على كافة المستويات، بدءًا من الموظفين الجدد والأدوار المتوسطة إلى المناصب العليا والتنفيذية، مما يعزز قوة عاملة متوازنة تتمتع بخبرة جيدة.

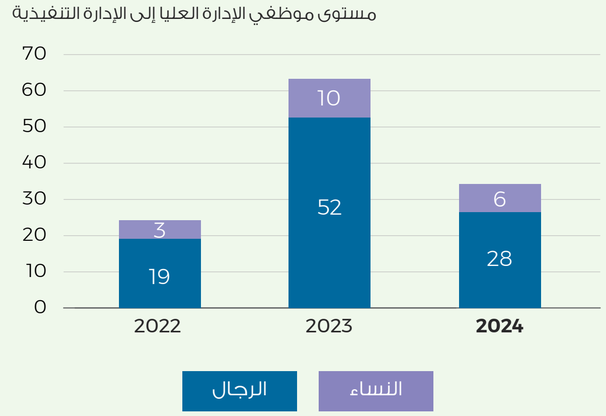
شهدنا في عام 2024 زيادة في عدد الموظفين الذين تتراوح أعمارهم بين 30 و50 عامًا بنسبة 5%، ويمثل هذا القطاع الآن 76% من إجمالي القوة العاملة. بالإضافة إلى ذلك، يشكل الموظفون الذين تقل أعمارهم عن 30 عامًا 22% من فريق العمل لدينا، مما يؤكد التزامنا برعاية المواهب الناشئة وضمان خط إمداد قوي لقادة المستقبل.

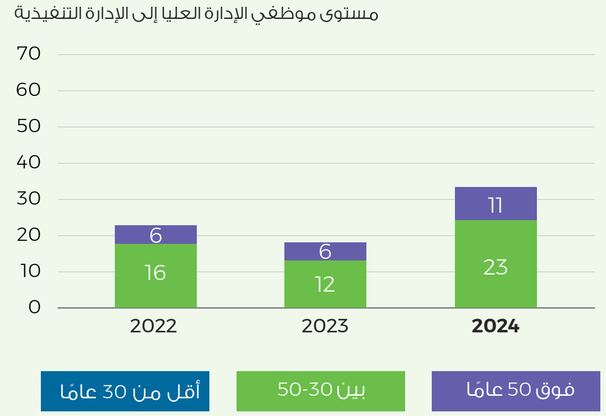
إجمالي عدد الموظفين وفقًا للفئة الوظيفية والجنس



إجمالي عدد الموظفين حسب الفئة الوظيفة والشريحة العمرية







فصل المسؤولية المجتمعية متابعة

التمثيل في المستوى الإداري والمناصب العليا

يمتد التزامنا بالتنوع إلى المناصب القيادية، مما يضمن أن يعكس فريقنا الإداري الخلفيات والخبرات المتنوعة للقوى العاملة في الشركة. في عام 2024، كانت نسبة 16% من الموظفين في مستويات الإدارة العليا إلى المستوى التنفيذي من النساء، مما يمثل تقدمًا كبيرًا نحو تكافؤ الفرص بين الجنسين في المناصب القيادية.

ارتفع عدد النساء في أدوار الإدارة العليا إلى التنفيذية إلى 10 موظفات، وهو ثلاثة أضعاف الرقم المسجل في العام السابق. ويعتبر هذا النمو الملحوظ دلالة واضحة على جهودنا المستمرة لتعزيز الشمولية وخلق فرص متكافئة في أعلى مستويات المؤسسة.

استراتيجيات الشمولية

الاتجاهات والاستنتاجات من التعيينات الجديدة لعام 2024 حسب الجنس:

1. زيادة تمثيل المرأة في التوظيف: ارتفع عدد الموظفات النساء من 52 في عام 2023 إلى 67 في عام 2024، وهو ما يعكس نموًا بنسبة 29%. ويشير هذا إلى التركيز بشكل أكبر على التنوع بين الجنسين، مما يؤكد التزام شركة وطنية انترناشيونال القابضة بممارسات التوظيف الشمولية والتوازن بين الجنسين في قوتها العاملة.
2. انخفاض توظيف الموظفين الرجال: انخفض توظيف الرجال من 106 في عام 2023 إلى 64 في عام 2024، بنسبة انخفاض 40%. وفي حين أن هذه النسبة قد تشير هذا إلى استراتيجية توظيف أكثر توازناً، قد تشير أيضاً إلى تغييرات في احتياجات القوى العاملة أو توفر الأدوار أو اتجاهات التوظيف في صناعة التكافل.
3. اتجاهات توظيف أكثر إنصافًا: في عام 2023، تفوقت أعداد التعيينات من الرجال بشكل كبير على أعداد التعيينات من النساء (106 مقابل 52)، ولكن في عام 2024، تم سد الفجوة (64 مقابل 67)، مما يجعل أعداد التعيينات من النساء أعلى قليلاً من أعداد التعيينات من الرجال. ويسلط هذا التحول الضوء على نهج توظيف أكثر إنصافًا، مما يعكس التركيز على التنوع وتكافؤ الفرص والاستعانة بالمواهب من الجنسين.

النقاط الرئيسية

- قد يشير الانخفاض في توظيف الموظفين الذين تقل أعمارهم عن 30 عامًا إلى التحول بعيدًا عن التوظيف على مستوى الموظفين الجدد، وربما التركيز على الأدوار التي تتطلب خبرات أكبر أو مهارات متخصصة.
- تظل الفئة العمرية 30 إلى 50 عامًا هي الشريحة المهيمنة في التوظيف، وهي متوافقة مع توزيع القوى العاملة الإجمالي ولكنها تشهد انخفاضًا طفيفًا.
- يشير الارتفاع في توظيف الموظفين الذين تزيد أعمارهم عن 50 عامًا إلى التركيز المتزايد على الأدوار القيادية أو المواهب ذات الخبرة الطويلة أو الأدوار القيادية داخل المؤسسة.

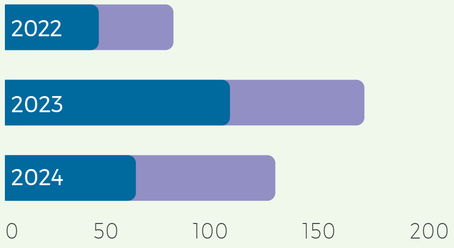
الاتجاهات والاستنتاجات من التعيينات الجديدة لعام 2024 حسب العمر:

1. انخفاض في توظيف الموظفين الذين تقل أعمارهم عن 30 عامًا: انخفض عدد الموظفين الجدد دون سن 30 من 42 موظف في عام 2023 إلى 35 موظف في عام 2024 (انخفاض بنسبة 17%). يشير هذا إلى تحول محتمل في أولويات التوظيف نحو المهنيين الأكثر خبرة، مما يعكس احتياجات المؤسسة المتطورة أو التركيز الاستراتيجي على المواهب في منتصف مسيرتهم المهنية.
2. انخفاض في توظيف الموظفين الذين تتراوح أعمارهم بين 30 و 50 عامًا: انخفض التوظيف في الفئة العمرية 30-50 عامًا من 106 موظفين في عام 2023 إلى 90 موظفًا في عام 2024، أي بنسبة 15%، وعلى الرغم من هذا الانخفاض، لا تزال هذه الفئة تُمثل أغلبية الموظفين الجدد، مما يتماشى مع تركيبة القوى العاملة في شركة وطنية انترناشيونال القابضة، حيث يُشكل الموظفون في هذه الفئة العمرية 76% من إجمالي القوى العاملة.
3. زيادة في توظيف الموظفين الذين تزيد أعمارهم عن 50 عامًا: ارتفع عدد الموظفين الجدد الذين تزيد أعمارهم عن 50 عامًا من 6 في عام 2023 إلى 10 في عام 2024، بنسبة تعادل 67% ورغم أن هذه الفئة لا تزال الأصغر، إلا أن هذه الزيادة تشير إلى تركيز أكبر على القيادات العليا أو المهنيين ذوي الخبرة أو الأدوار المتخصصة التي تتطلب خبرة واسعة في القطاع.

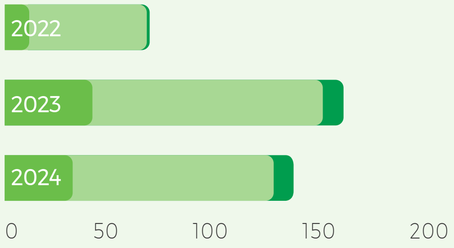
النقاط الرئيسية

- قد يشير الانخفاض في توظيف الموظفين الذين تقل أعمارهم عن 30 عامًا إلى التحول بعيدًا عن التوظيف على مستوى الموظفين الجدد، وربما التركيز على الأدوار التي تتطلب خبرات أكبر أو مهارات متخصصة.
- تظل الفئة العمرية 30 إلى 50 عامًا هي الشريحة المهيمنة في التوظيف، وهي متوافقة مع توزيع القوى العاملة الإجمالي ولكنها تشهد انخفاضًا طفيفًا.
- يشير الارتفاع في توظيف الموظفين الذين تزيد أعمارهم عن 50 عامًا إلى التركيز المتزايد على الأدوار القيادية أو المواهب ذات الخبرة الطويلة أو الأدوار القيادية داخل المؤسسة.

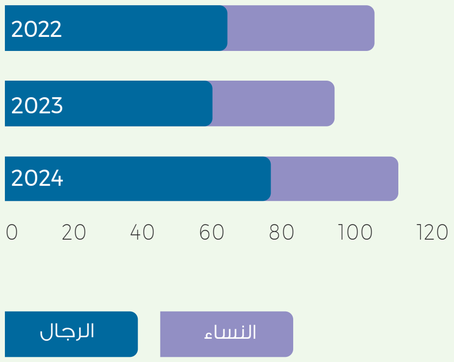
إجمالي التعيينات الجديدة للموظفين والموظفات



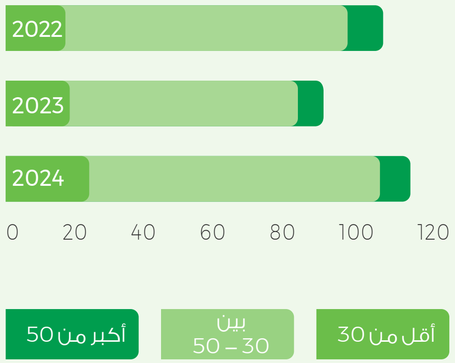
إجمالي التعيينات الجديدة حسب المجموعة العمرية



إجمالي عدد الموظفين والموظفات الذين تركوا العمل بالشركة



إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل بالشركة حسب الفئة العمرية



فصل المسؤولية المجتمعية متابعة

مبادرات وممارسات الشمولية

إننا في شركة وطنية انترناشيونال القابضة ملتزمون بدعم وتعزيز التنوع والشمولية من خلال المبادرات التالية:

ممارسات التنوع في التوظيف

نعمل بشكل نشط على تشجيع التنوع في التوظيف، وضمان تكافؤ الفرص للمرشحين من خلفيات متنوعة. وتضم قوتنا العاملة 25 جنسية مختلفة، مما يعكس التزامنا ببيئة عمل متعددة الثقافات وشمولية.

سياسات مكان العمل الشمولية

تحظر سياساتنا التمييز والتحرش بشكل صارم، مما يعزز بيئة عمل آمنة ومحترمة وعادلة لجميع الموظفين.

مجموعات موارد الموظفين

إننا ندعم تشكيل مجموعات موارد الموظفين، مما يوفر للموظفين منصة للتواصل ومشاركة الخبرات والمطالبة بالتنوع والشمولية داخل المؤسسة.

برامج التدريب والتوعية

نقدم تدريبًا لموظفينا حول التنوع والشمولية والتحيز اللاواعي، ونزودهم بالمعرفة والمهارات اللازمة لتعزيز ثقافة مكان العمل الشمولية وتشجيع السلوكيات المنصفة.

حوافز الموظفين والشمولية في مكان العمل

في شركة وطنية انترناشيونال القابضة، ندرك ونقدر اجتهاد موظفينا وتفانيهم في عملهم من خلال تقديم مجموعة شاملة من المنافع التأمينية للموظفين بدوام كامل. وتشمل هذه المنافع ما يلي:

1. التأمين الجماعي على الحياة – تغطية تعادل 60 ضعف راتب الموظف الشهري.
2. التأمين الصحي التكافلي – يُقدم للموظفين وزوجاتهم وحتى ثلاثة أطفال تحت سن 18 عامًا.
3. تغطية العجز والعجز عن العمل – مدمجة في وثيقة التأمين على الحياة.
4. الاستعداد للمستقبل – دعم إضافي لضمان الأمان المالي والرفاهية على المدى الطويل.

الالتزام بتوفير مكان عمل خالي من التمييز

يُحظر تمامًا التمييز أو المضايقات أو السلوك غير الأخلاقي في شركة وطنية انترناشيونال القابضة. وتضمن سياسة مكافحة التمييز لدينا بيئة عمل آمنة وشمولية ومحترمة حيث يتم تقدير وتمكين كل موظف.

ومن خلال المبادرات المتوصلة وبرامج التدريب والجهود التعاونية، نحن ملتزمون بتعزيز التنوع والمساواة والشمولية. من خلال الاحتفال بالاختلافات والاستفادة من نقاط القوة الجماعية، نستمر في دفع عجلة التغيير الإيجابي داخل وخارج مؤسستنا.

لم تسجل شركة وطنية انترناشيونال القابضة أي حوادث تمييز في عام 2024.

وقد تم إبلاغ الموظفين بسياسة "الباب المفتوح" التي تنتهجها الشركة للإبلاغ عن أي شكاوى إلى مديرهم المباشر أو رئيس الإدارة أو المدير العام أو إدارة الموارد البشرية أو الرئيس التنفيذي. ولحماية خصوصية الموظفين، يتم إجراء استطلاع رأي مجهول الهوية للموظفين لجمع المعلومات المتعلقة بمثل هذه الحوادث الحساسة.

التنوع والمساواة والشمولية

لقد طبقت إدارة الموارد البشرية استراتيجية توظيف متنوعة تهدف إلى استقطاب المرشحين من خلفيات وأجناس وخبرات مختلفة.

لقد قدما باستحداث مقاييس للتنوع لتتبع تمثيل المجموعات الديموغرافية المختلفة في اقسام وإدارات الشركة. كما نقوم بجمع تعليقات الموظفين بشكل منتظم من خلال استطلاعات الرأي ومجموعات النقاش والمنتديات المفتوحة التي تتيح للموظفين مشاركة أراءهم بحرية حول شمولية مكان العمل.

علاوة على ذلك، نقوم بتطبيق سياسات العمل المرنة التي تساعد في فهم أهمية التوازن بين العمل والحياة. لقد اعتمدنا ساعات عمل مرنة وخيارات العمل عن بعد. ويعتبر هذا أمرًا هامًا بشكل خاص بالنسبة للموظفين الذين لديهم مسؤوليات رعاية أطفال، أو الأشخاص ذوي الإعاقة، أو أولئك الذين يحتاجون إلى المرونة في الممارسات الدينية أو الثقافية.

يتم تطبيق سياسات "التنوع والمساواة والشمولية" ومراقبتها من خلال نشر دليل إطار سياسات التنوع والمساواة والشمولية، وبرامج التدريب والتوعية. ويتم تسجيل جميع البيانات ذات الصلة ومراقبتها لأغراض التتبع.



التنوع: يغطي كافة جوانب الاختلاف بين الأشخاص.

المساواة: المعاملة العادلة لجميع الموظفين وإتاحة الفرص والترقيات والتقدم الوظيفي لهم بشكل متساوي، حيث لا يمكن أن تؤثر خلفية الموظف على مساره أو تقدمه الوظيفي.

الشمولية: تتمتع المجموعة المتنوعة من الموظفين بالسلطة والصلاحيات والصوت المسموع لاتخاذ القرارات السليمة.

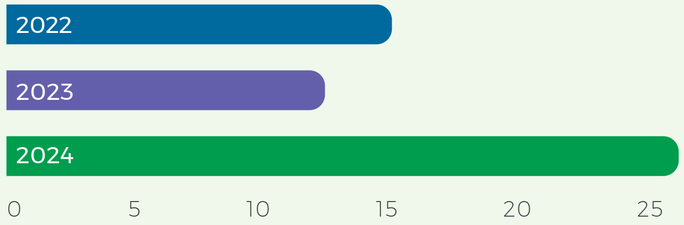
فصل المسؤولية المجتمعية متابعة

التوطين

يشكل التوطين بالنسبة لشركة وطنية انترناشيونال القابضة، ركيزة أساسية ضمن إطار التزامنا بتمكين ودمج المواهب الإماراتية في قطاع التأمين والتكافل. وتتوافق هذه المبادرة مع رؤية الإمارات 2021 والأجندة الوطنية الأوسع لتعزيز مشاركة الإماراتيين في القوى العاملة في القطاع الخاص.

ضمن إطار هذه المساعي، ندعم بشكل نشط وزارة الموارد البشرية والتوطين (MoHRE) في دفع عجلة التوطين في مختلف الصناعات، بما في ذلك التأمين. ومن خلال التوظيف المستهدف وبرامج التطوير المهني وفرص القيادة، تؤكد شركة وطنية انترناشيونال القابضة التزامها برعاية الموظفين الإماراتيين وتزويدهم بالمهارات والخبرات اللازمة للنجاح في هذا المشهد المالي سريع التطور.

العدد الإجمالي للموظفين المواطنين في الشركة (التوطين)



تشمل مبادرات التوطين التي نفذتها الشركة مجموعة شاملة من الاستراتيجيات والبرامج.

استقطاب وتطوير المواهب الإماراتية

نعطي الأولوية لتوظيف وتطوير المواهب الإماراتية، وتقديم الحوافز للمرشحين الإماراتيين ذوي الخبرات والمهارات العالية وتوفير برامج تدريب وتطوير قوية مصممة خصيصًا لتلبية متطلبات واحتياجات قطاع التكافل.

يشير العام 2024 إلى اتجاه إيجابي واضح نحو نهج أكثر استراتيجية واستدامة للتوطين.

فيما يلي أهم النتائج والاتجاهات التي يمكن استخلاصها:

1. **نمو كبير في القوى العاملة الإماراتية**

تضاعف عدد الموظفين الإماراتيين من 13 في عام 2023 إلى 29 في عام 2024، وهو ما يمثل زيادة بنسبة 100%. ويشكل هذا الارتفاع الحاد مؤشراً قوياً على أن الشركة تحقق تقدماً ملموساً في جهودها لدمج المواهب الوطنية ضمن قوتها العاملة.

2. **الالتزام الاستراتيجي يتجاوز متطلبات الامتثال المحددة**

تؤكد هذه الحقيقة إلى أننا لا ننتظر إلى التوطين باعتباره متطلبًا تنظيميًا فحسب، بل باعتباره استراتيجية ضرورية لنجاح الشركة. كما يشير إلى أن الشركة تستثمر في تطوير المواهب الوطنية مع التركيز على القيادة طويلة الأجل والابتكار في الصناعة، وليس مجرد الوفاء بحصص التوطين.

3. **الاستثمار في قادة المستقبل**

بالنظر إلى التوطين باعتباره وسيلة لتنشئة وإعداد قادة المستقبل في قطاع التأمين، فإن النتائج تشير إلى وجود تركيز على بناء خط داخلي قوي لإعداد قادة المستقبل. وقد يتضمن هذا تعزيز التدريب والتوجيه وبرامج تطوير المهارات المصممة لتمكين الموظفين المواطنين.

4. **التحول الثقافي والتنظيمي**

يعكس النمو في عدد الموظفين الإماراتيين تحولاً ثقافياً أوسع نطاقاً داخل المؤسسة نحو تقدير الرؤى والمواهب الوطنية. ولا يتماشى هذا التحول مع أهداف الدولة لتوطين القوى العاملة الوطنية فحسب، بل يضع الشركة أيضاً في وضع جيد يسمح لها بفهم السوق المحلية وتقديم الخدمات المناسبة له.

5. **الفوائد المتوقعة للتأثير طويل الأجل للتوطين**

مع دمج المزيد من المواهب الوطنية ضمن القوى العاملة في الشركة، من المرجح أن تستفيد الأخيرة من ارتباط أقوى بالمجتمع والسوق المحلية. ويمكن أن يؤدي هذا الإمر إلى تحسين العلاقات مع العملاء وتعزيز سمعة العلامة التجارية والاستفادة من قوة عاملة أكثر قدرة على التكيف مع متغيرات السوق وأكثر استعدادًا للاستجابة للتحديات المستقبلية لصناعة التأمين.

تشير البيانات بشكل عام إلى أن النهج الاستباقي الذي تتبعه شركة وطنية انترناشيونال القابضة في مجال التوطين يحقق نتائج لا تلبي بالمتطلبات التنظيمية فحسب، بل تمهد الطريق لتحقيق نمو مستدام لتنمية القيادة الوطنية في قطاع التأمين بشكل عام.



فصل المسؤولية المجتمعية متابعة



التوطين متابعة

التوجيه والدعم الداخلي

لقد قمنا باستحداث برامج توجيهية يقودها كبار المسؤولين التنفيذيين الإماراتيين داخل الشركة، بهدف تقديم الإرشاد والدعم وفرص التقدم الوظيفي للموظفين الإماراتيين.

التعاون والشراكات

نتعاون مع مؤسسات مرموقة في الدولة مثل معهد الإمارات المالي ونشارك في العديد من المبادرات مثل معرض "توظيف x زاهب"، ونستفيد من هذه المنصات للتواصل مع المواهب الإماراتية وعرض مسارات مهنية هادفة.

الانتماء للثقافة الإماراتية وتمكين الموظفين

نعزز مكانتنا كمؤسسة تحتفي بالثقافية الإماراتية، ونحتفل بالثقافة والتراث الإماراتي داخل مؤسستنا مع تعزيز ثقافة الابتكار وتبادل المعرفة بين القوى العاملة الإماراتية.

إن التزامنا بالتوطين يتجاوز مجرد التوظيف والاحتفاظ بالموظفين. فنحن نسعى جاهدين لخلق بيئة عمل شمولية وداعمة حيث يشعر الموظفون الإماراتيون بالتقدير والتمكين والجاهزية لقيادة مسيرة الابتكار والتميز في قطاع التكافل.

ومن خلال مبادرات مثل "برنامج إثراء" الذي أطلقه مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، ندعم استراتيجية التوطين وبناء القدرات وتعزيز مؤهلات الشباب الإماراتي، وضمان جاهزيتهم للأدوار المتخصصة والقيادية في القطاع المالي وقطاع التكافل.

الصحة والسلامة المهنية

لقد أسست شركة وطنية انترناشيونال القابضة منظومة لإدارة الصحة والسلامة المهنية وقامت بصياغة سياسة الصحة والسلامة المهنية الخاصة بالشركة.

كان تطبيق هذه المنظومة مدفوعًا بمجموعة من المتطلبات القانونية والالتزام بمعايير نظام إدارة المخاطر المعترف بها مثل متطلبات تدقيق الامتثال بمعيار أبوظبي الخاص بأمن المعلومات الصحية والأمن الإلكتروني (ADHICS) والامتثال لتدقيق إدارة الجودة أيزو 9001 ومتطلبات الإدارة العامة للدفاع المدني بدبي.

علاوة على ذلك، لدى شركة وطنية انترناشيونال القابضة أنظمة وعمليات لتحديد المخاطر المرتبطة بالعمل وتقييمها وتطبيق الضوابط لتقليل المخاطر. وتقوم الشركة بالاستعانة بنتائج العمليات لتقييم وتحسين أنظمة إدارة الصحة والسلامة المهنية.

تغطي قائمة المراجعة والتدقيق المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية لشركتنا المجالات التالية:

1. **تحديد المخاطر:** إجراء عمليات تفتيش منتظمة لمكان العمل، ومدخلات الموظفين، والتحقيق في الحوادث، والإبلاغ عنها.
2. **مراقبة المخاطر: ت**طبيق ضوابط مثل التدابير الإدارية (نشر موظفي الأمن في المكاتب، وتعيين مدير مكافحة الحرائق ومساعدي الإسعافات الأولية وشرح وتوضيح تعليمات الصحة والسلامة لجميع المنضمين الجدد).
3. **ضمان جودة العمليات:** مراقبة وقياس فعالية الضوابط من خلال عمليات التدقيق والتفتيش ومراجعة إدارة العمليات.
4. **إجراء التحسينات المستمرة:** استخدام الإجراءات التصحيحية والوقائية والاستفادة من ملاحظات الموظفين.

فصل المسؤولية المجتمعية متابعة

خلق بيئة عمل صحية للموظفين

تدرك شركة وطنية انترناشيونال القابضة أن صحة وعافية موظفينا وتحفيزهم أمر بالغ الأهمية ويلعب دورًا هامًا في نجاحنا كشركة قائمة على المعرفة وتطبيق أفضل الممارسات. لذا يتمركز التزامنا بتعزيز الصحة في مكان العمل في صميم ثقافتنا المؤسسية، حيث نعطي الأولوية لخلق بيئة تدعم السعادة والإنتاجية والابتكار.

مبادرة جودة الحياة العالمية

أنشطة جلسات الغذاء والتعلم

لقد قمنا باستحداث فعالية "الغداء والتعلم"، والتي تقام بشكل دوري في آخر يوم خميس من كل شهر، لتعزيز روح التآخي والتآزر بين الموظفين. تتضمن هذه الجلسات ما يلي:

- إلقاء الرئيس التنفيذي لكلمة ترحيبية.
- مناقشة التحديات التي تواجه الأقسام والإدارات.
- استضافة متحدثين لعقد جلسات تثقيفية حول التطوير المهني والشخصي.

تشجع هذه المبادرة التعاون والتعلم والدعم المتبادل بين فرق العمل.

الفعاليات الخاصة بإشراك الموظفين

قامت شركة وطنية انترناشيونال القابضة بدعوة رائدة الأعمال الملهمة السيدة رحاب لوتاه، نائب الرئيس التنفيذي لمجموعة الصكوك الوطنية، والعضوة الجديدة في مجلس إدارة شركة وطنية للتكافل العائلي للمشاركة في هذه الفعاليات مع موظفي المجموعة.

وجهت السيدة رحاب لوتاه كلمة لفريقنا لتوضيح الركائز الأساسية لتحقيق النجاح في العمل والحياة. وأكدت على أهمية علاقات الزمالة الطيبة في بيئة العمل والتعامل مع الزملاء بشكل طيب والتواصل بوضوح والتعاطف لخلق بيئة عمل مثالية ذات رؤية موحدة لضمان تحقيق النجاح. كما سلطت الضوء على الحاجة الماسة لوضع أهداف محددة وترتيب وإعادة ترتيب أولويات المهام حسب الاقتضاء والاجتهاد والمثابرة والقدرة على التكيف والتعلم الدائم كعوامل أساسية لضمان التقدم الوظيفي وبناء علاقات عمل قوية قائمة على الاحترام المتبادل.

كجزء من التزامنا بتشجيع بيئة عمل صحية نظمت شركة وطنية انترناشيونال القابضة حملة تطعيم ضد الإنفلونزا لموظفينا العاملين داخل مكاتبنا الموزعة على كافة أنحاء الدولة في شهر ديسمبر 2024 بالتعاون مع مركز لايف الطبي.

يوصى بشدة بتلقي لقاح الإنفلونزا مرة واحدة في السنة لحماية الموظفين وأسرهم، وخاصة الفئات الأكثر عرضة للمخاطر مثل كبار السن والمصابون بأمراض مزمنة.

منافع باقة التأمين الشامل للموظفين

تقدم شركة وطنية انترناشيونال القابضة باقة منافع تأمين شامل لموظفيها تشمل ما يلي:-

- التأمين على الحياة: تغطية تأمين جماعي على الحياة مع منافع تشمل الإفراد المعالين من قبل الموظف.
- الرعاية الصحية: التكافل الطبي للموظفين وزوجاتهم وأطفالهم المعالين.
- تغطية العجز الصحي والعجز عن العمل – مدمجة في باقة التأمين على الحياة.
- الإجازة الوالدية: شروط وأحكام سخية لإجازة الأمومة والأبوة.
- منافع التقاعد: تم تحديد سن التقاعد عند 65 عامًا، وفقًا لقوانين وأنظمة العمل الإماراتية.

يتمتع الموظفون أيضًا بالمرونة في التنسيق مع مدرائهم المباشرين عندما يحتاجون إلى إجازة سنوية أو مرضية. بالإضافة إلى ذلك، تُتاح الفرصة للعمل من المنزل لجميع الموظفين عندما يكون لديهم التزامات شخصية.

من خلال هذه المبادرات والمنافع المقدمة، تواصل شركة وطنية انترناشيونال القابضة بناء قوة عاملة تتمتع بالصحية والعافية تسخر كامل طاقتها للقيام بمهام عملها على أفضل وجه وتحقيق أعلى مستويات الأداء، تأكيدًا على التزامها بصحة وعافية موظفيها وتحقيق نجاح طويل الأجل.



لقد قمنا باستحداث فعالية "الغداء والتعلم"، والتي تقام بشكل دوري في آخر يوم خميس من كل شهر، لتعزيز روح التآخي والتآزر بين الموظفين

فصل المسؤولية المجتمعية متابعة

سياسات تحقيق التوازن بين العمل والحياة

تماشياً مع قيمنا الأساسية، نحن ملتزمون بترسيخ ثقافة عمل تتمحور حول سعادة الموظفين. وبناءً على النجاحات السابقة التي حققناها، ظل تركيزنا لعام 2024 مُنصبا على تعزيز صحة وعافية الموظفين من خلال المبادرات الموجهة والمساعي الاستراتيجية.

الركائز الأساسية لاستراتيجيتنا لتحقيق أعلى مستويات الرضا والسعادة في مكان العمل

تنمية الشعور بالتقدير

نحن ملتزمون بأن نجعل موظفينا يشعرون بتقديرنا وامتنانا لهم على مساهماتهم الطيبة في العمل.

الاستماع والاستجابة السريعة والفعالة

نصغي بعناية للاحتياجات لموظفينا المتغيرة من خلال تعزيز قنوات الاتصال المفتوحة.

تعزيز التوازن بين العمل والحياة

نعمل على خلق بيئة تحقق التوازن بين العمل والحياة، إدراكًا منا لأهمية هذا الأمر في المحافظة على صحة الموظفين وإنتاجيتهم.

الاستثمار في التعلم وتطوير المهارات

نحن نوفر فرص التعلم المستمر والتطوير المهني، لتمكين موظفينا من النجاح في تخصصاتهم المختلفة.

المكافآت والتقدير

نحن نحتفل بإنجازات موظفينا وتفوقهم في العمل من خلال برنامج المكافآت والتقدير، تقديرًا منا لإخلاصهم وتفانيهم في العمل.

تعزيز روح التعاون والعمل الجماعي

نحن نشجع ثقافة التعاون والعمل الجماعي، ونقدر الجهود الجماعية التي تقود نجاحنا.

التدابير والإجراءات التي تم اتخاذها لتعزيز تجربة الموظفين

التأهيل الشامل

نحن نولي الأولوية لسلاسة اندماج الموظفين الجدد في منظومة العمل بالشركة من خلال برنامجنا التعريفي الشامل، مما يضمن شعورهم بأنهم مرحب بهم وتأهيلهم لكي يكونوا مستعدين للمساهمة من اليوم الأول.

الآليات الدورية لاستطلاع آراء الموظفين

نحن نحافظ على التزامنا بجمع الآراء من خلال عمليات استطلاع آراء الموظفين التي تتم بشكل ربع السنوي عبر الإنترنت لتوفير منصة قنوات مفتوحة للموظفين لإبداء آرائهم وملاحظاتهم بسرية بغرض التحسين المستمر.

برنامج التقدير والمكافآت

تظل سياسة التقدير والمكافآت للشركة جزءًا لا يتجزأ من الاعتراف بالمساهمات الاستثنائية لموظفينا من خلال جوائز شهرية وربع سنوية وسنوية تهدف إلى الاحتفال بالتميز في أبعاد وظيفية مختلفة. كما يتم مكافأة الموظفين على الخدمة الطويلة تقديرًا منا لالتزامهم وذلك ضمن نظام إدارة أداء محدد ينطوي على 5 درجات تصنيف لتحديد مكافآت الأداء والترقيات.



تماشياً مع قيمنا الأساسية، نحن ملتزمون بترسيخ ثقافة عمل تتمحور حول سعادة الموظفين



فصل المسؤولية المجتمعية متابعة

تسليط الضوء على التقدم والخطط المستقبلية

عززت شركة وطنية انترناشيونال القابضة في عام 2024 التزامها برفاهية الموظفين وتطوير مهاراتهم من خلال العديد من المبادرات بما في ذلك المبادرات الهادفة لتمكين الموظفين الإماراتيين وتمكين المرأة.

للاستفادة من هذا الزخم، قمنا بإطلاق العديد من المبادرات التي تهدف إلى تعزيز سعادة الموظفين وتمكينهم. كما ركز نهجنا الاستراتيجي على تعزيز بيئة عمل إيجابية مع تمكين وتحفيز الموظفين. ومع مضينا قدمًا بخطى ثابتة نهدف إلى مواصلة الاستثمار في برامج دعم الموظفين، واستطلاع خيارات العمل الهجينة التي تسمح للموظفين بالعمل في مكاتب الشركة أو عن بعد وتعزيز مبادرات تطوير المهارات القيادية لترسيخ ثقافة الرضا والنجاح في شركة وطنية انترناشيونال القابضة.

كان يوم المرأة الإماراتية 2024 بمثابة فرصة لمبادرة أخرى لتعزيز التزام شركة وطنية انترناشيونال القابضة بصحة وعافية الموظفين وتطويرهم مع التركيز على تمكين المرأة الإماراتية بشكل خاص.

احتفل فريق شركة وطنية انترناشيونال القابضة بالابتكار والعمل الجاد الذي يقوم به موظفو الشركة الإماراتيين الذين يرسمون مسارات جديدة نحو المزيد من النجاح في قطاع التكافل.

لقد ساهمت فعالية الغداء والتعلم التي أقيمت في شهر نوفمبر 2024 في زيادة الوعي بشهر التوعية بسرطان الثدي. وقد كانت محاضرة مفيدة وملهمة كتبتها الضيفة المتحدثة الدكتورة برانجالي سينغ من مستشفى إنترناشيونال مودرن دبي والتي سلطت الضوء على الأهمية البالغة للكشف المبكر والصراعات المتعلقة بالصحة العقلية التي تصاحبه.

اتباعًا لنهج المحبة والتعاطف، يعمل فريق عمل "وطنية فريق واحد" على تكوين مجتمع واحد مترابط ينبض بالحياة يحظى فيه كل فرد بالحب والاهتمام. كل واحد منا مهم وكلنا هنا لتقديم الدعم والمساعدة متى لزم الأمر.

فصل المسؤولية المجتمعية متابعة

التدريب والتطوير

تدرك شركة وطنية انترناشيونال القابضة أهمية دور التدريب والتطوير في تمكين موظفيها والحفاظ على ميزة تنافسية في قطاع التأمين. وتغطي مبادرات التدريب الشاملة لدينا مجموعة واسعة من المجالات، بدءًا من المعرفة الأساسية للصناعة إلى تطوير المهارات المتخصصة.

برامج التدريب الرئيسية

التدريب على المنتجات

تزويد الموظفين بمعرفة عميقة بمنتجات التأمين وخيارات التغطية وشروط الوثيقة.

التدريب على أنظمة وقواعد التأمين والامتثال

يضمن بقاء الموظفين على اطلاع متواصل بالأطر التنظيمية الجديدة التي تنظم صناعة التأمين.

تدريب وتعزيز المهارات

يغطي الاكتتاب ومعالجة المطالبات وخدمة العملاء والمبيعات والتسويق.

التدريب على تقنية وأنظمة المعلومات

رفع الكفاءة التشغيلية من خلال التحول الرقمي وأتمتة العمليات.

التدريب على الامتثال الأخلاقي

تعزيز الاحترافية والالتزام بالمعايير الأخلاقية.

التدريب على أمن تقنية المعلومات

معالجة مخاطر الأمن السيبراني وتعزيز بروتوكولات حماية البيانات.

التدريب على خدمة العملاء

تزويد الموظفين بالأدوات اللازمة لتحسين جودة الخدمة وتجربة العملاء.

التدريب على مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

تنظيم دورة تعليمية إلكترونية تغطي المادتين (2) و(3) من قرار مجلس الوزراء رقم (10) لسنة 2019، لضمان الالتزام بالمرسوم بقانون رقم (20) لسنة 2018 بشأن مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب والتنظيمات غير المشروعة.

التدريب على معيار أبوظبي للمعلومات الصحية والأمن السيبراني

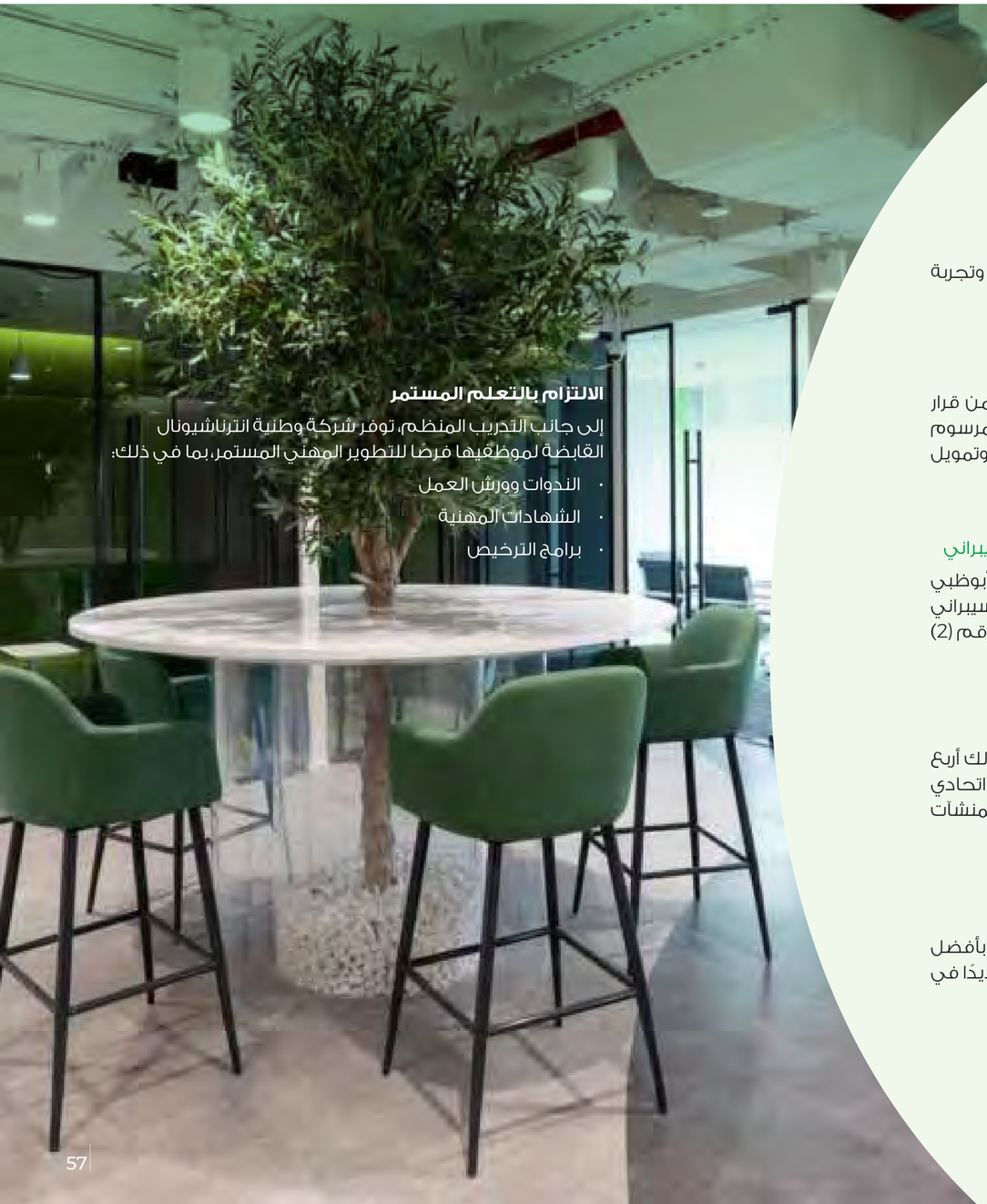
تدريب على الأمن السيبراني متوافق مع إطار معيار أبوظبي للمعلومات الصحية والأمن السيبراني في مجال الأمن السيبراني وأنظمة الهيئة الوطنية للأمن الإلكتروني (القانون الاتحادي رقم (2) لسنة 2019).

التدريب السنوي على قواعد ومبادئ الشرعية

التأكد من التوافق مع معايير التمويل الإسلامي. يتضمن ذلك أربع دورات تدريبية وذلك تماشيًا مع تعليمات المرسوم بقانون اتحادي رقم (14) لسنة 2018 بشأن المصرف المركزي وتنظيم المنشآت والأنشطة المالية.

البرنامج التعريفي للموظفين الجدد

يتم تنفيذه لدفعات منتظمة لتعريف الموظفين الجدد بأفضل ممارسات شركة وطنية للتكافل. وقد شارك 131 موظفًا جديدًا في البرنامج في عام 2024.



الالتزام بالتعلم المستمر

إلى جانب التدريب المنظم، توفر شركة وطنية انترناشيونال القابضة لموظفيها فرصًا للتطوير المهني المستمر، بما في ذلك:

- الندوات وورش العمل
- الشهادات المهنية
- برامج الترخيص

فصل المسؤولية المجتمعية متابعة

التدريب والتطوير متابعة

في شركة وطنية انترناشيونال القابضة، نعطي الأولوية لتزويد القوى العاملة لدينا بالمعرفة والمهارات اللازمة للتفوق في أدوارهم والمساهمة في نجاح المؤسسة. ومن خلال مجموعة متنوعة من برامج التدريب، نتعامل مع الاحتياجات والتطلعات المهنية المتنوعة لموظفينا بكفاءة.

الأنشطة التدريبية الرئيسية

تم تنفيذ 4 برامج تدريبية تغطي مجالات العمل الرئيسية وبلغ إجمالي ساعات التدريب المنجزة خلال العام 2024 حوالي 8204 ساعة، بزيادة قدرها 69% عن العام السابق. وارتفع متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف إلى 19 ساعة، مما يعكس زيادة قدرها 46% مقارنة بالعام الماضي.

إننا ملتزمون بتعزيز الشمولية وتكافؤ الفرص في مبادراتنا التدريبية:

- استفاد الموظفون من كافة المستويات الإدارية من هذه البرامج.
- كان التنوع بين الجنسين محورًا رئيسيًا، مع مشاركة نشطة للنساء في الدورات التدريب.

من خلال الاستثمار المستمر في وتعلم وتدريب الموظفين، تعمل شركة وطنية انترناشيونال القابضة على تقوية القوى العاملة ذات المهارات الممتازة وتعزيز مكانتها الريادية في مجال التكافل والتمويل الإسلامي.

التدريب على الامتثال للشريعة

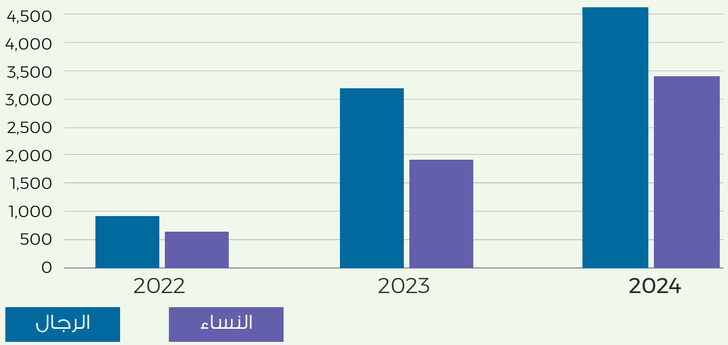
باعتبارها من أبرز مقدمي خدمات التكافل في دولة الإمارات، تلتزم شركة وطنية انترناشيونال القابضة بتعميق فهم مبادئ التكافل (التأمين الإسلامي) بين موظفيها وأصحاب المصلحة. ولتعزيز هذا الالتزام، أكمل أعضاء فريق شركة وطنية للتكافل بنجاح دورة تدريبية إلزامية في الشريعة تمتد لعدة أيام في إمارة دبي وأبو ظبي.

أقيمت الدورات التدريبية في شهري نوفمبر وديسمبر 2024، برئاسة السيد/ مفتي عزيز، رئيس قسم الرقابة الشرعية الداخلية. يعكس هذا التدريب التزام شركة وطنية انترناشيونال القابضة بالتعلم المستمر، وضمان فهم الموظفين لمبادئ الشريعة الإسلامية وتطبيقها في جميع جوانب عملياتنا.

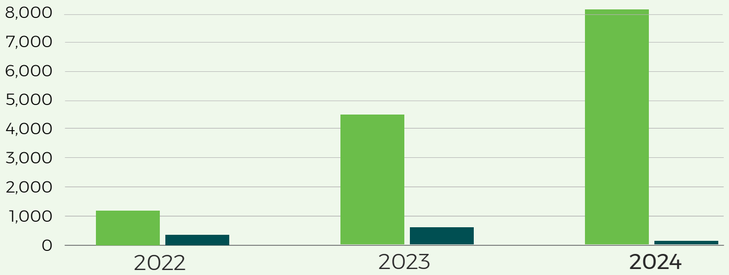
من خلال تثقيف موظفينا حول الأخلاقيات المالية الإسلامية، نعمل على تعزيز ثقافة مكان عمل حيث يوجه التعاطف والنزاهة والاستجابة والبساطة كل ما نقوم به. هذا يعزز قدرتنا على مساعدة موظفينا بشفافية وتميز عندما يكونون في أمس الحاجة لنا.

إجمالي عدد ساعات التدريب

وفقاً للجنس



وفقاً للفئة الوظيفية



8,204 ساعة تدريب

19 ساعة تدريب لكل موظف

%46 نسبة زيادة سعات التدريب للموظف





فصل المسؤولية المجتمعية متابعة

استراتيجيات إدارة المواهب

إننا ملتزمون في شركة وطنية انترناشيونال القابضة بتأسيس ثقافة مكان عمل ديناميكية جذابة تعمل على تمكين الموظفين وتنمي مهارات الابتكار والإبداع.

وقد أطلقنا في عام 2024 مبادرات استراتيجية لإدارة المواهب بهدف جذب وتطوير والاحتفاظ بالمواهب من الدرجة الأولى، وضمان بقاء القوى العاملة لدينا متحفزة ومنخرطة في العمل.

يُعد تعزيز سعادة الموظفين ورفاهيتهم عنصرًا أساسيًا في نهجنا. ولدعم ذلك، قمنا بتنفيذ استراتيجية شاملة لرفاهية مكان العمل، تشمل ما يلي:

- **استطلاعات رأي ربع سنوية لقياس سعادة الموظفين:** قياس رضا الموظفين وتحديد مجالات التحسين المستمر.
- **مبادرات الصحة والعافية والمشاركة:** تركز على تعزيز بيئة عمل إيجابية ورفع تحفيز الموظفين.

بجانب رفاهية الموظفين، يتضمن إطار عمل إدارة المواهب لدينا ما يلي:

- **أنظمة تقييم أداء القوية:** تضمن تقديم تقييمات عادلة وشفافة.
- **مسارات التطوير المهني الشاملة:** توفير الفرص للنمو والتقدم.
- **البرامج القيادية الموجهة:** إعداد الموظفين لأدوار قيادية مستقبلية.
- **وضع الخطط لتعاقب الأدوار:** ضمان انتقالات سلسة في المناصب الرئيسية.

لتعزيز ثقافة التقدير والتميز، نحتفل بالمساهمات المتميزة من خلال مبادرات التقدير والمكافآت.

الاحتفاظ بالموظفين: المكافآت والتقدير

في شركة وطنية انترناشيونال القابضة، نقدر ونكافئ تفاني الموظفين وإنجازاتهم الهامة من خلال برامج التقدير الشهرية والربع سنوية والسنوية والتي تشمل:

- **جوائز الإبداع والتفوق:** يقوم المديرون المباشرون بمكافأة الموظفين الذي يبذلون جهودا استثنائية ويحققون أداء يفوق التوقعات في أدوار العمل.
- **جوائز "هاي فايف":** لتشجيع التعاون بين الإدارات المختلفة، حيث تشيد فرق العمل ببعضها البعض على العمل الجماعي المتميز وتقديم الدعم.
- **جوائز الخدمة الطويلة:** تكريم الموظفين على ولائهم ومساهماتهم الطويلة الأمد في شركة وطنية انترناشيونال القابضة.

تعزز هذه البرامج مشاركة الموظفين وتحفيزهم وشعورهم القوي بالانتماء إلى المؤسسة.

جهود التوظيف والتوطين

كجزء من حملاتنا الترويجية المستمرة للتوطين، شاركت شركة وطنية انترناشيونال القابضة بشكل نشط مع الشباب الإماراتي في معارض التوظيف المختلفة في جميع أنحاء دولة الإمارات طوال شهر أكتوبر 2024. تعمل هذه المبادرة على تعزيز شراكاتنا الاستراتيجية مع المؤسسات الرائدة، والتي تضم:

- معهد الإمارات المالي
- معرض التوظيف في مركز إكسبو الشارقة
- معرض إثراء للوظائف في الفجيرة

إن هدفنا هو جذب وتطوير الجيل القادم من قادة الأعمال الإماراتيين الذين سيقوموا ملامح مستقبل قطاعي التكافل والتأمين في دولة الإمارات. وقد كنا فخورين بالمشاركة في عدد من معارض التوظيف من ضمنها:

- معرض وظائف كليات التقنية العليا (الحرم الجامعي لمدينة دبي الأكاديمية العالمية ورأس الخيمة)
- معرض "توظيف x زاهب"، في مركز أبوظبي الوطني للمعارض (أبو ظبي)

شاركنا في هذه الفعاليات، رؤيتنا لمستقبل صناعة التأمين وناقشنا فرص النمو الوظيفي مع المهنيين والمحترفين الإماراتيين الطموحين. مما ينعكس التزامنا برعاية المواهب الشابة ضمن جهودنا لتقديم التوجيه والإرشاد وتعزيز المعرفة والخبرة العملية في الصناعة.

ومع نمو فريق شركة وطنية انترناشيونال القابضة، ينمو أيضًا التزامنا بجذب المواهب الإماراتية، والاستفادة من وجهات نظر جديدة وتعزيز الابتكار. ومن خلال تزويد الشباب الإماراتي بالمهارات الضرورية والمعلومات المتعمقة لصناعة التأمين، فإننا نعد قادة المستقبل في قطاع التكافل والتأمين في الدولة.



فصل المسؤولية المجتمعية متابعة

المشاركة الاجتماعية

تنظر شركة وطنية انترناشيونال القابضة إلى المشاركة المجتمعية باعتبارها ركيزة أساسية من ركائز المسؤولية الاجتماعية. وتماشياً مع رؤية دولة الإمارات للتنمية الشمولية والتضامن الاجتماعي، فإننا ندعم بقوة المبادرات التي تعزز المجتمعات القوية، وتشجع السلوك المسؤول، وتعالج التحديات المجتمعية الملحة. على هذا الصعيد قدمنا مساهمات بقيمة 95,292 درهمًا إماراتيًا ضمن المبادرات الاجتماعية، مما يعزز التزامنا بالتأثير الإيجابي على المجتمع ويؤكد التزامنا بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية من خلال التعاون مع الهلال الأحمر الإماراتي، والتبرع ودعم مبادرات مجتمعية مختلفة خلال شهر رمضان.

الشراكة والتعاون الاستراتيجي

من خلال شركاتنا العاملة، وطنية للتكافل العام ووطنية للتكافل العائلي، قمنا بتعزيز الشراكات الرئيسية وتوسيع نطاق وصولنا وتأثيرنا.

كما أسسنا شراكة استراتيجية حصرية مع فزعة، وهي مبادرة اجتماعية مكرسة لتعزيز الترابط الاجتماعي وتقوية الروابط المجتمعية في دولة الإمارات. يتماشى هذا التعاون مع التزامنا بالتضامن والرفاهية المجتمعية، حيث نقدم خصومات تكافل حصرية لأعضاء فزعة وعائلاتهم.

مبادرات شهر رمضان: تعزيز وحدة المجتمع

ضمن إطار مبادرة "كسرة صيام"، تم توزيع 13 ألف وجبة إفطار تكريماً لمؤسس دولة الإمارات العربية المتحدة المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، واحتفالاً بيوم زايد للعمل الإنساني.

كما شارك موظفو شركة وطنية بشكل فعال، حيث قاموا بتوزيع 2,500 وجبة إفطار في الشوارع. بالإضافة إلى ذلك، ساعد موظفون آخرون في إعداد مائدة الرحمن في معسكرات سكن العمال في جميع أنحاء منطقة جبل علي، حيث تقاسموا وجبات الإفطار في بيئة من المحبة والتعاطف.

كان تفاني المتطوعين من موظفينا، الذين ساهموا بشكل جماعي بأكثر من 50 ساعة من وقتهم، عاملاً أساسياً في نجاح هذه المبادرات. وتعكس جهودهم التزامنا بالعمل الجماعي من أجل الصالح العام. كما تبرعت الشركة بعدد 1250 وجبة إفطار من خلال مبادرة مائدة الرحمن، لنشر روح الجود والعطاء خلال شهر رمضان المبارك لأولئك الذين يساهمون بجهودهم في مجتمعاتنا دون كلل.

حملة التبرع بالدم

حظيت مبادرة التبرع بالدم باستجابة كبيرة من موظفي وطنية وحاملي شهادات التكافل وأفراد المجتمع.

شاركت شركة وطنية انترناشيونال القابضة بالتعاون مع مستشفى التداوي ودبي الصحية بشكل فعال في التبرع بالدم للمساعدة في الحفاظ على إمدادات الدم الحرجة. وبمشاركة أكثر من 100 موظف وعضو من مجتمع الأعمال في جبل علي، قدمت المبادرة مساهمة كبيرة لبنوك الدم في دولة الإمارات لمساعدتها في دعم العلاجات الطبية المنقذة للحياة.

نجحت الحملة في جمع 50 كيس تبرع بالدم في غضون خمس ساعات فقط، وهو ضعف الرقم المستهدف. وقد أكدت هذه المبادرة على قوة المشاركة المجتمعية والمسؤولية المجتمعية للشركات، مما عزز أهمية عمليات نقل الدم المنقذة للحياة والتي تساعد الآلاف من المرضى في جميع أنحاء دولة الإمارات كل عام.

المشاركة في يوم التطوع العالمي

انضم موظفو شركة وطنية إلى حدث نظمته هيئة الهلال الأحمر الإماراتي في شهر ديسمبر للاحتفال بيوم التطوع العالمي. ضم الحدث متطوعين من منظمات مختلفة، احتفالاً بروح العطاء والعمل الإنساني، وهي القيم المتأصلة بعمق في رسالة شركة وطنية كمقدم خدمات تكافل.

كان من أبرز أحداث اليوم مسيرة المتطوعين، والتي هدفت إلى رفع مستوى الوعي بأهمية التطوع ودوره في بناء مجتمع أقوى وأكثر ترابطًا.

كجزء من التزامنا المستمر بالمسؤولية الاجتماعية، نواصل تكريم عادات وتقاليد الأعمال الخيرية وتعزيز ثقافة الرحمة والعطاء.

AED 95,292

وقد تم التبرع بمبلغ 95,292 درهم إماراتي للمبادرات المجتمعية.

فصل المسؤولية المجتمعية متابعة



المشاركة الاجتماعية متابعة

لا تعد المشاركة المجتمعية، في شركة وطنية انترناشيونال القابضة، مجرد مسؤولية مؤسسية بل جانب أساسي لهويتنا وأخلاقنا. ومن خلال الشراكات الاستراتيجية ومبادرات المسؤولية المجتمعية للشركات وبرامج إشراك الموظفين، نهدف إلى إحداث تأثير إيجابي على المجتمع والمساهمة في صحة وعافية مجتمعاتنا.

ملخص مبادرات المسؤولية المجتمعية للشركات في عام 2024

شراكة إسعاد: كجزء من التزامنا بالسلامة على الطرق، دخلت شركة وطنية انترناشيونال القابضة في شراكة مع مبادرة شرطة دبي "تعزيز القيادة المسؤولة". من خلال حملات التوعية، تهدف هذه المبادرة إلى تعزيز ثقافة القيادة الآمنة والحد من حوادث المرور وتشجيع سلوكيات القيادة المسؤولة.

حملة "شارك إفطار": ضمن إطار روح الجود والعطاء لشهر رمضان والتزامنا ببذل الجهود الإنسانية، قامت شركة وطنية انترناشيونال القابضة بالتعاون مع الهلال الأحمر الإماراتي وجمعية الشارقة الخيرية لتوزيع وجبات الإفطار على معسكرات سكن العمال في جميع أنحاء دولة الإمارات. تعكس هذه المبادرة التزامنا بالتضامن الاجتماعي وتلاحم المجتمع.

شهر التوعية بسرطان الثدي: من خلال الحملات على وسائل التواصل الاجتماعي، شاركنا في شهر التوعية بسرطان الثدي، مع التأكيد على أهمية الكشف المبكر، ودعم الناجيات، والتضامن في مكافحة سرطان الثدي.

برنامج دعم المرضى التابع لهيئة الصحة بدبي: بالتعاون مع هيئة الصحة بدبي، دعمت شركة وطنية انترناشيونال القابضة برامج دعم المرضى، مع التركيز على رعاية مرضى السرطان والقضاء على التهاب الكبد الفيروسي (C). وتؤكد مشاركتنا على التزامنا بالصحة العامة والوقاية من الأمراض.

أيام التوعية الصحية العالمية شاركنا بشكل فعال في حملات التوعية الصحية العالمية، بما في ذلك:

- اليوم العالمي للسكري: تعزيز الكشف المبكر عن مرض السكري وإدارته.
- اليوم العالمي للصحة العقلية: الدعوة إلى تعزيز الصحة العقلية والحد من الوصمة المرتبطة بقضايا الصحة العقلية.

أسبوع المرور الخليجي الموحد: دعمت شركة وطنية انترناشيونال القابضة باعتبارها شريك تأمين تكافلي لوزارة الداخلية في دولة الإمارات أسبوع المرور الخليجي الموحد، من خلال الترويج لممارسات القيادة الآمنة وتكريم وتقدير السائقين المسؤولين. ومن خلال حملات التوعية وخدمات الدعم، نساهم في الحد من الحوادث المرورية وتعزيز ثقافة السلامة المرورية.

حملة اليوم الوطني لدولة الإمارات العربية المتحدة: احتفالاً بالذكرى 53 لعيد الاتحاد، استضافت شركة وطنية انترناشيونال القابضة حفل رفع العلم، تلاه عرض تثقيفي قدمه أحد الزملاء الإماراتيين، تكريماً لرؤية وقيادة وإرث الآباء المؤسسين لدولة الإمارات العربية المتحدة، سمو الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان وسمو الشيخ راشد بن سعيد آل مكتوم.

مبادرات صحة وعافية الموظفين : نضع صحة الموظفين وعافيتهم على رأس أولوياتنا من خلال مبادرات تشمل:

- حملات التطعيم ضد الإنفلونزا لتعزيز الرعاية الصحية الوقائية.
- عطلات نهاية الأسبوع المخصصة للصحة والعافية والتي تركز على الاسترخاء والصحة العقلية.
- جلسات تثقيفية حول التوازن بين العمل والحياة، ودعم قوى عاملة منتجة تتمتع بالصحية والعافية.

ومن خلال هذه المبادرات، تواصل شركة وطنية انترناشيونال القابضة تعزيز التزامها بالمسؤولية المجتمعة للشركات، وتعزيز التغيير الإيجابي داخل وخارج دولة.

فصل المسؤولية المجتمعية متابعة

حماية العملاء

تعد حماية المصالح المالية للعملاء وبياناتهم الحساسة من أهم أولوياتنا في شركة وطنية انترناشيونال القابضة. لقد نفذت شركاتنا العاملة، وطنية للتكافل العام ووطنية للتكافل العائلي، آليات أمنية قوية وأطر امتثال لضمان الأمن المالي والالتزام التنظيمي وحماية البيانات. تعكس هذه المبادرات التزامنا بالتركيز على العملاء والشفافية، مما يضمن تجربة آمنة وسلسة لجميع حاملي وثائق التأمين.

آليات الحماية

شفافية التعامل مع العملاء

تلتزم شركة وطنية انترناشيونال القابضة بالتواصل والمراسلات الواضحة والصادقة في كافة التعاملات مع العملاء. يضمن نهجنا الذي يركز على العملاء عرض شروط وثيقة التكافل والأسعار وتفاصيل الخدمة بشفافية للعملاء، مما يمكّنهم من اتخاذ قرارات مالية مستنيرة.

منع الاحتيال والتدابير الأمنية

لقد قمنا بتطبيق سياسات صارمة لمنع الاحتيال لحماية أصول العملاء. تساعد سياساتنا الخاصة بمنع الاحتيال ومكافحة الرشوة والفساد، إلى جانب الضوابط الداخلية القوية وهياكل الامتثال، في الكشف عن الأنشطة الاحتيالية والتخفيف من أثرها. ومن خلال المراقبة المستمرة للمعاملات وسجلات الملكية، نقوم بتحديد المخاطر المحتملة بشكل استباقي ونتخذ الإجراءات اللازمة بشأنها.

سهولة الوصول إلى الخدمات ودعم العملاء

إن ضمان سهولة الوصول إلى الخدمات يشكل عنصرًا أساسيًا في نهجنا. فنحن نقدم قنوات متعددة للمشاركة والتفاعل مع العملاء، بما في ذلك المنصات عبر الإنترنت، وتطبيقات الهواتف المتحركة، ومراكز خدمة العملاء المخصصة لهم، مما يسمح للعملاء بإدارة وثائقهم بكفاءة من أي مكان.

حماية البيانات والأمن السيبراني

مع زيادة الاعتماد على الخدمات الرقمية، قامت شركة وطنية انترناشيونال القابضة بتطبيق ممارسات مستدامة لحوكمة البيانات لحماية معلومات العملاء والمحافظة على سلامة البيانات. تتضمن البنية الأساسية الأمنية لدينا طبقات متعددة من الحماية، بما في ذلك جدران الحماية، ونقاط النهاية المحمية بمضادات الفيروسات، ومنع تسرب البيانات، وإدارة الأجهزة المحمولة، والتحكم في الوصول إلى الشبكة، واختبارات الأمن المنتظمة.

تحرص شركة وطنية انترناشيونال القابضة على الامتثال الكامل لأنظمة معيار أبوظبي الخاص بأمن المعلومات الصحية والأمن الإلكتروني (ADHICS) وأنظمة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وأنظمة مكافحة غسل الأموال، مما يعزز التزامنا بمعايير حماية البيانات والاحتفاظ بها وحفظ السجلات.

حماية البيانات والأمن السيبراني

مع زيادة الاعتماد على الخدمات الرقمية، قامت شركة وطنية انترناشيونال القابضة بتطبيق ممارسات مستدامة لحوكمة البيانات لحماية معلومات العملاء والمحافظة على سلامة البيانات. تتضمن البنية التحتية الأمنية للشركة طبقات متعددة من الحماية، بما في ذلك جدران الحماية، ونقاط النهاية المحمية بمضادات الفيروسات، ومنع تسرب البيانات، وإدارة الأجهزة المحمولة، والتحكم في الوصول إلى الشبكة، واختبارات الأمن المنتظمة.

الحلول التي تركز على العملاء

تلتزم شركاتنا العاملة، وطنية للتكافل العام ووطنية للتكافل العائلي، بأعلى معايير الخدمة من خلال التحول الرقمي وحوكمة البيانات والامتثال للأنظمة والتعليمات.

إننا نعطي الأولوية للابتكار الرقمي لتحسين تجربة العملاء وتعزيز الكفاءة التشغيلية، وضمان تطوير وتحديث خدماتنا استجابةً لاحتياجات العملاء المتغيرة ومتطلبات السوق. بالإضافة إلى ذلك، نحافظ على سياسات حوكمة قوية، لضمان ما يلي:

- الامتثال بالأنظمة على كافة المستويات.
- لدينا استراتيجيات قوية لإدارة المخاطر.
- تحديث إجراءات وتدابير أمن المعلومات بصورة مستمرة.

حلول تأمين مستدامة وتضطلع بالمسؤولة الاجتماعية

بالإضافة إلى التغطية التقليدية، تقدم شركة وطنية انترناشيونال القابضة حلول تأمين مصممة لدعم مبادرات الاستدامة البيئية والمجتمعية. تتضمن باقاتنا الصحية الشاملة برامج رعاية صحية وقائية، مما يضمن حصول العملاء على تغطية مصممة خصيصًا لصحتهم وعافيتهم.

مع استمرار جمع البيانات لإعادة رسم معالم صناعة التأمين، نبقى ملتزمين بممارسات حوكمة البيانات الأخلاقية والمستدامة. ويشمل ذلك ضمان تطبيق تدابير صارمة لحماية البيانات وإدارة المعلومات بشكل مسؤول والامتثال للمتطلبات التنظيمية وتعزيز مكانتنا كمزود تكافل موثوق به ذا رؤية مستقبلية.



فصل المسؤولية المجتمعية متابعة

مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بخصوصية العملاء

نحن نراقب مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بخصوصية العملاء، ويشمل ذلك الشكاوى المدعومة بالأدلة وحوادث عدم الامتثال وانتهاكات البيانات. ويتجلى التزامنا بخصوصية العملاء من خلال سجلنا الحافل الخالي من أية انتهاكات لسرية بيانات العملاء أو عدم الامتثال للأنظمة خلال عام 2024.

ونحن فخورون بالحصول على شهادات الأيزو التي تعكس التزامنا بإدارة الجودة ورضا العملاء:

شهادة الأيزو 9001

يؤكد الحصول على هذه الشهادة التزامنا بالمحافظة على نظام إدارة جودة قوي متوافق مع معيار الأيزو 9001. ويعكس الحصول على شهادة الجودة قدرتنا على الامتثال للمتطلبات التنظيمية وتوقعات العملاء بصورة مستمرة مع ضمان أعلى مستويات الجودة في منتجات وخدمات التكافل التي نقدمها. ومن خلال الالتزام بهذا المعيار المعترف به عالميًا، نعمل بشكل مستمر على تعزيز كفاءتنا التشغيلية وممارسات إدارة المخاطر ورضا العملاء بشكل عام.

شهادة الأيزو 10004

تسلط شهادة الأيزو 10004 الضوء على تفانينا في مراقبة وتحليل والاستجابة لملاحظات العملاء والشركاء بشكل فعال. ويتيح لنا هذا الإطار قياس مستويات رضا العملاء وتحديد المناطق التي تحتاج للتحسينات وتنفيذ التحسينات على عروض التأمين استنادًا إلى البيانات الخاصة بنا. ومن خلال الاستفادة من رؤى الملاحظات، نسعى جاهدين لتحسين تقديم خدماتنا وتعزيز علاقاتنا مع العملاء، وضمان تجربة سلسة وإيجابية عبر جميع نقاط الاتصال.

صفر

شكاوى عملاء

اختراق أمن البيانات

عدم الامتثال لتصنيف معلومات المنتج

عدم الامتثال للمراسلات التسويقية

إنذارات أو إرشادات

فصل المسؤولية المجتمعية متابعة

رضا العملاء

المسؤولية الاجتماعية: دعم العملاء خلال الأزمات

في أعقاب هطول الأمطار الغزيرة غير المسبوقة التي ضربت دولة الإمارات في 15 أبريل 2024، أظهرت شركة وطنية للتكافل التزامها الراسخ بدعم العملاء وقدرتها على الصمود. وعلى مدار الأسابيع الخمسة التي عقبت العاصفة، لم ترفض الشركة أي مطالبات تتعلق بالمركبات، مما ضمن لحاملي الوثائق الحصول على المساعدة التي يحتاجون إليها خلال هذه الفترة الصعبة.

وقد أدت الظروف الجوية القاسية إلى زيادة غير عادية في عدد المطالبات، حيث تم تسجيل ثلاثة أضعاف متوسط عدد المطالبات اليومية للمركبات في الأيام القليلة الأولى. بالإضافة إلى ذلك، تعاملت الشركة مع حجم غير مسبوق من مكالمات العملاء يتجاوز 1000 مكالمة يوميًا. وعلى الرغم من كل ذلك، عالجت شركة وطنية للتكافل 100% من المطالبات المقدمة في غضون 50% من الإطار الزمني المعتاد، مع تقديم عروض تسوية لنحو 70% من العملاء. ولا يزال بعض حاملي الوثائق يستكشفون خيارات الإصلاح قبل إتمام إجراءات تسوياتهم.

واجه قطاع التأمين على الممتلكات تحديات غير عادية، حيث تلقت شركة وطنية للتكافل عددًا من المطالبات المتعلقة بالممتلكات يفوق ما تسجله عادةً في عامين خلال أسبوعين فقط. وعلى الرغم من هذا الحجم غير المسبوق، فقد تم تسجيل جميع المطالبات وهي قيد المعالجة النشطة.

تحقيق التميز في الخدمة

تضع الشركات العاملة في شركة وطنية انترناشيونال القابضة العميل في صميم جميع قراراتها وتصرفاتها. ويشكل الالتزام بنهج يتمركز حول العميل جزءًا من استراتيجياتها الأساسية وثقافتها المؤسسية.

تلتزم كل من شركة وطنية للتكافل العام ووطنية للتكافل العائلي بفهم الاحتياجات المتنوعة والمتغيرة للعملاء. ومن خلال أبحاث السوق الشاملة وآليات ردود أفعال العملاء وتحليلات البيانات، يجمعون باستمرار الرؤى الخاصة بتفضيلات العملاء وسلوكياتهم والمشكلات التي تواجههم لإجراء التحسينات الضرورية. هذا يمكّنهم من تطوير حلول تأمين شاملة تلبي متطلبات محددة وتوفر قيمة كبيرة للعملاء.

صفر

رفض للمطالبات
تم قبول ومعالجة جميع المطالبات الخاصة بتأمين المركبات

100%

من كافة المطالبات
تمت معالجتها في غضون 50% من الإطار الزمني العادي

75

عاماً
منذ أن شهدت دولة الإمارات العربية المتحدة مثل هذه الأمطار الغزيرة

المصدر: www.agbi.com



2.5 مليار دولار أمريكي

خسرت شركات التأمين في دولة الإمارات حتى 2.5 مليار دولار أمريكي (9.175 مليار درهم إماراتي) بسبب الأمطار في عام 2024 وفقًا لوكالة ستاندرد آند بورز العالمية للتصنيف الائتماني.

* عواصف الأمطار الشديدة في منتصف أبريل 2024

فصل المسؤولية المجتمعية متابعة

الالتزام بالتركيز على العملاء

يشكل التركيز على العملاء أحد الركائز الأساسية لاستراتيجية شركة وطنية انترناشيونال القابضة لعام 2025. فنحن نستمع باستمرار لأراء وتصريحات العملاء وأصحاب المصلحة لاكتساب نظرة وفهم أعمق لاحتياجاتهم المتغيرة.

ومن خلال الابتكار وتحسين الخدمة، نسعى جاهدين لتوفير حلول تأمينية عالية الجودة ميسورة التكلفة يسهل الحصول عليها، بالإضافة إلى خدمات ذات قيمة مضافة.

يعمل مركز اتصال العملاء التابع لشركة وطنية انترناشيونال القابضة، والذي يعمل بشكل آلي ورقمي بالكامل، من مقرنا الرئيسي في جبل علي. ويعمل بالمركز موظفون محترفون مدربون تدريبًا عاليًا، ويضمن المركز حصول العملاء على دعم فعال وسلس لتسوية مطالباتهم بسرعة ودون أي عناء. ومن خلال الاستفادة من التقنية المتقدمة، نعمل على تحسين الكفاءة التشغيلية وجودة الخدمة، مما يسمح لنا بالتعامل مع الاستفسارات بسرعة ودقة بالغة.

إن التزامنا بحماية بيانات العملاء المالية وأمن البيانات متأصل في قيمنا المؤسسية وممارساتنا التشغيلية.

من خلال إعطاء الأولوية للشفافية والامتثال التنظيمي والحوكمة المستدامة للبيانات، فإننا نبني الثقة مع عملائنا مع ضمان المحافظة على سلامتهم ورفاهيتهم المالية وخصوصيتهم.

ضمان معالجة المطالبات بسلاسة

لا يتم قياس رضا العملاء في صناعة التأمين فقط من خلال عروض وثائق التأمين، بل من خلال مدى فعالية وكفاءة معالجة المطالبات. يعتمد العملاء على التأمين لضمان الأمان في أوقات الظروف غير المتوقعة، مما يجعل من أولوياتنا القصوى ضمان التعامل مع المطالبات بسرعة وسلاسة.

لقد استثمرنا في عمليات الأتمتة والرقمنة في شركة وطنية انترناشيونال القابضة لجعل عملية معالجة المطالبات سريعة وخالية من المتاعب بقدر الإمكان. وقد تم تصميم نظام إدارة المطالبات المتقدم لدينا للتعامل مع أعداد كبيرة من المطالبات بكفاءة عالية، كما ثبت خلال فيضانات منتصف أبريل 2024. وعلى الرغم من تلقي عدد غير مسبوق من المطالبات – ما يعادل عامين في غضون أسبوعين فقط – فقد نجح نظامنا في معالجتها بنجاح مع إدارة ما يزيد عن 1000 مكالمة للعملاء في المتوسط يوميًا.

من خلال تحسين أنظمة معالجة المطالبات واستراتيجيات إشراك العملاء بشكل مستمر، فإننا نحافظ على وعدنا لحاملي الوثائق، ونضمن أن تظل شركة وطنية شريكًا موثوقًا به في وقت الشدائد.

لضمان دعم العملاء بكفاءة وفي الوقت المناسب، قامت شركة وطنية للتكافل بتنفيذ عدد من الإجراءات والتدابير الهامة والتي تشمل:

- إنشاء مركز إدارة الطوارئ للتعامل والاستجابة السريعة للأزمات.
- اعتماد إجراءات مبسطة للمطالبات بموجب إرسال رسالة واحدة بالبريد الإلكتروني لتقديم المطالبة بسرعة كبيرة.
- توظيف موارد إضافية وتعديل جداول عمل الموظفين لتوفير دعم معزز.
- الاستفادة من الحلول التقنية المتطورة لتسريع معالجة المطالبات والتواصل مع العملاء.

عززت هذه المبادرات الاستباقية مكانة شركة وطنية للتكافل باعتبارها شركة رائدة في الصناعة تضع عملائها في بورة اهتمامها، وأرست معيارًا جديدًا للمرونة والكفاءة والدعم الثابت في مواجهة الصعوبات والشدائد.



* المرجع: عواصف الأمطار الشديدة في منتصف أبريل 2024



فصل الحوكمة

لقد أسست شركة وطنية انترناشيونال القابضة إطارًا قويًا للحوكمة تضرب جذوره في مبادئ الشفافية والنزاهة والمساءلة إلى جانب التطبيق الصارم لتلك المبادئ في كافة جوانب عملياتنا. يتماشى التزامنا بالحوكمة الأخلاقية مع أفضل الممارسات العالمية والمعايير التنظيمية التي وضعتها هيئة الأوراق المالية والسلع في دولة الإمارات.

إننا ندفع عجلة النمو المستدام من خلال الالتزام بمبادئ الحوكمة السليمة وتعزيز ثقة أصحاب المصلحة وضمان الامتثال لمبادئ الشريعة الإسلامية والقواعد والأنظمة الوطنية. يوضح هذا الفصل العناصر الرئيسية لإطار الحوكمة المؤسسية، مع التشديد على نهجنا في الرقابة على الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية والتزامنا بالمحافظة على أعلى معايير التميز في الحوكمة المؤسسية.

لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى تقرير الحوكمة المؤسسية.

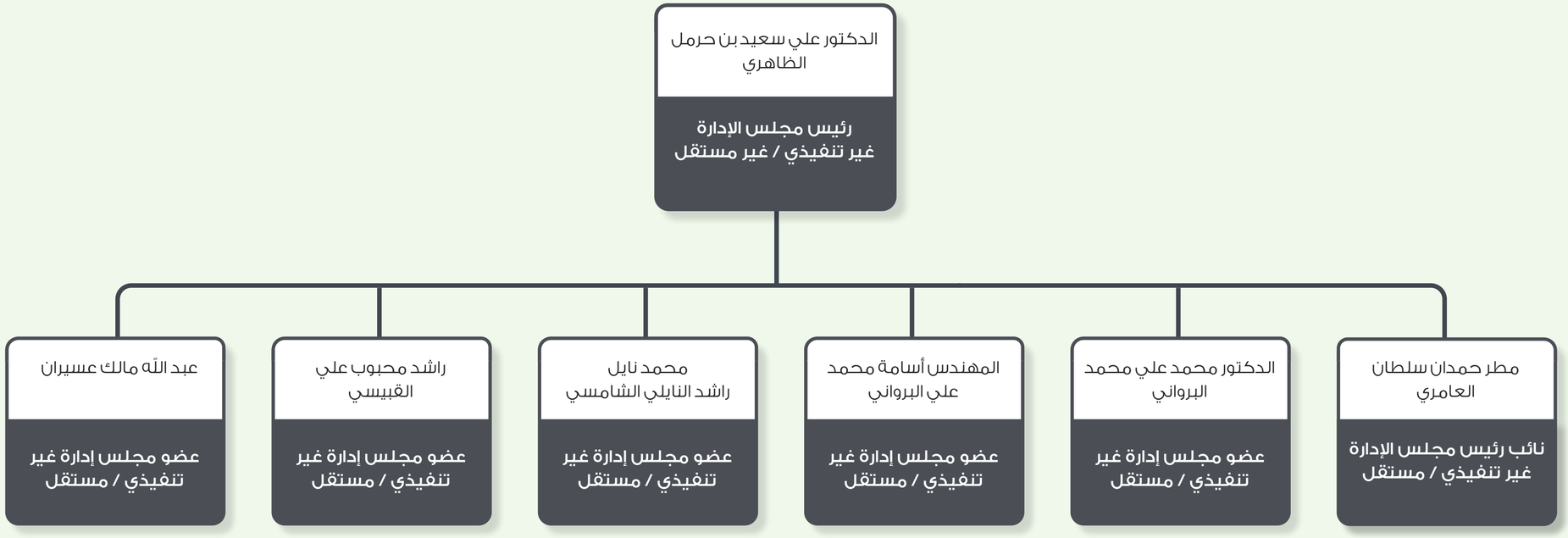
فصل الحوكمة متابعة

رقابة مجلس الإدارة

يلعب مجلس إدارة الشركة، بقيادة سعادة الدكتور علي سعيد سلطان بن حرمل الظاهري بصفته رئيس مجلس الإدارة، دورًا محوريًا في تحديد الاتجاه الاستراتيجي للشركة ومراقبة والإشراف على عملياتها. يتألف مجلس الإدارة من نخبة من أعلى الكفاءات والخبرات في مجموعة من القطاعات الهامة والتي تشمل التأمين والمالية والأعمال والقانون، مما يجلب خبرات ورؤى ثاقبة لا تقدر بثمن. تضمن خبراتهم وتجاربهم مجتمعة منظورًا شاملاً لعمليات صنع القرار والتي تمكن المجلس من العمل بشكل فعال وفقًا لمصالح أصحاب المصلحة. يتولى رئيس مجلس الإدارة ونائبه، إلى جانب أعضاء مجلس الإدارة الآخرين، مسؤوليات إدارة وتوجيه الشركة نحو تحقيق أهدافها وتحقيق أفضل النتائج.

لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى قسم مجلس الإدارة الصفحة رقم 78.

مجلس الإدارة



فصل الحوكمة متابعة

التوجه الاستراتيجي

يتولى مجلس الإدارة مسؤولية تحديد الأهداف الاستراتيجية لشركة شركة وطنية انترناشيونال القابضة وضمان توافقها مع قيمنا الأساسية ورسالتنا. ومن خلال التقييمات المنتظمة وجلسات التخطيط الاستراتيجي، يحدد مجلس الإدارة المسار الصحيح للنمو المستدام وخلق قيمة على المدى الطويل. ووفقًا للمتطلبات التنظيمية وقانون الشركات وأفضل الممارسات العالمية، أنشأت شركة وطنية انترناشيونال القابضة لجانًا متخصصة تابعة لمجلس الإدارة تضم مسؤولين من الإدارة العليا لمعالجة مخاطر وأمور محددة. تلعب هذه اللجان دورًا حاسمًا في ضمان الالتزام بالحوكمة والرقابة الفعالة في كافة المجالات الرئيسية لعملياتنا.

لمزيد من المعلومات حول اللجان التابعة لمجلس الإدارة، يرجى الرجوع إلى قسم الحوكمة المؤسسية.

- لجنة التدقيق والمخاطر
- لجنة الترشيحات والمكافآت
- لجنة الاستثمار والاستراتيجية
- لجنة متابعة والإشراف على تداولات المطلعين

مدونة قواعد السلوك وممارسات العمل الأخلاقية

قيّمنا الأساسية

التعاطف

مشاركة الأخرين في مشاعرهم

تتمتع الشركة بجذور متأصلة في مبادئ التكافل قائمة على التضامن والإخاء. نحن نضع أنفسنا في مكان أصحاب المصلحة وننظر الى الأمور من منظورهم في كل ما نقوم به.

النزاهة

افعل ما هو صواب دائمًا

نحن نفعل دائما ما هو صواب. ونقدر الثقة الممنوحة لنا، حيث يأتي التزامنا بالصدق والشفافية دائمًا في المقام الأول.

الاستجابة

سارع بالاستجابة دائمًا، وليس برد الفعل

نعنى بتقديم الحلول الفعّالة لأننا نؤمن بأن أصحاب المصلحة يستحقون منا الإصغاء لهم وفهم متطلباتهم والعمل المسؤول لتقديمها لهم.

البساطة

التركيز على الوقت الحاضر

نسعى جاهدين لتحقيق البساطة في جميع الأمور والتي تشمل المنتجات والعمليات وعلاقات العمل. فالبساطة تجعل عملنا وعلاقاتنا ذات قيمة ومعنى.

هذه القيم متأصلة في أخلاقياتنا وهي بمثابة مبادئ توجيهية تؤثر على سلوكنا وقراراتنا وعلاقاتنا داخل الشركة ومع جميع أصحاب المصلحة. كما لدينا مدونة قواعد سلوك شاملة تحدد توقعاتنا للسلوك الأخلاقي والنزاهة. وتشكل هذه المدونة إطاراً توجيهياً لموظفينا، مع التأكيد على أهمية وأولوية الصدق والنزاهة والتعاطف والاحترام المتبادل في كافة التعاملات.

تلعب الرقابة الداخلية دوراً حاسماً في شركة وطنية انترناشيونال القابضة لضمان نزاهة وكفاءة العمليات التشغيلية في الشركة القابضة وداخل الشركتين التابعتين لها. وتشمل مسؤولياتها تقييم إجراءات إدارة المخاطر ومراقبة تنفيذ قواعد الحوكمة وضمان الالتزام بالقواعد والأحكام القانونية والتنظيمية. كما تقوم بتقييم عمل اللجان الداخلية وتقديم توصيات لتحسين أدائها. وتتولى أيضاً مراجعة البيانات المالية وتحليل النتائج المالية لضمان النزاهة والشفافية.

كجزء من إطار الحوكمة المؤسسية للشركة، نقوم بتطبيق سياسات مشددة تعمل على تعزيز تدابير الامتثال وتعكس التزامنا بالمحافظة على أعلى المعايير الأخلاقية والمتطلبات التنظيمية، والتي تشمل ما يلي:

1. إطار عمل إدارة الامتثال ومكافحة غسل الأموال
2. سياسات وإجراءات مكافحة غسل الأموال
3. مصفوفة الصلاحيات
4. سياسة الائتمان
5. سياسة الإبلاغ عن المخالفات
6. سياسة تضارب المصالح
7. سياسة تداول المطلعين
8. سياسة تداول الأسهم
9. مدونة قواعد السلوك

لمزيد من المعلومات حول نطاق هذه السياسات ومسؤولياتها وآليات تنفيذها، يُرجى الرجوع إلى قسم الرقابة الداخلية في تقرير الحوكمة المؤسسية.

فصل الحوكمة متابعة

إدارة الامتثال

نحافظ على إطار عمل صارم لإدارة الامتثال لضمان الالتزام بالمتطلبات والمعايير التنظيمية. وتشكل عمليات التقييم المنتظمة وبرامج التدريب والضوابط الداخلية جزء لا يتجزأ من جهود الامتثال للشركة.

مبادرات التدريب

لقد أجرينا برامج تدريبية تغطي السلوك الأخلاقي والامتثال ومكافحة غسل الأموال والأمن السيبراني وممارسات مكافحة الرشوة بالإضافة إلى ممارسات الامتثال للشريعة لموظفي الشركة.

أمن المعلومات والبيانات والامتثال

إننا نولي أهمية خاصة لأمن المعلومات والبيانات وحماية الخصوصية، ولاسيما فيما يتعلق بالمعلومات الخاصة بالعملاء، ونلتزم بالامتثال للمتطلبات التنظيمية في هذا الشأن، حيث تضمن سياساتنا المتعلقة بمنع الاحتيال ومكافحة الرشوة ومكافحة الفساد، بالإضافة إلى هياكل الرقابة الداخلية والامتثال، سلامة ونزاهة عملياتنا.

التحسين المستمر والمراقبة

نعمل على تقييم وتعزيز أنظمة الامتثال وسياساتها وإجراءاتها بصورة منتظمة من خلال عمليات التدقيق وآليات تقديم الملاحظات، مع المحافظة على التوافق مع المتطلبات التنظيمية ومعايير القطاع.

الشفافية والمسائلة

نحن نلتزم بقرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (03/ر.م) لسنة 2020 وتعديلاته، الذي يحدد معايير الحوكمة المؤسسية والانضباط. وتتوافق ممارساتنا للحوكمة مع قانون الشركات وأفضل الممارسات الدولية، مما يضمن الشفافية والمساءلة.

ومن خلال التواصل والإفصاح بشفافية، نقدم معلومات دقيقة في الوقت المحدد لأصحاب المصلحة تغطي عملياتنا وأدائنا المالي وممارسات الحوكمة. تعمل الشفافية على بناء الثقة وتطوير علاقات قوية مع عملائنا ومساهمينا والسلطات التنظيمية. كما تعكس التغييرات الأخيرة في هويتنا المؤسسية تفانينا في المحافظة على التزامنا بالشفافية والتوافق مع توقعات أصحاب المصلحة.

ممارسات الإفصاح

إننا نحافظ على قنوات تواصل مفتوحة مع أصحاب المصلحة، بما في ذلك المساهمين والجهات التنظيمية والشركاء والجمهور بشكل عام. وتلتزم تقاريرنا وإفصاحاتنا الدورة ومراسلاتنا مع المستثمرين بأعلى معايير الشفافية والنزاهة.

آليات المساءلة

نحن نؤمن بتحمل المسؤولية والمساءلة عن أفعالنا وقراراتنا. لذا يتضمن إطار الحوكمة لدينا آليات للرقابة الداخلية والخارجية، مما يكفل المساءلة أمام جميع أصحاب المصلحة.

لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى تقرير الحوكمة المؤسسية الخاص بنا.

وطنية انترناشيونال القابضة	تغيير اسم الشركة من دار التكافل (ش.م.ع) إلى شركة وطنية انترناشيونال القابضة (ش.م.ع)
وطنية للتكافل العام **وطنية للتكافل العائلي**	تغيير الأسماء التجارية للشركات التابعة لشركة وطنية انترناشيونال القابضة (ش.م.ع) من نور للتكافل العام (ش.م.ع) ونور للتكافل العائلي (ش.م.ع) إلى وطنية للتكافل العام ووطنية للتكافل العائلي على التوالي.
%100	وعي بالسياسات والإجراءات الأخلاقية المؤسسية.
%100	تدريبات لجميع الموظفين على أخلاقيات العمل والامتثال
صفر	حالات فساد أو رشوة.

فصل الحوكمة متابعة

نموذج أعمال مبتكر

إن شركة وطنية انترناشيونال القابضة عبارة عن شركة استثمارية قابضة، وقد كانت شركة تأمين في السابق. تتميز الشركة بتركيز استراتيجي على الاستثمارات المستدامة والأخلاقية. وتعتبر الشركتين التابعتين لها، وطنية للتكافل العام ووطنية للتكافل العائلي التي تعملان وفقًا لمبادئ الشريعة، من شركات التكافل الرائدة في سوق دولة الإمارات.

تقدم شركة وطنية للتكافل العام ووطنية للتكافل العائلي مجموعة متنوعة من حلول التكافل المصممة لتلبية الاحتياجات الجديدة للأفراد والشركات. ومن خلال نهج يركز على العملاء، تعطي كلتا الشركتين الأولوية للتغطية الشاملة والأمان المالي لأعضائهما (حاملي الوثائق)، مما يضمن توفير الحماية بما يتماشى مع مبادئ التمويل الإسلامي.

وبفضل تبني أحدث التقنيات الحديثة، تلتزم وطنية للتكافل العام ووطنية للتكافل العائلي بتبسيط إجراءات العمليات وتعزيز إمكانية الوصول للخدمات وتقديم خدمات متميزة ذات طابع شخصي، وتعزيز مهمتهما لتوفير حلول تكافل أخلاقية تتميز بالشفافية والفاعلية في سوق ديناميكية ومتنامية.

نظرة عامة على نموذج الأعمال

تعمل شركة وطنية انترناشيونال القابضة وفقًا لنموذج أعمال فريد متأصل بعمق في مبادئ التكافل التي جمعت الشركات المدمجة تحت رؤية مشتركة واحدة ومنظومة قيم أخلاقية ثابتة. يرتكز هذا النموذج على مبادئ التمويل الإسلامي والاستثمار المسؤول، فضلاً عن أفضل ممارسات التأمين التكافلي، ويهدف إلى ضمان تحقيق نمو مستدام وخلق قيمة بما يتوافق مع أولويات أصحاب المصلحة الرئيسيين وتلبية احتياجات السوق المتغيرة.

يعتبر دور الشركتين التابعتين المملوكتين بالكامل لشركة وطنية انترناشيونال القابضة، وهما وطنية للتكافل العام ووطنية للتكافل العائلي، عاملاً أساسيًا لنجاحها في تقديم قيمة مستدامة، حيث تلتزم الشركتان بتطبيق ممارسات الاستدامة في جميع عمليات التكافل والأنشطة التجارية، بما في ذلك الكفاءة وخدمة العملاء ومنتجات التكافل والانتشار الجغرافي وتحقيق الامتياز في المجال التنظيمي.

نهج يتمحور حول العملاء في جميع الشركات العاملة

تضع الشركات العاملة التابعة لشركة وطنية انترناشيونال القابضة العملاء في صميم جميع قراراتها وأفعالها. ويعتبر الالتزام بنهج يركز على العملاء جزءًا من استراتيجيتها الأساسية وثقافتها التنظيمية.

وتلتزم كل من شركة وطنية للتكافل العام ووطنية للتكافل العائلي بفهم الاحتياجات المتنوعة والمتغيرة للعملاء.

تجربة عملاء سلسة

بفضل فهمها العميق لاحتياجات العملاء المتنوعة، تعمل الشركتان على تصميم وتقديم نطاق واسع من منتجات وخدمات التأمين الإسلامية المصممة خصيصًا وفقًا لاحتياجاتهم. وسواء كان الأمر يتعلق بتغطية تأمين تكافلي شخصي، أو حلول إدارة مخاطر الشركات والأعمال، أو العروض الخاصة، فإنهما تقدمان خيارات مرنة قابلة للتعديل وفقًا لرغبة العملاء. يضمن هذا النهج حصول العملاء على حلول التأمين التكافلي التي توفر تغطية شاملة وحماية مثالية وراحة بال استثنائية.



فصل الحوكمة متابعة

الاستفادة من أحدث التقنيات

بالاستعانة بأحدث التقنيات، نعمل على تعزيز الكفاءة التشغيلية، وتقوية قدراتنا على مواجهة المخاطر، وتقديم خدمات ذات قيمة مضافة، وتأكيد التزامنا بالابتكار والأمن وتمكين العملاء في مشهد مالي سريع التطور.

أبرمت شركة وطنية انترناشيونال القابضة اتفاقية مع شركة "سولوشن بي آي ميدل إيست" لتطوير منصة مركزية لبيانات ومعلومات الأعمال معززة بالذكاء الصناعي وتعلم الآلة. تهدف هذه المبادرة إلى تحسين الكفاءة التشغيلية وتعزيز الشفافية المالية ودعم الاستراتيجيات التي تركز على العملاء داخل شركتي وطنية للتكافل العام ووطنية للتكافل العائلي التابعتين لها.

إن مخرجات هذه التقنية عبارة عن منصة حاسوب ذكية تساعد الشركتين على إدارة كافة المعلومات الهامة في مكان واحد. يشبه هذا النظام الجديد عقلًا عملاقًا يتعلم ما يفعله الأشخاص وما تنفقه الشركة من البيانات المقدمة له لمساعدة شركة وطنية انترناشيونال القابضة على العمل بكفاءة أكبر.

ما تقوم به المنصة الإلكترونية

تنظيم المعلومات: تقوم المنصة بجمع جميع المعلومات في مكان واحد (يسمى بحيرة البيانات).

تزداد المنصة ذكاءً بمرور الوقت: يتمتع النظام بالذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة، لذا يمكنه البدء في فهم الأنماط وتقديم تنبؤات مستقبلية. على سبيل المثال: تسليط الضوء على ما يفضله العملاء وما لا يفضلونه.

يساعد النظام الذكي شركة وطنية انترناشيونال القابضة في اتخاذ قراراتها بشكل أفضل: يتيح النظام الذكي لشركة وطنية تحديد الأشياء التي نجحت والتي لم تنجح بسرعة فائقة.

يجعل النظام الذكي الأمور أكثر وضوحًا للجميع: يساعد النظام الذكي على فهم الإنفاق النقدي وتحسين الكفاءة مما سيعود بالنفع على العميل في نهاية الأمر.

وبشكل موجز، يعمل النظام الذكي مثل عقل جديد للمساعدة في تتبع جميع المعلومات والبيانات وفهم ما يحدث واتخاذ خيارات أفضل لتحسين رضا العملاء.

كيف تتوافق منصة البيانات ومعلومات الأعمال التي تعتمد على الذكاء الصناعي وتعلم الآلة مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة والمبادرة العالمية للتقارير:

الهدف 8 – العمل اللائق ونمو الاقتصاد

كيفية التوافق: من خلال تحسين عمليات اتخاذ القرار ورفع الكفاءة التشغيلية، يعمل النظام على تعزيز إنتاجية الأعمال ودفع النمو الاقتصادي.

مثال: يتنبأ الذكاء الاصطناعي بتفضيلات العملاء، مما يسمح لشركة وطنية انترناشيونال القابضة بتقديم عروض ترويجية تستهدف شرائح معينة من العملاء وزيادة المبيعات وتقديم خدمات أفضل تتوافق مع رغباتهم.

الهدف 9: الصناعة والابتكار والبنية التحتية

كيفية التوافق مع المعيار: يمثل استخدام النظام للذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة وبحيرة البيانات المركزية تقنية متطورة تعزز الابتكار.

مثال: يحدد تعلم الآلة الأنماط في البيانات اللوجستية، مما يقلل من تكاليف النقل ويحسن كفاءة سلاسل التوريد.

معيار المبادرة العالمية للتقارير 201: الإداء الاقتصادي

كيفية التوافق: يتيح النظام إجراء تحليل مفصل للأداء الاقتصادي، بما في ذلك كفاءة الإنفاق وتوقعات الأرباح.

مثال: يقوم النظام بتتبع كفاءة الإنفاق والمصروفات عبر الإدارات المختلفة ويسلط الضوء على مجالات تحسين الكفاءة المالية.

معيار المبادرة العالمية للتقارير 418: خصوصية العميل

كيفية التوافق: يحمي النظام المركزي بيانات العملاء الحساسة من خلال تخزينها بشكل آمن وإتاحة الوصول إليها بطريقة مسؤولة.

مثال: يضمن تطبيق التشفير القوي والتحكم في الوصول للبيانات الامتثال لأنظمة حماية البيانات.

أمن البيانات والامتثال

إننا نضع أمن البيانات وحماية الخصوصية على رأس أولوياتنا، وخاصة عندما يتعلق الأمر ببيانات العملاء، ونحافظ على الامتثال للمتطلبات التنظيمية. وتضمن سياساتنا الخاصة بمنع الاحتيال ومكافحة الرشوة والفساد، إلى جانب هياكل الرقابة الداخلية والامتثال القوية، نزاهة عملياتنا.

تكامل التقنية

تستفيد شركاتنا من الحلول التقنية الحديثة لتبسيط العمليات وتحسين تقديم الخدمات والارتقاء بتجربة العملاء. أحد أبرز المكونات لاستراتيجيتا للتكامل هي تنظيم دورات للتعلم عبر الإنترنت على مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب والتوعية بالأمن السيبراني، بما يتماشى مع إطار معيار أبوظبي للمعلومات الصحية والأمن السيبراني (ADHICS). حيث يتم تزويد الموظفين بالمعرفة والمهارات اللازمة للامتثال للمتطلبات التنظيمية وحماية البيانات الحساسة خلال جلسات التدريب والتي تستغرق ساعة واحدة.

إلى جانب تدريب الموظفين، يمتد تركيزنا فيما يتعلق بالتحول الرقمي إلى المنصات والخدمات الإلكترونية. حيث توفر منصاتنا الرقمية إمكانية الوصول السلس إلى التطبيق الإلكتروني لإدارة وثيقة التأمين وتقديم المطالبات والحصول على خدمات دعم العملاء، مما يمكن العملاء من إدارة مطالبات التأمين بكل وسهولة وراحة.

تلعب حلول التقنية الحديثة دورًا حيويًا كذلك في عمليات إدارة المخاطر والامتثال. نحن نستخدم أدوات تحليل البيانات المتقدمة وأطر تقييم المخاطر لتحديد المخاطر المحتملة والتخفيف منها بشكل فعال. ومن خلال المراقبة والتحليل في الوقت الفعلي، نحدد بشكل استباقي التهديدات الجديدة ونتخذ تدابير وقائية لحماية عملياتنا وحماية مصالح العملاء.

علاوة على ذلك، أحرز قسم تقنية المعلومات تقدمًا في ثلاث مبادرات رئيسية جديدة وهي كما يلي:

1. الترحيل السحابي إلى خدمات أمازون ويب (AWS): تم نقل أحمال العمل إلى خدمات أمازون ويب بنجاح، مما ساهم في تحسين قابلية التوسع والموثوقية. يضمن هذا التحول تحسين أداء النظام وتبسيط العمليات وتعزيز الأمن، مما يتيح اتخاذ القرارات السريعة القائمة على البيانات.
2. بحيرة البيانات المركزية: تم تطوير بحيرة بيانات مركزية متطورة لرفع الكفاءة التشغيلية وتعزيز الشفافية المالية وسرعة الخدمة، مما يضمن تحسين إدارة البيانات واتخاذ القرارات.
3. تطبيق الصحة والعافية (قيد الاختبار التجريبي): تم تصميم هذا التطبيق لتحقيق نتائج صحية مستدامة ومنصفة، ويهدف التطبيق إلى تعزيز الصحة والعافية الشاملة للعملاء.
4. تطبيق القيادة الآمنة (قيد الاختبار التجريبي): يركز هذا التطبيق على تحسين السلامة على الطرقات وتشجيع سلوكيات القيادة المسؤولة وتقليل مخاطر الحوادث.

فصل الحوكمة متابعة



تطوير التقنية (خضع لاختبار تجريبي في عام 2024)

من خلال دمج الحلول ذات النظرة المستقبلية في استراتيجيتنا الأوسع نطاقًا في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة، نواصل إعطاء الأولوية للاستدامة وممارسات الأعمال المسؤولة وخلق قيمة طويلة الأجل لكل من أصحاب المصلحة والمجتمع ككل.

تطبيق القيادة الآمنة

لقد أجرينا اختبارًا تجريبيًا لتطبيق القيادة الآمنة، الذي تم تصميمه لتشجيع عادات القيادة الآمنة وتعزيز السلامة على الطرق. يوفر التطبيق ملاحظات للمستخدمين في الوقت الفعلي للوصول إلى قيادة أكثر أمانًا وفقًا لسلوك القيادة ومراقبة المقاييس الرئيسية المتعلقة بممارسات القيادة الآمنة والسلامة على الطرق والحد من التأثير البيئي.

يتماشى التأثير المستقبلي المتوقع مع الهدف الثالث من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (الصحة الجيدة والرفاهية) والهدف الحادي عشر من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (المدن والمجتمعات المستدامة)، مما يساهم في توفير طرق أكثر أمانًا والتنقل الحضري المسؤول. بالإضافة إلى ذلك، يدعم التطبيق ما يلي:

- الهدف 12 من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (الاستهلاك والإنتاج بشكل مسؤول)؛
- تشجيع استخدام المركبات بكفاءة. بينما يشير الهدف 13 من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (العمل المناخي) إلى الحد من الانبعاثات من خلال تحسين عادات قيادة المركبات.

فيما يتعلق بإعداد التقارير، يتوافق التطبيق مع معايير المبادرة العالمية للتقارير الرئيسية:

- معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 403 (الصحة والسلامة المهنية)؛ التأثير على سلامة السائق والطريق.
- GRI 416 (صحة وسلامة العملاء)؛ تعزيز سلامة المستخدم من خلال تحسين سلوك قيادة المركبات.
- معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 302 (الطاقة) معيار المبادرة العالمية للتقارير 305 (الانبعاثات)؛ معالجة كفاءة الوقود والحد من الانبعاثات.
- معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 418 (خصوصية العملاء)؛ حماية بيانات المستخدم الحساسة التي تم جمعها من خلال الاتصالات عن بعد.

كانت التجربة الداخلية التي أجريت على موظفي الشركة ناجحة للغاية، وقد أظهرت نتائج إيجابية في التأثير على السلوك والمشاركة. وتعزز هذه النتائج المشجعة من الإمكانات المحتملة للتطبيق في دفع عجلة التغيير الهادف وبينما نقيم الخطوة التالية، فإن هذه التجربة سوف تكون بمثابة معيار حاسم لتوجيه قرارنا بشأن المضي قدماً في الإطلاق التجاري الكامل. وبعيداً عن تأثيرها المباشر، تعكس هذه المبادرة التزامنا المستمر بتسخير التقنيات المبتكرة لتعزيز التغيير الاجتماعي والبيئي الإيجابي.

تطبيق الصحة والعافية

أجرينا أيضًا اختبارًا تجريبيًا لتطبيق الصحة والعافية الخاص بنا، والذي تم تصميمه لتعزيز النتائج الصحية المستدامة والمنصفة. يساعد التطبيق المستخدمين على مراقبة صحتهم وتحسينها بشكل غير مباشر من خلال تقليل تكاليف التأمين من خلال الرعاية الوقائية وتغيير نمط الحياة.

تركز المرحلة التجريبية على تقييم التأثير المستقبلي المتوقع، ودعم الهدف الثالث من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (الصحة الجيدة والرفاهية) من خلال تشجيع العادات الصحية وتحسين مقاييس الصحة. بالإضافة إلى ذلك، يتوافق التطبيق مع الأهداف التالية:

- الهدف 10 من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (الحد من عدم المساواة)؛ ضمان حلول صحية شاملة لقاعدة متنوعة من المستخدمين
- الهدف 12 من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (الاستهلاك والإنتاج بشكل مسؤول)؛ تشجيع ممارسات الرعاية الصحية المستدامة.

من أجل التوافق، يتوافق التطبيق مع معايير المبادرة العالمية للتقارير الرئيسية التالية:

- معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 403 (الصحة والسلامة المهنية)؛ معالجة التدابير الصحية الوقائية.
- معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 416 (صحة وسلامة العملاء)؛ ضمان التدخلات الصحية الآمنة والفعالة.
- معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 404 (التدريب والتعليم)؛ تعزيز المعرفة والوعي الصحي.
- معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 413 (المجتمعات المحلية)؛ إذا كان ذلك ينطبق، تقييم المنافع الصحية على مستوى المجتمع بأكمله.

سوف يتم قياس التأثير الفعلي على المستخدمين ورفع تقرير بشأنه في عام 2025 بعد الإطلاق الرسمي للتطبيق، مما يوفر رؤى حول دوره في الرعاية الصحية الوقائية وكفاءة التكلفة.

وطنية
انترناشيونال القابضة



تقرير الحوكمة المؤسسية 2024

قائمة المحتويات

المقدمة 75

الإجراءات المتخذة لإكمال نظام حوكمة الشركة خلال عام 2024 76

ملكية وتعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبناؤهم في الأوراق المالية للشركة خلال العام 2024 77

تشكيل مجلس الإدارة 78

بيان نسبة تمثيل العنصر النسائي في مجلس الإدارة للعام 2024 83

بيان بأسباب عدم ترشح أي عنصر نسائي لعضوية مجلس الادارة 83

مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة عن العام 2024 83

مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المقترحة عن العام 2024 والتي سيتم عرضها في اجتماع الجمعية العمومية 83

تفاصل بدلات أو الرواتب أو الأتعاب الإضافية التي تقاضها أعضاء مجلس الإدارة بخلاف بدلات حضور اللجان وأسبابها 84

لجنة التدقيق و المخاطر و الامتثال 86

لجنة الترشيحات والمكافآت 90

لجنة متابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين 91

لجنه الاستثمار والاستراتيجية 92

بيان مهام اختصاصات مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية خلال عام 2024 بناءً على تفويض من المجلس مع تحديد مدة وصلاحية التفويض 93

مدقق الحسابات الخارجي للشركة 98

الرقابة الداخلية 99

تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال السنة المالية 2023 وبيان أسبابها، وكيفية معالجتها وتجنب تكرارها مستقبلاً 101

بيان بالمساهمات النقدية والعينية التي قامت بها الشركة خلال العام 2023 في تنمية المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة 102

معلومات عامة 103



1 المقدمة

وطنية إنترناشيونال القابضة ش.م.ع هي كيانٌ مدرجٌ في سوق دبي المالي تحت رمز WATANIA

تأسست كشركة مساهمة عامة وفقاً للقانون الاتحادي رقم 8 لسنة 1984 وتعديلاته الخاص بالشركات التجارية في دولة الامارات العربية المتحدة، وقد حصلت الشركة على الرخصة التجارية بتاريخ 23 يوليو 2008 حيث بدأت عملياتها في تاريخ ١ سبتمبر 2008 .

شُكلت شركة وطنية إنترناشيونال القابضة عَقب اندماج مشغليْن رئيسيَّيْن في دولة الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك الاستحواذ على شركتي نور تكافل العام والعائلي في عام 2020، واندماج الشركة مع شركة وطنية للتكافل ش.م.ع (وطنية) في 2022.

وفي مارس 2023، تم تغيّير اسم الشركة القابضة المدرجة، إلى وطنية انترناشيونال القابضة (WIH)، بعد موافقة الجهات التنظيمية على إلغاء ترخيص التأمين الخاص بها لتصبح شركة استثمارية قابضة تهدف إلى توسيع تواجدها في قطاعي التأمين التكافلي والتمويل الاسلامي.

وطنية انترناشيونال القابضة هي المساهم الوحيد في شركتين تابعتين: وطنية للتكافل العام ش.م.ع ووطنية للتكافل العائلي. وتقدم الشركتان مجموعةً كاملةً من منتجات التأمين التكافلي بما في ذلك منتجات التكافل العام والتأمين الصحي والتأمين العائلي للأفراد والشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة.

وتقوم الشركتين التابعتين بأعمال التكافل وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية الغراء وضمن أحكام القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم 6 لعام 2007 بشأن شركات التأمين التكافلي ووكلاء التأمين التكافلي وكذلك وفق نظامها الاساسي. ولدى الشركتان فروع في أبو ظبي وفرعين في ديرة وفي جبل علي.

تلتزم شركة وطنية انترناشيونال القابضة بالعمل وفق أفضل الممارسات المتبعة في مجال سلامة ونزاهة الأعمال والحفاظ على أعلى معايير حوكمة الشركات. وتمثل حوكمة الشركات الفعالة جزءاً مهماً من هويتها، إذ وُضعت مبادئ حوكمة الشركات في شركة وطنية انترناشيونال القابضة لدعمها في تحقيق النمو المستدام وحماية مصالح مساهميها، فضلاً عن خلق القيمة للمساهمين والأطراف ذوي العلاقة. كما تفتخر الشركة بتطبيق أعلى المعايير وأفضل الممارسات بما يتوافق مع تشريعات دولة الإمارات العربية المتحدة والخاصة بالحوكمة وقانون الشركات، هذا ونؤكد التزامنا بقرار رئيس مجلس إدارة هيئة الاوراق و السلع المالية رقم (03) لعام 2020 وتعديلاته بشأن معايير الانضباط المؤسسي وحوكمة الشركات المساهمة العامة.

إن الالتزام بالحوكمة أحد العوامل الأساسية لتعزيز مستقبلها، من خلال الالتزام بثقافة تحفيزية تشمل أعضاء مجلس الإدارة والمدراء التنفيذيين والمسؤولين وجميع الموظفين وأصحاب الخبرة. تهدف هذه الثقافة إلى تعزيز جميع جوانب أعمال الشركة وخلق بيئة تضمن الالتزام بالسلوك الأخلاقي، وضمان تحقيق عوائد مجدية من الاستثمار وتعزيز النمو في الإنتاجية على المدى الطويل. وتعتبر الحوكمة جزءًا لا يتجزأ من البنية القانونية للشركة، وانظمتها وأساليب العمل في جميع اداراتها واقسامها وذلك لتعزيز الشفافية والمصداقية في جميع جوانب أعمالها.

ويؤمن مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية أن الحوكمة عنصر أساسي لتعزيز ثقة المساهمين، وخلق نظام فعّال لمراقبة وإدارة إستراتيجيات الأعمال ومن هنا فقد تضافرت كل الجهود اللازمة للتعريف بأهمية الحوكمة، كما وتلتزم الشركة بأرفع معايير الشفافية والمساءلة والممارسات الإدارية الناجحة. ويتضمن هذا اعتماد ومراقبة الاستراتيجيات والأهداف والإجراءات المؤسسية المناسبة التي تتماشى مع مسؤوليات الشركة القانونية والأخلاقية. والتطبيق الصارم لقواعد سلوك الحوكمة في ممارسة أنشطة العمل في مختلف أقسام الشركة.



2 الإجراءات المتخذة للالتزام بنظام حوكمة الشركة خلال عام 2024

يحرص مجلس إدارة شركة وطنية انترناشيونال القابضة على تطبيق المبادئ السليمة لحوكمة الشركات على النحو المنصوص عليه في قرار رئيس مجلس الإدارة رقم (3/ ر.م) لعام 2020 وتعديلاته بشأن معايير الانضباط المؤسسي وحوكمة الشركات المساهمة العامة، حيث طبقت الشركة أفضل الممارسات والإرشادات لضمان الشفافية والنزاهة في المعاملات وضمان فاعلية نظام الرقابة الداخلية للشركة لتحسين المعاملات التجارية لذلك يمكننا تلخيص التدابير المتخذة في عام 2024 على النحو التالي:

1. طبقت الشركة إجراءات تدقيق داخلية تتضمن مقارنة البيانات والتقارير الصادرة من الشركة مع بيانات المدقق الخارجي. تعمل هذه العملية على تعزيز قدرات الرقابة لدى لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال وتدعم التنفيذ الفعال لمسؤولياتها الإشرافية.
2. يلتزم مجلس إدارة الشركة والإدارة التنفيذية العليا بالتطوير المستمر لإطار حوكمة الشركات. ويتجلى هذا الالتزام من خلال المناقشات المنتظمة التي تُجرى خلال اجتماعات مجلس الإدارة واجتماعات الإدارة.
3. التزمت الشركة بتحديث سياسات الحوكمة الخاصة بها لضمان الالتزام بالمتطلبات المنصوص عليها في لائحة الحوكمة رقم (3ر/م) لسنة 2020م وتعديلاتها.
4. حرصت الشركة على ممارسة أعمالها وفق معايير الشفافية المقررة والتأكد من الالتزام بالمواعيد وطرق الإفصاح المحددة للبيانات المالية. ويتوافق هذا الالتزام مع اللوائح والأحكام والقرارات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع وسوق دبي المالي.
5. يقوم مجلس الإدارة بالإشراف المستمر بشكل مباشر وكذلك من خلال لجانه ، كالجنة الترشيحات والمكافآت، لجنة التدقيق ولجنة إدارة المخاطر، ولجنة الاستثمار والاستراتيجية. وتتم هذه العملية الإشرافية وفقًا لأحكام ومتطلبات لوائح حوكمة الشركات المعمول بها.
6. أشرفت لجنة الاستثمار والاستراتيجية في الشركة على تنفيذ سياسة الاستثمار، والتأكد من توافقها مع المعايير الدولية المعتمدة. كما أجرت اللجنة مراجعات منتظمة لمحفظة استثمارات الشركة و واتخذت قرارات استراتيجية لتحقيق التنوع وتحسين الإيرادات.
7. تلتزم الشركة بنشر تقرير حوكمة الشركات والقوائم المالية السنوية في الوقت المناسب، قبل وقت كاف من اجتماع الجمعية العامة السنوية، ويضمن هذا النهج حصول المساهمين على الوقت الكافي لمراجعة التقارير والموافقة عليها.

3 ملكية وتعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبناؤهم في الأوراق المالية للشركة خلال العام 2024

الاسم	المنصب	إجمالي عمليات البيع	إجمالي عمليات الشراء	الأسهم المملوكة كما في 2024/12/31
د. علي سعيد بن حرمل الظاهري	رئيس	-	10,397,434	31,252,920
السيد مطر حمدان سلطان العامري	مجلس الادارة	-	-	2,000,000
د. محمد بن علي البرواني	نائب رئيس مجلس الادارة	-	-	-
المهندس أسامة محمد البرواني	عضو مجلس الادارة	-	-	-
السيد محمد نايل راشد النايلي الشامسي	عضو مجلس الادارة	-	-	-
السيد راشد محبوب علي القبيسي	عضو مجلس الادارة	-	-	-
السيد عبد الله مالك عسيران	عضو مجلس الادارة	-	-	-
السيد سلطان علي سعيد بن حرمل الظاهري	عضو مجلس الادارة	-	-	135,191
السيد محمد علي سعيد بن حرمل الظاهري	ابن رئيس مجلس الادارة	-	-	134,999
الانسة موزه على سعيد بن حرمل الظاهرى	ابن رئيس مجلس الادارة	-	-	142,826
الانسة مها على سعيد بن حرمل الظاهرى	ابنة رئيس مجلس الادارة	-	-	120,000
الانسة ميثا على سعيد بن حرمل الظاهرى	ابنة رئيس مجلس الادارة	-	-	194,617



4 شكيل مجلس الإدارة

يتكون مجلس الادارة من ستة أعضاء مستقلين وغير تنفيذيين و عضوا غير مستقل و غير تنفيذي تم انتخابهم خلال انعقاد الجمعية العمومية بتاريخ 25 إبريل 2022 حيث تكون مدة عضوية المجلس لفترة ثلاث سنوات مالية. يتمتع أعضاء المجلس الحاليون بمهارات وكفاءات وخبرات طويلة في قطاع المال والأعمال مما يمكنهم من تحليل البيانات المالية وفهمها بدقة. وقد كانت مؤهلاتهم وكفاءتهم واضحة في صياغة وتطوير استراتيجية الشركة بشكل فعال، يتلقى أعضاء مجلس الإدارة معلومات شاملة وتقارير دورية قبل اجتماعات مجلس الإدارة، تغطي الوضع المالي للشركة وأنشطتها الرئيسية وأي أمور ذات صلة للمناقشة. وهذا يضمن اتخاذ قرارات مستنيرة أثناء المداولات.

وقد عززت مساهماتهم النشطة والديناميكية في تطوير مجلس إدارة متماسك وعالي الكفاءة، ويتمتع أعضاء المجلس بالمهارة الكافية فلمواجهة التحديات الاقتصادية المتقلبة وخلق قيمة معززة للمساهمين، وتعزيز ثقة أصحاب المصلحة، والحفاظ على العمليات التجارية. ونورد أدناه أسماء أعضاء مجلس الإدارة، بالإضافة إلى مؤهلاتهم التعليمية وخبراتهم المهنية والمناصب التي يشغلونها في شركات مساهمة أخرى.

الخبرات والمؤهلات لأعضاء مجلس الإدارة



د. علي سعيد سلطان بن حرمل الظاهري
عضو غير تنفيذي / غير مستقل ورئيس مجلس الإدارة

تاريخ أول انتخاب: 2022. مدة العضوية: سنتان و 8 أشهر
هو رجل أعمال متمرس يتمتع بأكثر من عقدين من الخبرة المثالية وسجل حافل من النجاح.

تخرج د. الظاهري بامتياز من الجامعة الأمريكية في العاصمة واشنطن بدرجة الماجستير في إدارة الأعمال، وشرع في رحلة ريادة الأعمال، وتأسيس وإطلاق وإدارة العديد من الشركات المزدهرة في قطاعات متنوعة بما في ذلك تكنولوجيا المعلومات والتمويل، والتعليم، والسياحة، والعقارات.

وانطلاقاً من التزامه الراسخ بالتعلم المستدام، أكمل الدكتور الظاهري دراسة الدكتوراه في جامعة دورهام، مما أدى إلى إثراء خبرته ورؤيته في مجال الأعمال والأوساط الأكاديمية. طوال حياته المهنية اللامعة، شارك د. الظاهري بنشاط على مستوى عالٍ في المبادرات الحكومية المتعلقة باستراتيجية السياحة والتنمية. كما قدم أيضًا مساهمات كبيرة في مجالات MICE (الاجتماعات والحوافز والمؤتمرات والمعارض) وإدارة التعليم، حيث أظهر فطنته الاستراتيجية وبراعته القيادية. يفضل حرصه الشديد على الابتكار وشغفه بتعزيز النمو، يواصل الدكتور علي الظاهري كونه قوة دافعة في تشكيل مشهد الأعمال والتعليم، تاركًا علامة لا تمحى على الصناعات في جميع أنحاء العالم.

مهام أخرى:

- ورئيس مجلس و مؤسس جامعة أبوظبي،
- رئيس مجلس إدارة ومؤسس شركة نما القابضة.
- العضو المنتدب لمجموعة بن حرمل.
- رئيس مجلس إدارة ليوا للتعليم.
- رئيس مجلس إدارة ماغنا للاستثمار.
- وعضو مجلس إدارة شركة أمانات القابضة.
- النائب الأول لرئيس غرفة تجارة وصناعة أبوظبي.

شغل الدكتور الظاهري أدوارًا محورية في العديد من المجالس واللجان المرموقة، والتي تغطي مجموعة متنوعة من القطاعات والمؤسسات. وتشمل هذه لجنة التعاون الاقتصادي للقطاعين الحكومي والخاص في إمارة أبو ظبي، ورئاسة مجلس إدارة مركز أبوظبي الدولي للتحكيم، وصندوق الوطن. وبهذه الصفة، يستفيد الدكتور الظاهري من خبرته الواسعة ورؤيته الاستراتيجية لقيادة المبادرات المؤثرة، وتعزيز التعاون، والمساهمة في تقدم مختلف المساعي الاقتصادية والتعليمية والحكومية في المنطقة.

يقر مجلس إدارة شركة وطنية انترناشيونال القابضة (ش.م.ع) بصحة المعلومات الواردة في الفقرتين 2 و 3 أعلاه.

الخبرات والمؤهلات لأعضاء مجلس الإدارة متابعة



السيد مطر حمدان سلطان العامري

عضو غير تنفيذي / مستقل ونائب رئيس مجلس الادارة

تاريخ أول انتخاب: 2020، مدة العضوية: 4 سنوات و 4 أشهر

قائد مؤسسي بارز في دولة الإمارات العربية المتحدة، يتمتع بخبرة واسعة في الأدوار التنفيذية رفيعة المستوى في المؤسسات العامة والخاصة. وتمتد خبرته لأكثر من 30 عامًا في قطاعات النفط والخدمات المصرفية والزراعية.

بصفته سابقًا كرئيس مجلس إدارة شركة دار التكافل ش.م.ع، لعب السيد مطر دورًا محوريًا في عملية الاندماج الناجحة مع شركة الوطنية للتكافل (وطنية) ش.م.ع.

قام بتحويل وظيفة التمويل الداخلي في أدنوك، وأشرف على وضع وتمويل قرض للشركات بقيمة 6 مليارات دولار أمريكي، وقاد عملية الخصخصة الجزئية لشركة أدنوك للتوزيع. شغل منصب مدير الشؤون المالية والاستثمارات في أدنوك.

يشغل السيد العامري حاليًا منصب نائب رئيس مجلس إدارة شركة إشراق للاستثمار ش.م.ع. وقد شغل سابقًا منصب نائب العضو المنتدب لشركة ساس داري لتجارة الدواجن ذ.م.م، التي لها مصالح في الشركات الزراعية الدولية. يشغل أيضًا منصب العضو المنتدب لشركة Magenta Enterprise Investment، وهي شركة فرنسية لبيع المواد الغذائية بالتجزئة. وكان المصفي الرئيسي لبنك الاعتماد والتجارة الدولي لحكومة أبو ظبي. وكان يشغل سابقاً منصب مدير مجلس إدارة بنك أبو ظبي الأول، وآفاق الإسلامية للتمويل، ومركز أبو ظبي الوطني للمعارض. حاصل على درجة البكالوريوس في المحاسبة ونظم المعلومات من جامعة الإمارات العربية المتحدة، ورخصة المحاسب القانوني المعتمد (CPA) من الولايات المتحدة الأمريكية.



د. محمد بن علي بن محمد البرواني

عضو غير تنفيذي /مستقل

تاريخ أول انتخاب: 2022، مدة العضوية: سنتان و 8 أشهر

الدكتور محمد البرواني هو مؤسس ورئيس مجلس إدارة مجموعة شركات إم بي القابضة (www.mbholdingco.com) وهي الشركة الأم للعديد من الشركات التي لها أعمال واسعة النطاق في خدمات حقول النفط واستكشاف وإنتاج النفط والغاز والتعدين والخدمات البحرية والهندسية، إم بي القابضة لديها أيضا استثمارات في الخدمات المالية والفنادق وتطوير المنتجعات. تعمل المجموعة في أكثر من 20 دولة.

تم تعيين الدكتور البرواني كرئيس غير تنفيذي للطيران العماني –الناقل الوطني العماني. وهو أيضًا عضو مجلس إدارة غير تنفيذي في العديد من الشركات المساهمة العامة والمتداولة في أسواق المال، مثل شركة المدينة للتأمين، والشركة الوطنية للتأمين (وطنية) سابقا. كان عضوًا غير تنفيذي في مجلس إدارة البنك الوطني العماني، وشركة شل العمانية للتسويق، وشركة تاجير للتأجير (عمان)، وشركة نوتيلوس مينيرالز إنك (بورصة تورنتو)، وشركة يو سي إل ريسورسز بي تي واي المحدودة (بورصة أستراليا). كما شغل منصب القنصل الفخري لجمهورية بولندا في عمان من أبريل 2006 إلى نوفمبر 2018.

حصل الدكتور البرواني على وسام الثناء الملكي من الدرجة الثانية من جلالة السلطان هيثم بن طارق لمساهماته المجتمعية الفعالة. كما أنه يشغل منصب القنصل الفخري لموناكو في سلطنة عمان منذ عام 2021. وقد تم تكريمه بجائزة الإنجاز مدى الحياة من قبل مجلة الاقتصاد والعمل (2008) واختارته إرنست ويونغ كرجل أعمال عالمي لتمثيل عمان. في يناير 2012 تم منحه "COMMANDEUR DE ORDE" في VAN ORANGE–NASSAU من قبل جلالة ملكة هولندا. بالإضافة الى وسام الاستحقاق من جمهورية بولندا في مارس 2014.

حاصل على درجة البكالوريوس في العلوم من جامعة ميامي بالولايات المتحدة الأمريكية وحصل على درجة الماجستير والدكتوراه الفخرية في هندسة البترول من جامعة هيريوت وات بالمملكة المتحدة.

يقر مجلس إدارة شركة وطنية انترناشيونال القابضة (ش.م.ع) بصحة المعلومات الواردة في الفقرتين 2 و 3 أعلاه.

الخبرات والمؤهلات لأعضاء مجلس الإدارة متابعة



المهندس أسامة بن محمد بن علي البرواني
عضو مجلس إدارة غير تنفيذي/مستقل

تاريخ أول انتخاب: 2022، مدة العضوية: سنتان و 8 أشهر

أسامة محمد علي البرواني هو عضو غير تنفيذي ومستقل في مجلس إدارة شركة وطنية انترناشيونال القابضة، وهي شركة استثمارية قابضة مدرجة (سوق دبي المالي: WATANIA).

هو قائد مؤسسي متميز يتمتع بخلفية متنوعة وخبرة واسعة في قطاعات الطاقة والتمويل والصناعات البحرية. حاصل على بكالوريوس العلوم في هندسة البترول من جامعة تولسا في أوكلاهوما ودرجة الماجستير في العلوم في الطاقة والتجارة والتمويل من كلية كاس للأعمال بجامعة سيتي في لندن.

وقد نجح أسامة في بناء أساس قوي من الخبرة بصفته خريجًا من "برنامج القيادة الرئاسية" المرموق من كلية هارفارد للأعمال، والذي تم تسهيله من خلال برنامج YPO Harvard . كما أظهر أسامة التزامًا بالتعلم المستمر وتنمية المهارات القيادية.

وهو يعتبر من أبرز المؤسسين في شركة محمد البرواني القابضة، وهي مجموعة شركات عائلية بارزة تتمتع بحضور كبير في الشرق الأوسط وأوروبا وأفريقيا، وتعمل في قطاعات تشمل النفط والغاز والهندسة والسياحة.

مهام أخرى:

- الرئيس التنفيذي لشركة Petrogas E&P وهي شركة تنقيب للنفط والغاز خاصة تمتلك اصولا في عمان وهولندا ومصر
- عضو منتدب لشركة موارد للتعدين وهي شركة منتجة لتعدين النحاس مقرها عمان
- عضو مجلس إدارة بنك Arcapita وهو بنك إسلامي تجاري مقره البحرين
- عضو مجلس إدارة شركة Oceanco لليخوت الهولندية والتي تعد واحدة من رواد بناء اليخوت الفائقة في العالم
- القنصل الفخري لأوغندا في عمان
- عضو في منظمة الرؤساء الشباب منذ العام ٢٠٠٩ وعضو مجلس إدارة YPO فرع عمان
- عضو مجلس إدارة شركة الوطنية للتكافل (وطنية) سابقا



السيد محمد نايل راشد النايلي الشامسي
عضو مجلس إدارة غير تنفيذي/مستقل

تاريخ أول انتخاب: 2022، مدة العضوية: سنتان و8 اشهر

يشغل منصب المدير العام لمجموعة نائل وبن حرمل، التي تضم أكثر من 60 شركة من قطاعات متعددة تتراوح بين البناء، التصنيع، الهندسة، المرافق الطبية، التعليم، العقارات، تكنولوجيا المعلومات، السفر، السياحة، مراكز التسوق، والتأمين.

كان يشغل منصب عضو مجلس إدارة شركة الوطنية للتكافل (وطنية) ش.م.ع.

يتمتع السيد الشامسي بخبرة استراتيجية واسعة النطاق في مجال الأعمال والمالية التي تغطي التفاوض على العقود، إدارة المشاريع، تطوير الأعمال الجديدة، مراقبة التكاليف، إدارة المخاطر، التخفيف منها، وتطوير الاستراتيجيات وتنفيذها.

حاصل على درجة البكالوريوس مع مرتبة الشرف في إدارة الأعمال من جامعة الإمارات العربية المتحدة، العين.

يقر مجلس إدارة شركة وطنية انترناشيونال القابضة (ش.م.ع) بصحة المعلومات الواردة في الفقرتين 2 و 3 أعلاه.

الخبرات والمؤهلات لأعضاء مجلس الإدارة متابعة



السيد راشد محبوب علي القبيسي
عضو مجلس إدارة غير تنفيذي/مستقل

تاريخ أول انتخاب: 2023، مدة العضوية: سنة و 7 اشهر

يتمتع بسجل حافل لأكثر من 30 عامًا من القيادة التنفيذية، والنجاحات بالتطوير الاستراتيجي، تطلعات السوق، ويمتلك معرفة واسعة في مجال الخدمات المصرفية للأفراد والشركات، والخدمات المالية. تكمن خبرته في الاستشارات الادارية والاستراتيجية، ويمتلك شبكة أعمال واسعة في دولة الإمارات العربية المتحدة كمؤسس للشركات.

يشغل حاليا منصب الرئيس التنفيذي لشركة موارد للتمويل، كما شغل منصب الرئيس التنفيذي لشركة آفاق الإسلامية للتمويل، ومناصب عليا في بنك الإمارات للتنمية، وبنك دبي الإسلامي، حيث ركز على تعزيز النمو وزيادة الربحية. وكان له دور فعال في تطوير استراتيجيات ومبادرات جديدة لجمارك دبي وغيرها من المؤسسات الحكومية الكبرى.

حاصل على درجة بكالوريوس العلوم في إدارة الأعمال من جامعة أريزونا بالولايات المتحدة الأمريكية.



السيد عبد الله مالك عسيران
عضو مجلس إدارة غير تنفيذي/مستقل

تاريخ أول انتخاب: 2020، مدة العضوية: 4 سنوات و 4 أشهر

يتمتع بخبرة واسعة النطاق في المجال المالي والاداري، بدأ حياته المهنية في البنك العربي، أحد المؤسسات المصرفية الرائدة في العالم العربي حيث قضى 16 عامًا، كما شغل العديد من المناصب وتمكن من التفوق في العديد من التخصصات التي تتراوح بين تمويل الشركات والخدمات المصرفية للشركات والأسهم الخاصة والتخطيط الاستراتيجي وتطوير الأعمال. في أواخر عام 2001، انتقل إلى الإمارات العربية المتحدة كمستشار مالي لأحد أفراد العائلة المالكة. كرس فترة عمله التي تبلغ أربع سنوات للإشراف على محفظة استثمارية كبيرة وتفاوض بنجاح بشأن الاستثمارات الاستراتيجية في قطاعات متنوعة مثل العقارات والدخل الثابت والأسهم وحقوق الملكية الخاصة ، فضلا عن تقديم المشورة المالية السليمة والشراكات التجارية الاستراتيجية منذ يناير 2006 ، يشغل عبد الله عسيران منصب المدير العام لشركة ماغنا للاستثمار في أبوظبي التي تسيطر على العديد من الكيانات في القطاعات الرئيسية و الاستثمارات التي تشمل التعليم والضيافة والتكافل والخدمات المالية والعقارات وحقوق الملكية الخاصة ورأس المال الاستثماري

حاصل على بكالوريوس في إدارة الأعمال الجامعة اللبنانية الأمريكية، ودبلوم صيرفة من جامعة القديس يوسف.

مهام أخرى:

- عضو مجلس إدارة نما القابضة
- عضو مجلس إدارة نما للتعليم القابضة
- عضو مجلس إدارة كلية ليوا

يقر مجلس إدارة شركة وطنية انترناشيونال القابضة (ش.م.ع) بصحة المعلومات الواردة في الفقرتين 2 و 3 أعلاه.



5 بيان نسبة تمثيل العنصر النسائي في مجلس الإدارة للعام 2024:

في الوقت الراهن، لا يتضمن مجلس إدارة الشركة أي تمثيل نسائي.

6 بيان بأسباب عدم ترشح أي عنصر نسائي لعضوية مجلس الادارة :

لم تتلقى الشركة أي ترشيحات رسمية من قبل العنصر النسائي للانتخاب لمجلس الإدارة.

7 مكافآت أعضاء مجلس مجموع الإدارة المدفوعة عن العام 2023:

تقرر منح أعضاء مجلس الإدارة مكافأة قدرها 1,199,032 درهم إماراتي عن السنة المالية 2023، وذلك بموجب موافقة الجمعية العمومية السنوية.

8 مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المقترحة عن العام 2024 والتي سيتم عرضها في اجتماع الجمعية العمومية:

سوف يتم مناقشة مكافآت أعضاء مجلس الادارة في اجتماع الجمعية العمومية القادم على أن يتم إخطار الهيئات المختصة بما يستجد في حينه

9 بيان بتفاصيل بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة عن السنة المالية 2024

أسماء الأعضاء	لجنة الاستثمار والاستراتيجية	لجنة التدقيق وإدارة المخاطر	لجنة الترشيحات والمكافآت	عدد حضور الاجتماعات	القيمة المدفوعة
د. علي سعيد بن حرمل الظاهري	3	–	–	3	30,000
السيد مطر حمدان سلطان العامري	3	7	2	12	120,000
د. محمد بن علي البرواني	–	–	–	–	–
السيد أسامة محمد البرواني	3	4	2	9	90,000
السيد محمد نائل راشد الشامسي	–	–	2	2	20,000
السيد راشد محبوب علي القبيسي	–	–	–	–	–
السيد عبد الله مالك عسيران	3	7	–	10	100,000
السيد يوسف العالمي (مستشار)	3	–	–	3	30,000

لم يتقاضى مجلس الإدارة أي بدلات أو رواتب أو أتعاب إضافية لعام 2024.

9 بيان بتفاصيل بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة عن السنة المالية 2024: متابعة

عدد اجتماعات مجلس الإدارة:

9 أ. عدد اجتماعات مجلس الإدارة:

تاريخ الاجتماع	عدد الحضور	عدد الحضور بالوكالة	أسماء الأعضاء الغائبين
2024/03/18	7	لا يوجد	لا يوجد
2024/05/14	6	لا يوجد	أسامة محمد البرواني
2024/08/13	7	لا يوجد	لا يوجد
2024/11/12	6	لا يوجد	أسامة محمد البرواني
2024/12/26	7	لا يوجد	لا يوجد

9 ب. عدد قرارات مجلس الإدارة التي صدرت بالتمرير خلال السنة المالية 2024 مع بيان تواريخ انعقادها:
خلال السنة المالية 2024، لم يتم اتخاذ أي قرارات بالتمرير.

عدد مرات الحضور الشخصي لاجتماعات لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال:

اسم عضو مجلس الإدارة	عدد مرات الحضور
سعادة الدكتور علي سعيد بن حرمل الظاهري	5/5
السيد/ مطر حمدان سلطان العامري	5/5
الدكتور محمد علي البرواني	5/5
المهندس أسامة محمد علي البرواني	3/5
السيد/ محمد نايل راشد النايلي الشامسي	5/5
السيد/ راشد محبوب علي القبيسي	5/5
السيد/ عبد الله مالك عسيران	5/5



10 لجنة التدقيق متابعة

أ. إقرار من رئيس لجنة التدقيق بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عمله والتأكد من فعاليته:

يقر رئيس لجنة التدقيق في شركة وطنية انترناشيونال القابضة بمسؤوليته عن الإشراف على نظام اللجنة داخل الشركة. ويشمل ذلك التأكد من أن اللجنة تعمل وفقًا للوائح التي وضعتها هيئة الأوراق المالية والسلع في دولة الإمارات العربية المتحدة، فضلاً عن السياسات الداخلية للشركة وإطار الحوكمة.

إنني ملتزم بمراجعة عمليات لجنة التدقيق لضمان فعاليتها في الوفاء بواجباتها. ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، مراقبة سلامة التقارير المالية، وتقييم فعالية الضوابط الداخلية وأنظمة إدارة المخاطر، والإشراف على عمليات التدقيق الداخلي والخارجي، وضمان الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها.

"سأسعى جاهداً لضمان أن تحافظ لجنة التدقيق على استقلاليتها وموضوعيتها واحترافيتها في تنفيذ مسؤولياتها، وبالتالي المساهمة في الحوكمة الشاملة واستدامة الشركة."

وفقًا لإطار الحوكمة الذي وضعته هيئة الاوراق و السلع المالية ، يتولى رئيس لجنة التدقيق دورًا قياديًا رئيسيًا في الإشراف على وظائف اللجنة وضمان فعاليتها في الحفاظ على الشفافية والمساءلة والامتثال التنظيمي.

وفقًا للمبادئ التوجيهية التنظيمية، تشمل الصلاحيات والمسؤوليات الأساسية لرئيس لجنة التدقيق ما يلي:

1. **القيادة والإشراف :** قيادة اللجنة في إنجاز مهمتها، ووضع جدول الأعمال، وضمان التوافق مع متطلبات الحوكمة والمتطلبات التنظيمية.
2. **الإشراف المالي ومراقبة المخاطر :** مراجعة التقارير المالية، ومراقبة ممارسات إدارة المخاطر، والتأكد من الالتزام بأطر الرقابة الداخلية.
3. **مراجعة التدقيق والامتثال:** الإشراف على أنشطة التدقيق الداخلي والخارجي، وضمان الاستقلالية، وتقييم نتائج التدقيق لاتخاذ الإجراءات التصحيحية.
4. **الامتثال التنظيمي:** ضمان التزام الشركة بلوائح هيئة الاوراق و السلع المالية وسياسات حوكمة الشركات والمعايير الأخلاقية.
5. **مراقبة المبلغين عن المخالفات والاحتيال :** الإشراف على آليات الإبلاغ عن سوء السلوك، ومعالجة المخاوف المتعلقة بالاحتيال، والتوصية بالإجراءات اللازمة.
6. **تقديم التقارير إلى مجلس الإدارة:** إبلاغ مجلس الإدارة بأمور التدقيق والامتثال الرئيسية، وتقديم رؤى وتوصيات لتحسين الحوكمة.

ويقوم رئيس لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال دوراً حاسماً في تعزيز ممارسات الحوكمة القوية داخل المنظمة.

ب. أسماء أعضاء لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال:

تتكون لجنة التدقيق من أعضاء مجلس الإدارة التالية أسمائهم:

اسم العضو	الوظيفة
مطر حمدان سلطان العامري	رئيس اللجنة
أسامة محمد البرواني	عضو
عبد الله مالك عسيران	عضو

وتؤكد لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال حرصها على التفاعل مع المدققين الخارجيين، وتعزيز العلاقة المثمرة معهم، فضلاً عن مراجعة البيانات المالية. وكجزء من مسؤولياتها، تشرف اللجنة على إدارة الرقابة الداخلية وتلعب دوراً فعالاً في ضمان التزام الشركة بالمتطلبات التنظيمية المختصة مع ضمان كفاءة الممارسات المحاسبة.



10 لجنة التدقيق متابعة

أبرز مهام اللجنة :

1. مراجعة السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية في الشركة.
2. مراقبة سلامة البيانات المالية للشركة وتقاريرها (السنوية، ونصف السنوية، و الربع السنوية) وأنظمة الرقابة الخاصة بها، و مراجعتها كجزء من عملها الاعتيادي خلال السنة، مع إيلاء اهتمام خاص لما يلي:
   - أي تغييرات في السياسات والممارسات المحاسبية.
   - إبراز النواحي الخاضعة لتقدير الادارة.
   - التأكد من قيام الشركة بتحديث سياساتها وإجراءاتها وأنظمة الرقابة الخاصة بها سنويًا.
   - التعديلات الجوهرية الناتجة عن التدقيق.
   - ضمان استمرارية عمل الشركة.
   - الالتزام بالمعايير المحاسبية المقررة من قبل الجهات المختصة.
   - الالتزام بضوابط الإدراج والإفصاح والمتطلبات القانونية والتنظيمية ذات الصلة المتعلقة بإعداد التقارير المالية.
3. التنسيق مع مجلس إدارة الشركة والإدارة التنفيذية العليا والمدير المالي أو المدير المفوض في الشركة للقيام بالمهام المنوطة بهم.
4. النظر في أي بنود هامة وغير عادية ترد أو يجب إيرادها في تلك التقارير والحسابات، وإيلاء الاهتمام الواجب بأي مسائل يطرحها المدير المالي للشركة أو الرئيس التنفيذي أو ضابط الامتثال أو مدقق الحسابات.
5. رفع توصية لمجلس الادارة بشأن اختيار أو استقالة أو عزل مدقق الحسابات وفي حالة عدم موافقة مجلس الإدارة على توصيات لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال بهذا الشأن، فعلى مجلس الإدارة أن يضمن في تقرير الحوكمة بياناً يشرح توصيات اللجنة والأسباب التي دعت مجلس الإدارة لعدم الأخذ بها.
6. إعداد وتنفيذ سياسة التعاقد مع المدقق المالي، وتقديم تقرير إلى مجلس الإدارة، موضحاً فيه المسائل التي يرى ضرورة اتخاذها، مع تقديم التوصيات بشأن الخطوات الواجب اتخاذها.
7. التأكد من استيفاء مراقب الحسابات للشروط المنصوص عليها في القوانين واللوائح والقرارات المعمول بها وفي النظام الأساسي للشركة، مع متابعة ومراقبة استقلاليته.
8. الاجتماع بمدقق الحسابات للشركة دون حضور أي من أعضاء الإدارة التنفيذية العليا أو ممثليها ومناقشته ونطاق عملية التدقيق ومدى فعاليتها وفقاً لمعايير التدقيق المعتمدة.
9. الموافقة على أي أعمال إضافية يقوم بها مدقق الحسابات الخارجي للشركة والأتعاب التي يتقاضاها مقابل تلك الأعمال.
10. التحقق من كافة الأمور المتعلقة بعمل المدقق وخطة عمله ومراسلاته مع الشركة وملاحظاته ومقترحاته وتحفظاته، وأي استفسارات جوهرية يطرحها المدقق إلى الإدارة التنفيذية العليا فيما يتعلق بالسجلات المحاسبية أو الحسابات المالية أو أنظمة الرقابة، ومتابعة مدى استجابة إدارة الشركة لها وتوفيرها للتسهيلات اللازمة للقيام بعمله .
11. التأكد من أن مجلس الإدارة يستجيب في الوقت المناسب على الاستيضاحات والمسائل الجوهرية المثارة من قبل المدقق.
12. مراجعة وتقييم أنظمة التدقيق الداخلي وإدارة المخاطر في الشركة.
13. مناقشة نظام التدقيق الداخلي مع مجلس الإدارة والتأكد من قيامه بواجبه بشكل فعال.
14. النظر في نتائج التحقيقات الرئيسية في مسائل التدقيق الداخلي التي يكلفها بها مجلس الإدارة أو تتم بمبادرة من اللجنة وموافقة مجلس الإدارة.
15. مراجعة تقييم المدقق لإجراءات الرقابة الداخلية والتأكد من وجود تنسيق بين المدققين الداخليين والخارجيين.
16. التأكد من توفر الموارد اللازمة لإدارة التدقيق الداخلي ومراجعة ومراقبة مدى فعالية هذه الإدارة.
17. دراسة تقارير التدقيق الداخلي ومتابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية للملاحظات الواردة فيها.
18. و ضع الضوابط لتمكين موظفي الشركة من الابلاغ بشكل سري عن أي انتهاكات محتملة أو مخالفات محتملة في التقارير المالية أو التدقيق الداخلي أو من الأمور والخطوات اللازمة لضمان التحقيق في هذه الانتهاكات بشكل مستقل وعادل.
19. مراقبة مدى تقيد الشركة بقواعد السلوك المهني.
20. مراجعة تعاملات الأطراف ذات العلاقة مع الشركة والتأكد من عدم وجود أي تضارب في المصالح و رفع التوصيات لمجلس الإدارة بشأنها قبل ابرامها.
21. ضمان تطبيق قواعد العمل الخاصة بمهامها والصلاحيات الموكلة إليها من قبل مجلس الادارة.
22. تقديم التقارير والتوصيات إلى مجلس الإدارة بشأن المسائل المذكورة أعلاه.

10 لجنة التدقيق متابعة

ت. عدد الا جتماعات التي عقدتها لجنة التدقيق خلال عام 2024 وتواريخها لمناقشة المسائل المتعلقة بالبيانات المالية وأي أمور أخرى، وبيان عدد مرات الحضور الشخصي للأعضاء في الاجتماعات المنعقدة.

عقدت اللجنة سبعة اجتماعات خلال عام 2024 على النحو التالي:

اسم العضو	تاريخ اجتماع اللجنة						
	2024/03/08	2024/03/14	2024/05/10	2024/05/30	2024/08/12	2024/10/02	2024/11/11
مطر حمدان سلطان العامري	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
عبد الله مالك عسيران	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
أسامة محمد البرواني	✓	✓	-	-	✓	✓	-

عدد مرات الحضور الشخصي لاجتماعات لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال:

اسم العضو	عدد مرات الحضور الشخصي
مطر حمدان سلطان العامري	7/7
عبد الله مالك عسيران	7/7
أسامة محمد البرواني	4/7

ث. التقرير السنوي للجنة المراجعة والتقييم:

1. المسائل الهامة التي نظرت فيها اللجنة فيما يتعلق بالبيانات المالية وكيفية معالجة هذه المسائل:

قامت لجنة التدقيق الداخلي بمراجعة المسائل الهامة المتعلقة بالقوائم المالية، مع التركيز على الجوانب الرئيسية التي قد تؤثر على التقارير المالية للشركة والامتثال للمعايير التنظيمية. وشملت هذه المسائل تقييم الاصول المالية، وتقدير الانخفاض في القيمة، والاعتراف بالإيرادات، ومخصصات الديون المشكوك في تحصيلها، والامتثال لمعايير التقارير المالية الدولية. في هذا السياق، أجرت اللجنة مناقشات تفصيلية مع المدققين الخارجيين وفريق التمويل لتقييم مدى ملاءمة المعالجات المحاسبية، والأحكام الرئيسية، والافتراضات الأساسية. وحرصت اللجنة على ضمان تقديم إفصاحات كافية في البيانات المالية، وتعزيز الضوابط الداخلية لتقليل المخاطر، وإجراء التعديلات اللازمة عند الحاجة. كما تم تصحيح أي أخطاء جوهرية حددها المدقق الخارجي على الفور، ووضع خطط عمل لتعزيز الدقة المالية. بالإضافة إلى ذلك، تم تنفيذ متابعات دورية لضمان التحسين المستمر في عمليات إعداد التقارير المالية، مما يعزز التزام الشركة بالشفافية، والدقة، والامتثال التنظيمي.

2. شرح للكيفية التي قيمت بها إستقلالية و فعالية عملية المراجعة الخارجية للحسابات والنهج المتبع في تعيين مدقق الحسابات الخارجي أو إعادة تعيينه، و معلومات عن طول فترة ولاية شركة تدقيق الحسابات الحالية :

تقوم اللجنة بتقييم استقلالية وفعالية عملية التدقيق الخارجي من خلال نهج منظم يضمن الامتثال للمعايير التنظيمية والأخلاقية. يتم مراجعة استقلالية المدققين بشكل دوري، مع إلزامهم بتقديم تأكيدات رسمية لاستقلاليتهم. كما يتم تقييم فعالية التدقيق بناءً على جودة التقارير، والنهج القائم على المخاطر، ومدى كفاءة الإجراءات التصحيحية، بالإضافة إلى أخذ ملاحظات الإدارة بعين الاعتبار عند مراجعة نتائج التدقيق الرئيسية.

يخضع تعيين أو إعادة تعيين المدقق الخارجي لعملية اختيار دقيقة، تشمل تقييم الخبرة، والمعرفة المتخصصة في الصناعة، والأداء السابق، قبل تقديم التوصيات إلى مجلس الإدارة والمساهمين. علاوة على ذلك، يتم الإفصاح عن مدة عمل شركة التدقيق الحالية لضمان الامتثال لسياسات تناوب المدققين، مما يعزز الموضوعية والاستقلالية.يتماشى هذا النهج مع أفضل ممارسات حوكمة الشركات، مما يسهم في تعزيز الشفافية والمساءلة في إعداد التقارير المالية.

10 لجنة التدقيق متابعة

ث. **التقرير السنوي للجنة المراجعة والتقييم:** متابعة

3. بيان يوضح توصية اللجنة بشأن تعيين مدقق الحسابات الخارجي أو إعادة تعيينه أو عزله، وأسباب عدم قبول مجلس الإدارة لتلك التوصية:

توصي اللجنة بتعيين المدقق الخارجي استنادًا إلى تقييم شامل لاستقلاليته وجودة التدقيق والخبرة الفنية، بالإضافة إلى التزامه بالمتطلبات التنظيمية. تأخذ التوصية في الاعتبار أداء المدقق الخارجي ، وخبراته ، وفعاليته في تحديد المخاطر المالية، وضمان الامتثال لمعايير حوكمة الشركات.

ومع ذلك، يحتفظ مجلس الإدارة بحق رفض هذه التوصية في حال وجود مخاوف تتعلق بعوامل مثل قدرة المدقق على تلبية احتياجات العمل المتغيرة، أو اعتبارات التكلفة، أو تضارب المصالح المحتمل، أو أي قضايا تتعلق بالامتثال التنظيمي. في مثل هذه الحالات، سيقدم المجلس مبررات واضحة لقراره، وقد يقترح مسار عمل بديل يعزز مصلحة الشركة وأصحاب المصلحة فيها.

4. شرح لكيفية ضمان استقلالية مدقق الحسابات الخارجي حال تقديمه خدمات بخلاف عملية تدقيق حسابات الشركة:

يتم الحفاظ على استقلالية المدقق الخارجي عند تقديم خدمات غير تدقيقية من خلال سياسات حوكمة صارمة وامتثال تنظيمي دقيق. تضمن اللجنة أن هذه الخدمات لا تخلق تضاربًا في المصالح أو تؤثر سلبًا على موضوعية المدقق. ويتم اتباع عملية موافقة مسبقة حيث تتم مراجعة طبيعة ونطاق الخدمات غير التدقيقية للتأكد من توافقها مع المعايير التنظيمية وعدم تأثيرها على الاستقلالية.

كما تتم مراقبة إجمالي الرسوم المتعلقة بهذه الخدمات لضمان بقائها ضمن الحدود المقررة والمناسبة. يتعين على المدقق الخارجي تقديم إقرارات دورية تؤكد استقلاليته، ويتم معالجة أي مخاطر محتملة من خلال الضمانات المناسبة. يضمن هذا النهج المنظم الحفاظ على نزاهة المدقق وقدرته على إجراء تدقيق مالي غير متحيز وسليم.

5. الاجراءات التي اتخذتها اللجنة أو سيتم اتخاذها لمعالجة أي أوجه قصور أو ضعف في حالة حدوث أي إخفاقات في الرقابة الداخلية أو إدارة المخاطر:

في حالة حدوث أي خلل في الرقابة الداخلية أو إدارة المخاطر، تتخذ اللجنة في الشركة إجراءات تصحيحية فورية،بما في ذلك تحليل السبب الجذري، وتطوير خطط عمل بجداول زمنية واضحة. ويتم تحديث السياسات والإجراءات لتتوافق مع اللوائح التنظيمية لدولة الإمارات العربية المتحدة ، في حين يتلقى الموظفون تدريبات منتظمة على هذه التحديثات. وتضمن آليات المراقبة المحسنة،بما في ذلك عمليات التدقيق الداخلي وتتبع مؤشرات المخاطر الرئيسية، الإشراف المستمر، مع تقديم تقارير منتظمة إلى مجلس الإدارة. ويتم تعزيز إطار إدارة المخاطر المؤسسية من خلال رسم خرائط المخاطر وتحليل السيناريوهات و التقييمات ، في حين يتم الترويج لثقافة الوعي بالمخاطر من خلال التدريب وآليات الإبلاغ عن المخالفات. وتتحقق عمليات التدقيق المتابعة والمراجعات الدورية من فعالية الإجراءات التصحيحية، مما يضمن إطار حوكمة قوي وامتثال تنظيمي.

6. ما يفيد قيام اللجنة بمراجعة جميع التقارير ذات المخاطر المتوسطة والمرتفعة الصادرة عن المراجعة الداخلية لتحديد ما إذا كانت ناشئة عن إخفاقات كبيرة أو نقاط ضعف في الرقابة الداخلية.

تؤكد اللجنة أنها قد قامت بمراجعة جميع تقارير التدقيق الداخلي المصنفة ذات المخاطر المتوسطة والعالية لتقييم ما إذا كانت ناتجة عن انتهاكات كبيرة أو نقاط ضعف في الضوابط الداخلية. تشمل عملية المراجعة هذه فحصًا دقيقًا لنتائج التدقيق، ومناقشات مع إدارة التدقيق الداخلي، ومتابعة خطط العمل التي وضعتها الإدارة لمعالجة المخاطر المحددة. تضمن اللجنة تصعيد جميع القضايا الحرجة بشكل مناسب وتنفيذ التدابير التصحيحية بفعالية. كما تُعقد اجتماعات منتظمة حيث يتم تقديم تقارير التدقيق الداخلي، ويتم تحليل مجالات المخاطر الرئيسية لتعزيز إطار حوكمة الشركة. تظهر مراجعة اللجنة وإشرافها التزامها العميق بالحفاظ على بيئة رقابة داخلية قوية وضمان الامتثال الكامل لسياسات الشركة ومتطلباتها.

7. معلومات شاملة عن الخطة المعالجة التصحيحية في حال وجود أوجه قصور جوهرية في مجالات إدارة المخاطر وأنظمة الرقابة الداخلية:

نفذت الشركة خطة عمل تصحيحية لمعالجة أوجه القصور الجوهرية في أنظمة إدارة المخاطر والرقابة الداخلية، وضمان اتخاذ إجراءات تصحيحية فعالة وفي الوقت المناسب. تتضمن الخطة تحديد وتحليل أوجه القصور، وتحديد أولويات المخاطر بناءً على تأثيرها، وتطوير إجراءات تصحيحية مستهدفة مع تحديد المسؤوليات وجداول زمنية للتنفيذ. تراقب إدارة التدقيق والمخاطر تنفيذ هذه الإجراءات عن كثب، مع تقديم تقارير دورية إلى لجنة المراجعة والتحقق من المخاطر والإدارة العليا. تخضع الإجراءات المكتملة لاختبارات التحقق من الصحة والفعالية، مع إجراء تحسينات مستمرة لتعزيز الحوكمة والامتثال.

بالإضافة إلى ذلك، يتم إجراء عمليات متابعة منتظمة لضمان حل أوجه القصور بشكل مستدام ومنع تكرارها.

8. ما يفيد قيام اللجنة بمراجعة جميع الصفقات التي تمت مع الاطراف ذات العلاقة وما أسفرت عنها من ملاحظات أو نتائج ومدى الالتزام بالقوانين السارية في هذا الشأن.

تؤكد اللجنة أنها قامت بتدقيق جميع المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة لضمان الشفافية والعدالة والالتزام بالقوانين المعمول بها وسياسات حوكمة الشركات.

لجنة المتابعة والإشراف على معاملات أصحاب المصلحة. تتضمن ملاحظات التدقيق تقييمات لتضارب المصالح المحتمل، والالتزام بمتطلبات الإفصاح، وفعالية الضوابط الداخلية في تخفيف المخاطر. كما قامت اللجنة أيضًا بتقييم ما إذا كانت جميع المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة تتوافق مع الأطر التنظيمية واتفاقيات المساهمين ومعايير التقارير.

11 لجنة الترشيحات والمكافآت

يتمثل دور لجنة الترشيحات والمكافآت بوضع ومراجعة سياسة المكافآت والأجور لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، وتحديد إجمالي التعويضات بما يتوافق مع أنظمة الرواتب والمكافآت المعتمدة علاوة على ذلك، تتولى اللجنة صياغة وتقييم سياسة الموارد البشرية لضمان الالتزام بالقوانين واللوائح ذات الصلة، مع الاشراف على الإجراءات الخاصة بالترشيح لعضوية مجلس الإدارة.

أ. إقرار رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها:

يقر رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت بمسؤوليته عن تطبيق نظام اللجنة في الشركة والمراجعة الدورية المنتظمة لآلية عملها والتأكد من فعاليتها وذلك تماشيا مع قرار مجلس إدارة هيئة الاوراق المالية و السلع رقم (3/ ر.م) لسنة 2020 وتعديلاته بشأن معايير الانضباط المؤسسي وحوكمة الشركات المساهمة العامة.

ب. أسماء أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت:

تتكون لجنة الترشيحات والمكافآت من أعضاء مجلس الإدارة التالي وهم:

اسم العضو	الوظيفة
أسامة محمد البرواني	رئيس اللجنة
مطر حمدان سلطان العامري	عضو
محمد نائل الشامسي	عضو

أبرز مهام لجنة الترشيحات والمكافآت فهي:

1. وضع سياسة خاصة بالترشح لعضوية مجلس الإدارة والادارة التنفيذية، مع إعطاء الأولوية لتعزيز التنوع بين الجنسين، تهدف بشكل فعال لتشجيع المرشحات من خلال تنفيذ المزايا والحوافز وبرامج التدريب الشاملة.
2. تنظيم ومتابعة الإجراءات الخاصة بالترشيح لعضوية مجلس الإدارة بما يتفق والقوانين والأنظمة المعمول بها تماشيا مع أحكام قرار هيئة الاوراق و السلع رقم (3/ر.م). وتعديلاته.
3. التأكد من الالتزام المستمر بمعايير العضوية في مجلس الإدارة بشكل سنوي.
4. وضع سياسة تحدد إجراءات المكافآت والمزايا والحوافز والرواتب لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والموظفين. وإجراء مراجعة سنوية للسياسة المذكورة. وتتولى اللجنة مسؤولية التأكد من أن المكافآت والمزايا المقدمة للإدارة التنفيذية العليا عادلة ومتوافقة مع أداء الشركة.
5. إجراء مراجعة سنوية لتحديد المهارات والمؤهلات اللازمة لعضوية مجلس الإدارة.
6. تحديد احتياجات الشركة من الكفاءات على مستوى الإدارة التنفيذية العليا والموظفين ومعايير اختيارهم.
7. وضع سياسة الموارد البشرية والتدريب للشركة والإشراف على تنفيذها، ومراجعتها بشكل سنوي.

ج. بيان بعدد الاجتماعات التي عقدتها اللجنة خلال عام 2024:

اسم العضو	تاريخ اجتماع اللجنة	
	2024/03/13	2024/06/07
أسامة محمد البرواني	✓	✓
مطر حمدان سلطان العامري	✓	✓
محمد نائل الشامسي	✓	✓

عدد مرات الحضور الشخصي لجميع أعضاء الترشيحات والمكافآت:

اسم العضو	عدد مرات الحضور الشخصي
أسامة محمد البرواني	2/2
مطر حمدان سلطان العامري	2/2
محمد نائل الشامسي	2/2

12 لجنة متابعة و الاشراف على تعاملات الاشخاص المتطلعين

وضعت الشركة اجراءات تهدف لمنع الأشخاص المطلعين في الشركة من استغلال المعلومات الداخلية سرية لتحقيق مكاسب مادية أو معنوية. ويتم الإشراف على تعاملات وملكية الأشخاص المطلعين والاحتفاظ بالسجلات الخاصة بهم ورفع الكشوف والتقارير الدورية إلى السوق وذلك تطبيقاً لقرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (٣/ ر.م) لسنة 2020 وتعديلاته بشأن معايير الانضباط المؤسسي وحوكمة الشركات المساهمة العامة.

كما التزمت الشركة بتحديث سياسة الإفصاح والشفافية الخاصة بالشركة ومتابعة تطبيقها وفقاً لمتطلبات الجهات الرقابية والتشريعات المعمول بها، حيث شملت الالتزام بالإفصاح عن التقارير الدورية، والمعلومات الجوهرية، وملكيات الأشخاص المطلعين وأقاربهم من الدرجة الاولى. كما حرصت الشركة على توفير المعلومات للمساهمين والمستثمرين على كل من موقع الشركة الالكتروني وسوق دبي المالي بصورة دقيقة وواضحة في الأوقات المحددة مما يمكنهم من اتخاذ قراراتهم وتعزيز الإفصاح والشفافية.

بالإضافة إلى تحديث سياسات المعاملات الداخلية والإفصاح والشفافية، اتخذت الشركة الإجراءات التالية حتى عام 2023.

1. اعداد سجل شامل لجميع المطلعين، بما في ذلك أولئك الذين يمكن اعتبارهم مطلعين بشكل مؤقت والإفصاح عنهم
2. تقديم قائمة محدثة بأسماء الأشخاص المطلعين إلى السلطة المختصة وسوق سوق دبي المالي خلال السنة المالية وأي تعديلات تطرأ عليها خلال السنة.
3. تقديم سجل وبيانات المطلعين إلى الجهة المختصة عند الطلب.

يقر رئيس لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المتطلعين بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.



13 لجنة الاستثمار والاستراتيجية

أ. أسماء أعضاء لجنة الاستثمار والاستراتيجية:

اسم العضو	الوظيفة
الدكتور علي سعيد بن حرمل الظاهري	رئيس اللجنة
مطر حمدان سلطان العامري	عضو
أسامة محمد البرواني	عضو
عبد الله مالك عسيران	عضو
يوسف العلمي	مستشار

ب. بيان اختصاصات لجنة الاستثمار والاستراتيجية:

1. إجراء مراجعات وتقييمات منتظمة لخطط وسياسات الاستثمار، والتي تتضمن تحديد حدود المخاطر المتعلقة بالأنشطة الاستثمارية للشركة.
2. النظر في جميع مسائل الاستثمارات الاستراتيجية المقترحة والتي تتطلب موافقة المجلس، ومن ثم تقديم التوصيات إلى مجلس الإدارة وفقاً لذلك.
3. مراجعة المقترحات المقدمة إلى اللجنة من الادارة التنفيذية، وفقاً للسلطات المفوضة لها، والتأكد من أنها تتماشى مع مصالح الشركة. علاوة على ذلك، تقع على عاتق اللجنة مسؤولية إنشاء عمليات شفافة تهدف إلى تقديم التوجيه والدعم للمعاملات والعقود المعتمدة. بالإضافة إلى ذلك، تقوم اللجنة بمراقبة تقدم سير الاعمال باستمرار، وتتدخل عند الضرورة لضمان التنفيذ الفعال للاستراتيجيات الموضوعة.
4. تتولى اللجنة أيضًا دراسة ومعالجة أي مسائل أخرى يحيلها إليها مجلس الإدارة أو يوكلها إليها، على النحو المبين في اختصاصاتها. مع ضمان التزام بجميع الإجراءات المتخذة باللوائح والمبادئ التوجيهية.
5. تتولى اللجنة الإشراف على المحفظة الاستثمارية، مما يستلزم مراقبة أدائها عن كثب. ويشمل ذلك تقييم العوائد والمخاطر والفعالية الشاملة. ومن خلال التقييم المنتظم لمقاييس الأداء وظروف السوق، يمكن للجنة اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن تعديل المحفظة أو إعادة تخصيص الأصول لتحسين العائدات وإدارة المخاطر. ويمكن أيضًا البحث عن التعاون مع مديري الاستثمار أو المستشارين للحصول على المشورة والتوصيات لتحسين أداء المحفظة.

ت. بيان بعدد الاجتماعات التي عقدتها اللجنة خلال السنة 2024:

اسم العضو	تاريخ اجتماع اللجنة		
	2024/02/26	2024/06/11	2024/12/10
د. علي سعيد بن حرمل الظاهري	✓	✓	✓
مطر حمدان سلطان العامري	✓	✓	✓
أسامة محمد البرواني	✓	✓	✓
عبد الله مالك عسيران	✓	✓	✓
يوسف العلمي (مستشار)	✓	✓	✓

عدد مرات الحضور الشخصي لجميع أعضاء لجنة الاستراتيجية والاستثمار:

اسم العضو	عدد مرات الحضور الشخصي
د. علي سعيد بن حرمل الظاهري	3/3
مطر حمدان سلطان العامري	3/3
أسامة محمد البرواني	3/3
عبد الله مالك عسيران	3/3
يوسف العلمي (مستشار)	3/3

14 بيان مهام اختصاصات مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية خلال عام 2024 بناءً على تفويض من المجلس مع تحديد مدة وصلاحية التفويض حسب الجدول التالي:

اسم الشخص ومنصبه	صلاحية التفويض	مدة التفويض
السيد جوتم داتا الرئيس التنفيذي	باشر السيد جوتم داتا مهامه في إدارة الأعمال اليومية والتشغيلية للشركة بتاريخ 2022/03/21 وتتمثل صلاحياته على النحو الآتي: 1. التوقيع على كافة المعاملات والمراسلات الخاصة بالشركة والمتعلقة بنشاطها داخل دولة الإمارات العربية المتحدة. 2. تمثيل الشركة أمام كافة وزارات الحكومة الاتحادية في دولة الإمارات تمثيل مجلس الإدارة أو الشركة أمام أي من الدوائر التابعة للحكومات المحلية في جميع أنحاء إمارات الدولة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الدائرة الاقتصادية، البلدية ودوائر الصحة والشرطة والمحاكم ومحاكم التحكيم وكاتب العدل والجهات الأخرى ذات الصلة. 3. مزاولة أي عمل أو نشاط تتوافق مع أهداف الشركة مع الالتزام بالقوانين والأنظمة المعمول بها. شرط أن يكون مرتبطا أو تابعا او متما لأي من أغراض الشركة، وأموالها، وأصولها، وممتلكاتها. 4. التوقيع على كافة المعاملات القانونية والإجراءات التي قد يلزم تقديمها إلى الجهات ذات العلاقة. 5. توكيل المحامين وغير المحامين في كل ما أوكل به أو بعضه وعزل أو سحب إو إلغاء أو زيادة صلاحيات أو نقصانها مما قد أوكل إليه في أي من الصلاحيات المذكورة أعلاه. 6. تعيين وعزل الموظفين والمستشارين وتحديد مهامهم مكافأتهم داخل الدولة. 7. تخطيط وإدارة ميزانية الشركة.	تباشر الإدارة التنفيذية للشركة المهام والاختصاصات الموكلة لها بموجب تفويض مصدق من مجلس الإدارة، يخضع للمراجعة المستمرة من قبل المجلس، وتظل هذه الصلاحيات قائمة ما لم يتم إلغاؤها أو تقويضها من قبل مجلس الإدارة.



15 بيان بتفاصيل التعاملات التي تمت مع الأطراف ذات العلاقة

تشير معاملات الأطراف ذات العلاقة إلى المعاملات التي يكون لأحد الأطراف فيها القدرة على التحكم أو ممارسة تأثير مادي على الطرف الآخر في اتخاذ القرارات المالية والتشغيلية. قد تؤدي هذه المعاملات إلى تضارب محتمل أو فعلي في المصالح داخل الشركة، مما قد يثير مخاوف بشأن استناد قرارات الأعمال إلى اعتبارات تتعارض مع مصالح الشركة ومساهميها.
ومع ذلك، قد تكون بعض معاملات الأطراف ذات العلاقة في مصلحة الشركة ومساهميها. وبناءً عليه، تخضع هذه المعاملات لموافقة مجلس الإدارة، بينما تتولى إدارة الشركة تحديد شروطها وأحكامها. تشمل الأطراف ذات العلاقة المساهمين الرئيسيين، وأعضاء مجلس الإدارة، وكبار موظفي الإدارة في المجموعة، بالإضافة إلى الشركات التي تمارس تأثيرًا كبيرًا على الشركة.

تفاصيل التعاملات مع أطراف ذات العلاقة:

خلال عام 2024، لم تقم الشركة بأي معاملات مع الأطراف ذات العلاقة، ولم تلاحظ لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال أو تراجع أي من هذه المعاملات خلال العام.

16 تقييم مجلس الادارة



أ. التقييم الداخلي:

يتم تقييم أداء مجلس الإدارة بشكل دقيق لقياس مدى فعاليته في ممارسات الحوكمة والوفاء بمسؤولياته. ويجري المجلس، من خلال لجنة الترشيحات والمكافآت، تقييماً داخلياً سنوياً لمراجعة أدائه بشكل منهجي والتأكد من تعزيز الكفاءة والالتزام بأفضل الممارسات.

تشمل عملية التقييم، على سبيل المثال لا الحصر، المجالات التالية:

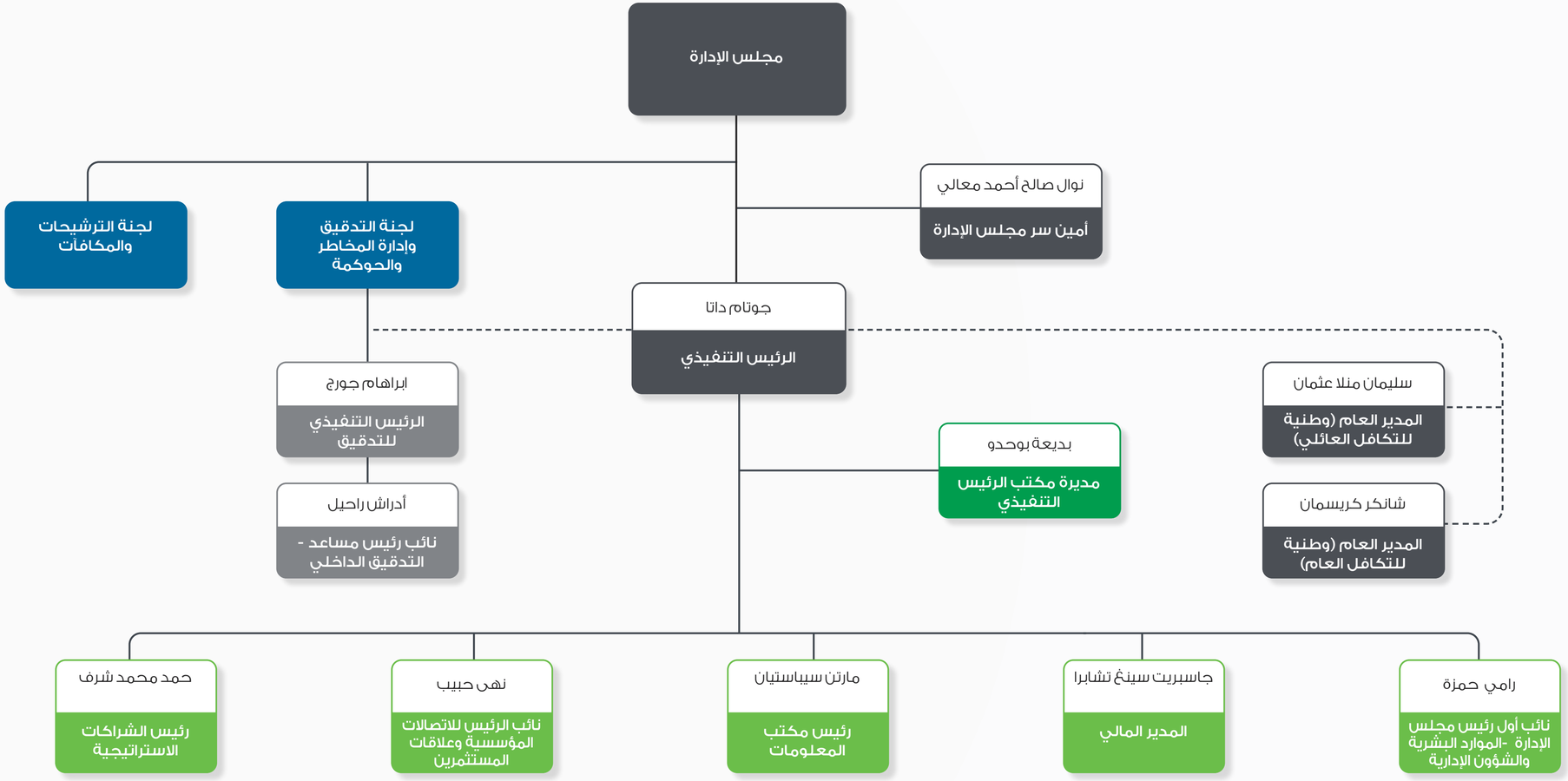
- **الهيكل والتكوين:** يتم تقييم الهيكل العام لمجلس الإدارة، بما في ذلك حجمه وتكوينه ولجانه، لضمان الامتثال لأفضل ممارسات حوكمة الشركات.
- **حوكمة مجلس الإدارة:** تتم مراجعة فعالية إجراءات الحوكمة الحالية، مع تحديد المجالات التي تتطلب التحسين وتنفيذ الإجراءات التصحيحية اللازمة.
- **أداء أعضاء مجلس الإدارة:** يتم تقييم كفاءة أعضاء مجلس الإدارة بشكل مستمر لضمان الأداء الأمثل، مع الأخذ بعين الاعتبار الالتزام بالمعايير المهنية، والمساهمات الفردية، والفعالية في تنفيذ المسؤوليات.

تساهم هذه التقييمات المنتظمة في التحسين المستمر، وتعزيز المساءلة، وضمان التوافق مع الأهداف الاستراتيجية للشركة والمتطلبات التنظيمية.

ب. التقييم الخارجي:

امتثالاً لقرار رئيس هيئة الأوراق المالية والسلع (م.ر/٣) لسنة ٢٠٢٠ وتعديلاته بشأن معايير الانضباط المؤسسي والحوكمة لشركات المساهمة، تعتزم الشركة الاستعانة بشركة خارجية لإجراء تقييم مجلس إدارتها.

17 الهيكل التنظيمي للشركة لكبار الموظفين التنفيذين في الصف الاول والثاني



17 الهيكل التنظيمي للشركة لكبار الموظفين التنفيذين في الصف الاول والثاني متابعة

بيان تفصلي لكبار الموظفين التنفيذين في الصف الاول والثاني حسب ما ورد في الهيكل التنظيمي. ويتضمن أدوارهم وتواريخ تعيينهم، ويقدم تفصيلاً لإجمالي الرواتب والمكافآت المخصصة لكل فرد، كما هو موضح في الجدول التالي:

الوظيفة	تاريخ التعيين	مجموع الرواتب والبدلات المدفوعة في عام 2024	مجموع المكافآت المدفوعة لعام 2024	أي مكافآت أخرى
الرئيس التنفيذي	2022/03/21	2,519,341	–	–
المدير المالي	2022/07/01	1,088,000	–	–
المدير العام – وطنية للتكافل العائلي	2022/07/01	997,000		
المدير العام – وطنية للتكافل العام	2024/10/17	283,968	–	–
نائب أول للرئيس – الموارد البشرية	2022/04/27	788,000	–	–
رئيس قسم تقنية المعلومات	2022/07/01	990,900	–	–
رئيس قسم التدقيق الداخلي	2022/07/01	618,992	–	–
رئيس قسم الشراكات الاستراتيجية	2011/11/20	648,000	–	–
نائب الرئيس – الاتصال المؤسسي وعلاقات المستثمرين	2023/04/01	665,417	–	–
المدير العام – وطنية للتكافل العام (مستقيل 21 اغسطس 2024)	2017/05/14	569,750	–	–



18 مدقق الحسابات الخارجي للشركة

أ. نبذة عن مدقق حسابات الشركة.

قام مجلس الإدارة برفع توصياته لاختيار مدقق الحسابات الخارجي حيث تم عرضها على الجمعية العمومية لإبداء الرأي والتصديق على التوصيات. حيث قررت الجمعية العمومية باجتماعها المنعقد في 24 إبريل 2024 الموافقة على إعادة تعيين شركة جرانت ثورنتون.

جرانت ثورنتون تعد سادس أكبر شبكة للخدمات المهنية في العالم وتعتبر من الشركات المستقلة المعترف بها من قبل أسواق المال والهيئات التنظيمية وهيئات وضع المعايير الدولية. لدى جرانت ثورنتون إرث طويل يمتد الى أكثر من 50 عاماً من الدعم المستمر للرقي الاقتصادي للشركات في شتى المجالات. حيث يتمثل الفريق المحلي في الدولة من أكثر من 200 محترف مدعومين من قِبل فريق اقليمي واسع النطاق في أكثر من 12 فرع حول العالم.

ب. بيان الأتعاب والتكاليف الخاصة بالتدقيق أو الخدمات التي قدمها مدقق الحسابات الخارجي، وذلك حسب الجدول التالي:

اسم مكتب التدقيق واسم المدقق الشريك	جرانت ثورنتون
اسم المدقق الشريك	السيد أسامة البكري
عدد السنوات التي قضاها كمدقق حسابات خارجي للشركة	5
عدد السنوات التي قضاها المدقق الشريك في تدقيق حسابات الشركة	3
إجمالي أتعاب التدقيق للبيانات المالية لعام 2024 (بالدرهم الاماراتي)	AED 945,000
تفاصيل وطبيعة الخدمات المقدمة الأخرى التي قام بها مدقق حسابات الشركة	لا يوجد
قيمة أتعاب وتكاليف الخدمات الخاصة الأخرى بخلاف التدقيق للبيانات المالية لعام ٢٠٢٤ (بالدرهم الاماراتي).	لا يوجد
بيان بالخدمات الأخرى التي قام مدقق حسابات خارجي أخر غير مدقق حسابات الشركة بتقديمها خلال 2024 (إن وجد) وفي حال عدم وجود مدقق خارجي آخر يتم ذكر ذلك صراحة	لا يوجد

ت. بيان يوضح التحفظات التي قام مدقق حسابات الشركة في القوائم المرحلية والسنوية لعام 2024.

في رأي جرانت ثورنتون، فإن البيانات المالية الموحدة تظهر المركز المالي الموحد للمجموعة كما في 31 ديسمبر 2024 بصورة عادلة من جميع النواحي الجوهرية، بالإضافة إلى ادائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

19 الرقابة الداخلية

أ. إقرار من المجلس بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية في الشركة و عن مراجعته لالية عمله و التأكيد من فعاليته :

يقر مجلس الإدارة بمسؤوليته عن إنشاء نظام الرقابة الداخلية للشركة والإشراف عليه، ويؤكد التزامه بالمراجعة المنتظمة لعملياته لضمان الفعالية، والتخفيف من المخاطر، والامتثال للمعايير التنظيمية وأفضل ممارسات حوكمة الشركات.

قامت الشركة بتحديث سياساتها وإجراءاتها الداخلية المتعلقة بإدارة المخاطر والضوابط الداخلية في عام 2024.يتم تنفيذ الضوابط الداخلية وفقًا للوائح التنظيمية المعمول بها، وفيما يلي السياسات المحدثة:

- إطار عمل مكافحة غسل الأموال وإدارة الامتثال
- سياسات وإجراءات مكافحة غسيل الأموال
- التسلسل الهرمي للسلطة.
- سياسة الائتمان.
- سياسة الإبلاغ عن المخالفات.
- سياسة تضارب المصالح.
- سياسة تداول الأسهم.
- مدونة قواعد السلوك

وتضمن هذه السياسات الالتزام بالمتطلبات التنظيمية، وتشجع ممارسات الأعمال الأخلاقية، وتعزز الضوابط الداخلية في جميع أنحاء المنظمة.

إطار إدارة الرقابة الداخلية:

ويضمن هذا النهج المنظم لبيئة رقابة داخلية قوية، مما يعزز الشفافية والمساءلة والامتثال التنظيمي، بالإضافة إلى حماية سلامة العمليات والموارد المالية للشركة.

1. إنشاء إدارة الرقابة الداخلية و حوكمتها :

تم تأسيس وظيفة إدارة الرقابة الداخلية في يوليو 2022. وهي مسؤولة مباشرة أمام مجلس الإدارة. تعتمد إدارة الرقابة الداخلية على الشفافية المطلقة، حيث تقوم بشكل دوري بتزويد مجلس الإدارة بتقارير عن الإجراءات المتبعة بالشركة والنتائج والتوصيات التي يبني عليها.

هذا وقد قرر مجلس الإدارة خلال اجتماعه آلية العمل والمسؤوليات المنوطة بإدارة الرقابة الداخلية وفقاً للقرار الوزاري الخاص بالحوكمة.

2. آلية عمل إدارة الرقابة الداخلية في الشركة:

تشمل آليات إدارة الرقابة الداخلية في الشركة مراقبة بيئة الرقابة بالتعاون مع لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال نيابة عن مجلس الإدارة، حيث يجتمع فريق الإدارة مع اللجنة كل ثلاثة أشهر تقريبًا لمراجعة التقارير والتوصيات والامتثال لأهداف المنظمة والسياسات التي وضعها مجلس الإدارة.

٣. المسؤوليات الرئيسية لإدارة الرقابة الداخلية:

1. تقييم ومراقبة إجراءات إدارة المخاطر في الشركة.
2. ضمان التنفيذ الفعال لقواعد الحوكمة.
3. التأكد من التزام الشركة والعاملين بها بأحكام القوانين واللوائح والسياسات الداخلية والإجراءات المعمول بها.
4. تقييم عمل اللجان الداخلية ومدى كفاءتها في في التخفيف من المخاطر والتوصية بالتدابير التصحيحية.
5. مراجعة البيانات المالية عن طريق تقييم المعلومات المالية المقدمة للإدارة العليا لإعداد البيانات المالية.
6. تحليل الأداء المالي – مقارنة النتائج المالية الفعلية مع التوقعات، وتحليل الفروق، وتقديم الحلول والتوصيات.
7. التنسيق مع المدققين الخارجيين - تسهيل التعاون مع المدققين الخارجيين والهيئات التنظيمية، والرد على استفساراتهم، وضمان الامتثال لتوصياتهم.
8. إعداد تقارير دورية، عند الطلب حول عمليات الرقابة والتدقيق لمراجعتها من قبل مجلس الإدارة واتخاذ القرار.
9. تعزيز الرقابة الإدارية – تنفيذ ضوابط إضافية على وظائف العمليات الرئيسية، بما في ذلك:
   - الكفاءة والفعالية التشغيلية.فعالية وكفاءة عمليات النشاط ذات الصلة بالشركة.
   - ضمانات المعاملات المالية (المدفوعات والتحويلات والخصومات، وما إلى ذلك).
   - دقة وسلامة السجلات المحاسبية.
   - إدارة البيانات الآمنة وضوابط نظام تكنولوجيا المعلومات.
   - مطابقة البيانات الداخلية مع المصادر الخارجية.
   - التحقق من النتائج المالية مع الحسابات المسجلة.
   - حماية الأصول وإدارة السجلات.
   - الاستجابة الفورية لقضايا الرقابة المهمة

19 الرقابة الداخلية متابعة

ب. اسم مدير الإدارة ومؤهلاته وتاريخ التعيين:

يشغل أبراهام جورج منصب الرئيس التنفيذي للتدقيق الداخلي في شركة الوطنية إنترناشونال القابضة، وهو أحد كبار المتخصصين في التمويل والتأمين ويتمتع بخبرة تقترب من أربعة عقود في القطاع المالي في دولة الإمارات العربية المتحدة والهند. حاصل على درجة الماجستير في الإدارة المالية من جامعة كيرالا في الهند عام 1985، وماجستير في إدارة الأعمال في التدقيق والتمويل والتأمين. وهو أيضًا شريك في التأمين العام AIII، ومدقق رقابة داخلي معتمد وفاحص معتمد في الاحتيال مع أكثر من 32 عامًا من الخبرة. لديه خبرة واسعة في التدقيق الداخلي والرقابة الداخلية وإدارة الجودة (التميز في الأعمال) والمحاسبة المالية والتأمين العام، بما في ذلك التأمين على الحياة والتأمين الفردي والجماعي والتأمين الصحي، عمل مع العديد من المؤسسات في الشرق الأوسط. شغل منصب رئيس التدقيق الداخلي والرقابة الداخلية لشركة التكافل الوطنية (وطنية) حتى 30 يونيو 2022، ويشغل حاليًا منصب الرئيس التنفيذي للتدقيق في الشركة.

وهو أيضًا مدقق معتمد للرقابة الداخلية (CICA)، ومدقق معتمد للاحتيال (CFE)، وشريك في التأمين العام.

تغطي خبراته الرئيسية المجالات التالية:

1. التدقيق الداخلي والرقابة الداخلية
2. إدارة الجودة والتميز في الأعمال
3. المحاسبة المالية والامتثال

أبراهام جورج حاصل على درجة الماجستير في التجارة من جامعة كيرلا ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال في إدارة التدقيق من كلية إدارة الأعمال.

وهو أيضًا مُدقق معتمد للرقابة الداخلية ومُحقق احتيال معتمد ومسؤول معاون في التأمين العام.

ت. اسم ومؤهلات ضابط الامتثال:

في 15 مايو 2023، تولى السيد علي بن مقرم مسؤولية إدارة الامتثال. وهو حاصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال وفي الإدارة المالية وأكمل عدة دورات في مكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب. لديه ما مجموعه 16 عاماً في القطاع المصرفي. وقد عمل سابقًا مع مؤسسات مثل HSBC، وبنك المشرق، وبنك دبي الإسلامي، وبنك أبو ظبي التجاري، حيث اكتسب خبرة قيمة في مجال المؤسسات المالية.

ث. كيفية تعامل إدارة الرقابة الداخلية مع المشاكل الكبيرة بالشركة:

لم يتم الإبلاغ عن أي مشكلات جوهرية من قبل المدقق الخارجي أو قسم الرقابة الداخلية. ويواصل القسم متابعة وتقييم فعالية الضوابط الداخلية لضمان الامتثال والكفاءة التشغيلية، دون رصد أي أوجه قصور كبيرة في التقارير السنوية أو البيانات المالية.

ج. عدد التقارير الصادرة من إدارة الرقابة الداخلية لمجلس إدارة الشركة.

أصدرت إدارة الرقابة الداخلية تقارير دورية تغطي مجالات رئيسية، بما في ذلك الاكتتاب، والمطالبات، والامتثال (بما في ذلك مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب)، والرقابة الداخلية على التقارير المالية. وتم تقديم هذه التقارير إلى لجنة التدقيق و المخاطر والامتثال، حيث خضعت لمراجعة دقيقة لضمان تصعيد جميع القضايا الحرجة بشكل مناسب وتنفيذ الإجراءات التصحيحية بفعالية. بالإضافة إلى ذلك، يتم إجراء متابعات منتظمة للتحقق من الحل المستمر لأوجه القصور التي تم تحديدها والتخفيف من مخاطر تكرارها، وتعزيز التزام المنظمة بالحوكمة القوية والضوابط الداخلية.

يتولى مجلس الإدارة مسؤولية الإشراف على نظام الرقابة الداخلية للشركة، وتقييم فعاليته، والتأكد من دوره في منع الاحتيال. كما يقر المجلس بمسؤوليته عن إطار الرقابة الداخلية، ويعمل على مراجعة آلياته التشغيلية بشكل منتظم، لضمان استمرارية كفاءته في حماية مصالح المنظمة وتعزيز الامتثال للمعايير الرقابية.



20 تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال السنة المالية 2024 وبيان أسبابها، وكيفية معالجتها وتجنب تكرارها مستقبلاً

تؤكد الشركة التزامها التام بالامتثال لجميع المتطلبات التنظيمية المعمول بها، مع تحديث إجراءات الرقابة الداخلية بانتظام لتجنب اي مخالفة للقوانين. وتجدر الإشارة إلى أنه لم يتم تسجيل أي انتهاكات تنظيمية خلال عام 2024.



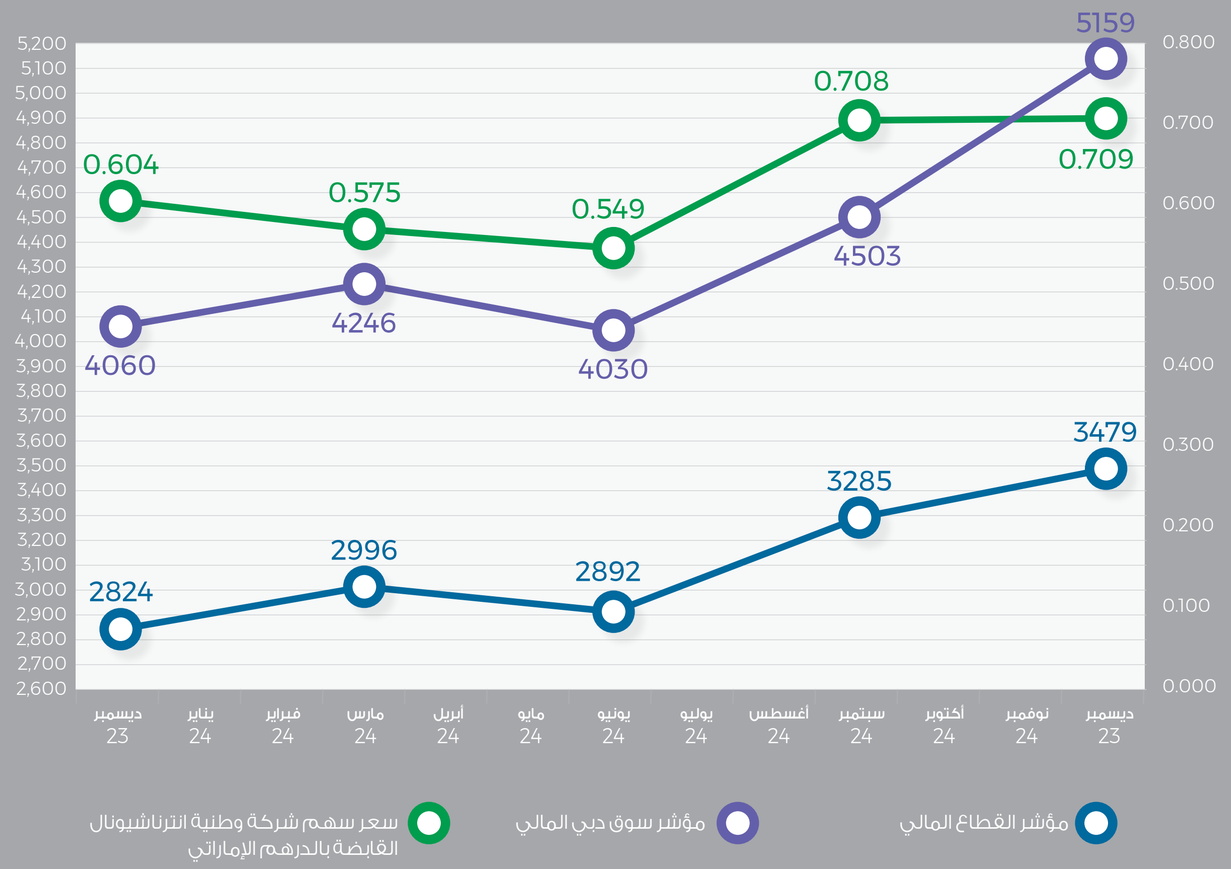
21 بيان بالمساهمات النقدية والعينية التي قامت بها الشركة خلال العام 2024 في تنمية المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة

المساهمة	الوصف	المبلغ بالدرهم الاماراتي
مركز راشد لأصحاب الهمم	كفالة طالب	36,000
مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية	حملة وقف الأم	25,000
(تبرعات افطار رمضان (كسرة صيام	التبرع بوجبات إفطار للعمال	10,000
(تبرعات افطار رمضان (كسرة صيام	التبرع للهلال الأحمر	50,000
المسؤولية الاجتماعية للشركات: خدمة المجتمع ومبادرات الرعاية الصحية بالتعاون مع مستشفى التداوي التخصصي	حملة التبرع بالدم ووجبة غداء مجانية للمتبرعين	5,800

22 معلومات عامة

أ. بيان بسعر سهم الشركة في السوق (سعر الإغلاق، أعلى سعر، وأدنى سعر) في نهاية كل شهر خلال السنة المالية للعام 2024:

الشهر	أعلى سعر	أدنى سعر	سعر الإغلاق
يناير-2024	0.732	0.582	0.665
فبراير-2024	0.691	0.561	0.614
مارس-2024	0.624	0.541	0.575
أبريل-2024	0.640	0.530	0.580
مايو-2024	0.623	0.522	0.564
يونيو-2024	0.564	0.494	0.549
يوليو-2024	0.600	0.474	0.506
أغسطس-2024	0.740	0.492	0.720
سبتمبر-2024	0.770	0.685	0.708
أكتوبر-2024	0.705	0.650	0.660
نوفمبر-2024	0.730	0.637	0.668
ديسمبر-2024	0.778	0.656	0.709



22 معلومات عامة متابعة

ب. بيان بالأداء المقارن لسهم الشركة مع مؤشر السوق العام ومؤشر القطاع الذي تنتمي إليه الشركة خلال العام 2024 :

السنة	مؤشر القطاع المالي	مؤشر سوق دبي المالي	سعر سهم الشركة بالدرهم الاماراتي
ديسمبر – 23	4060	2824	0.604
مارس – 24	4246	2996	0.575
يونيو – 24	4030	2892	0.549
24–	4503	3285	0.708
24–	5159	3479	0.709

ج. ببيان بتوزيع ملكية المساهمين كما في 31/12/2024 (أفراد، شركات، حكومات) مصنفة على النحو التالي: (محلي، خليجي، عربي، وأجنبي)

تصنيف المساهم	نسبة الأسهم المملوكة			
	أفراد	شركات	حكومة	المجموع
محلي	%35.0250	%53.1580	%0.0006	%88.1836
عربي	%5.3147	%4.7361	–	%10.0508
أجنبي	%1.7347	%0.0310	–	%1.7657
المجموع	%42.0744	%57.9251	%0.0006	%100.000

د. بيان بالمساهمين الذين يملكون 5% أو أكثر من رأس مال الشركة كما في 31/12/2024 حسب الجدول التالي:

الاسم	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة
ماغنا للاستثمار	65,165,308	%25.0485
ام بي ايه اي للاستثمارات	56,179,687	%21.5946
على سعيد سلطان بن حرمل الظاهرى	31,252,920	%12.0131
محمد قصى محمد الغصين	14,900,657	%5.7276

هـ. بيان بكيفية توزيع المساهمين وفقاً لحجم الملكية كما في 31/12/2024 حسب الجدول التالي:

(ملكية الأسهم (سهم	عدد المساهمين	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس المال%
أقل من 50,000	2,045	6,716,741	2.582
من 50,000 إلى أقل من 500,000	140	21,217,317	8.156
من 500,000 إلى أقل من 5,000,000	22	32,377,347	12.445
أكثر من 5,000,000	8	199,844,845	76.817
المجموع	**2,215**	**260,156,250**	**100.000**

22 معلومات عامة متابعة

بيان بالإجراءات التي تم اتخاذها بشأن ضوابط علاقات المستثمرين مع بيان ما يلي:

قامت وطنية إنترناشونال القابضة (ش.م.ع) مؤخراً بتطوير وتحديث موقعها الإلكتروني الخاص لعلاقات المستثمرين بما يتوافق مع متطلبات وضوابط إدارة علاقات المستثمرين المعمول به لدى هيئة الأوراق المالية والسلع، على وجه يتسم بالكفاءة والفاعلية وبالإمكان زيارة هذا الموقع الإلكتروني وتصفحه من قبل المساهمين والمستثمرين وأصحاب المصالح والجمهور عبر زيارة الرابط التالي: www.watania.ae.

أ. تفاصيل التواصل الخاصة بمسؤول علاقات المستثمرين:

السيد حمد شرف – رئيس الشراكة الاستراتيجية وعلاقات المستثمرين.
البريد الالكتروني: hamad.sharaf@watania.ae
رقم التواصل: +971 50 676 7605
الرابط الإلكتروني لصفحة علاقات المستثمرين على الموقع الإلكتروني للشركة
www.watania.ae/investors/company-profile

ب. بيان بالقرارات الخاصة التي تم عرضها في الجمعية العمومية المنعقد خلال عام 2024 والإجراءات المتخذة بشأنها.

لم يتم إصدار أي قرارات خاصة في الجمعية العمومية لعام 2024.

ج. مقرر اجتماعات مجلس الإدارة:

تم تعيين السيدة نوال صالح أحمد معالي أمين سر لمجلس الإدارة في 21 مارس 2022. وهي حاصلة على شهادة تأهيل أمين سر مجلس الإدارة الممنوحة من معهد الحوكمة المعتمد في المملكة المتحدة وإيرلندا. ومعهد الحوكمة في الإمارات العربية المتحدة ، كما أنها زميلة في الأكاديمية العربية البريطانية. بالإضافة إلى ذلك، تحمل درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من كلية الإدارة السويسريةSMM ، إلى جانب دبلوم في الأدب الإنجليزي من جامعة البلقاء التطبيقية في الأردن

د. بيان الأحداث الجوهرية والافصاحات الهامة التي صادفت الشركة خلال العام 2023.

لا يوجد

ه. بيان بالصفقات التي قامت بها الشركة مع الاطراف ذات العلاقة خلال عام 2024 و التي تساوي 5% او اكثر من راس مال الشركة .

لا يوجد

و. بيان نسبة التوطين في الشركة بنهاية عام 2022، 2023، 2024 :

لا يوجد أي متطلبات تنطبق على الشركة

ز. بيان بالمشاريع والمبادرات الابتكارية التي قامت بها الشركة أو جاري تطويرها خلال العام2024 .

لا يوجد

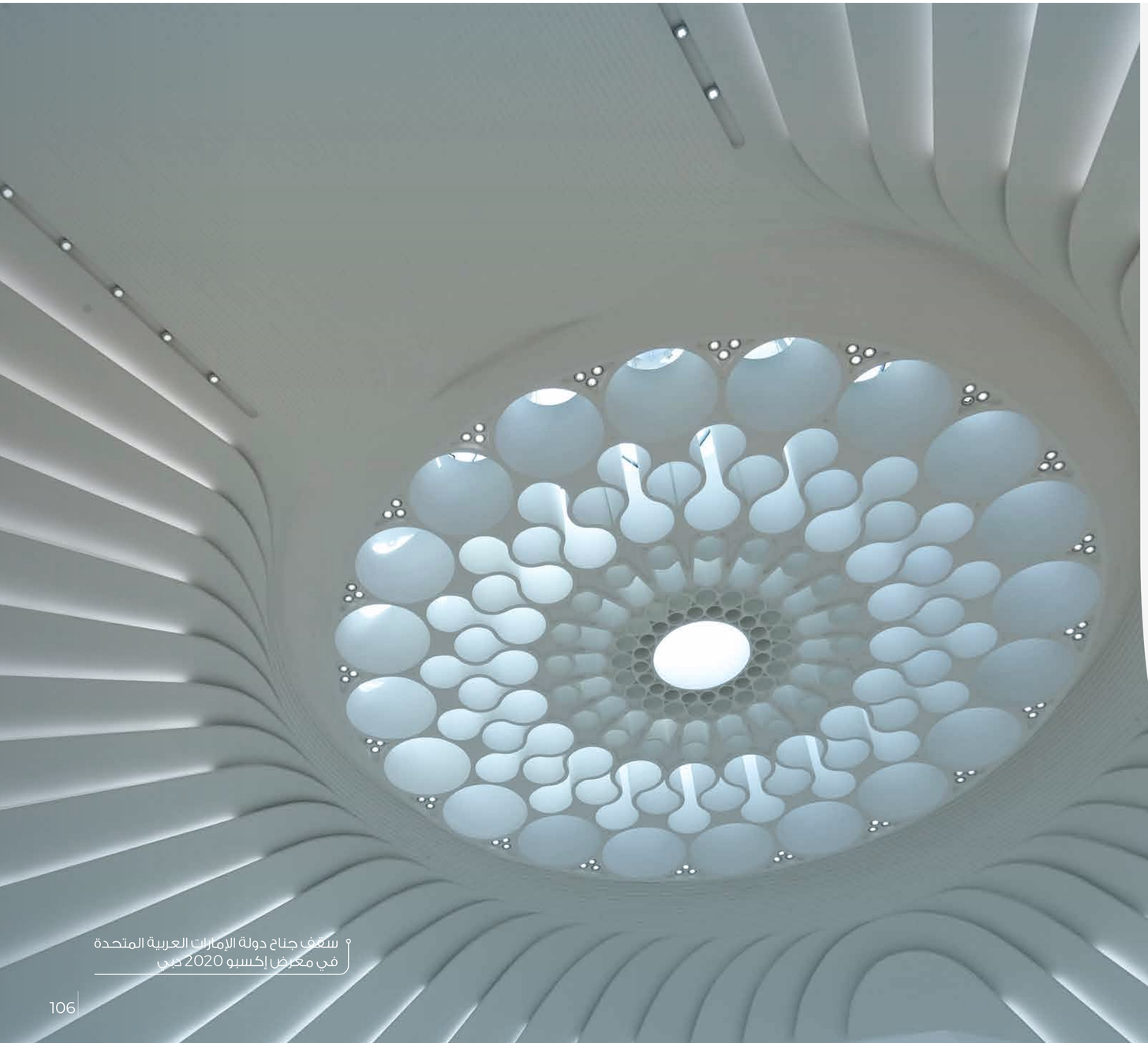
التاريخ: ٢٨ مارس ٢٠٢٥

الدكتور علي سعيد بن حرمل الظاهري
رئيس مجلس الإدارة

المهندس أسامة محمد البرواني
رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت

مطر حمدان سلطان حمد العامري
رئيس لجنة التدقيق و المخاطر و الامتثال

أبراهام جورج
رئيس تنفيذي للتدقيق الداخلي



سقف جناح دولة الإمارات العربية المتحدة
في معرض إكسبو 2020 دبي

الملاحق

معايير المبادرة العالمية للتقارير / معايير مؤشر سوق دبي المالي 107

البيانات المالية الموحدة 110

معايير المبادرة العالمية للتقارير / معايير مؤشر سوق دبي المالي

المقياس	المؤشر	معايير المبادرة العالمية للتقارير المناظرة	أهداف التنمية المستدامة المناظرة	رقم الصفحة
البيئة				
(E1) انبعاثات الغازات الدفيئة	E1.1) الكمية الإجمالية لانبعاثات النطاق 1	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 305-1	هدف التنمية المستدامة 13	42
	E1.2)) الكمية الإجمالية لانبعاثات النطاق 2	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 305-2		
	E1.3)) الكمية الإجمالية لانبعاثات النطاق 3	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 305-3		
	(E1.4) يرجى تقديم وصف للاستثمارات والمبادرات والمشاريع الرامية إلى الحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون.			
(E2) كثافة الانبعاثات	E2.1) كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 305-4		
	E2.2) كثافة انبعاثات الغازات غير الدفيئة	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 305-7		
E3. استهلاك الطاقة	E3.1) إجمالي كمية الطاقة المباشرة المستهلكة	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 302-1,2	هدف التنمية المستدامة 12	
	E3.2) إجمالي كمية الطاقة الغير مباشرة المستهلكة	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 302-1,2		
E4. كثافة الطاقة	E4.1) كثافة الاستخدام المباشر للطاقة	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 302-1	هدف التنمية المستدامة 7 ،12	
	E4.2) إجمالي استخدام الطاقة غير المباشرة لكل عامل مقياس للمخرجات.	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 302-2		
	E4.3) يرجى تقديم وصف للاستثمارات والمبادرات والمشاريع الرامية إلى تقليل استهلاك الطاقة وزيادة كفاءة الطاقة	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 302-1,2		
E5. مزيج الطاقة	E5.1) الطاقة المتجددة المستخدمة	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 302-1	هدف التنمية المستدامة 7	46
	E5.2) الطاقة غير المتجددة المستخدمة	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 302-2		
E6. المياه والنفايات السائلة	E6.1) إجمالي كمية المياه المسحوبة	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 303-3	هدف التنمية المستدامة 6 ،12	
	E6.2) الكمية الإجمالية لتصريف المياه	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 303-4		
	E6.3) إجمالي كمية المياه المستهلكة (وإذا كان ذلك ممكنًا، تقسيمها حسب المصدر: المياه السطحية، والمياه الجوفية، ومياه البحر، إلخ.)	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 303-5		
	E6.4) كثافة المياه			
	E6.5) المياه المعاد تدويرها (إذا كان ذلك ينطبق)			
	E6.7) يرجى تقديم وصف للاستثمارات والمبادرات والمشاريع الرامية إلى تقليل استهلاك المياه وزيادة إعادة تدوير المياه			

المقياس	المؤشر	معايير المبادرة العالمية للتقارير المناظرة	أهداف التنمية المستدامة المناظرة	رقم الصفحة
البيئة متابعة				
E7. النفايات	E7.1) الكمية الإجمالية للنفايات الناتجة (إذا أمكن، يتم تقسيمها وفقًا للنفايات الخطرة والنفايات غير الخطرة)	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 306-3	هدف التنمية المستدامة 12 ،14 ،15	44-45
	E7.2) الكمية الإجمالية للنفايات المحولة من قسم التخلص من النفايات (إذا أمكن، يتم تقسيمها وفقًا للنفايات الخطرة والنفايات غير الخطرة)	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 306-4		
	E7.3) إجمالي كمية النفايات الموجهة إلى قسم التخلص من النفايات (إذا أمكن، يتم تقسيمها إلى خطرة وغير خطرة)	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 306-5		
	E7.4) العدد الإجمالي وحجم التسربات النفطية (إذا كان ذلك ينطبق).			
	E7.5) يرجى تقديم وصف للاستثمارات والمبادرات والمشاريع الرامية إلى تقليل توليد النفايات والاستهلاك وزيادة إعادة تدوير النفايات	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 11 قطاع النفط والغاز		
E8. الإدارة البيئية	E8.,1) هل تتبع شركتك سياسة رسمية للبيئية؟	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 23-2	هدف التنمية المستدامة 13	
	E8.2) هل تتبع شركتك سياسات محددة فيما يتعلق بالنفايات والمياه والطاقة و/أو إعادة التدوير؟	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 24-2		
	E8.3) هل تتبنى الشركة أنظمة الإدارة البيئة والطاقة المعترف بها مثل أيزو 14001 وأيزو 50001؟			
	E8.4) هل لدى الشركة أهداف محددة فيما يتعلق بالبيئة والطاقة والمياه والنفايات؟			
	E8.5) يرجى الإشارة إلى ما إذا كانت هناك أي غرامات تم تلقيها (> 10000 دولار أمريكي) نتيجة لعدم الامتثال للقوانين والأنظمة المتعلقة بالإدارة البيئية خلال فترة التقرير الأخيرة	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 27-2.2		
E9. إدارة مخاطر المناخ والإشراف عليها	E9.1) هل يشرف مجلس الإدارة أو الفريق الإداري التابع لشركتكم على المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ أو يديرها؟ إذا كانت الإجابة نعم، يرجى توضيح ذلك	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 12:2	هدف التنمية المستدامة 13 -	
	E9.2) يرجى وصف المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ التي حددتها الشركة على المدى القصير والمتوسط والطويل			
	E9.3) يرجى وصف الإجراءات المؤسسة المتعلقة بتحديد وتقييم المخاطر المتعلقة بالمناخ			
	E9.4) يرجى توضيح تأثير المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ على أعمال الشركة واستراتيجيتها وتخطيطها المالي			
	E9.5) المبلغ الإجمالي الذي يتم استثماره بشكل دوري في البنية التحتية المتعلقة بالمناخ والمرونة وتطوير المنتجات			
	E9.6) يرجى توضيح أهداف انبعاثات الغازات الدفيئة (النطاق ١ والنطاق ٢ والنطاق ٣) والمخاطر المرتبطة بها			42
	E9.7) يرجى مشاركة التدابير والإجراءات التي اتخذتها الشركة للامتثال لاستراتيجية دولة الإمارات للوصول إلى صافي انبعاثات صفرية بحلول عام ٢٠٥٠، هل تهدف الشركة لتحقيق صافي انبعاثات صفرية؟			
E10. التنوع البيولوجي	E10.1) يرجى مشاركة عدد المواقع التشغيلية المملوكة أو المدارة و/أو المستأجرة في المناطق المحمية والمناطق ذات القيمة العالية للتنوع البيولوجي أو المجاورة لها	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 1-304	هدف التنمية المستدامة 15	
	E10.2) يرجى توضيح التأثيرات الهامة للأنشطة والمنتجات والخدمات على التنوع البيولوجي.	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 2-304		

معايير المبادرة العالمية للتقارير / معايير مؤشر سوق دبي المالي متابعة

المقياس	المؤشر	معايير المبادرة العالمية للتقارير المناظرة	أهداف التنمية المستدامة المناظرة	رقم الصفحة
المسؤولية المجتمعية				
S1. نسبة راتب الرئيس التنفيذي	S1.1) يرجى مشاركة نسبة إجمالي راتب ومكافآت الرئيس التنفيذي إلى متوسط إجمالي رواتب ومكافآت الموظفين بدوام كامل	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 2:21	هدف التنمية المستدامة 10	
	S1.2) هل تقوم شركتك بالإبلاغ عن هذا المقياس (المذكور أعلاه) لأي متطلبات تنظيمية؟			
S3. تقسيم مجموعات الموظفين	S2.1) يرجى مشاركة إجمالي عدد موظفي الشركة الذين يعملون بدوام كامل (موزعًا حسب: الجنس والعمر ومستوى الأقدمية)	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 2:7	هدف التنمية المستدامة 5, 8	48-53
	S3.2) يرجى مشاركة إجمالي عدد موظفي المؤسسة الذين يعملون بدوام جزئي (مقسمًا حسب الجنس والعمر ومستوى الأقدمية)	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 2:7		
	S3.3) يرجى مشاركة إجمالي عدد موظفي الشركة الذين يعملون لدى المقاولين و/أو الاستشاريين	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 2:8		
	S3.4)) يرجى مشاركة إجمالي عدد الموظفين المواطنين (مقسمًا حسب الجنس والعمر ومستوى الأقدمية	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 202-2		
S4. معدل دوران الموظفين والتعيينات الجديدة	S4.1) التغير السنوي للموظفين بدوام كامل (وفقًا للجنس والعمر ومستوى الأقدمية)	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 401-1		
	S4.2) التغير السنوي للموظفين بدوام جزئي	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 401-1		
	S4.3) التغير السنوي للمقاولين و/أو الاستشاريين	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 2:8		
	S4.4) عدد الموظفين الجدد على أساس سنوي (مقسمًا وفقًا للعمر والجنس ومستوى الأقدمية)	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 401-1		
S5. التنوع والمساواة بين الجنسين	S5.1) إجمالي عدد موظفي الشركة من الرجال والنساء	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 405-1 / 2:9	هدف التنمية المستدامة 5	
	S5.2) إجمالي الوظائف الأساسية والمتوسطة التي يشغلها الرجال والنساء	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 405-1 / 2:9		
	S5.3) إجمالي المناصب العليا والمناصب التنفيذية التي يشغلها الرجال والنساء	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 405-1 / 2:9		
	S5.4) نسبة متوسط رواتب ومكافآت الموظفين الذكور إلى متوسط رواتب ومكافآت الموظفات الإناث	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 405-1		
	S5.5) يرجى وصف المبادرات أو البرامج التي تتبناها الشركة لدعم توظيف الموظفات والاحتفاظ بهن، ودعم الموظفات للتقدم إلى مناصب الإدارة	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 2-19		

المقياس	المؤشر	معايير المبادرة العالمية للتقارير المناظرة	أهداف التنمية المستدامة المناظرة	رقم الصفحة
المسؤولية المجتمعية متابعة				
S6. حقوق الإنسان	S6.1) هل تتبع الشركة سياسة عدم التحرش و/أو التمييز؟	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 2: 23	هدف التنمية المستدامة 10	51-52, 57-58, 69-70
	S6.2) هل لدى الشركة آلية رسمية للشكاوى؟	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 2: 23		
	S6.3) هل تتبع الشركة سياسة تتعلق بعمل الأطفال و/أو العمل القسري	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 2: 23		
	S6.4) هل تتبع الشركة سياسة حقوق الإنسان؟	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 2: 23		
	S6.5) هل تقدم الشركة تدريبًا حول حقوق الإنسان والسياسات الداخلية ذات الصلة للموظفين؟	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 404-1		
S7. الصحة والسلامة	S7.1) هل تتبع الشركة سياسة الصحة والسلامة المهنية؟	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 403-9 / 403-9 / 2: 23	هدف التنمية المستدامة 3	
	S7.2) هل تتبنى الشركة نظام لإدارة الصحة والسلامة معترف به مثل شهادة الأيزو 45001؟			
	S7.3) يرجى مشاركة إجمالي ساعات عمل الموظفين وإجمالي ساعات عمل المقاولين (إن وجدت)	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 403-9		
	S7.4) يرجى مشاركة إجمالي عدد الوفيات بين الموظفين	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 403-9		
	S7.5) يرجى مشاركة إصابات الموظفين المسببة لضياع الوقت	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 403-9		
	S7.6) يرجى مشاركة معدل تكرار إصابات الموظفين المسببة لضياع الوقت	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 403-9		
	S7.7) يرجى مشاركة إجمالي التدريب على الصحة والسلامة المقدم للموظفين	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 403-5		
S8. المشاركة المجتمعية	S8.1) يرجى مشاركة المبلغ الإجمالي المستثمر في المجتمع، بما في ذلك الأعمال الخيرية والتبرعات ورعاية الفاعليات		هدف التنمية المستدامة 8	60-61
	S8.2) يرجى مشاركة إجمالي ساعات العمل التطوعي الذي قام به الموظفون خلال فترة التقرير			

معايير المبادرة العالمية للتقارير / معايير مؤشر سوق دبي المالي متابعة

المقياس	المؤشر	معايير المبادرة العالمية للتقارير المناظرة	أهداف التنمية المستدامة المناظرة	رقم الصفحة
الحوكمة				
G1. التنوع بين الجنسين في مجلس الإدارة	G1.1) عدد المقاعد التي يشغلها الرجال والنساء	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 405-1	هدف التنمية المستدامة 10	10, 79-82
	G1.2) إجمالي اللجان التي يرأسها الرجال والنساء	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 405-1		
G2. استقلالية مجلس الإدارة	G2.1) هل تمنع الشركة الرئيس التنفيذي من تولي منصب رئيس مجلس الإدارة؟	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 405-1		
	G2.2) يرجى مشاركة العدد الإجمالي لمقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الأعضاء المستقلون	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 405-1		
G3. المفاوضة الجماعية	G3.1*) يرجى مشاركة إجمالي عدد موظفي الشركة الذين تشملهم اتفاقية (اتفاقيات) مفاوضة جماعية «ينطبق على الشركات العاملة في الدول التي يكون فيها المفاوضة الجماعية مطبقة بموجب القانون	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 2:30		N/A
G4. إدارة سلسلة التوريد	G4.1) هل يتعين على البائعين أو الموردين الخاصين بشركتكم اتباع مدونة السلوك؟		هدف التنمية المستدامة 12	
	G4.2) إذا كانت الإجابة بنعم، ما هي نسبة الموردين المعتمدين رسميًا والممتثلين للقانون؟	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 308-1		
	G4.3) يرجى مشاركة أسماء الموردين الذين خضعوا للتدقيق البيئي خلال فترة التقرير	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 414-1		
	G4.4) يرجى مشاركة الموردين الذين خضعوا للتدقيق البيئي خلال فترة التقرير	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 308-1, 414-1		
	G4.5) يرجى مشاركة أسماء الموردين الجدد الذين تلقوا تحذيرًا بسبب الفحص البيئي / الاجتماعي	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 2-19		
G5. الأخلاقيات ومكافحة الفساد	G5.1) هل تتبع الشركة سياسة للأخلاقيات و/أو مكافحة الفساد؟	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 2:23	هدف التنمية المستدامة 6	66-72
	G5.2) يرجى مشاركة القوى العاملة الممتثلين رسميًا مع سياسة مكافحة الفساد	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 205-2		
	G5.3) يرجى الإبلاغ عن حوادث الفساد المؤكدة خلال فترة التقرير	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 205-3		
	G5.4) يرجى توضيح التدابير والإجراءات التصحيحية المتخذة فيما يتعلق بحوادث الفساد المؤكدة (في حالة وقوع أي منها)	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 205-4		

المقياس	المؤشر	معايير المبادرة العالمية للتقارير المناظرة	أهداف التنمية المستدامة المناظرة	رقم الصفحة
الحوكمة متابعة				
	G6.1) هل تتبع الشركة سياسة لخصوصية البيانات؟	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 418-1		62-63
G6. أمن البيانات	G6.2) هل اتخذت الشركة خطوات للامتثال للنظام الأوروبي العام لحماية البيانات أو معايير مماثلة؟			
	G6.3) خروقات أمن البيانات خلال فترة التقرير (إن وجدت)	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 418-1		
	G8.1) هل تقوم شركتك بنشر تقرير حول الاستدامة؟			Yes
G7. ممارسات الاستدامة	G8.2) هل تنشر شركتك تقارير تعتمد على معيار المبادرة العالمية للتقارير أو المنتدى الاقتصادي العالمي أو رأسمالية أصحاب المصلحة أو مجلس معايير محاسبة الاستدامة أو المجلس الدولي لإعداد التقارير المتكاملة أو الميثاق العالمي للأمم المتحدة أو مشروع الإفصاح عن الكربون؟			Yes
	G8.3) هل تقدم الشركة تدريبًا لموظفيها فيما يتعلق بالمواضيع المتعلقة بالاستدامة (البيئة وحقوق الإنسان والأخلاق وما إلى ذلك)؟	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 404-1		Yes
	G8.4) يرجى مشاركة إجمالي التدريب المتعلق بالاستدامة المقدم للموظفين	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 404-2		57-58
G9. التحقّق الخارجي	G9.1) هل يتم التحقّق من صحة افصاحات الاستدامة الخاصة بالشركة من قبل طرف ثالث؟	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 2:5		

وطنية انترناشيونال القابضة (ش.م.ع)

البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

تقرير مجلس الإدارة

يسر أعضاء مجلس الإدارة تقديم تقريرهم حول البيانات المالية الموحدة المدققة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

التأسيس والمكاتب المسجلة

تأسست شركة وطنية انترناشيونال القابضة (ش.م.ع) (سابقاً دار التكافل (ش.م.ع)) ("الشركة ") كشركة مساهمة عامة، وقد حصلت الشركة على ترخيصها التجاري في ٢٣ يوليو ٢٠٠٨ وبدأت عملياتها في ١ سبتمبر ٢٠٠٨. عنوان مقر الشركة المسجل هو ص. ب. ٢٣٥٣٥٣، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

الأنشطة الرئيسية

يُشار إلى الشركة وشركاتها التابعة مجتمعين باسم "المجموعة". تقوم المجموعة بشكل أساسي بإصدار عقود تكافل طويلة الأجل وقصيرة الأجل فيما يتعلق بالتكافل على الحياة وأعمال تكافل لقطاعات خلاف التكافل على الحياة، مثل التكافل على المركبات والبحري وضد الحرائق والهندسي والصحي وضد مخاطر الحوادث العامة (يُشار إليها مجتمعة بالتكافل العام). كما تستثمر المجموعة أموالها في الأوراق المالية الاستثمارية.

المركز المالي والنتائج المالية

تتضمن البيانات المالية الموحدة المرفقة المركز المالي للمجموعة ونتائجها للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

وافق مجلس الإدارة على عدم توزيع أرباح على مساهمي الشركة للفترة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤. ويرجع هذا القرار إلى الأسباب التالية:

١. تحقق شركة وطنية انترناشيونال القابضة إيراداتها بصورة أساسية من ايرادات استثماراتها وتوزيعات الأرباح من شركاتها التابعة العاملة في مجال التكافل وهما شركة وطنية للتكافل العام وشركة وطنية للتكافل العائلي. وقد تكبدت إحدى الشركتين، وهي شركة وطنية للتكافل العام، خسائر مالية خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ بسبب الفيضانات التي شهدتها دولة الإمارات العربية المتحدة. وعلى الجانب الآخر حققت الشركة التابعة الأخرى، شركة وطنية للتكافل العائلي، نقلة نوعية وتحسناً ملحوظاً في نتائجها، ونحن نعتقد أن أي توزيعات أرباح عن شركة وطنية انترناشيونال القابضة (ش.م.ع) من شأنه أن يضع ضغوطاً على هوامش ملاءتها المالية.
٢. إذ أن وضع الملاءة المالية الشركة يقتضي ضرورة تخصيص رأس المال بحكمة لدعم العمليات الجارية والمبادرات الاستراتيجية وحفاظاً على نمو الشركة في المستقبل. هذا ومن الضروري إعطاء الأولوية للاحتفاظ برأس المال لتعزيز المرونة المالية للشركة وضمان استدامة عملياتها التجارية في ظل حالة عدم اليقين الاقتصادي السائدة.
٣. تتم عملية اتخاذ القرار بشأن توزيع الأرباح بعد إجراء تقييم دقيق لعدة عوامل مختلفة، بما في ذلك الامتثال للمتطلبات التنظيمية والأوضاع التشغيلية ونفقات الشركة والسيولة المالية والمتطلبات الرأسمالية الضرورية لتحقيق النمو المستدام. أجرى مجلس إدارة الشركة تقييماً دقيقاً لهذه العوامل في ظل الظروف الراهنة، ومن ثم استنتج أن توزيع أرباح لن يكون أمراً حكيما أو ذي جدوى في هذه المرحلة.
٤. ومع ذلك فإن مجلس الإدارة متفائل بشأن مستقبل الشركة وأدائها المالي ومكافأة مساهميها في المستقبل القريب.

في ضوء هذه الاعتبارات المذكورة، اتخذ مجلس الإدارة قراراً رشيداً بإعطاء الأولوية للاستقرار المالي ومساعي نمو شركتنا على المدى الطويل وذلك من خلال تأجيل توزيع الأرباح على مساهمي الشركة القابضة. مع أننا ندرك أهمية توزيعات الأرباح باعتبارها وسيلة لمكافأة مساهمينا، نعتقد أن تخصيص رأس المال بحكمة نحو تعزيز وضعنا المالي ومتابعة الأهداف الاستراتيجية هو أمر بالغ الأهمية في هذه المرحلة.

نؤكد كذلك أن هذا القرار جاء بعد مشاورات عديدة مع الحرص تماماً على مصلحة مساهمينا وبغية استدامة أعمالنا على المدى الطويل. نحن ملتزمون بالشفافية في التواصل مع مساهمينا وسوف نطلعهم على أي مستجدات تتعلق بتوزيع الأرباح في المستقبل.

أعضاء مجلس الإدارة

فيما يلي أعضاء مجلس إدارة المجموعة في نهاية السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤:

الدكتور/ علي سعيد بن حرمل الظاهري	رئيس مجلس الإدارة
السيد/ مطر حمدان العامري	نائب رئيس مجلس الإدارة
الدكتور/ محمد علي البرواني	عضو مجلس الإدارة
المهندس/ أسامة محمد البرواني	عضو مجلس الإدارة
السيد/ عبدالله مالك عسيران	عضو مجلس الإدارة
السيد/ محمد نائل راشد النايلي الشامسي	عضو مجلس الإدارة
السيد/ راشد محبوب علي القبيسي	عضو مجلس الإدارة

مدققو الحسابات

تم تدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ من قبل السادة جرانت ثورنتون الإمارات العربية المتحدة.

بتفويض من مجلس الإدارة بتاريخ ١٩ مارس ٢٠٢٥.

رئيس مجلس الإدارة

نائب رئيس مجلس الإدارة

جرانت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة المحدودة
(فـرع دبـي)

مكتب رقم 302 و 303 و 308
مركز دبي التجاري، مبنى رقم 5، الطابق الثالث
دبي، الإمارات العربية المتحدة

ص.ب. ١٦٢٠
هـ: ٣٨٨٩٩٢٥ (٤) ٩٧١+
ف: ٣٨٨٩٩١٥ (٤) ٩٧١+

www.grantthornton.ae

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة مساهمي شركة وطنية انترناشيونال القابضة (ش.م.ع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة لشركة وطنية انترناشيونال القابضة (ش.م.ع) ("الشركة") وشركاتها التابعة (يُشار إليها مجتمعة "المجموعة")، والتي تتألف من بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ وبيان الدخل الشامل الموحد وبيان التغيرات في حقوق المساهمين الموحد وبيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، بالإضافة إلى إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة، بما في ذلك معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة.

برأينا، إن البيانات المالية الموحدة المرفقة تعبر بصورة عادلة، من جميع الجوانب الجوهرية، عن المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ وأدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

أساس إبداء الرأي

لقد قمنا بتنفيذ أعمال التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا طبقاً لتلك المعايير موضحة بمزيد من التفاصيل في فقرة "*مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة*" في تقريرنا. إننا مستقلون عن المجموعة وفقاً *لقواعد الأخلاقيات المهنية الدولية للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين (بما في ذلك المعايير الدولية للاستقلالية)*، بالإضافة إلى المتطلبات الأخلاقية الأخرى ذات الصلة بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة. إننا نعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتقديم أساس لإبداء رأينا.

أمور التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي تعتبر، وفقاً لتقديرنا المهني، الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيقنا البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية. وقد تم التعامل مع تلك الأمور في سياق تدقيقنا البيانات المالية الموحدة ككل، وعند تكوين رأينا بشأنها، علماً بأننا لا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

© 2025 جميع الحقوق محفوظة لجرانت ثورنتون - الإمارات العربية المتحدة ("جرانت ثورنتون") والتي تمثل جميع التراخيص القانونية التي تعمل بموجبها مؤسسة جرانت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة المحدودة المسجلة لدى جزر العذراء البريطانية وتعمل في دولة الإمارات العربية المتحدة، تشمل هذه التراخيص فروع الشركة بإمارة أبوظبي ودبي والشارقة بالإضافة إلى فرع الشركة بإمارة أبو ظبي منطقة حرة المسجل لدى سلطة سوق أبو ظبي العالمي تحت اسم جرانت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة المحدودة وكذا شركة جرانت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة المحدودة بي في اي المسجلة لدى سلطة دبي للخدمات المالية بإمارة دبي.

تشير "جرانت ثورنتون" إلى العلامة التجارية التي بموجبها تقدم الشركات الأعضاء خدمات التدقيق والضرائب والخدمات الاستشارية إلى عملائها أو تشير إلى شركة عضو واحدة أو أكثر ضمن الشركات الأعضاء في المجموعة حسبما يتطلب السياق. جرانت ثورنتون الدولية المحدودة وشركاتها الأعضاء لا تمثل شراكة دولية بل تمثل كيانات قانونية منفصلة. لا تقدم جرانت ثورنتون الدولية المحدودة أي خدمات للعملاء بإسمها على الإطلاق، بل يتم تقديم الخدمات بواسطة الشركات الأعضاء. جرانت ثورنتون الدولية والشركات الأعضاء ليسوا وكلاء لبعضهم البعض ولا يُلزم أحد الآخر ولا يتحملوا مسؤولية أخطاء وأفعال بعضهم البعض.

Grant Thornton

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة مساهمي شركة وطنية انترناشيونال القابضة (ش.م.ع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

أمر التدقيق الرئيسي	كيفية تناول أمر التدقيق الرئيسي في سياق تدقيقنا
تقييم التزامات عقود التكافل وأصول عقود التكافل، وأصول عقود اعادة التكافل، والتزامات عقود إعادة التكافل تقييم أصول والتزامات عقود التكافل وإعادة التكافل	
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، تم تقييم التزامات عقود التكافل وأصول عقود التكافل، وأصول عقود إعادة التكافل، والتزامات عقود إعادة التكافل لدى المجموعة بقيمة ٨٩٦ مليون درهم إماراتي، و ٠,٠٢ مليون درهم إماراتي، و ٢٩٨ مليون درهم إماراتي و ٥٢ مليون درهم إماراتي على التوالي. (يُرجى الاطلاع على الإيضاح رقم ٩ حول البيانات المالية الموحدة). ينطوي تقييم التزامات عقود التكافل، وأصول عقود التكافل، وأصول عقود إعادة التكافل، والتزامات عقود إعادة التكافل على أحكام وتقديرات هامة ولاسيما فيما يتعلق بتقدير القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية ومدى إمكانية استخدام نموذج نهج تخصيص الأقساط وتقدير التزامات المطالبات المتكبدة. تتضمن هذه التدفقات النقدية والالتزامات في المقام الأول تحديد مقبوضات الأقساط المتوقعة والتكلفة الإجمالية المتوقعة للمطالبات وتخصيص التدفقات النقدية للاستحواذ على عقود التكافل والتي تقع ضمن حدود العقد. يتضمن احتساب هذه الالتزامات تقديرات جوهرية والاستعانة بخبراء التقييم الاكتواري للتأكد من مدى ملاءمة المنهجية والافتراضات والبيانات المستخدمة لتحديد التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة ومدى ملاءمة معدلات الخصم المستخدمة لتحديد القيمة الحالية لهذه التدفقات النقدية. هذا ونظراً لجميع العوامل المبينة أعلاه، نعتبر أن تقييم أصول والتزامات عقود التكافل وأصول والتزامات عقود إعادة التكافل أحد أمور التدقيق الرئيسية.	لقد قمنا بتنفيذ الإجراءات التالية بالتعاون مع خبراء لدينا مختصين في التقييم الاكتواري: • فهم وتقييم عملية تحديد القيمة، ومعرفة كيفية تصميم وتطبيق الضوابط الرقابية الموضوعة والمستخدمة لتحديد قيمة أصول والتزامات عقود إعادة التكافل والتكافل؛ • تقييم كفاءة وقدرات وموضوعية الخبير الاكتواري المكلف من قبل الإدارة؛ • تقييم اكتمال وفحص عينة من البيانات للتحقق من مدى دقة وملاءمة تلك البيانات المستخدمة في تحديد التدفقات النقدية المستقبلية؛ • تقييم مدى ملاءمة منهجية العمل والافتراضات الهامة، بما فيها تعديل المخاطر وتقييم مدى إمكانية تطبيق نهج تخصيص الأقساط ومعدلات الخصم والمصروفات المدرجة ضمن التدفقات النقدية للوفاء بالعقود المعنية. كما تضمنت هذه الإجراءات مراعاة مدى معقولية الافتراضات مقارنة بالتجارب الفعلية السابقة ومدى ملاءمة الأحكام المطبقة في هذا الشأن؛ • قمنا، بشكل مستقل، بإعادة إجراء عملية الاحتساب لتقييم الدقة الحسابية لالتزامات عقود التكافل، وأصول عقود التكافل، وأصول عقود إعادة التكافل، والتزامات عقود إعادة التكافل، وذلك بخصوص فئات أعمال محددة، مع إيلاء تركيز خاص على أكبر الاحتياطيات قيمة وأكثرها من حيث عدم اليقين؛ • تقييم وفحص البيانات المستخدمة في عمليات حساب نموذج الانخفاض في قيمة ذمم التكافل المدينة؛ • تقييم وفحص عملية احتساب مخصص خسائر الائتمان المتوقعة والافتراضات والأحكام الهامة المستخدمة.

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة مساهمي شركة وطنية انترناشيونال القابضة (ش.م.ع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

أمر التدقيق الرئيسي	كيفية تناول أمر التدقيق الرئيسي في سياق تدقيقنا
تقييم الاستثمارات العقارية	
تمتلك المجموعة استثمارات عقارية مُقاسة بموجب نموذج القيمة العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ بقيمة وقدرها ٧٣,١ مليون درهم إماراتي (٢٠٢٣: ٦٧,٨ مليون درهم إماراتي). (يُرجى الاطلاع على الإيضاح رقم ٥ حول البيانات المالية الموحدة). يتطلب تقدير القيمة العادلة وضع أحكام وتقديرات هامة من قبل الإدارة وخبراء التقييم المستقلين. استعانت المجموعة باثنين من خبراء التقييم الخارجيين المستقلين لتقييم استثماراتها العقارية بغرض تحديد القيمة العادلة لإدراجها في البيانات المالية الموحدة. إن وجود تقديرات وأحكام هامة قد يؤدي إلى حدوث تغيير جوهري. وعليه، كان تقييم هذه الاستثمارات العقارية أمراً ذي أهمية بالنسبة لتدقيقنا.	تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بتنفيذها عدة أمور، من بينها ما يلي: • تقييم كفاءة وقدرات وموضوعية خبراء التقييم الخارجيين؛ • تقييم دقة واكتمال البيانات المصدر المستخدمة في احتساب القيم العادلة؛ • تقييم مدى ملاءمة الافتراضات الهامة والمنهجيات المستخدمة؛ • إجراء عملية احتساب بشكل مستقل وذلك عقب الاستفسار من الإدارة وخبير التقييم المستقل، بما في ذلك اختبار مدى معقولية الحسابات من خلال الاستعانة بمصادر المعلومات المتاحة للجميع وذلك بغية التحقق بشكل مستقل من صحة التقييم الذي قام به خبراء التقييم المكلفين من الإدارة؛ • تقييم مدى كفاية الإفصاحات الواردة في البيانات المالية الموحدة.

المعلومات الأخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في تقرير مجلس الإدارة، ولكنها لا تتضمن البيانات المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات بشأنها.

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يشمل المعلومات الأخرى، وبالتالي فإننا لا نعبر عن أي شكل من أشكال التأكيد بشأنها.

فيما يتعلق بتدقيقنا البيانات المالية الموحدة، تنحصر مسؤوليتنا في الاطلاع على المعلومات الأخرى، وعند القيام بذلك نضع في الاعتبار ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بصورة جوهرية مع البيانات المالية الموحدة أو ما وصل إليه علمنا أثناء التدقيق أو ما إذا اتضح وجود أي أخطاء جوهرية بها.

استناداً إلى الأعمال التي قمنا بها بشأن المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات، إذا تبين لنا وجود أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإنه يتعيّن علينا الإبلاغ عن هذا الأمر. ليس لدينا ما يستوجب الإبلاغ عنه في هذا الشأن.

Grant Thornton

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة مساهمي شركة وطنية انترناشيونال القابضة (ش.م.ع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

مسؤوليات الإدارة ومسؤولي الحوكمة عن البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد وعرض هذه البيانات المالية الموحدة بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية والأحكام ذات الصلة من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، وعن الرقابة الداخلية التي تعتبرها الإدارة ضرورية لإعداد بيانات مالية موحدة خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، تتحمّل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية مع الإفصاح متى كان ذلك مناسباً، عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية وتطبيق مبدأ الاستمرارية المحاسبي ما لم تعتزم الإدارة تصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها أو لم يكن لديها بديل واقعي سوى ذلك.

يتحمل مسؤولو الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول بأن البيانات المالية الموحدة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمّن رأينا. إن التأكيد المعقول يمثّل درجة عالية من التأكيد، إلا أنه ليس ضماناً بأن عملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سوف تكشف دائماً عن الأخطاء الجوهرية في حال وجودها. يُمكن أن تنشأ الأخطاء عن الاحتيال أو الخطأ وتعتبر هذه الأخطاء جوهرية إذا كان من المتوقع بصورة معقولة أن تؤثر بصورة فردية أو مجتمعة على القرارات الاقتصادية للمستخدمين والتي يتم اتخاذها على أساس هذه البيانات المالية الموحدة.

كجزء من التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، نقوم بوضع أحكام مهنية مع اتباع مبدأ الشك المهني خلال عملية التدقيق. كما قمنا بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة ، الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق ملائمة لتلك المخاطر، وكذلك الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتقديم أساس لإبداء رأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال تكون أعلى مقارنة بمخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الناتجة عن الخطأ؛ وذلك نظراً لأن الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- فهم نظام الرقابة الداخلية ذات الصلة بعملية التدقيق بغرض تصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف، وليس بغرض إبداء رأي حول مدى فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة المقدمة من الإدارة.

Grant Thornton

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة مساهمي شركة وطنية انترناشيونال القابضة (ش.م.ع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

- التحقق من مدى ملاءمة استخدام الإدارة أساس مبدأ الاستمرارية المحاسبي وتحديد ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري، استناداً إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها، فيما يتعلق بالأحداث أو الظروف التي قد تثير شكّاً جوهريّاً حول قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية. وفي حال توصلنا إلى وجود عدم يقين جوهري، فإنه يتعين علينا لفت الانتباه، في تقرير مدقق الحسابات، إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية الموحدة أو نقوم بإصدار رأي معدَّل في حالة كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير مدقق الحسابات. ومع ذلك، قد تتسبب الأحداث أو الظروف المستقبلية في توقف المجموعة عن مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية.
- تقييم عرض البيانات المالية الموحدة وهيكلها ومحتواها بشكل عام، بما في ذلك الإفصاحات، وتقييم ما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تعرض المعاملات والأحداث ذات الصلة بما يحقق طريقة العرض العادل.
- الحصول على أدلة تدقيق مناسبة وكافية حول المعلومات المالية للمجموعة وأنشطة الأعمال داخل المجموعة لإبداء رأي عن البيانات المالية الموحدة. إننا مسؤولون عن توجيه عملية التدقيق للمجموعة وتنفيذها والإشراف عليها، ونتحمّل وحدنا المسؤولية عن رأينا التدقيقي.

نتواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص عدة أمور من بينها نطاق أعمال التدقيق والإطار الزمني المحدد لها ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور جوهرية في نظام الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها أثناء أعمال تدقيقنا.

كما نقوم بتزويد مسؤولي الحوكمة بما يفيد امتثالنا لقواعد السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، حيث نقوم بالتواصل معهم وإبلاغهم حول كافة العلاقات وغيرها من الأمور التي قد يعتقد أنه من المحتمل أن يكون لها تأثيراً معقولاً على استقلاليتنا والضوابط والضمانات ذات الصلة التي من شأنها أن تحافظ على استقلاليتنا حيثما كان ذلك ملائماً.

من خلال الأمور التي يتم التواصل بشأنها مع مسؤولي الحوكمة، نقوم بتحديد تلك الأمور التي كانت ذات أهمية أكبر في تدقيقنا البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية، وبالتالي فهي أمور التدقيق الرئيسية. نقوم بالإفصاح عن هذه الأمور في تقريرنا الخاص بالتدقيق ما لم يحظر القانون أو اللوائح التنفيذية الإفصاح العلني عنها أو عندما نقرر، في ظروف نادرة للغاية، أنه لا ينبغي الإبلاغ عن أمر ما في تقريرنا وذلك في حال كان من المتوقع أن يؤدي هذا الإفصاح إلى عواقب سلبية تفوق المنفعة العامة التي من الممكن تحقيقها من جراء هذا الإفصاح.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

وفقاً لما يقتضيه المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، فإننا نفيد بما يلي:

- قد حصلنا على كافة المعلومات التي نعتبرها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛
- تم إعداد البيانات المالية الموحدة، من كافة الجوانب الجوهرية، بما يتوافق مع الأحكام المعمول بها في المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١؛
- احتفظت المجموعة بدفاتر محاسبية منتظمة؛
- تتوافق المعلومات المالية الواردة في تقرير مجلس الإدارة مع ما جاء في الدفاتر المحاسبية للمجموعة؛
- كما هو مبين في الإيضاح رقم ٨ حول البيانات المالية الموحدة، استثمرت المجموعة في أسهم خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤؛

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة مساهمي شركة وطنية انترناشيونال القابضة (ش.م.ع)

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى (تابع)

- يبين الإيضاح رقم ٢٢ حول البيانات المالية الموحدة المعاملات الجوهرية مع الأطراف ذات العلاقة، والشروط التي بموجبها تم تنفيذ هذه المعاملات؛
- بناءً على المعلومات التي أُتيحت لنا، لم يسترع انتباهنا ما يجعلنا نعتقد أن المجموعة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، أياً من الأحكام المعمول بها من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، أو النظام الأساسي للشركة، على وجه قد يكون له تأثير جوهري على أنشطة الشركة أو مركزها المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤؛
- يبين الإيضاح رقم ٢٠ حول البيانات المالية الموحدة المساهمات الاجتماعية المُقدّمة خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

جـرانـت ثـورنـتـون

Grant Thornton
P.O. Box: 1620
DUBAI-U.A.E.
Public Accountants

د. أسامة رشدي البكري
سجل مدققي الحسابات رقم: ٩٣٥
دبي، الإمارات العربية المتحدة

١٩ مارس ٢٠٢٥

وطنية انترناشيونال القابضة (ش.م.ع)

بيان المركز المالي الموحد
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

	إيضاحات	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
الأصول			
استثمارات عقارية	٥	٧٣,٠٦٩	٦٧,٨٠٧
الممتلكات والمعدات	٦	١٤,٦٧٦	١٥,١٣١
الأصول غير الملموسة	٧	٧٦,٦٣٦	٨٣,٠٦٥
استثمارات بالتكلفة المطفأة	٨	٢٠,٩١٥	٣٣,٧٣٧
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٨	١,٠٠٠	٦,١٩٧
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	٨	٤٧٦,٢٠٥	٤٢٧,٥٢١
أصول عقود إعادة التكافل	٩	٢٩٨,٢٥٦	١٠٣,٥١٩
أصول عقود التكافل	٩	١٩	-
ذمم مدينة تجارية وأخرى	١٠	٢٤,٠١٥	٣٦,٠٠١
النقد وما يعادله	١١	٣٣٩,١٩٠	٤٠٩,٩٤٩
إجمالي الأصول		١,٣٢٣,٩٨١	١,١٨٢,٩٢٧
حقوق الملكية والالتزامات			
حقوق الملكية			
رأس المال	١٢	٢٦٠,١٥٦	٢٦٠,١٥٦
احتياطي قانوني إلزامي	١٣	١٢,٦٢١	٩,٨٢٨
احتياطي مقيّد	١٣	٧,٣٥٩	٥,٣٨٣
التغيرات التراكمية في القيمة العادلة للأوراق المالية		-	١٩٩
خسائر مُتراكمة		(٣٨,٦٦٠)	(٤٥,٩٧٢)
أسهم الخزينة	١٣	(٧,٥٥٤)	-
احتياطيات أسهم الخزينة	١٣	٢,٢٨٢	-
إجمالي حقوق الملكية		٢٣٦,٢٠٤	٢٢٩,٥٩٤
الالتزامات			
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	١٤	٢٠,٠٢٥	١٩,٨٩٣
التزام الضريبة المؤجلة	٣٢	٥,٠٦٤	٤,٢٤٩
التزامات الإيجار		٦,٠٦٦	٧,٥٥٧
التزامات عقود التكافل	٩	٨٩٥,٥٧٦	٧٢٢,٤١٣
التزامات عقود إعادة التكافل	٩	٥١,٨٣٣	٥٣,١٧١
ذمم دائنة تجارية وأخرى	١٥	٦٠,٣١٥	٧١,٣٠٠
التزام الضريبة الحالية	٣٢	٢٣	-
قروض	١٦	٤٨,٨٧٥	٧٤,٧٥٠
إجمالي الالتزامات		١,٠٨٧,٧٧٧	٩٥٣,٣٣٣
إجمالي حقوق الملكية والالتزامات		١,٣٢٣,٩٨١	١,١٨٢,٩٢٧

تم اعتماد هذه البيانات المالية الموحدة من قِبل مجلس الإدارة بتاريخ١٩ مارس ٢٠٢٥ والتوقيع عليها بالنيابة عنهم من قِبل:

الدكتور/ علي سعيد بن حرمل الظاهري
رئيس مجلس الإدارة

السيد/ جوتام داتا
الرئيس التنفيذي

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٣ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان الدخل الشامل الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

	إيضاحات	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
إيرادات التكافل	١٧	٨٦٩,٥٨٥	٩٥٤,٣٦٣
مصروفات التكافل	١٨	(٨٧٥,٦٦١)	(٩٥٤,٧٦١)
إيرادات الاستثمار	١٩	٣٦,٢٩٣	٣٦,١٢٨
صافي الإيرادات التشغيلية		٣٠,٢١٧	٣٥,٧٣٠
مصروفات عمومية وإدارية	٢٠	(١٨,٦٨١)	(٣١,٧٨٠)
إطفاء أصول غير ملموسة		(٦,٣٠١)	(٦,٣٠١)
تكلفة التمويل		(٤,٦٨٠)	(٦,٠٦٦)
إيرادات أخرى		١٣,٥٦٣	٢١,٤٥٤
أرباح السنة قبل خصم الضريبة		١٤,١١٨	١٣,٠٣٧
(رصيد خصم)/ مصروف ضريبة الدخل	٣٢	(٨٣٨)	٢٣٨
أرباح السنة بعد خصم الضريبة		١٣,٢٨٠	١٣,٢٧٥
(خسائر)/إيرادات شاملة أخرى			
بنود لن يُعاد تصنيفها لاحقاً إلى الأرباح أو الخسائر			
(خسائر)/أرباح غير محققة من استثمارات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر		(١٩٩)	١٩٩
إجمالي الدخل الشامل للسنة		١٣,٠٨١	١٣,٤٧٤
ربحية السهم (بالدرهم الإماراتي)			
الأساسية والمخفّضة	٢١	٠,٠٥١	٠,٠٥١

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٣ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

وطنية انترناشيونال القابضة (ش.م.ع)

بيان التغيرات في حقوق المساهمين الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

	رأس المال ألف درهم راتي	أسهم الخزينة ألف درهم إماراتي	احتياطي قانوني إلزامي ألف درهم إماراتي	احتياطي مقيّد ألف درهم إماراتي	التغيرات التراكمية في القيمة العادلة للأوراق المالية ألف درهم إماراتي	خسائر متراكمة ألف درهم إماراتي	احتياطيات أسهم الخزينة ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٣	٢٦٠,١٥٦	-	٨,٥٠٠	٣,٦٣٦	(١,٦٥٥)	(٥٢,١٧٦)	-	٢١٨,٤٦١
أثر التطبيق الأولي للمعيار الدولي للتقارير المالية الجديد رقم ٩	-	-	-	-	١,٦٥٥	(٣,٩٩٦)	-	(٢,٣٤١)
صافي أرباح السنة	-	-	-	-	-	١٣,٢٧٥	-	١٣,٢٧٥
التغيرات التراكمية في القيمة العادلة للأوراق المالية	-	-	-	-	١٩٩	-	-	١٩٩
إجمالي الدخل الشامل للسنة	-	-	-	-	١٩٩	١٣,٢٧٥	-	١٣,٤٧٤
المُحوّل إلى الاحتياطي القانوني (إيضاح رقم ١٣)	-	-	١,٣٢٨	-	-	(١,٣٢٨)	-	-
المُحوّل إلى الاحتياطي المقيّد (إيضاح رقم ١٣)	-	-	-	١,٧٤٧	-	(١,٧٤٧)	-	-
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٢٦٠,١٥٦	-	٩,٨٢٨	٥,٣٨٣	١٩٩	(٤٥,٩٧٢)	-	٢٢٩,٥٩٤
الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٤	٢٦٠,١٥٦	-	٩,٨٢٨	٥,٣٨٣	١٩٩	(٤٥,٩٧٢)	-	٢٢٩,٥٩٤
أتعاب مجلس الإدارة	-	-	-	-	-	(١,١٩٩)	-	(١,١٩٩)
شراء أسهم خزينة (إيضاح رقم ١٣)	-	(٧,٥٥٤)	-	-	-	-	٢,٢٨٢	(٥,٢٧٢)
أرباح السنة	-	-	-	-	-	١٣,٢٨٠	-	١٣,٢٨٠
الخسائر الشاملة الأخرى للسنة	-	-	-	-	(١٩٩)	-	-	(١٩٩)
إجمالي الدخل الشامل للسنة	-	-	-	-	(١٩٩)	١٣,٢٨٠	-	١٣,٠٨١
المُحوّل إلى الاحتياطي القانوني (إيضاح رقم ١٣)	-	-	٢,٧٩٣	-	-	(٢,٧٩٣)	-	-
المُحوّل إلى الاحتياطي المقيّد (إيضاح رقم ١٣)	-	-	-	١,٩٧٦	-	(١,٩٧٦)	-	-
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٢٦٠,١٥٦	(٧,٥٥٤)	١٢,٦٢١	٧,٣٥٩	-	(٣٨,٦٦٠)	٢,٢٨٢	٢٣٦,٢٠٤

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٣ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان التدفقات النقدية الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

	إيضاحات	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية			
أرباح السنة قبل خصم الضريبة		١٤,١١٨	١٣,٠٣٧
تعديلات على:			
استهلاك ممتلكات ومعدات	٦	٣,٤٤٤	٤,٧٢٢
إطفاء أصول غير ملموسة	٧	٩,٠٨٥	٩,٧٢٠
شطب الأصول		(٤١)	١,٢٤٣
التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية	٥	(٥,٢٦٢)	(٢,٥٨٥)
(أرباح)/خسائر غير محققة من بيع أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر		(٦,١٨٩)	٢٩١
أرباح محققة من بيع أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر		(٢,٣٢٥)	(١٤,٢٠١)
إيرادات من ودائع الوكالة	١٩	(١٦,٢٠٦)	(١٤,٤٧٧)
إيرادات سندات الدين	١٩	(٣,٣٠٠)	(٢,١٨٨)
إيرادات توزيعات الأرباح من أوراق مالية	١٩	(١,٩١٥)	(٤,٦٥٨)
إيرادات الإيجار		(٥,٠٤٦)	(١,٥١٨)
تكلفة التمويل		٤,٦٨٠	٦,٠٦٦
تكلفة التمويل على الإيجار		٢٢٤	-
انخفاض قيمة استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٨	-	٩٤٥
(معكوس)/مخصص خسائر الائتمان المتوقعة	١٠	(١,٤٦٩)	٣,٤٤٠
مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	١٤	٤,٦٧٥	٢,٨٣٥
التدفقات النقدية التشغيلية قبل التغيرات في الأصول والالتزامات التشغيلية		(٥,٥٢٧)	٢,٦٧٢
التغيّر في الذمم المدينة التجارية والأخرى		١٥,٤٠٩	(١٠,٢٧٣)
التغير في أصول والتزامات عقود إعادة التكافل - بالصافي		(١٩٦,٠٩٤)	٥١,٧٩٨
التغيّر في التزامات عقود التكافل		١٥٠,٣٠٢	(٩٣,٦٩٤)
التغيُّر في الذمم الدائنة التجارية والأخرى		(١٠,٩٨٥)	(١٣,٦٠٧)
النقد المستخدم في العمليات		(٤٦,٨٩٥)	(٦٣,١٠٤)
مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة	١٤	(٤,٥٤٣)	(٥٢٧)
صافي النقد المستخدم في الأنشطة التشغيلية		(٥١,٤٣٨)	(٦٣,٦٣١)
التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة الاستثمارية			
شراء ممتلكات ومعدات	٦	(٣,٠٣٠)	(١٢,٩٨٢)
شطب عقود الايجار والأصول الثابتة		٨٢	٥,٤٤٨
شراء أصول غير ملموسة	٧	(٢,٦٥٦)	(١٤٢)
شراء أوراق مالية استثمارية	٨	(١٤٦,١٨٧)	(١٥٠,٢١٠)
متحصلات من أوراق مالية استثمارية		١٢٨,٨٧٢	٢٥٩,٢٢٧
تأثير تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ - خسائر الائتمان المتوقعة		(١٦)	-
متحصلات من استرداد استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٨	٤,٩٩٨	-
إطفاء استثمارات محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق	٨	(٣٢٩)	(٨)
متحصلات من استرداد استثمارات بالتكلفة المطفأة		١٣,١٧٣	-
إيرادات مستلمة من ودائع الوكالة		١٧,٧٢٩	١٢,٤٠٦
إيرادات الإيجار المقبوضة		٢,١١٢	٣,٧٠٤
توزيعات أرباح مقبوضة		١,٩٠٧	٤,٥٨٥
تكاليف التمويل المدفوعة		(٤,٦٨٠)	(٦,٠٦٦)
إيرادات مستلمة من الصكوك		٢,٧٦٥	١,٨٣٩
استثمارات في ودائع الوكالة - بالصافي		١١٥,٥٢٠	(٥٦,٨٣٣)
صافي النقد الناتج من الأنشطة الاستثمارية		١٣٠,٢٦٠	٦٠,٩٦٨

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٣ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

	إيضاحات	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التمويلية			
صافي الحركة في التزامات الإيجار		(١,٧١٥)	(١,٣٤٢)
أتعاب مجلس الإدارة المدفوعة		(١,١٩٩)	-
إصدار أسهم خزينة	١٣	(٥,٢٧٢)	-
سداد قروض	١٦	(٢٥,٨٧٥)	(٢٠,٧٠٠)
صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية		(٣٤,٠٦١)	(٢٢,٠٤٢)
صافي التغير في النقد وما يعادله		٤٤,٧٦١	(٢٤,٧٠٥)
النقد وما يعادله في بداية السنة		٧٨,٣٥٠	١٠٣,٠٥٥
النقد وما يعادله في نهاية السنة	١١	١٢٣,١١١	٧٨,٣٥٠

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٣ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

١ الوضع القانوني والأنشطة

تأسست شركة وطنية انترناشيونال القابضة (ش.م.ع) ("الشركة") كشركة مساهمة عامة. وفي عام ٢٠٢٣، تم إلغاء رخصة التأمين الخاصة بالشركة لأنها ستكون شركة استثمارية قابضة، وتغيّر اسم الشركة من دار التكافل (ش.م.ع) إلى وطنية انترناشيونال القابضة (ش.م.ع). إن عنوان الشركة هو ص.ب ٢٣٥٣٥٣، دبي، الإمارات العربية المتحدة. إن الأسهم العادية للشركة مُدرجة في سوق دبي المالي، بدولة الإمارات العربية المتحدة.

حصلت الشركة على ترخيصها التجاري في ٢٣ يوليو ٢٠٠٨ وبدأت مزاولة عملياتها في ١ سبتمبر ٢٠٠٨.

تتمثل الأنشطة الرئيسية للشركة في الاستثمار في الشركات التابعة والأوراق المالية مثل المشاريع الزراعية والتجارية والتعليمية والطاقة والصناعية والتكنولوجية والسياحية وإدارتها، ومشاريع الفضاء الخارجي، والرعاية الصحية، والرياضة، ومنشآت المياه والتنمية، ومشاريع النفط والغاز الطبيعي.

تم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وفقاً لمتطلبات القوانين واللوائح المعمول بها، بما في ذلك المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١.

يُشار إلى الشركة وشركاتها التابعة مجتمعين باسم "المجموعة" في هذه البيانات المالية الموحدة. في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، كانت الشركة تمتلك الشركات التابعة التالية:

اسم الشركة التابعة	نسبة حصة الملكية٪		الأنشطة الرئيسية
	٢٠٢٤	٢٠٢٣	
وطنية للتكافل العائلي (ش.م.ع)	١٠٠٪	١٠٠٪	أنشطة التكافل وإعادة التكافل العائلي
وطنية للتكافل العام (ش.م.ع)	١٠٠٪	١٠٠٪	أنشطة التكافل وإعادة التكافل العام

٢ بيان الامتثال للمعايير الدولية للتقارير المالية وأساس الإعداد

تم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية وبالامتثال للمتطلبات ذات الصلة من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ بشأن الشركات التجارية. تم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة بدرهم الإمارات العربية المتحدة ("الدرهم الإماراتي").

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية

أ) المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمُعدَّلة والتفسيرات المطبقة في البيانات المالية الموحدة

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية ذات الصلة التالية:

رقم المعيار	اسم المعيار	تاريخ السريان
معيار المحاسبة الدولي رقم ١	تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١: الالتزامات غير المتداولة مع التعهدات وتصنيف الالتزامات كمتداولة أو غير متداولة. تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٧ بيان التدفقات النقدية والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧	١ يناير ٢٠٢٤
معيار المحاسبة الدولي رقم ٧	الأدوات المالية: إفصاحات - ترتيبات تمويل الموردين	١ يناير ٢٠٢٤
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦	تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ - عقود الإيجار في معاملات البيع وإعادة الاستئجار	١ يناير ٢٠٢٤

٢ بيان الامتثال للمعايير الدولية للتقارير المالية وأساس الإعداد (تابع)

ب) المعايير والتفسيرات الصادرة، ولكنها غير سارية بعد

تم الإفصاح أدناه عن تأثير المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة الصادرة ولكنها غير سارية بعد حتى تاريخ إصدار البيانات المالية الموحدة للمجموعة. تعتزم المجموعة تطبيق تلك المعايير، حيثما ينطبق، عند سريانها.

رقم المعيار	اسم المعيار	تاريخ السريان
معيار المحاسبة الدولي رقم ٢١	تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٢١ - "عدم إمكانية صرف العملات الأجنبية" بيع أصول أو المساهمة بها بين مستثمر وشركته الزميلة أو مشروعه المشترك	١ يناير ٢٠٢٥
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧	تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ الأدوات المالية والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧ الأدوات المالية: إفصاحات بشأن تصنيف وقياس الأدوات المالية	١ يناير ٢٠٢٦
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٨	العرض والإفصاح في البيانات المالية	١ يناير ٢٠٢٧
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٩	الشركات التابعة دون مساءلة عامة: الافصاحات	١ يناير ٢٠٢٧

أساس الإعداد

تم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة على أساس التكلفة التاريخية، باستثناء إعادة تقييم بعض الأدوات المالية والاستثمارات العقارية والتي يتم بيانها بالقيمة العادلة. تستند التكلفة التاريخية عموماً إلى القيمة العادلة للمبلغ المدفوع مقابل الأصول.

لا يتم عرض بيان المركز المالي الموحد للمجموعة باستخدام تصنيف متداول/غير متداول. ومع ذلك، فإن الأرصدة التالية تُصنف عمومًا كمتداولة: النقد وما يعادله، وحسابات الذمم المدينة التجارية والأخرى، وحسابات الذمم الدائنة التجارية والأخرى، والتزامات الضرائب المتداولة. بينما تُصنف الأرصدة التالية عمومًا كغير متداولة: الاستثمارات العقارية، والممتلكات والمعدات، والأصول غير الملموسة، والاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، ومخصص مكافأة نهاية خدمة الموظفين، والتزامات الضرائب المؤجلة. أما الأرصدة التالية فهي ذات طبيعة مختلطة (تشمل أجزاء متداولة وغير متداولة): الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر، والاستثمارات بالتكلفة المطفأة، وأصول والتزامات عقود إعادة التكافل، وأصول والتزامات عقود التكافل، والتزامات عقود الإيجار، والاقتراض.

أساس توحيد البيانات المالية

تشمل البيانات المالية الموحدة البيانات المالية الموحدة للشركة وشركاتها التابعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤. تتحقق السيطرة عندما تتمتع المجموعة بما يلي:

- السلطة على الشركة المستثمر فيها؛
- التعرض لعوائد مُتغيرة أو تحظى بحقوق في عوائد متغيرة جرّاء مشاركتها في الشركة المُستثمر فيها؛
- قدرة على استخدام سلطتها للتأثير على عوائدها.

يتم استبعاد جميع المعاملات والأرصدة بين شركات المجموعة عند توحيد البيانات المالية، بما في ذلك الأرباح والخسائر غير المُحققة الناتجة عن المُعاملات المُبرمة بين شركات المجموعة. عندما يتم عكس الخسائر غير المحققة الناتجة عن مبيعات الأصول فيما بين شركات المجموعة عند توحيد البيانات المالية، يتم أيضاً فحص الأصل الأساسي لتحديد الانخفاض في القيمة من منظور المجموعة. تخضع المبالغ المُدرجة في البيانات المالية للشركات التابعة للتعديل، حيثما يلزم، حتى تصير متوافقة مع السياسات المحاسبية المطبقة من قبل المجموعة.

يُعترف بالأرباح والخسائر والدخل الشامل الآخر للشركات التابعة التي تم الاستحواذ عليها أو استبعادها خلال السنة من التاريخ الفعلي للاستحواذ، متى كان ذلك مناسباً.

يتم احتساب التغيرات في حصص ملكية المجموعة في الشركات التابعة التي لا تؤدي إلى فقدان المجموعة سيطرتها على الشركات التابعة، كمعاملات حقوق الملكية. يتم تعديل القيم الدفترية لحصص المجموعة وكذلك الحصص غير المسيطرة بما يعكس أثر التغيرات في الحصص في الشركات التابعة.

كما يتم إدراج أي فرق بين القيمة التي يتم بها تعديل الحصص غير المسيطرة والقيمة العادلة للمقابل المدفوع أو المقبوض مباشرة في حقوق الملكية ويُنسب إلى مُلاك الشركة الأم.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) – عقود التأمين

يضع المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ مبادئ الاعتراف والقياس والعرض والإفصاح عن عقود التكافل وعقود إعادة التكافل وعقود الاستثمار التي تنطوي على ميزات المشاركة التقديرية.

كما يقدم نموذجاً يقيس مجموعات العقود استناداً إلى تقديرات المجموعة للقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية التي من المتوقع أن تنشأ عندما تفي المجموعة بالعقود، وتعديل صريح للمخاطر غير المالية وهامش الخدمة التعاقدية.

بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، تمثل إيرادات التكافل في كل فترة تقرير التغيرات في التزامات التغطية المتبقية الخاصة بالخدمات التي تتوقع المجموعة الحصول على مبلغ مقابل لها وتخصيص مساهمات تتعلق باسترداد التدفقات النقدية لاستحواذ التكافل. بالإضافة إلى ذلك، لم تعد مكونات الاستثمار مدرجة في إيرادات التكافل ومصروفات خدمة التكافل.

تطبق المجموعة نهج تخصيص الأقساط لتبسيط قياس العقود في قطاع التكافل غير العائلي والتكافل العائلي الجماعي. وعند قياس التزامات التغطية المتبقية، يكون نهج تخصيص الأقساط هو النهج الذي طبّقته المجموعة في المعالجة المحاسبية السابقة للمجموعة. ومع ذلك، عند قياس التزامات المطالبات المُتكبدة، تقوم المجموعة حالياً بخصم التدفقات النقدية المستقبلية وتتضمن تعديلاً صريحاً للمخاطر غير المالية. فيما يتعلق بعقود التكافل الفردي على الحياة، اعتمدت المجموعة نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة، بما يتناسب مع الحالة.

يحل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ محل المعيار رقم ٤ "عقود التأمين" للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٤.

الاعتراف

تختلف متطلبات الاعتراف اختلافاً طفيفاً بالنسبة للعقود الصادرة والعقود المحتفظ بها. بالنسبة لمجموعات العقود المصدرة، يجب الاعتراف بالمجموعة في الوقت الأقرب مما يلي:

- بداية فترة التغطية؛
- التاريخ الذي تصبح فيه الدفعة الأولى من حامل الوثيقة مستحقة؛
- عندما تصبح المجموعة مثقلة بالتزامات، بالنسبة لمجموعة من العقود المثقلة بالتزامات.

يتم الاعتراف بعقود إعادة التكافل التي تحتفظ بها المنشأة في أقرب وقت مما يلي:

- بداية فترة التغطية لمجموعة من عقود إعادة التكافل المُحتفظ بها؛
- التاريخ الذي تعترف فيه المُنشأة بمجموعة من عقود التكافل الأساسية شريطة أن تكون عقود إعادة التكافل سارية في ذلك التاريخ أو قبلة.

بغض النظر عن النقطة الأولى أعلاه، يجب تأجيل الاعتراف بعقود إعادة التكافل النسبية المحتفظ بها حتى الاعتراف بالعقد الأساسي الأول الصادر بموجب عقد إعادة التكافل هذا.

مستوى التجميع

يتعلق مستوى التجميع بوحدة الحساب بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧. ويشار إلى وحدة الحساب بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ باسم "مجموعة العقود" والمتطلبات المتعلقة بمستوى التجميع تحدد كيفية تحديد مجموعات العقود.

حدد المعيار المتطلبات الثلاثة التالية لتحديد مجموعة العقود:

- المحفظة - يمكن تجميع العقود التي لها مخاطر متشابهة والتي تتم إدارتها معاً.
- الربحية - يمكن تجميع العقود ذات الربحية المتوقعة المماثلة (عند البداية أو الاعتراف المبدئي).
- المجموعات - يتم تجميع العقود من ١ يناير إلى ٣١ ديسمبر وفقاً لتاريخ الإصدار في مجموعات سنوية.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) – عقود التأمين (تابع)

مستوى التجميع (تابع)

لهذا الغرض، قدم المعيار التصنيفات الثلاثة التالية على الأقل، ومع ذلك يُسمح باستخدام تصنيفات مجمعة بشكل أكثر:

- العقود المثقلة بالتزامات في البداية؛
- العقود غير المثقلة بالتزامات والغير محتمل بشكل كبير أن تصبح مثقلة بالتزامات؛
- وجميع العقود الأخرى.

المجموعات

لا يمكن تجميع العقود الصادرة أكثر من ١٢ شهراً معاً. ومع ذلك، في ظروف معينة، يُسمح بالتبسيط لمرة واحدة عند الانتقال للعقود كما في الانتقال. استخدمت المجموعة هذا التبسيط عند حساب أثر الانتقال لعقود الحياة الفردية لديها باستخدام نهج القيمة العادلة.

تشكل مجموعة فريدة من المتطلبات الثلاثة المذكورة أعلاه مجموعة من العقود، ، أي أنه يمكن تجميع العقود التي تنتمي إلى نفس المحفظة، ولها نفس الربحية المتوقعة، والصادرة في نفس العام معًا. هذا التجميع دائم ولا يمكن تغييره بمجرد تعيينه، بغض النظر عن كيفية ظهور التجربة الفعلية بعد التعرف الأولي. على سبيل المثال، عندما يتبين لمنشأة ما، من خلال التجربة، بأن العقد الذي كان هناك ظن عند الاعتراف المبدئي بأنه مثقل بالتزامات ليس كذلك، ومع ذلك لن يتغير التجميع.

نماذج القياس

يشير نموذج القياس، باستخدام مصطلحات مبسطة، إلى الأساس أو مجموعة من المنهجيات المستخدمة لحساب أصول والتزامات عقود التكافل والإيرادات والمصروفات المرتبطة بها. قدم المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧ نماذج القياس الثلاثة التالية:

نهج تخصيص الأقساط

نهج تخصيص الأقساط هو إجراء اختياري بهدف التبسيط يمكن لأي منشأة تطبيقه على العقود التي تتمتع بفترة تغطية تصل إلى ١٢ شهراً أو على العقود التي تبيّن أن التزام التغطية المتبقية لن يختلف جوهرياً بموجب نهج تخصيص الأقساط ونموذج القياس العام. كما يتعلق التبسيط الرئيسي من حيث عمليات الاحتساب بالتزام التغطية المتبقية.

علاوة على ذلك، لا يلزم، في ضوء نهج تخصيص الأقساط، النظر في كل مكون من مكونات الاشتراكات على حدة، بل يُمكن بدلاً من ذلك إنشاء التزام واحد. تبعاً لذلك، يمكن تلخيص عناصر الالتزام بموجب نهج تخصيص الأقساط في أي تاريخ تقييم على النحو التالي:

التزام التغطية المتبقية

- استثناء مكون الخسارة
- مكون الخسارة، إن وجد

التزام المطالبات المتكبّدة

- تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية
- تعديل المخاطر
- تخفيض تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية

إن جميع أعمال المجموعة قصيرة الأجل مؤهلة لهذا التبسيط وقد تبنت المجموعة هذا التبسيط للأعمال المؤهلة. يتطلب مكون الخسارة واحتياطيات المطالبات بموجب نهج تخصيص الأقساط توفيراً صريحاً لتعديل المخاطر، مما يؤدي إلى زيادة الالتزامات في حين أن الخصم سيؤدي بشكل عام إلى تقليل الالتزامات.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) – عقود التأمين (تابع)

نماذج القياس (تابع)

نموذج القياس العام

نموذج القياس العام هو نموذج القياس الافتراضي ويتم تطبيقه على جميع العقود التي لا يطبق عليها نهج تخصيص الأقساط ونهج الرسوم المتغيرة. يعتمد نموذج القياس العام على فرضية أن اشتراكات (أو المبالغ المالية المقابلة) عقود التكافل تتكون من مكونات معينة (مثل المطالبات والمصروفات والأرباح) وأن كل مكون يحتاج إلى النظر فيه وفقاً لطبيعته. يتكون الالتزام بموجب نموذج القياس العام كما في أي تاريخ تقييم مما يلي:

التزام التغطية المتبقية

- تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية
- تعديل المخاطر
- تخفيض تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية
- هامش الخدمة التعاقدي

التزام المطالبات المتكبّدة

- تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية
- تعديل المخاطر

تخفيض تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية

نهج الرسوم المتغيرة

نهج الرسوم المتغيرة هو تعديل إلزامي للعقود مع ميزات المشاركة المباشرة. العقد هو عقد يتمتع بميزة المشاركة المباشرة متى كان يفي بالمتطلبات الثلاثة التالية:

- تحدد الشروط التعاقدية أن حامل الوثيقة يشارك في حصة من مجموعة محددة بوضوح من العناصر الأساسية.
- تتوقع المنشأة أن تدفع لحامل الوثيقة مبلغاً يساوي حصة كبيرة من عوائد القيمة العادلة على البنود الأساسية.
- تتوقع المنشأة أن تتباين نسبة كبيرة من أي تغيير في المبالغ التي يتعين دفعها إلى حامل الوثيقة مع التغير في القيمة العادلة للبنود الأساسية.

مكونات الالتزام بموجب نهج الرسوم المتغيرة هي نفسها مكونات نموذج القياس العام وحساباتها متشابهة تماماً باستثناء حساب هامش الخدمة التعاقدية. تعكس حسابات هامش الخدمة التعاقدية، بموجب نهج الرسوم المتغيرة، التباين المرتبط بالعناصر الأساسية، إلا أن نموذج القياس العام لا يعكس هذا التباين. وبالمثل، هناك بعض الجوانب الأخرى المتعلقة بالمخاطر المالية التي تؤثر على هامش الخدمة التعاقدية بموجب نهج الرسوم المتغيرة ولكن ليس في نموذج القياس العام.

تمت آنفاً مناقشة نماذج القياس من حيث عقود التكافل الصادرة والالتزامات ذات الصلة، غير أن المبادئ نفسها تنطبق على عقد إعادة التكافل المحتفظ به والأصول المرتبطة به (باستثناء نهج الرسوم المتغيرة). وبالمثل، تم ذكر كل من مكونات التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبّدة ومع ذلك، عند الاعتراف المبدئي، سيتم تطبيق التزام التغطية المتبقية فقط.

يشار إلى تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية وتعديل المخاطر والخصم مجتمعة باسم التدفقات النقدية للوفاء. يعد نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة متشابهان تماماً من حيث الإيرادات والمصروفات، إلا أن هناك فرق كبير بين نموذج القياس العام/نهج الرسوم المتغيرة ونهج تخصيص الأقساط.

تظهر الإيرادات في إطار نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة كل مكون من مكونات اشتراك التأمين على حدة (مثل المطالبات والمصروفات المتوقعة) بينما بموجب نهج تخصيص الأقساط، تظهر الإيرادات مبلغاً إجمالياً فقط.

يتم قياس الأعمال المرتبطة بالوحدة الخاصة بالمجموعة باستخدام نهج الرسوم المتغيرة، ويتم قياس جميع الأعمال الأخرى طويلة الأجل باستخدام نموذج القياس العام. هناك اختلافات جوهرية بين نموذج القياس العام/نهج الرسوم المتغيرة وبين المنهجيات الحالية للأعمال طويلة الأجل. تتم مناقشة الاختلافات الرئيسية في الصفحة التالية:

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) – عقود التأمين (تابع)

نماذج القياس (تابع)

نهج الرسوم المتغيرة (تابع)

- بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، سيتم تحديد الأصول أو الالتزامات باستخدام حسابات إجمالي الاشتراكات وذلك في مقابل حسابات مشاركة المخاطر. وهذا يعني أنه بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، سيتم حساب جميع مكونات الأصول أو الالتزامات مثل المصروفات أو الأرباح بشكل صريح. هذا يعني أيضاً أن النفقات أو التكاليف التي تحدث في البداية فقط سيتم تأجيلها ضمنياً. لا يمكن تعميم تأثير هذا الاختلاف لأنه يعتمد على ما إذا كانت الهوامش الضمنية ضمن الحسابات القائمة على مخاطر الاشتراكات أعلى أو أقل من تلك المطلوبة في الحسابات القائمة على إجمالي الاشتراكات.
- على غرار نهج تخصيص الأقساط، يتطلب نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة أيضاً تعديلاً واضحاً للمخاطر. يعد تعديل المخاطر مطلباً جديداً، وهو غير موجود وفقاً للمعيار الحالي. سيؤدي تعديل المخاطر إلى زيادة الالتزامات الخاصة بعقود التكافل الصادرة وزيادة الأصول لعقود إعادة التكافل المحتفظ بها.
- يتسبب المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧ أيضاً في تغييرات جوهرية على النمط الذي يتم فيه الاعتراف بالأرباح للعقود طويلة الأجل، حيث يتطلب الاعتراف بالأرباح فيما يتعلق بالخدمة المقدمة. يقدم المعيار الجديد مقياساً جديداً، "وحدات التغطية"، لتحديد الخدمات المقدمة في أي فترة. بالنظر إلى أن عقود الاشتراكات الفردية تعترف بجميع الأرباح المتوقعة في بداية التغطية بينما يتم تقديم الخدمات طوال فترة التغطية تلك، فمن المتوقع بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ أن يتأخر الاعتراف بأرباح عقود الاشتراكات الفردية وبالتالي سيزداد صافي الالتزامات بسبب ذلك. وبالمثل، بالنسبة لخطط السداد المحدودة، يتم الاعتراف بجميع الأرباح المتوقعة بنهاية مدة السداد، وبالتالي فإن أرباحها ستتأخر أيضاً نسبياً في المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧. وسيعتمد تأثير خطط السداد المنتظمة على مدى اقتراب نمط الخدمة. إلى تلك المتضمنة حالياً ضمن الخطط.
- يختلف تعريف الإيرادات بموجب نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة تماماً عن العقود طويلة الأجل. بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، فإن الإيرادات (أو المقابل المالي) أكثر مباشرة وتتضمن بشكل منفصل كل مكون من مكونات الاشتراكات (أي المطالبات والمصروفات المتوقعة وجزء من الأرباح المتعلقة بالفترة).

تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية

يتطلب المعيار أن يتم تقدير التدفقات النقدية المستقبلية حتى نهاية حدود العقد. يتم تعريف حدود نهاية العقد على أنها النقطة التي يمكن عندها للمنشأة إعادة تقييم المخاطر أو المقابل، أي الاشتراكات. لا يوفر المعيار منهجية لتقدير التدفقات النقدية المستقبلية إلا أنه يوفر إرشادات مفصلة حول التدفقات النقدية التي تقع داخل وخارج حدود العقد. كما أنه يوفر مبادئ معينة فيما يتعلق بتقديرات التدفقات النقدية المستقبلية.

تعديل المخاطر

يعكس تعديل المخاطر التعويض الذي تطلبه المنشأة لتحمل عدم اليقين بشأن مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية الناشئة عن المخاطر غير المالية. تعديل المخاطر لا يأخذ في الاعتبار المخاطر المالية. لا يحدد المعيار منهجية حساب تعديل المخاطر، لكنه قدم مبادئ معينة.

الخصم

يتطلب المعيار أن يتم خصم تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية لتعكس تأثير القيمة الزمنية للمال والمخاطر المالية. على غرار الأحكام الأخرى، فإنه لا يحدد منهجية لخصم أو اشتقاق معدلات الخصم، ومع ذلك، فإنه يحدد مبادئ معينة. يعترف المعيار بالطريقتين التاليتين لاشتقاق معدلات الخصم:

- النهج التصاعدي: هو نهج يُستخدم فيه معدل خالي من المخاطر أو منحنى العائد ويتم إضافة اشتراك عدم سيولة لتعكس خصائص التدفقات النقدية.
- النهج التنازلي: هو نهج يُستخدم فيه العائد المتوقع على المحفظة المرجعية ويتم تطبيق التعديلات لتعكس الفروق بين خصائص التدفق النقدي للالتزامات وخصائص المحفظة المرجعية.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) – عقود التأمين (تابع)

نهج الرسوم المتغيرة (تابع)

الخصم (تابع)

بالنسبة للتدفقات النقدية المرتبطة بالبنود الأساسية للعقود ذات ميزات المشاركة المباشرة، يجب أن تكون معدلات الخصم متوافقة مع التقديرات الأخرى المستخدمة لقياس عقود التكافل. قد يتعين تعديل النهجين المذكورين أعلاه لتعكس التباين في البنود الأساسية لمثل هذه التدفقات النقدية.

بالنسبة للتدفقات النقدية المرتبطة بالبنود الأساسية للعقود ذات ميزات المشاركة المباشرة، يجب أن تكون معدلات الخصم متوافقة مع التقديرات الأخرى المستخدمة لقياس عقود التكافل. قد يتعين تعديل النهجين المذكورين أعلاه لتعكس التباين في البنود الأساسية لمثل هذه التدفقات النقدية، وقد طبقت الشركة النهج التصاعدي.

هامش الخدمة التعاقدية

يمثل هامش الخدمة التعاقدية الربح غير المكتسب الذي ستعترف به المنشأة لأنه يقدم خدمات عقود التكافل في المستقبل. عند الاعتراف المبدئي، يتم حساب هامش الخدمة التعاقدية باستخدام التدفقات النقدية للوفاء بينما يتم حساب هامش الخدمة التعاقدية في القياس اللاحق باستخدام رصيد هامش الخدمة التعاقدية الافتتاحي والتعديلات المختلفة المتعلقة بالفترة. يتم الإفراج عن جزء من هامش الخدمة التعاقدية إلى الأرباح والخسائر كإيرادات في كل فترة باستخدام وحدات التغطية.

العقود المثقلة بالتزامات ومكونات الخسارة

عندما تكون مجموعة العقود، سواء عند الاعتراف المبدئي أو لاحقاً، مُثقلة بالتزامات أو تصبح كذلك، عندئذٍ، يجب الحفاظ على التزام مكون الخسارة. بموجب نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة، يتم تضمين هذه المسؤولية ضمنياً في التدفقات النقدية للوفاء بالنسبة إلى التزام التغطية المتبقية ولكن بالنسبة لنهج تخصيص الأقساط، يجب حساب مكون خسارة صريح فوق التزام التغطية المتبقية الأساسي ووضعه جانباً.

خيارات السياسة المحاسبية الرئيسية

يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ من المجموعة اتخاذ خيارات مختلفة للسياسة المحاسبية. فيما يلي وصف لخيارات السياسة المحاسبية الرئيسية التي اتخذتها المجموعة.

السياسة المحاسبية	قرار الشركة
مستوى التجميع - تطبيق تصنيف أكثر دقة للربحية	فيما يتعلق بالعقود قصيرة الأجل، قررت المجموعة الربحية بناءً على المعايير التالية: • إذا كانت النسبة الموحدة والمعدلة للمخاطر أكبر من ١٠٠٪، توضع علامة على مجموعة العقود تشير إلى أنها "مثقلة بالالتزامات". • إذا كانت النسبة الموحدة والمعدلة للمخاطر أقل من ٩٥٪، توضع علامة على مجموعة العقود تشير إلى أنها "غير مثقلة بالالتزامات". • يتم وضع علامة على مجموعات العقود الأخرى تشير إلى أنها "باقي العقود الأخرى". لتحديد الربحية في عقود التأمين الفردي على الحياة طويلة الأجل، سيتم تطبيق النهج التالي: • في حال إصدار خطاب اعتماد، سيتم تصنيف وثيقة التأمين على أنها مثقلة بالتزامات. • عند احتساب هامش الخدمة التعاقدية، يجب إجراء الحسابات التالية: ١- إذا كانت نسبة هامش الخدمة التعاقدية/القيمة الحالية للأقساط أكبر من أو تساوي ٥٪، يتم تصنيف الوثيقة على أنها غير مثقلة بالتزامات. ٢- إذا كانت نسبة هامش الخدمة التعاقدية/القيمة الحالية للأقساط أقل من ٥٪، يتم تصنيف الوثيقة على أنها متبقية.
مستوى التجميع - تطبيق تصنيف أكثر تفصيلا لتجميع	قررت المجموعة استخدام المجموعات السنوية لجميع المحافظ وتحديد السنة على أنها تبدأ في ١ يناير وتنتهي في ٣١ ديسمبر.
نهج تخصيص الأقساط - تأجيل التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التكافل	قررت المجموعة الاستمرار في تأجيل التدفقات النقدية للاستحواذ على وثائق التكافل بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) – عقود التأمين (تابع)

خيارات السياسة المحاسبية الرئيسية (تابع)

السياسة المحاسبية	قرار الشركة
نهج تخصيص الأقساط - خصم التزام المطالبات	نظرًا لوجود عدد كبير من المطالبات المتوقع سدادها خلال أكثر من عام، قررت المجموعة خصم التزامات المطالبات المتكبدة لجميع مجموعات عقودها.
تراكم الأرباح - خيار الدخل الشامل الآخر	قررت المجموعة عدم فصل الفرق بين الأرباح والخسائر والدخل الشامل الآخر.

الافتراضات

في حين أن المتطلبات المتعلقة بالافتراضات تقع ضمن المتطلبات المتعلقة بنماذج القياس، فقد تم تقديم بعض جوانب الافتراضات بشكل منفصل في هذا القسم نظراً لأهميتها. يحدد المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، بخلاف المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤، إرشادات مفصلة على أساس اشتقاق الافتراضات (الحسابات الأساسية لأصول والتزامات التكافل وإعادة التكافل والإيرادات والمصروفات المرتبطة بها).

يتم عرض الافتراضات الرئيسية أدناه:

- يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ تقديراً منفصلاً لأفضل تقدير للالتزامات وتعديل صريح للمخاطر.
- يجب أن تكون المتغيرات المالية (مثل معدلات الخصم) متوافقة مع السوق.

العرض والإفصاح

يحتوي المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧ أيضاً على متطلبات شاملة تتعلق بالعرض والإفصاحات. أحد المتطلبات الرئيسية هو عرض الإيرادات. بالنسبة للعقود بموجب نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة، لن يتم عرض الاشتراكات كإيرادات، وبدلاً من ذلك سيتم عرض كل مكون من مكونات الاشتراك (مثل المطالبات والمصروفات المتوقعة) بشكل منفصل. هناك مطلب رئيسي آخر يتعلق بعرض عقود إعادة التكافل المحتفظ بها.

بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، سيتم الإبلاغ عن المبالغ المتعلقة بعقود التكافل الصادرة وسيتم الإبلاغ عن تأثير عقود إعادة التكافل المحتفظ بها بشكل منفصل.

بالإضافة إلى المتطلبات المذكورة أعلاه، يقدم المعيار الجديد أيضاً العديد من الإفصاحات الجديدة المتعلقة بأصول والتزامات عقود التكافل وإعادة التكافل والإيرادات والمصروفات المرتبطة بها.

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ "الأدوات المالية"

ويحل المعيار الدولي للتقارير المالية ٩ "الأدوات المالية" محل المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٩ "الأدوات المالية": الاعتراف والقياس للفترات السنوية، جامعًا بين الجوانب الثلاثة للمحاسبة عن الأدوات المالية وهي: التصنيف والقياس، وانخفاض القيمة، ومحاسبة التحوط.

الأدوات المالية

الاعتراف والقياس المبدئي وإيقاف الاعتراف

يتم الاعتراف بالأصول المالية والالتزامات المالية عندما تصبح المجموعة طرفاً في الأحكام التعاقدية للأداة المالية، ويتم قياسها مبدئياً بالقيمة العادلة زائداً تكاليف المعاملات. يتم الاعتراف بمشتريات ومبيعات الأصول المالية التي تتم بطريقة اعتيادية في التاريخ الذي تتعهد الشركة بتنفيذ عملية البيع أو الشراء فيه، أي تاريخ المعاملة. يتم إيقاف الاعتراف بالأصول المالية عندما تنتهي الحقوق التعاقدية للحصول على تدفقات نقدية من الأصل المالي، أو عندما يتم تحويل الأصل وجميع مخاطر وامتيازات ملكية الأصل بصورة فعلية. يتم إيقاف الاعتراف بالالتزامات المالية عند انقضائها.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ "الأدوات المالية" (تابع)

التصنيف والقياس اللاحق للأصول المالية

لأغراض القياس اللاحق، تُصنف المجموعة أصولها المالية ضمن الفئات التالية:

١) الأصول المالية بالتكلفة المطفأة

الأصول المالية بالتكلفة المطفأة هي التي تقوم الشركة بشأنها بإجراء ما يلي:

-يهدف نموذج أعمال المجموعة إلى الاحتفاظ بهذه الأصول من أجل تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية؛
- ينشأ عن الشروط التعاقدية المتعلقة بالأصل المالي، في تواريخ محددة، تدفقات نقدية تمثل فقط دفعات المبلغ الأصلي والربح على المبلغ الأصلي القائم.

بعد الاعتراف المبدئي، تُقاس هذه الأصول بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة تكلفة التمويل الفعلية، ناقصاً مخصص الانخفاض في القيمة. يُحذف الخصم عندما يكون تأثير الخصم غير جوهري.

تُدرج هذه الأصول ضمن الأصول المتداولة، باستثناء تلك التي تزيد فترات استحقاقها عن ١٢ شهراً بعد نهاية التقرير حيث تُصنف على أنها أصول غير متداولة. تتألف الأصول المالية بالتكلفة المطفأة من الاستثمارات بالتكلفة المطفأة، والنقد وما يعادله، والودائع القانونية الالزامية، ومعظم الذمم المدينة الأخرى.

٢) الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

يتم تصنيف الاستثمارات في سندات الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. عند الاعتراف المبدئي، يمكن للمجموعة أن تختار بشكل قطعي (لكل أداة على حدة) تصنيف الاستثمارات في حقوق ملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. ولا يجوز التصنيف بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر إذا كان الاستثمار في حقوق الملكية محتفظ به لغرض المتاجرة.

إن الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة للاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر يتم الاعتراف بها في الدخل الشامل الآخر وتسجيلها ضمن احتياطي القيمة العادلة للاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر في حقوق الملكية. عندما يتم استبعاد الأصل، فإن الأرباح أو الخسائر المتراكمة المعترف بها في الدخل الشامل الآخر لا يتم إعادة تصنيفها من احتياطي حقوق الملكية إلى بيان الدخل، ولكن تتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح المحتجزة.

٣) الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر

يتم تصنيف الاستثمارات في أدوات حقوق ملكية على أنها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، إلا إذا قامت المجموعة بتصنيف استثمار غير محتفظ به للمتاجرة على أنه بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر عند الاعتراف المبدئي به.

يتم قياس الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر بالقيمة العادلة في نهاية كل تقرير، بالإضافة إلى أي أرباح أو خسائر تنتج عند إعادة القياس ومعترف بها في بيان الدخل.

إن إيرادات توزيعات الأرباح من الاستثمار في أدوات حقوق ملكية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر يتم الاعتراف بها في بيان الدخل عند ثبوت حق المجموعة في استلام توزيعات الأرباح المذكورة.

إيقاف الاعتراف بالأصول المالية

لا تقوم المجموعة بإيقاف الاعتراف بالأصل المالي إلا عندما تنتهي الحقوق التعاقدية في الحصول على تدفقات نقدية من هذا الأصل أو عندما يتم تحويل الأصل المالي وكافة مخاطر وامتيازات ملكيته إلى منشأة أخرى بصورة فعلية. فإذا لم تقم المجموعة بنقل جميع مخاطر ومزايا الملكية أو الاحتفاظ بها بشكلٍ كامل واستمرت في السيطرة على الأصول المنقولة، تعترف المجموعة بأرباحها المتبقية في الأصل وكذلك بالالتزام المتعلق بالمبالغ التي قد تضطر المجموعة لدفعها. أما إذا احتفظت المجموعة بكافة مخاطر وامتيازات الملكية للأصل المالي المنقول، عندئذٍ تستمر المجموعة في الاعتراف بالأصل المالي.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأصول المالية للمشتركين

تُصنَّف الأصول المالية للمشاركين بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر في البداية، إذ يُحتفظ بها في صناديق خارجية لمطابقة التزامات عقود التكافل والتزامات عقود الاستثمار المرتبطة بالتغيرات في القيمة العادلة لهذه الأصول. إن تصنيف هذه الأصول بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر يزيل أو يقلل بشكل كبير من عدم اتساق القياس أو الاعتراف (يشار إليه أحيانًا بـ 'عدم التوافق المحاسبي') الذي قد ينشأ بخلاف ذلك من قياس الأصول أو الالتزامات أو الاعتراف بالأرباح والخسائر عليها على أسس مختلفة.

دمج الأعمال والشهرة التجارية

تطبق المجموعة طريقة الاستحواذ المحاسبية لاحتساب عمليات دمج الأعمال. إن المقابل المالي المُحول نظير السيطرة على شركة تابعة يتألف من مجموع القيم العادلة في تاريخ الاستحواذ للأصول المحولة والالتزامات المتكبدة وحقوق الملكية الصادرة من المجموعة، والذي يتضمن القيمة العادلة لأي أصل أو التزام ناشئ عن ترتيب مقابل محتمل. كما يتم تسجيل تكاليف الاستحواذ كمصروفات عند تكبدها.

تعترف المجموعة بالأصول المحددة المستحوذ عليها والالتزامات المتحملة في عملية تجميع الأعمال بغض النظر عما إذا كانت قد تم الاعتراف بها سابقًا في البيانات المالية للشركة المستحوذ عليها قبل الاستحواذ. بصفة عامة، يتم قياس الأصول التي خضعت للاستحواذ والالتزامات المُتحملة بقيمتها العادلة في تاريخ الاستحواذ.

في معاملات السيطرة المشتركة، حيث تخضع جميع المنشآت أو الأعمال المندمجة لسيطرة نفس الطرف أو الأطراف قبل وبعد الاندماج بشكل دائم، تقوم المجموعة بتسجيل الفرق بين قيمة مقابل الشراء والقيمة الدفترية لصافي أصول المنشآت أو الأعمال المستحوذ عليها كتعديل لحقوق الملكية. وتُطبق هذه المعاملة المحاسبية كذلك على الاستحواذات اللاحقة لبعض أو جميع أسهم الحصص غير المسيطرة في الشركات التابعة.

احتياطي المكافآت

يستند الاحتياطي للمكافآت المدفوعة مُقدّماً لخطط الادخار القابلة للتطبيق إلى فترتي استحقاق مُختلفتين. تسري فترة استحقاق لمدة أربع سنواتٍ على الوثائق الصادرة قبل أكتوبر ٢٠١٦. بينما تسري فترة استحقاق مُحددة على الوثائق التي صدرت بعد أكتوبر ٢٠١٦.

الممتلكات والمعدات

يتم بيان الممتلكات والمعدات، متضمنة العقارات التي يشغلها المالك، بالتكلفة، باستثناء تكاليف الصيانة اليومية، ناقصاً الاستهلاك المتراكم وخسائر انخفاض القيمة المتراكمة. لا يتم احتساب استهلاك للأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز.

يتم تخصيص الاستهلاك على أساس القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية لفئات الأصول التالية:

مباني	٤٠ سنة
تحسينات على عقارات مستأجرة	٥ - ١٠ سنوات
أثاث وتجهيزات	٤ - ٥ سنوات
معدات مكتبية	٣ - ٥ سنوات
مركبات	٥ سنوات

تتم مراجعة القيم المتبقية والأعمار الإنتاجية وطرق استهلاك الأصول في نهاية كل سنة مالية مع تعديلها بأثر مستقبلي، حيثما يكون مناسباً.

يتم إيقاف الاعتراف بأي بند من بنود الممتلكات والمعدات عند استبعاده أو عندما يكون من المتوقع ألا تنشأ منافع اقتصادية مستقبلية أخرى من استخدامه أو استبعاده. فيما يتعلق بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن إيقاف الاعتراف بالأصول (المحتسبة على أنها الفرق بين صافي المتحصلات من الاستبعاد وبين القيمة الدفترية للأصول)، يتم إدراجها في بيان الدخل الموحد في خلال العام الذي يتوقف فيه الاعتراف بالأصول.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الممتلكات والمعدات (تابع)

المصروفات المتكبدة لاستبدال أحد عناصر بند الممتلكات والمعدات المُحتسبة على نحو منفصل تتم رسملتها مع شطب القيمة الدفترية للعنصر المُستبدل. تتم رسملة تكلفة استبدال جزء أو عملية الفحص عند تكبدها وذلك عندما يكون من المرجّح أن تتدفق إلى المنشأة فوائد اقتصادية مستقبلية مرتبطة بالبند ويكون بالإمكان قياس تكلفة البند بشكلٍ موثوق به. يتم الاعتراف بكافة المصروفات الأخرى في بيان الدخل الموحد عند تكبدها.

عقود الإيجار

يتم قياس أصل حق الاستخدام مبدئياً بالتكلفة، والتي تتضمن القيمة المبدئية لالتزام الإيجار المعدل بناءً على دفعات الإيجار التي تم سدادها في أو قبل تاريخ بدء عقد الإيجار، بالإضافة إلى أي تكاليف مباشرة مبدئية متكبدة، تحتسب الشركة لاحقاً استهلاك أصول حق الاستخدام بتطبيق طريقة القسط الثابت من تاريخ بدء عقد الإيجار إلى نهاية العمر الإنتاجي لأصل حق الاستخدام أو نهاية مدة عقد الإيجار، أيهما أسبق.

يحدد العمر الإنتاجي المقدر لأصل حق الاستخدام بنفس الطريقة المستخدمة للممتلكات والمعدات. بالإضافة إلى ذلك، يتم تخفيض قيمة أصل حق الاستخدام بشكل دوري بمقدار خسائر انخفاض القيمة، إن وجدت، وتعديله بناءً على بعض عمليات إعادة قياس التزام الإيجار.

يتم مبدئياً قياس التزام الإيجار بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار التي لم يتم سدادها في تاريخ بداية الإيجار، ويتم خصمها إلى القيمة الحالية باستخدام معدل تكلفة التمويل الضمني في عقد الإيجار أو، إذا تعذر تحديد ذلك المعدل بسهولة، يتم الخصم باستخدام معدل الاقتراض المتزايد لدى المجموعة. بشكل عام، تستخدم المجموعة معدلات الاقتراض المتزايد الخاص بها كمعدل خصم.

يتم قياس التزام الإيجار بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة تكلفة التمويل الفعلية. وتتم إعادة قياسه عندما يكون هناك تغيير في مدفوعات الإيجار المستقبلية المترتبة على تغيير في مؤشر أو معدل ما، في حال كان هناك تغيير في تقدير المجموعة للمبلغ المتوقع دفعه بموجب ضمان القيمة المتبقية، أو إذا قامت المجموعة بتغيير تقديرها حول ما إذا كانت ستمارس خيار الشراء أو التمديد أو الإنهاء.

عندما تتم إعادة قياس التزام الإيجار بهذه الطريقة، يتم في المقابل تعديل القيمة الدفترية لأصل حق الاستخدام، أو يتم تسجيلها ضمن الأرباح أو الخسائر إذا تم تخفيض القيمة الدفترية لأصل حق الاستخدام إلى صفر. تعرض المجموعة أصول حق الاستخدام التي لا ينطبق عليها تعريف العقار الاستثماري في 'الممتلكات والمعدات' والتزامات الإيجار كبند منفصل في بيان المركز المالي.

الأصول غير الملموسة

يتم قياس الأصول غير الملموسة المستحوذ عليها بشكل منفصل بالتكلفة عند الاعتراف المبدئي. تتمثل تكلفة الأصول غير الملموسة المستحوذ عليها عند دمج الأعمال في قيمتها العادلة بتاريخ الاستحواذ. عقب الاعتراف المبدئي، يتم إطفاء الأصول غير الملموسة على مدى أعمارها الإنتاجية ويتم تقييمها للتحقق من انخفاض القيمة عند وجود مؤشر على احتمال انخفاض قيمة الأصول غير الملموسة. يتم الاعتراف بمصروفات إطفاء الأصول غير الملموسة محددة الأجل في بيان الدخل الموحد. يتم تطبيق الأعمار الإنتاجية المقدرة التالية:

• عقود التكافل على الحياة	٤٠ سنة
• عقود خلاف التكافل على الحياة	٥ أشهر
• علاقات العملاء	٤,٥ - ٥ سنوات
• برامج الكمبيوتر	٣ - ٤ سنوات

يتم احتساب الإطفاء على أساس القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المقدر للأصول ذات الصلة.

يتم قياس الأرباح أو الخسائر الناتجة عن إيقاف الاعتراف بأصل غير ملموس على أنها الفرق بين صافي المتحصلات من الاستبعاد وبين القيمة الدفترية للأصل، ويتم الاعتراف بها في بيان الدخل الموحد عند إيقاف الاعتراف بالأصل.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

استثمارات عقارية

الاستثمارات العقارية هي عقارات محتفظ بها بغرض جني إيجارات و/أو زيادة رأس المال بما في ذلك العقارات قيد الإنشاء ولها نفس هذه الأغراض. يتم قياس الاستثمارات العقارية مبدئياً بالتكلفة، بما في ذلك تكاليف المعاملات. تشتمل التكلفة على تكلفة استبدال أحد أجزاء العقار الاستثماري في وقت تكبدها إذا تم استيفاء معايير الاعتراف، بينما لا تشتمل على تكاليف الصيانة اليومية للعقار الاستثماري. لاحقاً للاعتراف المبدئي، يتم تسجيل الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة التي تعكس أوضاع السوق في تاريخ التقرير. يتم إدراج الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغيرات في القيم العادلة للاستثمارات العقارية في بيان الدخل للفترة التي تنشأ فيها هذه الأرباح أو الخسائر.

من ناحيةٍ أخرى، يتم إيقاف الاعتراف بالاستثمارات العقارية عند استبعادها أو إيقاف استخدامها تماماً ويصير من غير المتوقع تحقيق أي منافع اقتصادية مستقبلية من استبعادها.

يتم إجراء تحويلات إلى أو من الاستثمارات العقارية عندما يكون هناك تغيير في الاستخدام من عقار يشغله المالك وبدء عقد إيجار تشغيلي لطرف آخر. أما بالنسبة لتحويل العقار الاستثماري إلى عقار يشغله المالك، تعتبر التكلفة المستخدمة في الاحتساب اللاحق هي القيمة العادلة المحددة في تاريخ تغيير غرض الاستخدام.

إذا أصبح العقار الذي يشغله المالك استثمار عقاري، فإن المجموعة تحتسب ذلك العقار وفقاً للسياسة المنصوص عليها للممتلكات والمعدات حتى تاريخ التغيير في الاستخدام. تُحدد القيمة العادلة سنوياً وفقاً للقيم السائدة في السوق بالاستناد إلى التقييمات التي أجريت بواسطة اثنين من خبراء المسح العقاري المستقلين.

الاعتراف بالإيرادات (إيرادات أخرى خلاف إيرادات التكافل)

إيرادات الاستثمار

يتم الاعتراف بإيرادات الربح على أساس الاستحقاق مع الأخذ في الاعتبار معدلات تكلفة التمويل الفعلية للأداة، على أساس زمني تناسبي عندما تصبح هذه الإيرادات مستحقة القبض.

يتم الاعتراف بإيرادات الإيجار من الاستثمارات العقارية على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار.

يتم الاعتراف بإيرادات توزيعات الأرباح عند ثبوت الحق في الحصول على الدفعات.

يتم احتساب الأرباح والخسائر من بيع استثمارات على أنها الفرق بين صافي متحصلات البيع بين القيمة الدفترية ويتم تسجيلها عند إتمام صفقة البيع.

مكافآت الموظفين

مكافآت الموظفين قصيرة الأجل

يتم الاعتراف بتكلفة مكافآت الموظفين قصيرة الأجل (تلك التي تدفع خلال ١٢ شهرا بعد تقديم الخدمة مثل الإجازة مدفوعة الأجر والمكافآت) في الفترة التي يتم فيها تقديم الخدمة.

مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

يُرصد مخصص للمبلغ الكُلي لمكافآت نهاية الخدمة للموظفين المُستحق لهم عن فترة خدمتهم حتى تاريخ التقرير وفقاً لقانون العمل بدولة الإمارات العربية المتحدة، ويتم تسجيله كبند منفصل ضمن الالتزامات غير المتداولة. يعتمد استحقاق مكافآت نهاية الخدمة على راتب الموظف ومدة الخدمة، بشرط إكمال الحد الأدنى من فترة الخدمة المنصوص عليها في قانون العمل الإماراتي. يتم احتساب التكاليف المتوقعة لهذه المكافآت على مدى فترة الخدمة.

المعاملات بالعملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية إلى الدرهم الإماراتي وفقاً لسعر صرف العملات الأجنبية السائد في تاريخ المعاملات. يتم تحويل الأصول والالتزامات المالية المقومة بعملات أجنبية في تاريخ بيان المركز المالي إلى الدرهم إماراتي وفقاً لسعر صرف العملات الأجنبية السائد في ذلك التاريخ.

يتم الاعتراف بفروق صرف العملات الأجنبية الناتجة عن التحويل في بيان الدخل. لا تتم إعادة تحويل البنود غير النقدية في نهاية السنة ويتم قياسها بالتكلفة التاريخية (يتم تحويلها باستخدام أسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة)، باستثناء البنود غير النقدية المقاسة بالقيمة العادلة والتي يتم تحويلها باستخدام أسعار الصرف السائدة في تاريخ تحديد القيمة العادلة.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

انخفاض قيمة الأصول غير المالية

تتم مراجعة القيم الدفترية للأصول غير المالية للمجموعة في تاريخ كل بيان مركز مالي أو عندما يكون هناك أي مؤشر على انخفاض القيمة. في حال وجود مثل ذلك المؤشر، يتم تقدير قيمة الأصل القابلة للاسترداد. يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة عندما تزيد القيمة الدفترية للأصل أو الوحدة المنتجة للنقد عن قيمته القابلة للاسترداد. ويتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة في بيان الدخل. يتم عكس مخصص انخفاض القيمة إذا تجاوزت القيمة القابلة للاسترداد للوحدة المنتجة للنقد قيمتها الدفترية.

عقود الإيجار التشغيلي قصيرة الأجل

يتم تصنيف عقود الإيجار التي يحتفظ فيها المؤجر بجزء كبير من مخاطر ومزايا الملكية على أنها عقود إيجار تشغيلي. تم الاعتراف بالمدفوعات التي تتم وفقاً لعقود الإيجار التشغيلي ضمن بيان الدخل وذلك وفقاً لطريقة القسط الثابت على مدى فترة العقد.

النقد وما يعادله

يتألف النقد وما يعادله من الأرصدة النقدية والودائع تحت الطلب والحسابات الجارية والودائع الثابتة التي لها فترات استحقاق أصلية تقل عن ٣ أشهر وغير المرهونة.

المخصصات والالتزامات المحتملة والأصول المحتملة

يتم الاعتراف بالمخصصات عند وجود التزام حالي ناتج عن أحداث ماضية وفي الغالب قد يترتب عليه تدفق خارجي للموارد الاقتصادية من المجموعة ومبالغ يمكن تقديرها بشكل موثوق فيه. يظل توقيت ومقدار تدفقات تلك الموارد الاقتصادية غير مؤكد. ينشأ الالتزام الحالي عن وجود التزام قانوني أو ضمني ناتج عن أحداث سابقة.

تُقاس المخصصات على أساس المصروفات المقدرة اللازمة لتسوية الالتزام الحالي، استنادا إلى الأدلة الأكثر موثوقية والمتاحة في تاريخ التقرير، بما في ذلك المخاطر والشكوك المرتبطة بالالتزام الحالي. في حالة وجود عدد من الالتزامات المماثلة، يتم تحديد احتمالية أن يكون التدفق الخارج مطلوباً للتسوية من خلال النظر في فئة الالتزامات ككل. ويتم خصم المخصصات إلى قيمها الحالية، حيث تكون القيمة الزمنية للمال جوهرية.

يتم الاعتراف بأي تعويض يمكن للمجموعة أن تكون على يقين من تحصيله من طرف خارجي فيما يتعلق بالالتزام كأصل منفصل. ومع ذلك، قد لا يتجاوز هذا الأصل المبلغ المخصص ذي الصلة.

يتم الاعتراف بأي تعويض يمكن للمجموعة أن تكون على يقين من تحصيله من طرف خارجي فيما يتعلق بالالتزام كأصل منفصل. ومع ذلك، قد لا يتجاوز هذا الأصل المبلغ المخصص ذي الصلة.

تتم مراجعة جميع المخصصات في تاريخ كل تقرير وتعديلها لتعكس أفضل تقدير حالي. في الحالات التي يكون فيها التدفق المحتمل للموارد الاقتصادية نتيجة للالتزامات الحالية غير محتمل أو بعيد، لا يتم الاعتراف بأي التزام ما لم يتم افتراضه في سياق دمج الأعمال.

إن التدفقات المحتملة لمنافع اقتصادية للمجموعة والتي لم تستوف بعد معايير الاعتراف بالأصل تعتبر أصول محتملة.

التقارير عن القطاعات

بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٨) "القطاعات التشغيلية"، تستند أرباح القطاعات المعنية بالتقرير إلى معلومات التقارير الداخلية الصادرة من الإدارة والتي تتم مراجعتها بصورة دورية من قبل المسؤول الرئيسي عن اتخاذ القرارات التشغيلية. إن سياسات القياس التي تستخدمها للمجموعة في إعداد التقارير عن القطاعات بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٨ هي نفس السياسات المستخدمة في بياناتها المالية الموحدة.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الضرائب

ضريبة الدخل الحالية

تُقاس الأصول والالتزامات الخاصة بضريبة الدخل الحالية بالقيمة المتوقع استردادها من أو دفعها إلى السُلطات الضريبية. إن ضريبة الدخل الحالية المتعلقة بالبنود المُعترف بها مباشرةً في حقوق الملكية يتم الاعتراف بها ضمن حقوق الملكية دون بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. تقيّم الإدارة بشكل دوري الأوضاع الضريبية للإقرارات الضريبية في الحالات التي تخضع فيها اللوائح الضريبية لتفسيرات، كما تضع أحكاماً بشأنها حيثما يكون مناسباً.

الضريبة المؤجلة

تُحسب الضريبة المؤجلة باستخدام طريقة الالتزام على الفروقات المؤقتة بين الأوعية الضريبية للأصول والالتزامات وبين قيمها الدفترية لأغراض التقارير المالية في تاريخ التقرير. يتم الاعتراف بالتزامات الضريبة المؤجلة لجميع الفروقات المُؤقتة الخاضعة للضريبة باستثناء ما يلي:

- عندما ينشأ التزام الضريبة المؤجلة من الاعتراف المبدئي بالشهرة التجارية أو بأصل أو التزام في معاملة لا تمثل عملية دمج للأعمال ولا تؤثر على الأرباح المُحاسبية أو الأرباح أو الخسائر الخاضعة للضريبة في وقت المعاملة؛

- فيما يتعلق بالفروقات المؤقتة الخاضعة للضريبة المتعلقة باستثمارات في شركات تابعة وشركات زميلة ومنافع الترتيبات المشتركة، عندما يكون من الممكن التحكم في توقيت عكس الفروقات المؤقتة ويكون من المحتمل ألا يتم عكسها في المستقبل المنظور. يتم الاعتراف بأصول الضريبة المؤجلة لكافة الفروقات المؤقتة التي يمكن اقتطاعها وترحيل التخفيضات الضريبية غير المُستخدمة والخسائر الضريبية غير المُستخدمة. ويتم الاعتراف بأصول الضريبة المؤجلة إلى الحد الذي يكون من المُحتمل أن تتوافر فيه تلك الأرباح الخاضعة للضريبة والتي يُمكن استخدام الفروقات المؤقتة التي يُمكن اقتطاعها وترحيل التخفيضات الضريبية غير المُستخدمة والخسائر الضريبية غير المُستخدمة مقابلها، باستثناء ما يلي:

- عندما ينشأ أصل الضريبة المؤجلة المتعلق بالفروقات المؤقتة التي يُمكن اقتطاعها من الاعتراف المبدئي بالشهرة التجارية أو بأصل أو التزام في معاملة لا تمثل عملية دمج للأعمال ولا تؤثر على الأرباح المُحاسبية أو الأرباح أو الخسائر الخاضعة للضريبة في وقت المعاملة؛

- فيما يتعلق بالفروقات المؤقتة التي يُمكن اقتطاعها المتعلقة باستثمارات في شركات تابعة وشركات زميلة ومنافع الترتيبات المشتركة، يتم الاعتراف بأصول الضريبة المؤجلة فقط إلى الحد الذي يكون فيه من المحتمل أن يتم عكس الفروقات المؤقتة في المُستقبل القريب وأن تتوافر الأرباح الخاضعة للضريبة التي يُمكن استخدام الفروقات المؤقتة مقابلها.

تتم مراجعة القيمة الدفترية لأصول الضريبة المُؤجلة في كل تاريخ تقرير وتخفيضها إلى الحد الذي لم يعد من المُحتمل فيه ان تتحقق أرباح خاضعة للضريبة وذلك للسماح باستخدام كافة أو بعض الأصول الضريبية المؤجلة. يتم إعادة تقييم أصول الضريبة المؤجلة غير المُعترف بها في كل تاريخ تقرير، كما يتم الاعتراف بها بقدر ما يصبح من المُحتمل أن تسمح الأرباح الضريبية المُستقبلية باسترداد أصول الضريبة المؤجلة.

يتم قياس أصول والتزامات الضريبة المؤجلة وفقاً لمعدلات الضريبة المتوقع تطبيقها في السنة متى يتم تسييل الأصل أو تسوية الالتزام وفقاً للمعدلات الضريبية (والقوانين الضريبية) التي تم تطبيقها أو من المُقرر تشريعها بشكل جوهري في تاريخ التقرير.

إن الضريبة المؤجلة المتعلقة بالبنود المُعترف بها خارج الأرباح أو الخسائر يتم الاعتراف بها خارج الأرباح أو الخسائر. يتم الاعتراف ببنود الضريبة المُؤجلة المتعلقة بالمعاملات ذات الصلة إما في الدخل الشامل الآخر أو ضمن حقوق الملكية مباشرة.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الضرائب (تابع)

الضريبة المؤجلة (تابع)

تقوم المجموعة بمقاصة أصول والتزامات الضريبة المُؤجلة في حال وفقط إذا كان لها حق واجب النفاذ قانوناً لمقاصة الأصول الضريبية الحالية والالتزامات الضريبية الحالية وأصول الضريبة المؤجلة والتزامات الضريبة المؤجلة المتعلقة بضرائب الدخل المفروضة من قبل نفس السلطة الضريبية على نفس المنشأة الخاضعة للضريبة أو منشآت مختلفة خاضعة للضريبة والتي تعتزم إما تسوية التزامات وأصول الضريبة الحالية على أساس الصافي، أو لتسييل الأصول وتسوية الالتزامات في آن واحد، في كل فترة مستقبلية يتوقع فيها تسوية أو استرداد مبالغ كبيرة من التزامات أو أصول الضريبة المؤجلة.

٤ التقديرات والأحكام المحاسبية الهامة المستخدمة في تطبيق السياسات المحاسبية

فيما يلي التقديرات والافتراضات الهامة التي لها أكبر الأثر على الاعتراف وقياس الأصول والالتزامات والإيرادات والمصروفات. وقد تختلف النتائج الفعلية اختلافاً جوهرياً عن تلك التقديرات.

عند إعداد هذه البيانات المالية الموحدة، كانت الأحكام الهامة التي اتخذتها الإدارة في تطبيق السياسات المحاسبية والمصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة هي نفسها التي تم تطبيقها في البيانات المالية الموحدة المدققة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ باستثناء السياسات الجديدة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧. تتمثل الأحكام الهامة فيما يلي:

عقود التكافل وإعادة التكافل

تطبق المجموعة نهج تخصيص الأقساط لتبسيط قياس عقود التكافل، حيثما ينطبق. عند قياس الالتزامات للتغطية المتبقية ، فإن نهج تخصيص الأقساط يشبه إلى حد كبير المعالجة المحاسبية السابقة للمجموعة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية ٤. ومع ذلك، عند قياس التزامات المطالبات المتكبدة، تخصم المجموعة جميع التدفقات النقدية وتُجري تعديلاً صريحاً للمخاطر غير المالية المتعلقة بالتزام المطالبات المتكبدة.

التزام التغطية المتبقية

بالنسبة للتدفقات النقدية اللازمة لاستحواذ عقود التكافل، تختار المجموعة عدم الاعتراف بالمدفوعات كمصروف مباشرة. ومن ثمّ تتم رسملة تكاليف الاستحواذ.

التزام المطالبات المتكبَّدة

تُقدَّر التكلفة النهائية للمطالبات قيد التسوية من خلال استخدام مجموعة من الأساليب الاكتوارية القياسية لتقدير المطالبات، مثل تشاين لادر وبورنهرت فيرجسون، وطرق احتساب التكلفة الشهرية للعضو الواحد.

يتمثل الافتراض الرئيسي لهذه الأساليب في إمكانية الاستعانة بالتجارب السابقة المعنية بحدوث المطالبات التي شهدتها المجموعة عند التنبؤ بالمطالبات التي قد تنشأ في المستقبل وبالتالي تقدير تكاليف المطالبات الإجمالية. تقوم هذه الأساليب باستقراء تطور الخسائر المدفوعة والمتكبدة، ومتوسط التكاليف لكل مطالبة (بما في ذلك تكاليف معالجة المطالبات)، وأرقام المطالبات على أساس التطور الملحوظ في السنوات السابقة ومعدلات الخسارة المتوقعة.

بينما يستند تحليل تطور المطالبات التاريخية بشكل أساسي إلى عدد سنوات الحوادث، كما يمكن أيضاً تحليلها بشكل أكبر حسب المنطقة الجغرافية، وكذلك من خلال خطوط الأعمال وأنواع المطالبات الهامة. عادة ما يتم التعامل مع المطالبات الكبيرة بشكل منفصل، إما عن طريق الاحتفاظ بها بالقيمة الاسمية لتقديرات خبراء تقدير الأضرار أو توقعها بشكل منفصل لتعكس تطورها المستقبلي. أما في معظم الحالات، لا يتم عمل افتراضات واضحة فيما يتعلق بالمعدلات المستقبلية لتضخم المطالبات أو نسب الخسارة. وبدلاً من ذلك، فإن الافتراضات المستخدمة هي تلك الافتراضات الضمنية في بيانات تطور المطالبات التاريخية التي تستند إليها التوقعات.

يُستخدم حكم نوعي إضافي لتقييم المدى الذي قد لا تنطبق عليه الاتجاهات السابقة مُستقبلاً، (على سبيل المثال، لعكس الأحداث التي حدثت لمرة واحدة، والتغيرات في العوامل الخارجية أو عوامل السوق مثل الأوضاع العامة للمطالبة، والظروف الاقتصادية، ومستويات تضخم المطالبات، والقرارات والتشريعات القضائية، فضلاً عن العوامل الداخلية مثل تنوع أصول المحفظة، وخصائص وثيقة التأمين وإجراءات معالجة المطالبات) بغية التوصل إلى التكلفة النهائية المُقدَّرة للمطالبات التي تعرض النتيجة المتوقعة للقيمة المُرجحة من مجموعة النتائج المُحتملة، مع الأخذ في الاعتبار كافة الشكوك التي ينطوي عليها الأمر.

تنطوي الظروف الرئيسية الأخرى التي تؤثر على موثوقية الافتراضات على التباين في معدلات الأرباح والتأخير في السداد والتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.

٤ التقديرات والأحكام المحاسبية الهامة المستخدمة في تطبيق السياسات المحاسبية (تابع)

معدلات الخصم

يتم احتساب التزامات عقود التكافل بخصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة بمعدل خال من المخاطر، بالإضافة إلى مساهمة عدم السيولة. يتم تحديد المعدلات الخالية من المخاطر بالرجوع إلى منحنيات عائد خالية من المخاطر بالدولار الأمريكي. يتم تحديد علاوة عدم السيولة بالاستناد إلى الحكم.

إن معدلات الخصم المطبقة لخصم التدفقات النقدية المستقبلية مدرجة أدناه:

	سنة واحدة		٣ سنوات		٥ سنوات		١٠ سنوات	
	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٣
عقود التكافل الصادرة	٪٤,٦٨	٪٥,٢٦	٪٤,٥٦	٪٤,٥٦	٪٤,٥٢	٪٤,٠٠	٪٤,٥٧	٪٣,٩٥
عقود إعادة التكافل الصادرة	٪٤,٦٨	٪٥,٢٦	٪٤,٥٦	٪٤,٥٦	٪٤,٥٢	٪٤,٠٠	٪٤,٥٧	٪٣,٩٥

تعديل المخاطر غير المالية

بالنسبة للعقود التي تم قياسها بموجب نهج تخصيص الأقساط، قدرت المجموعة تعديل المخاطر باستخدام نهج مستوى الثقة (احتمالية الاكتفاء) (باستخدام منهجية توزيع بواسون مُفرط التشتت) عند النسبة المئوية ٦٥. وهذا يعني أن المجموعة قد قيمت عدم اكتراثها بعدم اليقين لجميع خطوط الإنتاج (كمؤشر على التعويض الذي تتطلبه لتحمل المخاطر غير المالية) على أنه يعادل مستوى الثقة المئوي الخامس والستين ناقصاً متوسط التوزيع الاحتمالي المقدر للتدفقات النقدية المستقبلية. قدرت المجموعة التوزيع الاحتمالي للتدفقات النقدية المستقبلية، والمبلغ الإضافي فوق القيمة الحالية المتوقعة للتدفقات النقدية المستقبلية المطلوبة لتحقيق النسب المئوية المستهدفة.

فيما يخص أعمال التكافل الفردي على الحياة، اعتمدت المجموعة على نهج تكلفة رأس المال عند النسبة المئوية ٧٥.

أحكام القيمة العادلة للاستثمارات العقارية

يتم تقدير القيمة العادلة للاستثمارات العقارية من قبل خبراء تقييم محترفين مستقلين لأغراض الإفصاح فقط، مع الأخذ بعين الاعتبار عائد الإيجار (منهجية الدخل). تم إجراء هذا التقدير مع الأخذ في الاعتبار مقدار الإيجار ومتوسط عائد الإيجار السائد في السوق. وتعتمد القيمة العادلة على عوامل السوق وتوافر المعلومات.

القيمة العادلة لأصول مالية غير متداولة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

إن القيمة العادلة لأصول المالية غير مدرجة ومُسجّلة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر ترتكز على تقييمات دورية يجريها مديري الصناديق وتمثل صافي قيمة أصول الصناديق في تاريخ التقييم أما القيمة العادلة للأوراق المالية المتداولة والمُسجّلة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر فترتكز على الأسعار المدرجة في أسواق نشطة. تم تحديد القيمة العادلة للأوراق المالية غير المدرجة من قبل الإدارة بناءً على أساليب تقييم صافي قيمة الأصول باستخدام بيانات السوق التي يمكن ملاحظتها لمنشآت عامة قابلة للمقارنة وبعض عوامل الخصم والبيانات المالية غير القابلة للرصد للشركات المستثمر فيها غير العامة المعنية. قد تكون النتائج الفعلية مختلفة إلى حد كبير.

خسائر الائتمان المتوقعة

تقوم الإدارة بمراجعة مخصص الديون المشكوك في تحصيلها في تاريخ كل تقرير من خلال تقييم إمكانية استرداد ذمم التكافل وإعادة التكافل المدينة. بالنسبة للذمم المدينة غير التكافلية، يتم تقييم قابلية الاسترداد، ويتم تكوين مخصص لخسائر الائتمان المتوقعة وفقاً للنهج المبسط بموجب منهجية المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩.

تصنيف الاستثمارات

تقرر الإدارة عند الاستحواذ على استثمار ما إذا كان ينبغي تصنيفه بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر أو استثمارات بالتكلفة المطفأة.

يتم تصنيف أدوات الملكية على أنها أدوات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر وذلك عندما اعتبرتها الإدارة أنها استثمارات حقوق ملكية استراتيجية غير محتفظ بها بغرض تحقيق منفعة من التغير في قيمتها العادلة وليست محتفظ بها لغرض المتاجرة. إن الإدارة على قناعة بأن استثمارات المجموعة في الأوراق المالية مصنفة بشكل مناسب.

٤ التقديرات والأحكام المحاسبية الهامة المستخدمة في تطبيق السياسات المحاسبية (تابع)

تقييم نموذج الأعمال

يعتمد تصنيف وقياس الأصول المالية على نتائج اختبار الدفعات الحصرية للمبالغ الأصلية والفائدة واختبار نموذج العمل. تحدد المجموعة نموذج الأعمال على مستوى يعكس كيفية إدارة مجموعات الأصول المالية معاً لتحقيق هدف أعمال معين. يتضمن هذا التقييم الأحكام التي تعكس جميع الأدلة ذات الصلة بما في ذلك كيفية تقييم أداء الأصول وقياس أدائها والمخاطر التي تؤثر على أداء الأصول وكيفية إدارتها وكيفية تعويض مديري الأصول.

تراقب المجموعة الأصول المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر أو القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والتي تم إيقاف الاعتراف بها قبل استحقاقها لفهم سبب استبعادها وما إذا كانت الأسباب متفقة مع الهدف من الأعمال التي تم الاحتفاظ من خلاله بالأصل. تعتبر المراقبة جزءاً من تقييم المجموعة المتواصل حول ما إذا كان نموذج الأعمال الذي يتم من خلاله الاحتفاظ بالأصول المالية المتبقية مناسباً وإذا لم يكن مناسباً، يتم تقييم ما إذا كان هناك تغيير في نموذج الأعمال وبالتالي تغييراً مستقبلياً لتصنيف تلك الأصول.

٥ استثمارات عقارية

	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
الرصيد في ١ يناير	٦٧,٨٠٧	٦٥,٢٢٢
أرباح القيمة العادلة خلال السنة (إيضاح ١٩)	٥,٢٦٢	٢,٥٨٥
الرصيد في ٣١ ديسمبر	٧٣,٠٦٩	٦٧,٨٠٧

تتمثل الاستثمارات العقارية في القيمة العادلة للعقارات الموجودة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تم التوصل إلى القيمة العادلة للاستثمارات العقارية الخاصة بالمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ و ٢٠٢٣ على أساس تقييمات تم إجراؤها في تواريخ معينة بواسطة اثنين من خبراء التقييم المستقلين وليس لهم أي علاقة بالمجموعة ويتمتعان بمؤهلات مناسبة وخبرة حديثة في السوق في تقييم العقارات بدولة الإمارات العربية المتحدة. وتعتمد القيمة العادلة في الأساس على مُدخلات غير ملحوظة (أي المستوى ٣).

كما تم تحديد القيمة العادلة بالاستناد إلى منهجية رسملة الدخل وأسلوب مقارنة السوق. عند تقدير القيمة العادلة للعقارات، فإن أعلى وأفضل استخدام لتلك العقارات هو استخدامها الحالي. لم يكن هناك أي تغير في أسلوب التقييم خلال السنة.

إن إيرادات تأجير العقارات التي تحصل عليها المجموعة من عقاراتها الاستثمارية والتي يتم تأجيرها بموجب عقود إيجار تشغيلي ومصروفات التشغيل المباشرة الناتجة عن إدارة الاستثمارات العقارية هي كما يلي:

	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
إيرادات الإيجار	٥,٠٤٦	٤,٣١٩
مصروفات تشغيلية مباشرة	(٢,٣٧٢)	(٣,٠٩٠)
الإيرادات من الاستثمارات العقارية (إيضاح ١٩)	٢,٦٧٤	١,٢٢٩

٦ الممتلكات والمعدات

٢٠٢٤	تحسينات على عقارات مستأجرة ألف درهم إماراتي	أثاث وتجهيزات ألف درهم إماراتي	معدات مكتبية ألف درهم إماراتي	مركبات ألف درهم إماراتي	أعمال رأسمالية قيد الإنجاز ألف درهم إماراتي	أصول حق الاستخدام ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
التكلفة							
في ١ يناير	٦,٩٨٣	٨,٧١٩	٨,٩١٨	١,١٦٢	٩٠٨	٧,١٦١	٣٣,٨٥١
إضافات	٣٠٩	١٢٤	٣١٠	-	٢,٨٢٣	-	٣,٥٦٦
تحويلات	٤٨١	١٧	-	-	(٤٩٨)	-	-
المحول من أعمال رأسمالية قيد الإنجاز	-	-	-	-	٢,٦٥٦	-	(٢,٦٥٦)
استبعادات/مشطوبات	-	-	(١٨٦)	-	-	-	(١٨٦)
في ٣١ ديسمبر	٧,٧٧٣	٨,٨٦٠	٩,٣٤٣	١,١٦٢	٢,٣٩٦	٧,١٦١	٣٦,٦٩٥
الاستهلاك المتراكم							
في ١ يناير	١,٢٦٣	٨,٢٢٠	٧,٩٥٠	١,١٦٢	٢٦	٩٩	١٨,٧٢٠
المُحمَّل للسنة	٨٥٠	١٢٠	٨٩٥	-	-	١,٥٧٩	٣,٤٤٤
استبعادات/مشطوبات	-	-	(١٤٥)	-	-	-	(١٤٥)
في ٣١ ديسمبر	٢,١١٣	٨,٣٤٠	٨,٧٠٠	١,١٦٢	٢٦	١,٦٧٨	٢٢,٠١٩
القيمة الدفترية							
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٥,٦٦٠	٥٢٠	٦٤٣	-	٢,٣٧٠	٥,٤٨٣	١٤,٦٧٦

٦ الممتلكات والمعدات (تابع)

٢٠٢٣	تحسينات على عقارات مستأجرة ألف درهم إماراتي	أثاث وتجهيزات ألف درهم إماراتي	معدات مكتبية ألف درهم إماراتي	مركبات ألف درهم إماراتي	أعمال رأسمالية قيد الإنجاز ألف درهم إماراتي	أصول حق الاستخدام ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
التكلفة							
في ١ يناير	١,٧٩٥	٨,٤٤٤	٨,٠٣٤	١,١٦٢	٣,٤٣٠	١٩,٣٦٥	٤٢,٢٣٠
إضافات	٣,٥٠٨	١٤٠	٨٨٧	-	٣,١٢٨	٥,٣١٩	١٢,٩٨٢
تحويلات	٢,٤٤٢	١٣٥	-	-	(٢,٥٧٧)	-	-
المُحوَّل إلى أصول غير ملموسة (إيضاح ٧)	-	-	-	-	(٢,٠٩٣)	-	(٢,٠٩٣)
استبعادات/مشطوبات	(٧٦٢)	-	(٣)	-	(٩٨٠)	(١٧,٥٢٣)	(١٩,٢٦٨)
في ٣١ ديسمبر	٦,٩٨٣	٨,٧١٩	٨,٩١٨	١,١٦٢	٩٠٨	٧,١٦١	٣٣,٨٥١
الاستهلاك المتراكم							
في ١ يناير	١,٤٥٥	٨,٠٦٩	٦,٥٦٤	١,١٣١	٢٦	٩,٣٣٠	٢٦,٥٧٥
المُحمَّل للسنة	٤٦٥	١٥١	١,٣٨٦	٣١	-	٢,٦٨٩	٤,٧٢٢
استبعادات/مشطوبات	(٦٥٧)	-	-	-	-	(١١,٩٢٠)	(١٢,٥٧٧)
في ٣١ ديسمبر	١,٢٦٣	٨,٢٢٠	٧,٩٥٠	١,١٦٢	٢٦	٩٩	١٨,٧٢٠
القيمة الدفترية							
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٥,٧٢٠	٤٩٩	٩٦٨	-	٨٨٢	٧,٠٦٢	١٥,١٣١

٧ أصول غير ملموسة

٢٠٢٤	الاسم التجاري ألف درهم إماراتي	عقود التكافل على الحياة ألف درهم إماراتي	عقود خلاف التكافل على الحياة ألف درهم إماراتي	علاقات العملاء ألف درهم إماراتي	برامج الكمبيوتر ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
التكلفة						
في ١ يناير	٦,٠٩٢	٧٠,٠٣٤	٣,٣٣٩	٢٥,٥١٤	٢٠,٧٤٥	١٢٥,٧٢٤
إضافات خلال السنة	-	-	-	-	٢,٦٥٦	٢,٦٥٦
٣١ ديسمبر	٦,٠٩٢	٧٠,٠٣٤	٣,٣٣٩	٢٥,٥١٤	٢٣,٤٠١	١٢٨,٣٨٠
الإطفاء المتراكم						
في ١ يناير	-	٥,٩٨٢	٣,٣٣٩	١٦,٠١٤	١٧,٣٢٤	٤٢,٦٥٩
المُحمَّل للسنة	-	١,٧٥١	-	٤,٥٥٠	٢,٧٨٤	٩,٠٨٥
٣١ ديسمبر	-	٧,٧٣٣	٣,٣٣٩	٢٠,٥٦٤	٢٠,١٠٨	٥١,٧٤٤
القيمة الدفترية						
٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٦,٠٩٢	٦٢,٣٠١	-	٤,٩٥٠	٣,٢٩٣	٧٦,٦٣٦
٢٠٢٣						
التكلفة						
في ١ يناير	٦,٠٩٢	٧٠,٠٣٤	٣,٣٣٩	٢٥,٥١٤	١٨,٥١٠	١٢٣,٤٨٩
إضافات خلال السنة	-	-	-	-	١٤٢	١٤٢
المُحوّل من ممتلكات ومعدات (إيضاح ٦)	-	-	-	-	٢,٠٩٣	٢,٠٩٣
٣١ ديسمبر	٦,٠٩٢	٧٠,٠٣٤	٣,٣٣٩	٢٥,٥١٤	٢٠,٧٤٥	١٢٥,٧٢٤
الإطفاء المتراكم						
في ١ يناير	-	٤,٢٣١	٣,٣٣٩	١١,٤٦٤	١٣,٩٠٥	٣٢,٩٣٩
المُحمَّل للسنة	-	١,٧٥١	-	٤,٥٥٠	٣,٤١٩	٩,٧٢٠
٣١ ديسمبر	-	٥,٩٨٢	٣,٣٣٩	١٦,٠١٤	١٧,٣٢٤	٤٢,٦٥٩
القيمة الدفترية						
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٦,٠٩٢	٦٤,٠٥٢	-	٩,٥٠٠	٣,٤٢١	٨٣,٠٦٥

٨ الاستثمار في أوراق مالية

استثمارات بالتكلفة المطفأة

تتألف الاستثمارات بالتكلفة المطفأة مما يلي:

	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
سندات دين مدرجة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة	٢٠,٩١٥	٢٥,٠١٤
سندات دين غير مدرجة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة	-	٨,٧٢٣
	٢٠,٩١٥	٣٣,٧٣٧

بلغت القيمة العادلة للاستثمارات بالتكلفة المطفأة ما قيمته ٢٠,٦ مليون درهم إماراتي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٢٠٢٣: ٣٣,٧ مليون درهم إماراتي).

يتم الاحتفاظ بصكوك بقيمة ١٧,٢ مليون درهم إماراتي في حسابات هامشية مقابل ضمان بقيمة ١٤,٨ مليون درهم إماراتي لإصدار خطابات حسن أداء وخطابات ضمان ابتدائية متعلقة بأعمال التكافل (٢٠٢٣: ١٤,٨ مليون درهم إماراتي).

استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

تتألف الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر مما يلي:

	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
سندات ملكية غير مدرجة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة	-	٥,١٩٧
سندات دين غير مدرجة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة	١,٠٠٠	١,٠٠٠
	١,٠٠٠	٦,١٩٧

استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

تتألف الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر مما يلي:

	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
استثمار في صناديق مشتركة	٣٣٩,٠١١	٣٤٩,٣٨٧
استثمار في سندات الدين	٨٣,٩٨٢	٤٧,٣٨٤
استثمار في سندات الملكية	٥٣,٢١٢	٣٠,٧٥٠
	٤٧٦,٢٠٥	٤٢٧,٥٢١
أوراق مالية مدرجة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة	١٣٧,١٩٤	٧٨,١٣٤
أوراق مالية غير مدرجة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة	١٥,٣٢١	١٧,١٣٩
أوراق مالية غير مدرجة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة	٣٢٣,٦٩٠	٣٣٢,٢٤٨
	٤٧٦,٢٠٥	٤٢٧,٥٢١

٨ الاستثمار في أوراق مالية (تابع)

فيما يلي الحركة في الأوراق المالية:

٢٠٢٤	استثمارات بالتكلفة المطفأة ألف درهم إماراتي	استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر ألف درهم إماراتي	استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
في ١ يناير	٣٣,٧٣٧	٦,١٩٧	٤٢٧,٥٢١	٤٦٧,٤٥٥
إضافات خلال السنة	-	-	١٤٦,١٨٧	١٤٦,١٨٧
الاستحقاقات خلال السنة	(١٣,١٧٣)	-	-	(١٣,١٧٣)
استبعادات خلال السنة	-	(٤,٩٩٨)	(١٢٨,٨٧٣)	(١٣٣,٨٧١)
إطفاء الأقساط	٣٢٩	-	-	٣٢٩
خسائر الائتمان المتوقعة	٢٢	-	(٥)	١٧
أرباح القيمة العادلة للاستثمارات المسجّلة في بيان الدخل الموحد (استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر - مرتبطة بالوحدات)	-	-	٢٢,٨٦١	٢٢,٨٦١
أرباح القيمة العادلة المسجّلة في بيان الدخل الموحد	-	-	٨,٥١٤	٨,٥١٤
خسائر القيمة العادلة المسجّلة في بيان الدخل الشامل الموحد	-	(١٩٩)	-	(١٩٩)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٢٠,٩١٥	١,٠٠٠	٤٧٦,٢٠٥	٤٩٨,١٢٠

٢٠٢٣				
في ١ يناير	٤٧,٣٥٣	٧١,٦٢٤	٣٩١,٧٨٢	٥١٠,٧٥٩
إضافات خلال السنة	-	-	١٥٠,٢١٠	١٥٠,٢١٠
استبعادات خلال السنة	(١٣,٥٩٨)	(١٣٩)	(٢٤٥,٤٦٤)	(٢٥٩,٢٠١)
التغير في نموذج الأعمال بسبب تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩	-	(٦٤,١٠٧)	٦٤,١٠٧	-
إطفاء الأقساط	٨	-	-	٨
انخفاض قيمة الاستثمارات	-	(٩٤٥)	-	(٩٤٥)
خسائر الائتمان المتوقعة	(٢٦)	-	-	(٢٦)
أرباح القيمة العادلة للاستثمارات المسجّلة في بيان الدخل الموحد (استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر - مرتبطة بالوحدات)	-	-	٥٢,٩٧٦	٥٢,٩٧٦
أرباح القيمة العادلة المسجّلة في بيان الدخل الموحد	-	-	١٣,٩١٠	١٣,٩١٠
خسائر القيمة العادلة المسجّلة في بيان الدخل الشامل الموحد	-	(٢٣٦)	-	(٢٣٦)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٣٣,٧٣٧	٦,١٩٧	٤٢٧,٥٢١	٤٦٧,٤٥٥

٩ عقود التكافل وإعادة التكافل

إن توزيع مجموعات عقود التكافل الصادرة وعقود إعادة التكافل المحتفظ بها، والتي تعتبر أصولا وتلك التي تعتبر التزامات موضحة في الجدول أدناه:

عقود التكافل الصادرة

	٢٠٢٤			٢٠٢٣		
	الأصول ألف درهم إماراتي	**لالتزامات ألف درهم إماراتي**	**الصافي ألف درهم إماراتي**	الأصول ألف درهم إماراتي	الالتزامات ألف درهم إماراتي	الصافي ألف درهم إماراتي
التكافل العام	-	(٤٢٦,٢١٨)	(٤٢٦,٢١٨)	-	(٢٢٤,٦٤٥)	(٢٢٤,٦٤٥)
التكافل الصحي	-	(١٠٥,٠٧١)	(١٠٥,٠٧١)	-	(١٤٩,٧٦١)	(١٤٩,٧٦١)
التكافل العائلي	١٩	(٣٦٤,٢٨٧)	(٣٦٤,٢٦٨)	-	(٣٤٨,٠٠٧)	(٣٤٨,٠٠٧)
إجمالي عقود التكافل الصادرة	١٩	(٨٩٥,٥٧٦)	(٨٩٥,٥٥٧)	-	(٧٢٢,٤١٣)	(٧٢٢,٤١٣)

عقود إعادة التكافل المحتفظ بها

	٢٠٢٤			٢٠٢٣		
	الأصول ألف درهم إماراتي	**لالتزامات ألف درهم إماراتي**	**الصافي ألف درهم إماراتي**	الأصول ألف درهم إماراتي	الالتزامات ألف درهم إماراتي	الصافي ألف درهم إماراتي
التكافل العام	٢٠٨,٠٩١	(٣,٣٠٧)	٢٠٤,٧٨٤	٢١,٥٣٠	(١٦,٠٧٠)	٥,٤٦٠
التكافل الصحي	٨٥,٠٨٧	(١,٠٠١)	٨٤,٠٨٦	٨١,٩٨٩	(٩٧٥)	٨١,٠١٤
التكافل العائلي	٥,٠٧٨	(٤٧,٥٢٥)	(٤٢,٤٤٧)	-	(٣٦,١٢٦)	(٣٦,١٢٦)
إجمالي عقود التكافل الصادرة	٢٩٨,٢٥٦	(٥١,٨٣٣)	٢٤٦,٤٢٣	١٠٣,٥١٩	(٥٣,١٧١)	٥٠,٣٤٨

٩ عقود التكافل وإعادة التكافل (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التكافل الصادرة يوضح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة

عقود مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط

	التزامات التغطية المتبقية		التزامات المطالبات المتكبدة		
٢٠٢٤	استثناء مكون الخسارة ألف درهم إماراتي	مكون الخسارة ألف درهم إماراتي	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية ألف درهم إماراتي	تعديل المخاطر ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
التزامات عقود التكافل كما في ١ يناير ٢٠٢٤	١٧٥,٠٧١	٢٩٧	٢٣٦,٣٢٥	٩,٥٧٧	٤٢١,٢٧٠
إيرادات التكافل	(٨٥٥,٠٧٨)	-	-	-	(٨٥٥,٠٧٨)
مصروفات خدمة التكافل					
المطالبات المتكبّدة والمصروفات الأخرى	-	-	٧٠٠,٥٠٣	٢٥,٥٨٢	٧٢٦,٠٨٥
صافي تكاليف الاستحواذ على التكافل	١٥١,٣٣٨	-	-	-	١٥١,٣٣٨
خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر	-	(٢٩٧)	-	-	(٢٩٧)
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة			٩٨,٨١٩	(١٥,٩٢٥)	٨٢,٨٩٤
نتائج خدمة التكافل	(٧٠٣,٧٤٠)	(٢٩٧)	٧٩٩,٣٢٢	٩,٦٥٧	١٠٤,٩٤٢
مصروفات تمويل التكافل	-	-	٣,٢٦٣	-	٣,٢٦٣
إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل	(٧٠٣,٧٤٠)	(٢٩٧)	٨٠٢,٥٨٥	٩,٦٥٧	١٠٨,٢٠٥
التدفقات النقدية					
اشتراكات مقبوضة	٨٤٢,٧٦٢	-	-	-	٨٤٢,٧٦٢
مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة	-	-	(٦٢٦,٣١٠)	-	(٦٢٦,٣١٠)
مصروفات مرتبطة مباشرة بالوثائق	-	-	(١١,٣٤٢)	-	(١١,٣٤٢)
التدفقات النقدية للاستحواذ على التكافل	(١٥٤,٧٣٩)	-	-	-	(١٥٤,٧٣٩)
إجمالي التدفقات النقدية	٦٨٨,٠٢٣	-	(٦٣٧,٦٥٢)	-	٥٠,٣٧١
صافي التزامات عقود التكافل كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤					
التزامات عقود التكافل كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	١٥٩,٣٧٦	-	٤٠١,٢٥٥	١٩,٢٣٤	٥٧٩,٨٦٥
ناقصاً: أصول عقود التكافل كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	(٢٢)	-	٣	-	(١٩)
صافي التزامات عقود التكافل كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	١٥٩,٣٥٤	-	٤٠١,٢٥٨	١٩,٢٣٤	٥٧٩,٨٤٦

٩ عقود التكافل وإعادة التكافل (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التكافل الصادرة يوضح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة (تابع)

عقود مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

	التزامات التغطية المتبقية		التزامات المطالبات المتكبدة		
٢٠٢٣	استثناء مكون الخسارة ألف درهم إماراتي	مكون الخسارة ألف درهم إماراتي	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية ألف درهم إماراتي	تعديل المخاطر ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
التزامات عقود التكافل كما في ١ يناير ٢٠٢٣	١٥٨,٥٨٣	١٤,٧١٧	٢٧٣,١٧٣	١٠,٩٣٧	٤٥٧,٤١٠
إيرادات التكافل	(٨٩٨,٨٩١)	-	-	-	(٨٩٨,٨٩١)
مصروفات خدمة التكافل	-	-	-	-	-
المطالبات المتكبّدة والمصروفات الأخرى	-	-	٥٨٦,٧٧٥	١٦,٥١٤	٦٠٣,٢٨٩
صافي تكاليف الاستحواذ على التكافل	١٥٢,٨٢٣	-	-	-	١٥٢,٨٢٣
خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر	-	(١٤,٤٢٠)	-	-	(١٤,٤٢٠)
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة	-	-	٧١,٣٣٨	(١٧,٨٧٤)	٥٣,٤٦٤
نتائج خدمة التكافل	(٧٤٦,٠٧٢)	(١٤,٤٢٠)	٦٥٨,١١٣	(١,٣٦٠)	(١٠٣,٧٣٩)
مصروفات تمويل التكافل	-	-	٤,٥٢٥	-	٤,٥٢٥
إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل	(٧٤٦,٠٧٢)	(١٤,٤٢٠)	٦٦٢,٦٣٨	(١,٣٦٠)	(٩٩,٢١٤)
التدفقات النقدية					
اشتراكات مقبوضة	٩١٤,٤١٩	-	-	-	٩١٤,٤١٩
مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة	-	-	(٦٨٠,٩٨٨)	-	(٦٨٠,٩٨٨)
مصروفات مرتبطة مباشرة بالوثائق	-	-	(١٨,٤٩٨)	-	(١٨,٤٩٨)
التدفقات النقدية للاستحواذ على التكافل	(١٥١,٨٥٩)	-	-	-	(١٥١,٨٥٩)
إجمالي التدفقات النقدية	٧٦٢,٥٦٠	-	(٦٩٩,٤٨٦)	-	٦٣,٠٧٤
صافي التزامات عقود التكافل كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	١٧٥,٠٧١	٢٩٧	٢٣٦,٣٢٥	٩,٥٧٧	٤٢١,٢٧٠

٩ عقود التكافل وإعادة التكافل (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التكافل الصادرة يوضح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة (تابع)

عقود غير مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط

	التزام التغطية المتبقية		التزامات المطالبات المتكبدة	
٢٠٢٤	استثناء مكون الخسارة ألف درهم إماراتي	مكون الخسارة ألف درهم إماراتي	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
صافي التزامات عقود التكافل كما في ١ يناير ٢٠٢٤	٢٦٢,٠٩٤	٣٥,٦٨٩	٣,٣٦٠	٣٠١,١٤٣
إيرادات التكافل	(١٤,٥٠٧)	-	-	(١٤,٥٠٧)
مصروفات خدمة التكافل				
المطالبات المتكبّدة والمصروفات الأخرى	-	-	٣,٩٢٥	٣,٩٢٥
صافي تكاليف الاستحواذ على التكافل	٧,٣٢٨	-	-	٧,٣٢٨
خسائر من العقود المثقلة بالتزامات	-	٢٥,٧٦٣	-	٢٥,٧٦٣
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة	-	-	(٢,٩٤٢)	(٢,٩٤٢)
مكونات الاستثمارات	(٧١,٧٦٢)	-	٧١,٧٦٢	-
نتائج خدمة التكافل	(٧٨,٩٤١)	٢٥,٧٦٣	٧٢,٧٤٥	١٩,٥٦٧
مصروفات تمويل التكافل	٢٢,٨٩٧	(٣٤)	١٣	٢٢,٨٧٦
إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل	(٥٦,٠٤٤)	٢٥,٧٢٩	٧٢,٧٥٨	٤٢,٤٤٣
التدفقات النقدية				
اشتراكات مقبوضة	٦٨,٤٨٩	-	-	٦٨,٤٨٩
مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة	-	-	(٧٠,٩٤٢)	(٧٠,٩٤٢)
التدفقات النقدية للاستحواذ على التكافل	(٢٥,٤٢٢)	-	-	(٢٥,٤٢٢)
إجمالي التدفقات النقدية	٤٣,٠٦٧	-	(٧٠,٩٤٢)	(٢٧,٨٧٥)
صافي التزامات عقود التكافل كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٢٤٩,١١٧	٦١,٤١٨	٥,١٧٦	٣١٥,٧١١

٩ عقود التكافل وإعادة التكافل (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التكافل الصادرة يوضح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة (تابع)

عقود غير مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

	التزام التغطية المتبقية		التزامات المطالبات المتكبدة	
٢٠٢٣	استثناء مكون الخسارة ألف درهم إماراتي	مكون الخسارة ألف درهم إماراتي	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
صافي التزامات عقود التكافل كما في ١ يناير ٢٠٢٣	٢٩٥,٠٣٢	١,٤٥٣	٩,٢٣٦	٣٠٥,٧٢١
إيرادات التكافل	(٥٥,٤٧٢)	-	-	(٥٥,٤٧٢)
مصروفات خدمة التكافل				
المطالبات المتكبّدة والمصروفات الأخرى	-	-	٥,٥٩٣	٥,٥٩٣
صافي تكاليف الاستحواذ على التكافل	٤,٧٠١	-	-	٤,٧٠١
خسائر من العقود المثقلة بالتزامات	-	٣٤,٣١٨	-	٣٤,٣١٨
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة	-	-	(٩,٤٠٢)	(٩,٤٠٢)
مكونات الاستثمارات	(٧٧,٢٨٥)	-	٧٧,٢٨٥	-
نتائج خدمة التكافل	(١٢٨,٠٥٦)	٣٤,٣١٨	٧٣,٤٧٦	(٢٠,٢٦٢)
مصروفات تمويل التكافل	٥٣,٩٣٥	(٨٢)	٤٠	٥٣,٨٩٣
إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل	(٧٤,١٢١)	٣٤,٢٣٦	٧٣,٥١٦	٣٣,٦٣١
التدفقات النقدية				
اشتراكات مقبوضة	٥٦,١٢٥	-	-	٥٦,١٢٥
مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة	-	-	(٧٧,٣٧٠)	(٧٧,٣٧٠)
مصروفات مرتبطة مباشرة بالوثائق	-	-	(٢,٠٢٢)	(٢,٠٢٢)
التدفقات النقدية للاستحواذ على التكافل	(١٤,٩٤٢)	-	-	(١٤,٩٤٢)
إجمالي التدفقات النقدية	٤١,١٨٣	-	(٧٩,٣٩٢)	(٣٨,٢٠٩)
صافي التزامات عقود التكافل كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٢٦٢,٠٩٤	٣٥,٦٨٩	٣,٣٦٠	٣٠١,١٤٣

٩ عقود التكافل وإعادة التكافل (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التكافل الصادرة يوضح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة (تابع)

تحليل مكونات القياس - عقود غير مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط

٢٠٢٤	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	تعديل المخاطر غير المالية	هامش الخدمة التعاقدية عقود مقاسة وفقاً لنهج انتقالي معدّل بأثر رجعي	الإجمالي
	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
صافي التزامات عقود التكافل كما في ١ يناير ٢٠٢٤	٢٧٧,٦٦٠	٩,٣١٩	١٤,١٦٤	٣٠١,١٤٣
التغيّرات المتعلقة بالخدمات الحالية				
هامش الخدمة التعاقدية المُعترف به للخدمات المقدمة	-	-	(١,٩٩٠)	(١,٩٩٠)
التغيّر في تعديل المخاطر غير المالية للمخاطر المنتهية	-	٣,٢٨١	-	٣,٢٨١
تعديلات نتيجة الخبرة السابقة	(٨,٥١٦)	٣,١٨٤	-	(٥,٣٣٢)
التغيّرات المتعلقة بالخدمات المستقبلية				
عقود معترف بها مبدئياً خلال السنة	(١٣,٠١٤)	٢,٠٧٨	١١,١٢١	١٨٥
التغيرات في التقديرات التي يترتب عليها تعديل هامش الخدمة التعاقدية	٨,٦٥٥	١٩٢	(٨,٨٤٦)	١
التغيرات في التقديرات التي يترتب عليها خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر	٣٠,٧٦٥	(٤,٤٠١)	-	٢٦,٣٦٤
التغيّرات المتعلقة بالخدمات السابقة				
تعديلات على التزامات المطالبات المتكبدة	١٦٦	(٣,١٠٨)	-	(٢,٩٤٢)
نتائج خدمة التكافل	١٨,٠٥٦	١,٢٢٦	٢٨٥	١٩,٥٦٧
صافي مصروفات التمويل من عقود التكافل	٢٢,٧٢٩	-	١٤٧	٢٢,٨٧٦
إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر	٤٠,٧٨٥	١,٢٢٦	٤٣٢	٤٢,٤٤٣
التدفقات النقدية				
اشتراكات مقبوضة	٦٨,٤٨٩	-	-	٦٨,٤٨٩
مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة مرتبطة مباشرة بالعقود	(٧٠,٩٤٢)	-	-	(٧٠,٩٤٢)
التدفقات النقدية المدفوعة للاستحواذ على عقود التكافل	(٢٥,٤٢٢)	-	-	(٢٥,٤٢٢)
إجمالي التدفقات النقدية	(٢٧,٨٧٥)	-	-	(٢٧,٨٧٥)
صافي التزامات عقود التكافل كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٢٩٠,٥٧٠	١٠,٥٤٥	١٤,٥٩٦	٣١٥,٧١١

٩ عقود التكافل وإعادة التكافل (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التكافل الصادرة يوضح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة (تابع)

تحليل مكونات القياس - العقود غير المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

٢٠٢٣	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	تعديل المخاطر غير المالية	هامش الخدمة التعاقدية عقود مقاسة وفقاً لنهج انتقالي معدّل بأثر رجعي	الإجمالي
	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
صافي التزامات عقود التكافل كما في ١ يناير ٢٠٢٣	١٤٤,٨٦٥	٤٨,١٢٧	١١٢,٧٢٩	٣٠٥,٧٢١
التغيّرات المتعلقة بالخدمات الحالية				
هامش الخدمة التعاقدية المُعترف به للخدمات المقدمة	-	-	(٢,٤٧٣)	(٢,٤٧٣)
التغيّر في تعديل المخاطر غير المالية للمخاطر المنتهية	-	(٤٠,٦٠٤)	-	(٤٠,٦٠٤)
تعديلات نتيجة الخبرة السابقة	(٥,٦٨٦)	٣,٤٨٧	-	(٢,١٩٩)
التغيّرات المتعلقة بالخدمات المستقبلية				
عقود معترف بها مبدئياً خلال السنة	(٩,٥٣١)	٥٦٤	٨,٩٩٠	٢٣
التغيرات في التقديرات التي يترتب عليها تعديل هامش الخدمة التعاقدية	١٠٣,٥٥٩	١,٦١٣	(١٠٥,١٧٢)	-
التغيرات في التقديرات التي يترتب عليها خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر	٣٤,٥٢٨	(١٣٤)	-	٣٤,٣٩٤
التغيّرات المتعلقة بالخدمات السابقة				
تعديلات على التزامات المطالبات المتكبدة	(٥,٦٦٨)	(٣,٧٣٤)	-	(٩,٤٠٢)
نتائج خدمة التكافل	١١٧,٢٠٢	(٣٨,٨٠٨)	(٩٨,٦٥٥)	(٢٠,٢٦١)
صافي مصروفات التمويل من عقود التكافل	٥٣,٨٠٣	-	٩٠	٥٣,٨٩٣
إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر	١٧١,٠٠٥	(٣٨,٨٠٨)	(٩٨,٥٦٥)	٣٣,٦٣٢
التدفقات النقدية				
اشتراكات مقبوضة	٥٦,١٢١	-	-	٥٦,١٢١
مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة مرتبطة مباشرة بالعقود	(٧٩,٣٩٠)	-	-	(٧٩,٣٩٠)
التدفقات النقدية المدفوعة للاستحواذ على عقود التكافل	(١٤,٩٤١)	-	-	(١٤,٩٤١)
إجمالي التدفقات النقدية	(٣٨,٢١٠)	-	-	(٣٨,٢١٠)
صافي التزامات عقود التكافل كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٢٧٧,٦٦٠	٩,٣١٩	١٤,١٦٤	٣٠١,١٤٣

٩ عقود التكافل وإعادة التكافل (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التكافل المحتفظ بها يوضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة

عقود مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط

٢٠٢٤	أصول التغطية المتبقية		المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		
	استثناء مكون استرداد الخسارة ألف درهم إماراتي	مكون الخسارة ألف درهم إماراتي	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية ألف درهم إماراتي	تعديل المخاطر ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
أصول عقود إعادة التكافل كما في ١ يناير ٢٠٢٤	(١٩٤,٩٤١)	-	٢٩٦,٣٨٥	٢,٠٧٥	١٠٣,٥١٩
ناقصاً: التزامات عقود إعادة التكافل كما في ١ يناير ٢٠٢٤	(٢٠٠,٢٥٣)	-	١٥٧,٤٣١	٤,٣٣٧	(٣٨,٤٨٥)
صافي (التزامات)/أصول عقود إعادة التكافل	(٣٩٥,١٩٤)	-	٤٥٣,٨١٦	٦,٤١٢	٦٥,٠٣٤
تخصيص اشتراكات إعادة التكافل	(٣٥٩,١٤٣)	-	-	-	(٣٥٩,١٤٣)
مبالغ قابلة للاسترداد من مطالبات شركات إعادة التأمين المتكبدة		-	٣١٩,٣٦٦	٦,٦٧٦	٣٢٦,٠٤٢
مبالغ قابلة للاسترداد من المطالبات المُتكبدة والمصروفات الأخرى		-	-	-	-
التغيرات في التدفقات النقدية للوفاء بالعقد والتي لا تؤدي إلى تعديل هامش الخدمة التعاقدية الأساسي		-	(٢,٠٩٢)	-	(٢,٠٩٢)
مصروفات مرتبطة مباشرة بإعادة التكافل		-	١٣٤,٦٨٠	٢,٢٩٧	١٣٦,٩٧٧
التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المُتكبدة والمصروفات الأخرى	-	-	٤٥١,٩٥٤	٨,٩٧٣	١٠١,٧٨٤
صافي الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة التكافل المحتفظ بها	(٣٥٩,١٤٣)	-	٥,٣٨٠	-	٥,٣٨٠
إيرادات تمويل إعادة التكافل	-	-	٤٥٧,٣٣٤	٨,٩٧٣	١٠٧,١٦٤
إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل	(٣٥٩,١٤٣)	-			
التدفقات النقدية					
اشتراكات ومصروفات إعادة التكافل المدفوعة	١٢٩,١٦٠	-	-	-	١٢٩,١٦٠
مصروفات مدفوعة مرتبطة مباشرة بالعقود	-	-	٢,١٣٦	-	٢,١٣٦
مبالغ مقبوضة	-	-	(٦٢,١٤٩)	-	(٦٢,١٤٩)
إجمالي التدفقات النقدية	١٢٩,١٦٠	-	(٦٠,٠١٣)	-	٦٩,١٤٧
صافي (التزامات)/أصول عقود إعادة التكافل كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤					
أصول عقود إعادة التكافل كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	(٤٢٢,٥٣٣)	-	٧٠٣,٢٧٨	١٢,٤٣٣	٢٩٣,١٧٨
ناقصاً: التزامات عقود إعادة التكافل كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	(٢٠٢,٦٤٤)	-	١٤٧,٨٥٩	٢,٩٥٢	(٥١,٨٣٣)
صافي (التزامات)/أصول عقود إعادة التكافل كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	(٦٢٥,١٧٧)	-	٨٥١,١٣٧	١٥,٣٨٥	٢٤١,٣٤٥

٩ عقود التكافل وإعادة التكافل (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التكافل المحتفظ بها يوضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)

عقود مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

	أصول التغطية المتبقية		المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		
٢٠٢٣	استثناء مكون استرداد الخسارة ألف درهم إماراتي	مكون الخسارة ألف درهم إماراتي	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية ألف درهم إماراتي	تعديل المخاطر ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
أصول عقود إعادة التكافل كما في ١ يناير ٢٠٢٣	(١٠٥,٦٥٠)	٤,٨٩٥	٢٣٥,١٧٣	٢,٨٠٧	١٣٧,٢٢٥
ناقصاً: التزامات عقود إعادة التكافل كما في ١ يناير ٢٠٢٣	(١٢٢,٩٥٤)	٤٥	٩٣,٦٨٦	٤,٣٥٠	(٢٤,٨٧٣)
صافي (التزامات)/أصول عقود إعادة التكافل	(٢٢٨,٦٠٤)	٤,٩٤٠	٣٢٨,٨٥٩	٧,١٥٧	١١٢,٣٥٢
تخصيص اشتراكات إعادة التكافل	(٣٢٩,٦١٨)	-	-	-	(٣٢٩,٦١٨)
مبالغ قابلة للاسترداد من مطالبات شركات إعادة التأمين المتكبدة		-	١٨٧,٥٧٦	٢,١٦١	١٨٩,٧٣٧
مبالغ قابلة للاسترداد من المطالبات المُتكبدة والمصروفات الأخرى		(٤,٨٩٥)	-	-	(٤,٨٩٥)
التغيرات في التدفقات النقدية للوفاء بالعقد والتي لا تؤدي إلى تعديل هامش الخدمة التعاقدية الأساسي		-	(٣,٦١٣)	-	(٣,٦١٣)
مصروفات مرتبطة مباشرة بإعادة التكافل	-	(٤٥)	٣٢,٧٢٢	(٢,٩٠٦)	٢٩,٧٧١
التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المُتكبدة والمصروفات الأخرى	(٣٢٩,٦١٨)	(٤,٩٤٠)	٢١٦,٦٨٥	(٧٤٥)	(١١٨,٦١٨)
صافي الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة التكافل المحتفظ بها	-	-	٥,٠٨٩	-	٥,٠٨٩
إيرادات تمويل إعادة التكافل	(٣٢٩,٦١٨)	(٤,٩٤٠)	٢٢١,٧٧٤	(٧٤٥)	(١١٣,٥٢٩)
إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل					
التدفقات النقدية					
اشتراكات ومصروفات إعادة التكافل المدفوعة	١٦٣,٠٢٩	-	-	-	١٦٣,٠٢٩
مصروفات مدفوعة مرتبطة مباشرة بالعقود	-	-	٣,٥٩٤	-	٣,٥٩٤
مبالغ مقبوضة	-	-	(١٠٠,٤١١)	-	(١٠٠,٤١١)
إجمالي التدفقات النقدية	١٦٣,٠٢٩	-	(٩٦,٨١٧)	-	٦٦,٢١٢
صافي (التزامات)/أصول عقود إعادة التكافل كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣					
أصول عقود إعادة التكافل كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	(١٩٤,٩٤١)	-	٢٩٦,٣٨٥	٢,٠٧٥	١٠٣,٥١٩
ناقصاً: التزامات عقود إعادة التكافل كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	(٢٠٠,٢٥٣)	-	١٥٧,٤٣١	٤,٣٣٧	(٣٨,٤٨٥)
صافي (التزامات)/أصول عقود إعادة التكافل كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	(٣٩٥,١٩٤)	-	٤٥٣,٨١٦	٦,٤١٢	٦٥,٠٣٤

٩ عقود التكافل وإعادة التكافل (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التكافل المحتفظ بها يوضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)

عقود غير مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط

	أصول التغطية المتبقية		المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة	
٢٠٢٤	استثناء مكون استرداد الخسارة ألف درهم إماراتي	مكون الخسارة ألف درهم إماراتي	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
صافي (التزامات)/أصول عقود إعادة التكافل كما في ١ يناير ٢٠٢٤	(١٥,٧٨٨)	١٩٢	٩١٠	(١٤,٦٨٦)
تخصيص اشتراكات إعادة التكافل	٨٩٢	-	-	٨٩٢
مبالغ قابلة للاسترداد من مطالبات شركات إعادة التأمين المتكبدة				
مبالغ قابلة للاسترداد من المطالبات المُتكبدة والمصروفات الأخرى	-	-	٩٣٦	٩٣٦
التغيرات في التدفقات النقدية للوفاء بالعقد والتي لا تؤدي إلى تعديل هامش الخدمة التعاقدية الأساسي	-	١٣,٦٥٧	-	١٣,٦٥٧
مصروفات مرتبطة مباشرة بإعادة التكافل	-	-	(٦٣٧)	(٦٣٧)
التغيّرات المتعلقة بالخدمات السابقة	-	-	٤٩	٤٩
صافي الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة التكافل المحتفظ بها	٨٩٢	١٣,٦٥٧	٣٤٨	١٤,٨٩٧
إيرادات تمويل إعادة التكافل	(٣٥٣)	-	٣	(٣٥٠)
إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل	٥٣٩	١٣,٦٥٧	٣٥١	١٤,٥٤٧
التدفقات النقدية				
اشتراكات ومصروفات إعادة التكافل المدفوعة	٤,٧٢٨	-	-	٤,٧٢٨
مصروفات مدفوعة مرتبطة مباشرة بالعقود	-	-	٦٣٩	٦٣٩
مبالغ مقبوضة	-	-	(١٥٠)	(١٥٠)
إجمالي التدفقات النقدية	٤,٧٢٨	-	٤٨٩	٥,٢١٧
صافي (التزامات)/أصول عقود إعادة التكافل كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	(١٠,٥٢٢)	١٣,٨٤٩	١,٧٥١	٥,٠٧٨
	١	-	(١)	-
صافي (التزامات)/أصول عقود إعادة التكافل كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	(١٠,٥٢١)	١٣,٨٤٩	١,٧٥٠	٥,٠٧٨

٩ عقود التكافل وإعادة التكافل (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التكافل المحتفظ بها يوضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)

عقود غير مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

٢٠٢٣	أصول التغطية المتبقية		المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة	
	استثناء مكون استرداد الخسارة ألف درهم إماراتي	مكون الخسارة ألف درهم إماراتي	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
صافي (التزامات)/أصول عقود إعادة التكافل كما في ١ يناير ٢٠٢٣	(١٣,٤٥٧)	٧٣٨	٢,٥١٣	(١٠,٢٠٦)
تخصيص اشتراكات إعادة التكافل	(١,٢١١)	-	-	(١,٢١١)
مبالغ قابلة للاسترداد من مطالبات شركات إعادة التأمين المتكبدة				
مبالغ قابلة للاسترداد من المطالبات المُتكبدة والمصروفات الأخرى	-	-	(٦٥)	(٦٥)
التغيرات في التدفقات النقدية للوفاء بالعقد والتي لا تؤدي إلى تعديل هامش الخدمة التعاقدية الأساسي	-	(٥٤٦)	-	(٥٤٦)
مصروفات مرتبطة مباشرة بإعادة التكافل	-	-	(٦٣٥)	(٦٣٥)
التغيّرات المتعلقة بالخدمات السابقة	-	-	(١,٥٤٢)	(١,٥٤٢)
صافي الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة التكافل المحتفظ بها	(١,٢١١)	(٥٤٦)	(٢,٢٤٢)	(٣,٩٩٩)
إيرادات تمويل إعادة التكافل	(١,٤٣٩)	-	١٠	(١,٤٢٩)
إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل	(٢,٦٥٠)	(٥٤٦)	(٢,٢٣٢)	(٥,٤٢٨)
التدفقات النقدية				
اشتراكات ومصروفات إعادة التكافل المدفوعة	٣١٩	-	-	٣١٩
مصروفات مدفوعة مرتبطة مباشرة بالعقود	-	-	٦٣٥	٦٣٥
مبالغ مقبوضة	-	-	(٦)	(٦)
إجمالي التدفقات النقدية	٣١٩	-	٦٢٩	٩٤٨
صافي (التزامات)/أصول عقود إعادة التكافل كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	(١٥,٧٨٨)	١٩٢	٩١٠	(١٤,٦٨٦)
صافي (التزامات)/أصول عقود إعادة التكافل كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	(١٥,٧٨٨)	١٩٢	٩١٠	(١٤,٦٨٦)

٩ عقود التكافل وإعادة التكافل (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التكافل المحتفظ بها يوضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)

تحليل مكونات القياس - عقود غير مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط

٢٠٢٤	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية ألف درهم إماراتي	تعديل المخاطر غير المالية ألف درهم إماراتي	هامش الخدمة التعاقدية: عقود مقاسة وفقاً لنهج انتقالي معدّل بأثر رجعي ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
صافي (التزامات)/أصول عقود إعادة التكافل كما في ١ يناير ٢٠٢٤	(٩,٠٠٢)	٣,٤٢٣	(٩,١٠٧)	(١٤,٦٨٦)
التغيّرات المتعلقة بالخدمات الحالية				
هامش الخدمة التعاقدية المُعترف به للخدمات المقدمة	-	-	١,٥١٩	١,٥١٩
التغيّر في تعديل المخاطر غير المالية للمخاطر المنتهية	-	٩٨٢	-	٩٨٢
تعديلات نتيجة الخبرة السابقة	(١,٣٤٠)	٣٠	-	(١,٣١٠)
التغيّرات المتعلقة بالخدمات المستقبلية				
عقود مُعترف بها مبدئياً في الفترة	(٦٤٦)	٧٦	٥٧٠	-
التغيرات في التقديرات التي يترتب عليها تعديل هامش الخدمة التعاقدية	١,٦٣٨	٢٥	(١,٦٦٣)	١
التغيرات في التقديرات التي ترتبط بخسائر من العقود الأساسية المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر	-	-	١٣,٦٥٧	١٣,٦٥٧
التغيّرات المتعلقة بالخدمات السابقة	(٧)	٥٥	-	٤٨
صافي المصروفات من عقود إعادة التكافل	(٣٥٥)	١,١٦٩	١٤,٠٨٣	١٤,٨٩٧
صافي إيرادات التمويل من عقود إعادة التكافل	(٢٢٤)	-	(١٢٦)	(٣٥٠)
إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل	(٥٧٩)	١,١٦٩	١٣,٩٥٧	١٤,٥٤٧
التدفقات النقدية				
اشتراكات مقبوضة	٤,٧٢٨	-	-	٤,٧٢٨
مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة مرتبطة مباشرة بالعقود	٦٣٩	-	-	٦٣٩
مبالغ مُستردة من إعادة التكافل	(١٥٠)	-	-	(١٥٠)
إجمالي التدفقات النقدية	٥,٢١٧	-	-	٥,٢١٧
صافي (التزامات)/أصول عقود إعادة التكافل كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	(٤,٣٦٤)	٤,٥٩٢	٤,٨٥٠	٥,٠٧٨

٩ عقود التكافل وإعادة التكافل (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التكافل المحتفظ بها يوضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)

تحليل مكونات القياس - العقود غير المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

٢٠٢٣	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية ألف درهم إماراتي	تعديل المخاطر غير المالية ألف درهم إماراتي	هامش الخدمة التعاقدية: عقود مقاسة وفقاً لنهج انتقالي معدّل بأثر رجعي ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
صافي (التزامات)/أصول عقود إعادة التكافل كما في ١ يناير ٢٠٢٣	(١١,٤٣٨)	٣,٠٩٨	(١,٨٦٦)	(١٠,٢٠٦)
التغيّرات المتعلقة بالخدمات الحالية				
هامش الخدمة التعاقدية المُعترف به للخدمات المقدمة	-	-	١,٤٤٩	١,٤٤٩
التغيّر في تعديل المخاطر غير المالية للمخاطر المنتهية	-	(١,٣٨٠)	-	(١,٣٨٠)
تعديلات نتيجة الخبرة السابقة	(١,٩٠٩)	(٧١)	-	(١,٩٨٠)
التغيّرات المتعلقة بالخدمات المستقبلية				
عقود مُعترف بها مبدئياً في الفترة	(٣٦٢)	١٩٠	١٧١	(١)
التغيرات في التقديرات التي يترتب عليها تعديل هامش الخدمة التعاقدية	٦,٦١٤	١,٦٧٨	(٨,٢٩٢)	-
التغيرات في التقديرات التي ترتبط بخسائر من العقود الأساسية المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر	-	-	(٥٤٦)	(٥٤٦)
التغيّرات المتعلقة بالخدمات السابقة	(١,٤٥٠)	(٩٢)	-	(١,٥٤٢)
صافي المصروفات من عقود إعادة التكافل	٢,٨٩٣	٣٢٥	(٧,٢١٨)	(٤٠٠٠)
صافي إيرادات التمويل من عقود إعادة التكافل	(١,٤٠٦)	-	(٢٣)	(١,٤٢٩)
إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل	١,٤٨٧	٣٢٥	(٧,٢٤١)	(٥,٤٢٩)
التدفقات النقدية				
اشتراكات مقبوضة	٣١٨	-	-	٣١٨
مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة مرتبطة مباشرة بالعقود	٦٣٧	-	-	٦٣٧
مبالغ مُستردة من إعادة التكافل	(٦)	-	-	(٦)
إجمالي التدفقات النقدية	٩٤٩	-	-	٩٤٩
صافي (التزامات)/أصول عقود إعادة التكافل كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	(٩,٠٠٢)	٣,٤٢٣	(٩,١٠٧)	(١٤,٦٨٦)

٩ عقود التكافل وإعادة التكافل (تابع)

تسوية مكونات قياس أرصدة عقود التكافل وإعادة التكافل المقاسة بموجب كل من نهج تخصيص الأقساط ونهج آخر بخلاف نهج تخصيص الأقساط كما في:

٢٠٢٤	نهج تخصيص الأقساط ألف درهم إماراتي	نهج آخر خلاف نهج تخصيص الأقساط ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
التزامات عقود التكافل	٥٧٩,٨٦٥	٣١٥,٧١١	٨٩٥,٥٧٦
ناقصاً: أصول عقود التكافل	(١٩)	-	(١٩)
ناقصاً: أصول عقود إعادة التكافل	٢٩٣,١٧٨	٥,٠٧٨	٢٩٨,٢٥٦
التزامات عقود إعادة التكافل	(٥١,٨٣٣)	-	(٥١,٨٣٣)
صافي التزامات العقود	٣٣٨,٥٠١	٣١٠,٦٣٣	٦٤٩,١٣٤

٢٠٢٣	نهج تخصيص الأقساط ألف درهم إماراتي	نهج آخر خلاف نهج تخصيص الأقساط ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
التزامات عقود التكافل	٤٢١,٢٧٠	٣٠١,١٤٣	٧٢٢,٤١٣
ناقصاً: أصول عقود إعادة التكافل	١٠٣,٥١٩	-	١٠٣,٥١٩
التزامات عقود إعادة التكافل	(٣٨,٤٨٥)	(١٤,٦٨٦)	(٥٣,١٧١)
صافي التزامات العقود	٣٥٦,٢٣٦	٣١٥,٨٢٩	٦٧٢,٠٦٥

١٠ ذمم مدينة تجارية وأخرى

	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
ذمم مدينة تجارية	٣٧,٩٩٩	٤٥,٢٣٠
ذمم مدينة أخرى	١١,٤٨٨	١٧,٧١٢
	٤٩,٤٨٧	٦٢,٩٤٢
ناقصاً: خسائر الائتمان المتوقعة	(٢٥,٤٧٢)	(٢٦,٩٤١)
	٢٤,٠١٥	٣٦,٠٠١

إن الحركة في مخصص الخسائر المتوقعة مبينة أدناه:

كما في ١ يناير	٢٦,٩٤١	٢٣,٥٠١
(المعكوس)/المحمّل خلال السنة	(١,٤٦٩)	٣,٤٤٠
	٢٥,٤٧٢	٢٦,٩٤١

	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
ذمم مدينة تجارية - داخل دولة الإمارات العربية المتحدة		
إجمالي الذمم المدينة	٣٢,٤٥٩	٣٩,٢٧٣
ناقصاً: خسائر الائتمان المتوقعة	(٢٢,٥١٤)	(٢٣,٨٥٩)
	٩,٩٤٥	١٥,٤١٤
ذمم مدينة تجارية - خارج دولة الإمارات العربية المتحدة		
إجمالي الذمم المدينة	٥,٥٤٠	٥,٩٥٧
ناقصاً: خسائر الائتمان المتوقعة	(٢,٩٥٨)	(٣,٠٨٢)
	٢,٥٨٢	٢,٨٧٥
إجمالي الذمم المدينة التجارية	١٢,٥٢٧	١٨,٢٨٩

١٠ ذمم مدينة تجارية وأخرى (تابع)

فترات استحقاق الذمم المدينة التجارية مبينة أدناه:

	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
ذمم مدينة تجارية - داخل دولة الإمارات العربية المتحدة		
من ٣٠ إلى ٩٠ يوماً	-	٢٠٢
من ٩١ إلى ١٨٠ يوماً	-	٣
من ١٨١ إلى ٣٦٠ يوماً	٦	٧٠
أكثر من ٣٦٠ يوماً	٣٢,٤٥٤	٣٨,٩٩٨
ناقصاً: خسائر الائتمان المتوقعة	(٢٢,٥١٥)	(٢٣,٨٥٩)
	٩,٩٤٥	١٥,٤١٤
ذمم مدينة تجارية - خارج دولة الإمارات العربية المتحدة		
من ٣٠ إلى ٩٠ يوماً	-	١٦٢
من ٩١ إلى ١٨٠ يوماً	-	١٨٢
من ١٨١ إلى ٣٦٠ يوماً	-	١,٨٣١
أكثر من ٣٦٠ يوماً	٥,٥٤٠	٣,٧٨٢
ناقصاً: خسائر الائتمان المتوقعة	(٢,٩٥٨)	(٣,٠٨٢)
	٢,٥٨٢	٢,٨٧٥
الإجمالي	١٢,٥٢٧	١٨,٢٨٩

١١ النقد وما يعادله

	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
مبالغ نقدية وأرصدة مصرفية	١١١,٤٨٤	٦٨,٨٥٠
ودائع وكالة	٢٢٧,٧٠٦	٣٤١,٠٩٩
	٣٣٩,١٩٠	٤٠٩,٩٤٩
ناقصاً: وديعة مقيّدة	(١٠,٠٠٠)	(١٦,٠٠٠)
ناقصاً: ودائع مرهونة	(٧,٤٧٣)	(٢٤,٤٥١)
ناقصاً: ودائع ذات فترات استحقاق أصلية أكثر من ثلاثة أشهر	(١٩٨,٦٠٦)	(٢٩١,١٤٨)
النقد وما يعادله لغرض التدفقات النقدية	١٢٣,١١١	٧٨,٣٥٠

ودائع الوكالة:

تجني ودائع الوكالة مُعدَّل ربح يتراوح ما بين ٣,٨٠٪ إلى ٥,٢٠٪ سنوياً. (٢٠٢٣: ٤,٧٥٪ إلى ٥,٨٠٪ سنوياً). علاوة على ذلك، تم رهن ودائع الوكالة البالغ قيمتها ٦١,٩ مليون درهم إماراتي مقابل تسهيل مرابحة (إيضاح ١٦).

ودائع مقيّدة:

يتم الاحتفاظ بودائع الوكالة باعتبارها ودائع مقيّدة بمقتضى المادة ٤٢ من القانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٤ (القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ وتعديلاته، سابقاً) كما أنها غير متاحة لتمويل لعمليات المجموعة اليومية.

وتحظى هذه الودائع بفترة سداد ثابتة لمدة عامٍ واحد من تاريخ الإيداع وتجني ربحاً بمُعدَّل يتراوح بين ٣,٨٪ إلى ٥,٢٠٪ سنوياً. (٢٠٢٣: ٤,٧٥٪ إلى ٥,٨٠٪ سنوياً).

١٢ رأس المال

	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
الصادر والمدفوع بالكامل: ٢٦٠,١٥٦,٢٥٠ سهماً عادياً بقيمة ١ درهم إماراتي للسهم الواحد (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ٢٦٠,١٥٦,٢٥٠ سهماً عادياً)	٢٦٠,١٥٦	٢٦٠,١٥٦

لم يتم الإعلان عن أي توزيعات أرباح ودفعها خلال السنة الحالية (٢٠٢٣: لا شيء).

١٣ الاحتياطيات

احتياطي قانوني إلزامي

وفقاً للمادة ٢٤١ من قانون الشركات التجارية رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ والنظام الأساسي للشركة، يتعين تحويل ما يقل عن ١٠٪ من الأرباح السنوية إلى الاحتياطي القانوني الإلزامي. ويجوز للشركة أن تُقرر إيقاف هذه التحويلات السنوية متى يبلغ رصيد هذا الاحتياطي ما يعادل ٥٠٪ من رأس المال المدفوع. ويُعد هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع فيما عدا الحالات التي ينص عليها القانون.

بلغت قيمة التحويلات إلى الاحتياطي القانوني الإلزامي ما قيمته ٢,٨ مليون درهم إماراتي من أرباح شركة وطنية للتكافل العائلي (شركة تابعة)، وشركة وطنية انترناشيونال القابضة (الشركة الأم) عن السنة المُنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٢٠٢٣: ١,٣ مليون درهم إماراتي).

احتياطي مقيّد

يتعلق هذا الاحتياطي بالشركات التابعة وخي شركات تكافل ايضاً، ووفقاً للمادة ٣٤ من قرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (٢٣) لسنة ٢٠١٩ بشأن التعليمات المنظّمة لعمليات إعادة التكافل فإن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع ولا يجوز التصرف فيه دون موافقة مسبقة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

بلغت قيمة التحويلات إلى الاحتياطي القانوني الإلزامي ما قيمته ٠,٦ مليون درهم إماراتي من أرباح شركة وطنية للتكافل العام، و ١,٣ مليون درهم إماراتي من أرباح شركة وطنية للتكافل العائلي (وكلتاهما من الشركات التابعة) عن السنة المُنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٢٠٢٣: ١,٧٤ مليون درهم إماراتي).

أسهم الخزينة

قامت المجموعة خلال العام بتكليف أحد صناع السوق الخارجيين المرخّص لهم بالتعامل في سوق دبي المالي لتقديم خدمات توفير السيولة وتنفيذ أوامر شراء أسهم الشركة وبيعها بهدف الحد من فروق أسعار العرض/الطلب فضلاً عن الحد من تقلبات الأسعار والمقدار، حيث امتلك هذا الطرف عدد ٧,٥٥٣,٦٠٧ سهم بشركة وطنية انترناشيونال القابضة (ش.م.ع) بالنيابةِ عنها كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، والتي تم تصنيفها ضمن حقوق الملكية كأسهم خزينة بقيمة اسمية قدرها ١ درهم إماراتي. وسجلت الشركة خلال الفترة احتياطيات أسهم خزينة بمبلغ ٢,٣ مليون درهم إماراتي لتعكس الخصم على استحواذ أسهم الخزينة.

في نهاية مدة العقد مع هذا الطرف، سيكون للشركة خيار إما نقل الأسهم المتبقية باسمها أو التصرف في الأسهم في السوق.

١٤ مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
كما في ١ يناير	١٩,٨٩٣	١٧,٥٨٥
المحمل خلال السنة	٤,٦٧٥	٢,٨٣٥
المدفوع خلال السنة	(٤,٥٤٣)	(٥٢٧)
كما في ٣١ ديسمبر	٢٠,٠٢٥	١٩,٨٩٣

١٥ ذمم دائنة تجارية وأخرى

	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
ذمم دائنة تجارية	٧,٠٢٨	٣٣,٦٤١
ذمم دائنة أخرى	٥٣,٢٨٧	٣٧,٦٥٩
	٦٠,٣١٥	٧١,٣٠٠

١٦ القروض

أبرمت المجموعة تسهيل مرابحة بمبلغ ٢١٥ مليون درهم إماراتي مع البنك بتاريخ ٢٧ فبراير ٢٠٢٠ محتفظ به بالتكلفة المطفأة. إذ تم الحصول على هذا التسهيل من أجل الاستحواذ على شركة وطنية للتكافل العام (ش.م.ع) وشركة وطنية للتكافل العائلي (ش.م.ع). يشمل التسهيل شريحتين على النحو المبين أدناه:

تتكون الشريحة "أ" من مبلغ قيمته ١٠٠ مليون درهم إماراتي يحمل معدل فائدة مرن لمدة ٣ أشهر إيبور زائد ٢,٢٥٪ وله فترة استحقاق ١٢ شهراً من تاريخ الاستحواذ على شركة وطنية للتكافل العائلي (ش.م.ع) وشركة وطنية للتكافل العام (ش.م.ع). ومن المُقرر دفع كامل المبلغ للشريحة "أ" خلال الفترة المنتهية ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

تتكون الشريحة "ب" من مبلغ قيمته ١١٥ مليون درهم إماراتي وتحمل معدل ربح متغير لمدة ٣ أشهر إيبور زائداً ٢,٠٥٪ وفترة استحقاقها ٥ سنوات تنتهي في ٣٠ يوليو ٢٠٢٥.

فيما يلي ترتيبات المضاربة الأخرى:

الضمانات المرهونة

- يبلغ الرهم على ودائع الوكالة ٦١,٩ مليون درهم إماراتي
- الرهن على أسهم المنشآت المستهدفة: وهي وطنية للتكافل العائلي، ووطنية للتكافل العام،
- ستحتفظ الشركة بحساب احتياطي لخدمة الربح لدى أحد البنوك وبمعدل يعادل ٦ أشهر من خدمة الربح للشريحة ب في جميع الأوقات.
- وتودع كافة المتحصلات المتحققة من المنشآت التشغيلية المستهدفة في حساب توزيعات الأرباح الذي تختفظ به الشركة لدى البنك؛
- رهن حساب احتياطي لخدمة الربح وحساب توزيعات الأرباح المحتفظ بهما لدى البنك.

التعهدات المالية

- حد أدنى لمتطلبات رأس المال يبلغ ٣٠٠ مليون درهم إماراتي طالما أن التراخيص الثلاثة قائمة، و٢٠٠ مليون درهم إماراتي بعد إلغاء ترخيص الشركة؛
- نسبة تغطية الملاءة المالية لا تقل عن ١٠٠٪؛
- حد أدنى لتغطية أصول سائلة ذات غرض خاص (النقد والأوراق المالية القابلة للتداول) يبلغ ١٠٠٪؛
- الالتزام بالحد الأدنى لمتطلبات النقد المضمون وصافي الأصول المؤهلة.

تعهدات أخرى

- تلتزم الشركة ببذل قصارى جهدها لإيداع ٥٠٪ من مجموع الودائع لدى مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني.

تنطبق هذه التعهدات على الشركة وشركاتها التابعة (يُشار إليها مجتمعة "المجموعة")، وفي تاريخ إعداد التقرير، كانت المجموعة في حالة مخالفة "فنية" للتعهد الخاص بنسبة تغطية الملاءة المالية التي لا تقل عن ١٠٠٪. وتتوقف قدرة المجموعة على الامتثال لمتطلبات الملاءة المالية على إعداد وتنفيذ خطة عمل فعالة شريطة اعتمادها من الجهات التنظيمية.

	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
الرصيد الافتتاحي كما في ١ يناير	٧٤,٧٥٠	٩٥,٤٥٠
سداد دفعات خلال الفترة	(٢٥,٨٧٥)	(٢٠,٧٠٠)
كما في ٣١ ديسمبر	٤٨,٨٧٥	٧٤,٧٥٠

١٧ إيرادات التكافل

٢٠٢٤	التكافل العام وعلى المركبات ألف درهم إماراتي	الصحي ألف درهم إماراتي	جماعي عائلي ألف درهم إماراتي	فردي عائلي ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
عقود غير مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط	-	-	-	١٤,٥٠٧	١٤,٥٠٧
عقود مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط	٣٣٤,٦٤٦	٣٨٩,٧٥٣	١٣٠,٦٧٩	-	٨٥٥,٠٧٨
	٣٣٤,٦٤٦	٣٨٩,٧٥٣	١٣٠,٦٧٩	١٤,٥٠٧	٨٦٩,٥٨٥

٢٠٢٣					
عقود غير مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط	-	-	-	٥٥,٤٧٢	٥٥,٤٧٢
عقود مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط	٣٤٦,٧٧٠	٤٢٤,٠٢٧	١٢٨,٠٩٤	-	٨٩٨,٨٩١
	٣٤٦,٧٧٠	٤٢٤,٠٢٧	١٢٨,٠٩٤	٥٥,٤٧٢	٩٥٤,٣٦٣

١٨ مصروفات خدمة التكافل

	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
مصروفات خدمة التكافل	٩٩٤,٠٩٤	٨٣٠,٣٦٢
تخصيص أقساط إعادة التكافل	٣٥٨,٢٥١	٣٣٠,٨٢٩
المبالغ القابلة للاسترداد من مطالبات إعادة التكافل المتكبدة	(٤٧٤,٩٣٢)	(٢٠٨,٢١٢)
مصروفات تمويل التكافل لعقود التكافل الصادرة	٢٦,١٣٩	٥٨,٤١٨
صافي أرباح من استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (مرتبطة بالوحدات)	(٢٢,٨٦١)	(٥٢,٩٧٦)
إيرادات تمويل إعادة التكافل لعقود إعادة التكافل المحتفظ بها	(٥,٠٣٠)	(٣,٦٦٠)
	٨٧٥,٦٦١	٩٥٤,٧٦١

١٩ إيرادات الاستثمارات

	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
أرباح القيمة العادلة		
أرباح القيمة العادلة من الاستثمارات العقارية (إيضاح رقم ٥)	٥,٢٦٢	٢,٥٨٥
أرباح القيمة العادلة للأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (إيضاح رقم ٨)	٨,٥١٤	١٣,٩١٠
إيرادات الاستثمار الأخرى		
إيرادات من ودائع الوكالة	١٦,٢٠٦	١٤,٤٧٧
إيرادات توزيعات الأرباح	١,٩١٥	٤,٦٥٨
إيرادات سندات الدين	٣,٣٠٠	٢,١٨٨
انخفاض قيمة الأصول	-	(٩٤٥)
المحمل على خسائر الائتمان المتوقعة	١٣٩	(٢٢٩)
مصروفات الاستثمارات	(١,٧١٧)	(١,٧٤٥)
إيرادات الإيجار من الاستثمارات العقارية، بالصافي (إيضاح رقم ٥)	٢,٦٧٤	١,٢٢٩
	٣٦,٢٩٣	٣٦,١٢٨

٢٠ مصروفات عمومية وإدارية

	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
تكلفة الموظفين	١٠,١٨٧	١٥,٢٢٤
مصروفات إدارية	٤,٦٠٣	٥,٥٩٤
الاستهلاك والإطفاء	١,٦١٠	٢,٣٩٥
مصروفات التسويق	٤٨٦	٣٢٨
مصروفات أخرى	١,٧٩٥	٨,٢٣٩
	١٨,٦٨١	٣١,٧٨٠

قدمت المجموعة مساهمات اجتماعية خلال العام بقيمة ٠,١٩ مليون درهم إماراتي (٢٠٢٣: ٠,٠٨ مليون درهم إماراتي).

٢١ ربحية السهم

يتم احتساب ربحية السهم من خلال تقسيم صافي أرباح السنة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة على النحو التالي:

	٢٠٢٤	٢٠٢٣
أرباح السنة العائدة إلى المساهمين (بالدرهم الإماراتي)	١٣,٢٨٠	١٣,٢٧٥
المتوسط المرجح لعدد الأسهم الموجودة في ٣١ ديسمبر	٢٦٠,١٥٦,٢٥٠	٢٦٠,١٥٦,٢٥٠
ربحية السهم الأساسية والمخفَّضة (بالدرهم الإماراتي)	٠,٠٥١	٠,٠٥١

٢٢ المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تتمثل الأطراف ذات العلاقة في الشركات والمنشآت الخاضعة للملكية و/أو الإدارة والسيطرة المشتركة وشركائها وموظفي الإدارة العليا بها. تُحدد الإدارة شروط وأحكام المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة.

تمثل الأطراف ذات العلاقة المساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة العليا للمجموعة والشركات الخاضعة للسيطرة أو تخضع لسيطرة مشتركة لهذه الأطراف أو تتأثر بها بشكل كبير. وتتولى إدارة المجموعة اعتماد سياسات التسعير وشروط هذه المعاملات.

تعويضات موظفي الإدارة العليا

	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
امتيازات قصيرة الأجل	٧,٢٤٥	٧,١٩٣
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	٨٧٠	٨٣٥
	٨,١١٥	٨,٠٢٨

تنشأ الأرصدة المستحقة في نهاية السنة في سياق العمل العادي. لا توجد لدى الشركة أي أرصدة مستحقة من / (مستحقة إلى) أطراف ذات علاقة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

٢٣ هيئة الفتوى والرقابة الشرعية

تخضع الأنشطة التجارية للمجموعة لإشراف هيئة الفتوى والرقابة الشرعية المُكوَّنة من ثلاثة أعضاء يتم تعيينهم من قبل المساهمين. إن هيئة الفتوى والرقابة الشرعية مكلفة بدور إشرافي لتحديد ما إذا كانت عمليات المجموعة تتم وفقاً لأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية.

وفقاً لهيئة الفتوى والرقابة الشرعية لدى المجموعة، يتعين على المجموعة تحديد أي دخل يعتبر مستمداً من معاملات غير متوافقة مع قواعد ومبادئ الشريعة الإسلامية، وفقاً لتفسير هيئة الفتوى والرقابة الشرعية، وتخصيص هذا المبلغ في حساب منفصل للمساهمين الذين قد يقررون إنفاق هذا المبلغ في القضايا والأنشطة الخيرية المحلية.

٢٤ الزكاة

يُطبق على الشركات التابعة حيث تكون الزكاة واجبة. بلغ مقدار الزكاة التي أقرها مجلس الرقابة الشرعية للمجموعة ٠,٠٠٨٩٠ درهم إماراتي للسهم الواحد (٢٠٢٣: ٠,٠٠٩١١ درهم إماراتي للسهم الواحد).

ورأت الإدارة إبلاغ كل مساهم بمبلغ الزكاة المستحق عليه، مع مطالبته بدفع حصته من الزكاة مباشرةً.

٢٥ معلومات عن القطاعات

لأغراض الإدارة، تم تنظيم المجموعة إلى قطاعي أعمال؛ إدارة التكافل العام والاستثمار. يشتمل قطاع التكافل العام على أعمال التكافل التي تقوم بها المجموعة نيابة عن حاملي الوثائق. بينما يشتمل قطاع الاستثمار على الاستثمار وإدارة النقد لحساب المجموعة الخاص. لم تجمّع القطاعات التشغيلية لتشكيل القطاعات التشغيلية المدرجة في التقارير أعلاه.

يتم تقييم أداء القطاع على أساس الأرباح أو الخسائر والذي يقاس، في جوانب محددة، بشكل مختلف عن الأرباح أو الخسائر في البيانات المالية الموحدة.

باستثناء رسوم المُضارب والقرض الحسن، لم تحدث أي معاملات بين القطاعات خلال السنة. وفي حال حدوث أي معاملات أخرى، يتم تحديد أسعار التحويل بين القطاعات التشغيلية على أساس تجاري بحت بطريقة مماثلة للمعاملات مع الأطراف الخارجية. تتضمن إيرادات القطاع ومصروفاته ونتائجه هذه التحويلات التي تمت بين قطاعات الأعمال والتي سيتم إزالتها عند التجميع على النحو الموضح أدناه.

	التكافل			الاستثمارات	
٢٠٢٤	التكافل العام ألف درهم إماراتي	جماعي عائلي (مكافآت الموظفين) ألف درهم إماراتي	عائلي ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
إيرادات التكافل	٧٢٤,٣٩٩	١٣٠,٦٧٩	١٤,٥٠٧	-	٨٦٩,٥٨٥
مصروفات التكافل	(٧٢٨,٦١٦)	(١٢٧,٥٠٣)	(١٩,٥٤٢)	-	(٨٧٥,٦٦١)
إيرادات الاستثمار	٢٦,٦٤١	٢,٢٦٥	-	٧,٣٨٧	٣٦,٢٩٣
صافي الإيرادات/(الخسائر) التشغيلية	٢٢,٤٢٤	٥,٤٤١	(٥,٠٣٥)	٧,٣٨٧	٣٠,٢١٧
مصروفات عمومية وإدارية	-	-	-	-	(١٨,٦٨١)
إطفاء أصول غير ملموسة	-	-	-	-	(٦,٣٠١)
تكلفة التمويل	-	-	-	-	(٤,٦٨٠)
إيرادات أخرى	-	-	-	-	١٣,٥٦٣
أرباح/(خسائر) الفترة قبل خصم الضريبة	٢٢,٤٢٤	٥,٤٤١	(٥,٠٣٥)	(٨,٧١٢)	١٤,١١٨

٢٥ معلومات عن القطاعات (تابع)

	التكافل			الاستثمارات	
٢٠٢٣	التكافل العام ألف درهم إماراتي	جماعي عائلي (مكافآت الموظفين) ألف درهم إماراتي	عائلي ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
إيرادات التكافل	٧٧٠,٧٩٧	١٢٨,٠٩٤	٥٥,٤٧٢	-	٩٥٤,٣٦٣
مصروفات التكافل	(٧٧٧,٠٧٣)	(١٣٦,١٣٤)	(٤١,٥٥٤)	-	(٩٥٤,٧٦١)
إيرادات الاستثمار	١٧,٧٥٧	٢,٤٥٢	١,٠٢٦	١٤,٨٩٣	٣٦,١٢٨
صافي الإيرادات/(الخسائر) التشغيلية	١١,٤٨١	(٥,٥٨٨)	١٤,٩٤٤	١٤,٨٩٣	٣٥,٧٣٠
مصروفات عمومية وإدارية	-	-	-	-	(٣١,٥٤٢)
إطفاء أصول غير ملموسة	-	-	-	-	(٦,٣٠١)
تكلفة التمويل	-	-	-	-	(٦,٠٦٦)
مصروفات أخرى	-	-	(٨٦)	-	(٨٦)
إيرادات أخرى	-	-	-	-	٢١,٥٤٠
أرباح/(خسائر) الفترة قبل خصم الضريبة	١١,٤٨١	(٥,٥٨٨)	١٤,٨٥٨	١٤,٨٩٣	١٣,٢٧٥

توضح الجداول التالية المعلومات الأخرى المتعلقة بكل قطاع من قطاعات الأعمال:

٢٠٢٤	التكافل ألف درهم إماراتي	الاستثمار ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
إجمالي الأصول	**١,٠٩١,٨٠٣**	**٢٣٢,١٧٨**	**١,٣٢٣,٩٨١**
إجمالي الالتزامات	**١,٠٠٧,٧٤٧**	**٨٠,٠٣٠**	**١,٠٨٧,٧٧٧**

٢٠٢٣			
إجمالي الأصول	٩٩٧,٠٥٢	١٨٥,٨٧٥	١,١٨٢,٩٢٧
إجمالي الالتزامات	٨٧٥,٠٩٨	١٠٦,٤٤٩	٩٥٣,٣٣٣

٢٦ إدارة رأس المال

إطار الحوكمة

يتمثل الهدف الرئيسي من إطار الإدارة المالية وإدارة المخاطر للمجموعة في حماية حقوق مساهمي المجموعة من التعرض لأي أحداث تعيق استمرارية تحقيق أهداف الأداء المالي ويشمل ذلك إضاعة الفرص المتاحة. تدرك الإدارة العليا مدى أهمية وجود نُظُم إدارة مخاطر فعالة وذات كفاءة.

يقوم مجلس الإدارة ولجانه المختصة بمهامه في إدارة مخاطر المجموعة. ويعزز ذلك وجود هيكل تنظيمي واضح من حيث صلاحيات ومسؤوليات مُفوضة من مجلس الإدارة إلى العضو المنتدب.

يجتمع مجلس الإدارة بانتظام للموافقة على أي قرارات تجارية وتنظيمية ومؤسسية. تُحدد الإدارة الخاضعة للسلطة المفوضة من مجلس الإدارة مخاطر المجموعة وتفسيرها وهيكلها المحدد لضمان الجودة المناسبة وتنويع الأصول ومواءمة استراتيجية التأمين وإعادة التأمين مع أهداف الشركة وتحديد متطلبات إعداد التقارير.

٢٦ إدارة رأس المال (تابع)

إطار إدارة رأس المال

يتمثل الغرض الأساسي لإدارة رأس مال المجموعة في الامتثال للمتطلبات التنظيمية لدولة الإمارات العربية المتحدة وضمان الحفاظ على نسب جيدة لرأس مالها من أجل دعم أعمالها وزيادة القيم الخاصة بالمساهمين لأقصى حد.

تدير المجموعة هيكل رأس مالها وتقوم بالتعديلات عليه في ضوء التغييرات في الظروف الاقتصادية. للمحافظة على هيكل رأس المال أو تعديله، تقوم المجموعة بضبط مدفوعات توزيعات الأرباح للمساهمين أو إعادة رأس المال إلى المساهمين أو إصدار أسهم جديدة. لم تمتثل المجموعة بكافة متطلبات رأس المال المفروضة من جهات خارجية. وتتوقف قدرة المجموعة على الامتثال لمتطلبات الملاءة المالية على إعداد وتنفيذ خطة عمل فعالة شريطة اعتمادها من الجهات التنظيمية.

الإطار التنظيمي

يهتم المنظمون في المقام الأول بحماية حقوق حاملي الوثائق ومراقبتها عن كثب للتأكد من أن المجموعة تدير الشؤون بطريقة مرضية لصالحهم. في الوقت نفسه، يهتم المنظمون أيضاً بضمان أن تحتفظ المجموعة بمركز مناسب للوفاء بالالتزامات غير المتوقعة الناشئة عن الصدمات الاقتصادية أو الكوارث الطبيعية.

تخضع عمليات المجموعة أيضاً لمتطلبات تنظيمية داخل السلطة القضائية التي تعمل فيها. لا تنص هذه اللوائح على الموافقة على الأنشطة ورصدها فحسب، بل تفرض أيضاً بعض الأحكام التقييدية (مثل كفاية رأس المال) لتقليل مخاطر التخلف عن السداد والإعسار من جانب شركات التكافل للوفاء بالالتزامات غير المتوقعة عند حدوثها.

٢٧ الأدوات المالية

السياسات المحاسبية الهامة

تم الإفصاح عن التفاصيل المتعلقة بالسياسات المحاسبية الهامة والأساليب المُطبقة، بما في ذلك معايير الاعتراف وأساس القياس والأساس الذي يتم الاعتراف بالإيرادات والمصروفات من خلاله، فيما يتعلق بكل فئة من فئات الأصول المالية والالتزامات المالية وأدوات حقوق الملكية في الإيضاح رقم ٣ حول البيانات المالية الموحدة.

فئات الأدوات المالية

	٢٠٢٤	٢٠٢٣
	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
الأصول المالية		
بالتكلفة المطفأة	٣٨٤,١٢٠	٤٧٩,٦٨٧
بالقيمة العادلة	٤٧٧,٢٠٥	٤٣٣,٧١٨
	٨٦١,٣٢٥	٩١٣,٤٠٥
الالتزامات المالية		
بالتكلفة المطفأة	١٢٠,٣٤٣	١٥٧,٨٥٦

٢٨ إدارة مخاطر رأس المال

تتمثل أهداف المجموعة عند إدارة رأس المال فيما يلي:

الامتثال للمتطلبات الرأسمالية الخاصة بالتكافل التي يتطلبها القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧.
تدير المجموعة رأسمالها على أساس الحد الأدنى لمركز رأس المال التنظيمي الموضح في الصفحة التالية:

- الحفاظ على قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية حتى تتمكن من الاستمرار في توفير عوائد للمساهمين وتحقيق منافع للأطراف المعنية الآخرين؛
- توفير العائد المناسب للمساهمين من خلال تسعير عقود التكافل بما يتناسب مع مستوى المخاطر.

٢٩ إدارة المخاطر

إطار إدارة الأصول والالتزامات

تنشأ المخاطر المالية من مراكز الصفقات المفتوحة في معدل الربح والعملة ومنتجات الأسهم، والتي تتعرض جميعها لتحركات السوق العامة والخاصة. تقوم المجموعة بإدارة هذه المراكز بغرض تحقيق عائدات من الاستثمارات طويلة الأجل تزيد على التزاماتها بموجب عقود التكافل. إن الطريقة الرئيسية التي تطبقها المجموعة في إدارة الأصول والالتزامات تتمثل في ربط الأصول بالالتزامات المترتبة على عقود التكافل استناداً إلى نوعية المنافع المستحقة إلى حاملي عقود التكافل.

يراقب العضو المنتدب باستمرار إدارة الأصول والالتزامات للتأكد من أن التدفق النقدي الكافي متاح في كل فترة للوفاء بالالتزامات الناشئة عن عقود التكافل.

كما يراقب **العضو المنتدب** بانتظام المخاطر المالية المرتبطة بالأصول والالتزامات المالية الأخرى للمجموعة والتي لا ترتبط مباشرة بالتزامات التكافل.

يوجد أدناه ملخصاً للمخاطر التي واجهت المجموعة وطريقة تخفيفها من جانب الإدارة:

مخاطر التكافل

تتمثل المخاطر الرئيسية التي تواجهها المجموعة بموجب عقود التكافل في اختلاف المطالبات الفعلية ومدفوعات المزايا أو توقيتها عن التوقعات.

يتأثر ذلك الأمر بمدى تكرار المطالبات وحجم المطالبات والمنافع الفعلية المدفوعة والتطورات اللاحقة للمطالبات طويلة الأجل. وعليه، تهدف المجموعة إلى ضمان توفر احتياطيات كافية لتغطية هذه الالتزامات.

يتم الحد من تغيّر المخاطر من خلال الاختيار والتنفيذ الدقيق لتوجيهات استراتيجية الاكتتاب بالإضافة إلى الاستفادة من ترتيبات إعادة التكافل.

١) تكرار ومبالغ المطالبات

يمكن أن تتأثر مبالغ المطالبات وتكرار حدوثها بالعديد من العوامل. تقوم المجموعة بشكل رئيسي بالاكتتاب ضد مخاطر العقارات والمركبات والمخاطر البحرية والحرائق والطبية. تُعتبر هذه العقود عقود تكافل قصيرة الأجل حيث يتم الإبلاغ عن المطالبات وتسويتها عادة خلال سنة واحدة من وقوع الحدث المؤمن ضده، مما يساعد على الحد من مخاطر التكافل.

التأمين التكافلي على المركبات

تم تصميم التأمين التكافلي على المركبات لتعويض حاملي الوثائق عن الأضرار التي لحقت بمركباتهم أو المسؤولية تجاه الغير والتي تنشأ عن الحوادث. يمكن لحاملي الوثائق الحصول على تعويض عن احتراق أو سرقة مركباتهم.

بالنسبة لعقود التأمين التكافلي على المركبات، تتمثل المخاطر الرئيسية في مطالبات الوفيات والإصابات الجسدية واستبدال أو تصليح المركبات.

إن مستوى الأحكام القضائية فيما يتعلق بحالات الوفيات والإصابات وتكاليف استبدال المركبات هما العاملان الرئيسيان اللذان يؤثران في مستوى المطالبات.

التأمين التكافلي على الممتلكات

تم تصميم التأمين التكافلي على الممتلكات لتعوّض حاملي الوثائق عن الأضرار التي لحقت بممتلكاتهم أو قيمة الممتلكات المفقودة. يمكن لحاملي الوثائق الحصول على تعويض عن الخسائر الفعلية الناجمة عن عدم القدرة على استخدام الممتلكات المؤمن عليها.

تتمثل المخاطر الرئيسية المتعلقة بعقود التأمين التكافلي على الممتلكات في التأمين ضد الحريق وتوقف الأعمال. تهدف سياسات المجموعة إلى الاختيار والتنفيذ الدقيق لتوجيهات استراتيجية الاكتتاب بالإضافة إلى الاستفادة من ترتيبات إعادة التكافل.

يتم الاكتتاب في هذه العقود استناداً إلى قيمة استبدال الممتلكات والمحتويات المؤمن عليها. تعتبر تكلفة إعادة بناء العقارات والحصول على المحتويات البديلة والوقت المستغرق لإعادة بدء العمليات التي تؤدي إلى توقف الأعمال من العوامل الرئيسية التي تؤثر على مستوى المطالبات.

٢٩ إدارة المخاطر (تابع)

مخاطر التكافل (تابع)

١) تكرار ومبالغ المطالبات (تابع)

التأمين التكافلي ضد المسؤولية العامة

بالنسبة لفئات حوادث التكافل المتنوعة مثل خسارة المال، وخيانة الموظفين، والحوادث الشخصية، وتعويضات العمال، والسفر، والمسؤولية المدنية ضد الغير والتعويض المهني، يتم التأمين ضدها.

التكافل الصحي

تم تصميم التكافل الصحي بشكل يضمن تعويض حاملي الوثائق عن التكاليف الطبية. يمنح التكافل على الحوادث الشخصية حاملي العقود أو المستحقين عنهم الحق في الحصول على مبالغ معينة في حالات الوفاة أو الإصابة بعجز كلي أو جزئي دائم.

بالنسبة للتكافل الصحي، تتمثل المخاطر الرئيسية في الحالات المرضية وتكاليف الرعاية الصحية ذات الصلة. لا توفر المجموعة عادةً خدمات التكافل الصحي للعملاء الأفراد، بل تركز بشكل أساسي على تقديمها لعملاء الشركات الذين لديهم مجموعات كبيرة من الأفراد المطلوب تأمينهم ضمن الوثيقة. لدى المجموعة وثيقة إعادة التكافل للحد من الخسائر في أي مطالبة فردية إلى ٧٥٪-٨٠٪ من قيمة المطالبة.

التأمين التكافلي البحري

يهدف التأمين التكافلي البحري إلى تعويض حاملي العقود مقابل الأضرار والالتزامات التي تنشأ بسبب خسارة أو تلف لوسائل النقل البحري والحوادث البحرية التي يترتب عليها خسارة كلية أو جزئية للشحنات. فيما يتعلق بالتأمين التكافلي البحري، تتمثل المخاطر الرئيسية في فقدان أو تلف وسيلة النقل البحري والحوادث التي يترتب عليها خسارة كلية أو جزئية للشحنات.

تهدف استراتيجية الاكتتاب الخاصة بفئة التأمين التكافلي البحري إلى ضمان التنوع الجيد لوثائق التكافل فيما يتعلق بالسفن وطرق الشحن المؤمن عليها.

التأمين التكافلي ضد الحرائق

تم تصميم التأمين التكافلي ضد الحرائق لتعويض حاملي الوثائق عن الأضرار والالتزامات الناشئة عن الخسارة أو الضرر الذي يلحق بالأصول المؤمن عليها.

تهدف سياسات المجموعة إلى الاختيار والتنفيذ الدقيق لتوجيهات استراتيجية الاكتتاب بالإضافة إلى الاستفادة من ترتيبات إعادة التكافل.

عقود التكافل طويلة الأجل (على الحياة)

بالنسبة لعقود التكافل المرتبطة بالوحدات، يمكن موازنة عنصر مخاطر رأس المال في التزامات التكافل مع استثمارات حاملي الوثائق، وبالتالي فإن أي تغيير في المتغيرات المستخدمة لحساب هذه الالتزامات ليس له أي تأثير على صافي أصول المجموعة أو أرباحها. وفيما يتعلق بعقود التكافل المرتبطة بالوحدات، لا يوجد أي عدم يقين بشأن المبلغ الذي ستدفعه المجموعة في حالات الوفاة أو العجز، حيث أن هذه المبالغ عادةً ما تكون مبالغ التغطية المنصوص عليها في الوثيقة. تتضمن الاحتياطيات لمخاطر الوفاة بموجب عقود التكافل المرتبطة بالوحدات الاحتمالية المعقولة لحدوث خسارة كبيرة بسبب عدم اليقين بشأن الوفيات بين حاملي الوثائق ومعدلات العجز بين حاملي الوثائق.

٢٩ إدارة المخاطر (تابع)

مخاطر التكافل (تابع)

٢) مصادر عدم اليقين في تقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية

يستحق دفع المطالبات المتعلقة بعقود التكافل على أساس حدوث المطالبات. وتتحمل المجموعة بدورها مسؤولية كافة الأحداث المُؤمن ضدها التي وقعت خلال مدة العقد، حتى في حال اكتشاف الخسارة بعد انتهاء مدة العقد. كنتيجة لذلك، يتم تسوية مطالبات الالتزام على مدى فترة طويلة من الزمن، وتتضمن عناصر مخصص المطالبة المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها. يخضع تقدير المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها عموماً إلى درجة أكبر من الشكوك حول تقدير تكلفة تسوية المطالبات التي تم إخطار المجموعة بها بالفعل، حيث تتوفر معلومات حول حدث المطالبة. قد لا تكون المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها واضحة لمجموعة التكافل إلا بعد مرور سنوات عديدة من الحدث الذي أدى إلى ظهور المطالبات. بالنسبة لبعض عقود التكافل، تكون نسبة المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها من إجمالي الالتزام مرتفعة وسوف تُظهر عادةً اختلافات أكبر بين التقديرات الأولية والنتائج النهائية بسبب صعوبة تقدير هذه الالتزامات الكبيرة. فعند تقدير الالتزام بتكلفة المطالبات التي تم الإبلاغ عنها ولكن لم تتم تسويتها بعد، تأخذ المجموعة في الاعتبار المعلومات المتاحة من قِبل خبراء تقدير الأضرار والمعلومات حول تكلفة تسوية المطالبات ذات الخصائص المماثلة في الفترات السابقة. يتم تقييم المطالبات الكبيرة على أساس كل حالة على حدة أو يتم توقعها بشكل منفصل من أجل السماح للأثر السلبي المحتمل المتعلق بتطورها وحدوثها على بقية المحفظة.

تشتمل التكلفة المقدرة للمطالبات على المصروفات المباشرة التي يتم تكبدها أثناء تسوية المطالبات، وصافي قيمة الإحلال القانوني المتوقعة وغيرها من المبالغ المستردة. تتخذ المجموعة كافة الإجراءات المعقولة لضمان استحواذها على المعلومات الكافية بشأن تعرضاتها للمطالبات. ومع ذلك، ونظراً للشكوك حول تحديد مخصصات المطالبات، فمن المحتمل أن تكون النتيجة النهائية مختلفة عن الالتزام الأصلي المحدد.

إن مبلغ مطالبات التكافل حساس بشكل خاص لمستوى قرارات المحاكم وتطور الإجراءات القانونية في مسائل العقود والضرر. تتعرض عقود التكافل كذلك لظهور أنواع جديدة من المطالبات الكامنة، ولكن لا يتم إدراج أي مخصص لها في نهاية فترة التقارير المالية.

علاوة على ذلك، تتبنى المجموعة، حيثما أمكن، أساليب متعددة بهدف تقدير المستوى المطلوب من المخصصات. وهو ما يقدم بدوره فهماً أكبر للتوجهات الكامنة في التجربة التي يتم توقعها. تساعد التوقعات التي قدمتها المنهجيات المختلفة كذلك في تقدير مدى النتائج المحتملة. ومن ثم، يقع الاختيار على أسلوب التقدير الأنسب مع مراعاة خصائص فئة الأعمال ومدى التطور لكل سنة من سنوات وقوع الحوادث.

وبالتالي، يمثل تقدير نسبة الخسارة المبدئي افتراضاً جوهرياً في أسلوب التقدير ويستند إلى الخبرة المكتسبة من السنوات السابقة، ويتم تعديله مع مراعاة عدة عوامل مثل التغيرات في معدل أقساط التأمين، وظروف السوق المتوقعة ومعدلات التضخم التاريخية للمطالبات. ويرد فيما يلي تحليل مبدئي لنسب الخسارة المستخدمة للسنة الحالية (قبل إعادة التكافل) حسب نوع المخاطر المتعلقة بالأقساط المكتسبة للسنة الحالية والسنة السابقة.

تعتقد المجموعة أن التزامات المطالبات بموجب عقود التكافل القائمة في نهاية السنة كافية. ومع ذلك، فإن هذه فإن مبالغ المطالبات غير مؤكدة وقد تختلف الدفعات الفعلية عن التزامات المطالبات الواردة في البيانات المالية الموحدة. إن التزامات مطالبات التكافل ذات حساسة من حيث عدة افتراضات، لم يكن من الممكن تقدير الحساسية تجاه متغيّر معين مثل التغييرات التشريعية أو عدم اليقين في عملية التقدير.

٢٩ إدارة المخاطر (تابع)

مخاطر التكافل (تابع)

٢) مصادر عدم اليقين في تقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية (تابع)

بافتراض التغير بمقدار ١٪ في معدل الخسائر، صافي إعادة التكافل، فقد يؤثر على صافي إيرادات/(خسائر) الاكتتاب على النحو التالي:

	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
تأثير التغير في معدل الخسائر بنسبة +/-١٪		
التكافل الصحي	٢,٤٨٢	٣,٠٦١
التأمين التكافلي على المركبات	١,٤٩٥	١,٨٠٤
التأمين التكافلي بخلاف المركبات	٤٨٣	٤٨٨
جماعي عائلي	٢١٧	١٣٤
	٤,٦٧٧	٥,٤٨٧

٣) العملية المتبَعة لتحديد الافتراضات

تتسم المخاطر المرتبطة بعقود التكافل بالتعقيد وتخضع للعديد من المتغيرات التي تؤدي إلى صعوبة تحليلها بصفة موحدة بشكل دقيق. يؤخذ في عين الاعتبار البيانات الداخلية المستمدة في معظمها من تقارير المطالبات ربع السنوية للمجموعة وكذلك فرز عقود التكافل الفعلية كما في تاريخ نهاية فترة التقرير وذلك بهدف استخلاص بيانات عقود التكافل القائمة. قامت المجموعة بمراجعة العقود الفردية وخاصةً قطاعات العمل التي تزاول فيها الشركات المؤمَّن عليها أعمالها وسنوات التعرض الفعلية للمطالبات. وتُستخدم هذه المعلومات لوضع السيناريوهات المتعلقة بتأخر المطالبات التي يتم استخدامها في تقدير العدد النهائي للمطالبات.

يعتمد اختيار النتائج الخاصة بكل سنة من سنوات الحوادث لكل فئة عمل على تقييم الأسلوب الأكثر ملائمة للتطورات التاريخية التي تمت ملاحظتها. مما يعني، في حالات معينة، اختيار أساليب أو مجموعات مختلفة من الأساليب لسنوات الحوادث الفردية أو مجموعات من سنوات الحوادث في نفس فئة الأعمال.

٤) تركز المخاطر

إن مخاطر التكافل الناشئة من عقود التكافل مركزة بشكل أكبر في دولة الإمارات العربية المتحدة. إن التركز الجغرافي للمخاطر مثل تركزها في العام الماضي.

يبين الجدول أدناه تركيز الالتزامات التعاقدية حسب نوع العقد:

	إجمالي الالتزامات ألف درهم إماراتي	حصة إعادة التكافل من الالتزامات ألف درهم إماراتي	أصول عقود إعادة التكافل ألف درهم إماراتي	صافي الالتزامات ألف درهم إماراتي
٢٠٢٤				
التكافل الصحي	١٠٥,٠٧١	١,٠٠١	(٨٥,٠٨٧)	٢٠,٩٨٥
التأمين التكافلي على المركبات	١١٢,٢٧٠	-	(٢٢,٢٢٣)	٩٠,٠٤٧
التأمين التكافلي بخلاف المركبات	٣١٣,٩٤٨	٣,٣٠٧	(١٨٥,٨٨٧)	١٣١,٣٦٨
جماعي عائلي	٤٨,٥٧٦	٤٧,٥٢٥	-	٩٦,١٠١
فردي عائلي	٣١٥,٧١١	-	(٥,٠٧٨)	٣١٠,٦٣٣
الإجمالي	٨٩٥,٥٧٦	٥١,٨٣٣	(٢٩٨,٢٧٥)	٦٤٩,١٣٤
٢٠٢٣				
التكافل الصحي	١٤٩,٧٦١	٩٧٥	(٨١,٩٨٩)	٦٨,٧٤٧
التأمين التكافلي على المركبات	٨٤,٤١٣	٧,٤٦٨	(١٣,٦٦٢)	٧٨,٢١٩
التأمين التكافلي بخلاف المركبات	١٤٠,٢٣٢	٨,٦٠٢	(٧,٨٦٨)	١٤٠,٩٦٦
جماعي عائلي	٤٦,٨٦٤	٢١,٤٤١	-	٦٨,٣٠٥
فردي عائلي	٣٠١,١٤٣	١٤,٦٨٥	-	٣١٥,٨٢٨
الإجمالي	٧٢٢,٤١٣	٥٣,١٧١	(١٠٣,٥١٩)	٦٧٢,٠٦٥

٢٩ إدارة المخاطر (تابع)

مخاطر التكافل (تابع)

٥) عملية تطور المطالبات

تعرض الجداول التالية تقديرات المُطالبات المُتكبدة المُتراكمة، بما في ذلك كلٍ من المطالبات التي تم الإبلاغ عنها والمطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها عن كل سنة من سنوات وقوع الحوادث المُتعاقبة في كل تاريخ تقرير، بالإضافة إلى المدفوعات المتراكمة حتى تاريخه. ولم تفصح المجموعة من قبل عن المعلومات غير المُعلنة بشأن تطور المطالبات التي وقعت قبل خمس سنواتٍ من انتهاء فترة إعداد التقرير السنوي، حيث تم تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ للمرة الأولى.

إجمالي تطور المطالبات

سنة وقوع الحادث	قبل ٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
في نهاية كل سنة تقرير					
٢٠٢٣	١,٩١٧,٧٦٨	٥٨٩,٣٣٤	٥٩٢,٠٨٩	-	-
٢٠٢٤	١,٩١٨,١٠٣	٦١٠,٣٣١	٥٩١,٧٦٦	٧٥٤,٧٣٨	٣,٨٧٤,٩٣٨
إجمالي تقديرات المطالبات النهائية*					٣,٨٧٤,٩٣٨
إجمالي تقديرات المطالبات غير المخصومة والمصروفات الأخرى المرتبطة بها المُستحقة الدفع					٣٣,٥٦٠
إجمالي تقديرات المبالغ غير المخصومة للمطالبات النهائية* والذمم الدائنة					٣,٩٠٨,٤٩٨
الدفعات المتراكمة حتى تاريخه					(٣,٥٠٠,٠٩٧)
إجمالي الالتزامات غير المخصومة المتعلقة بالمطالبات المتكبدة					٤٠٨,٤٠١
تأثير الخصم					(٧,١٤٣)
تأثير تعديل المخاطر غير المالية					١٩,٢٣٤
إجمالي الالتزامات الكلية للمطالبات المتكبدة					٤٢٠,٤٩٢

صافي عملية تطور المطالبات

سنة وقوع الحادث	قبل ٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
في نهاية كل سنة تقرير					
٢٠٢٣	١,٢١٠,١١٧	٣٨٢,٧٩٧	٣٨٦,٤٠٦	-	-
٢٠٢٤	١,٢١٣,٩٠٣	٣٩٤,٢٨٧	٤٠٢,٤٤٢	٢٧٨,٥١٧	٢,٢٨٩,١٤٩
إجمالي تقديرات المطالبات النهائية*					٢,٢٨٩,١٤٩
إجمالي تقديرات المطالبات غير المخصومة والمصروفات الأخرى المرتبطة بها المُستحقة الدفع					(٥٣٥,٤٥٠)
إجمالي تقديرات المبالغ غير المخصومة للمطالبات النهائية* والذمم الدائنة					١,٧٥٣,٦٩٩
الدفعات المتراكمة حتى تاريخه					(٢,٢٠٩,٣٦٥)
إجمالي الالتزامات غير المخصومة المتعلقة بالمطالبات المتكبدة					(٤٥٥,٦٦٦)
تأثير الخصم					٥,٧٨٧
تأثير تعديل المخاطر غير المالية					٣,٨٤٨
إجمالي صافي أصول المطالبات المتكبدة.					(٤٤٦,٠٣١)

*تتضمن هذه البنود احتياطي مصروفات تسوية الخسائر غير المُوزَّعة.

٢٩ إدارة المخاطر (تابع)

مخاطر التكافل (تابع)

٦) مخاطر إعادة التكافل

كما هو الحال في مجال التكافل عموماً، وللحد من الخسائر المالية التي تنتج عن مطالبات التكافل الكبيرة، تقوم المجموعة ضمن سياق أعمالها الاعتيادية بإبرام اتفاقيات مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التكافل. توفر ترتيبات إعادة التكافل هذه تنويعاً أكبر للأعمال، وتسمح للإدارة بالتحكم في التعرض للخسائر المحتملة الناتجة عن المخاطر الكبيرة، وتمنحها قدرة إضافية على النمو. يتم إجراء جزء كبير من إعادة التكافل بموجب اتفاقيات وعقود اختيارية لإعادة تكافل فائض الخسارة.

للحد من تعرض الشركة لخسائر كبيرة بسبب تعثر شركات إعادة التكافل، تقوم المجموعة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التكافل وضمان تنوع مزودي خدمات إعادة التكافل. تتعامل المجموعة مع شركات إعادة التكافل المعتمدة من قِبل مجلس الإدارة.

٧) الحساسية

يتأثر التزام المطالبات المتكبدة بالافتراضات الرئيسية الواردة في الصفحة التالية. لم يكن من الممكن قياس حساسية بعض الافتراضات مثل التغييرات التشريعية أو عدم اليقين في عملية التقدير. يوضح تحليل الحساسية التالي التأثير على إجمالي وصافي الالتزامات وصافي الأرباح وحقوق الملكية للحركات المحتملة بشكل معقول في الافتراضات الرئيسية مع بقاء جميع الافتراضات الأخرى ثابتة.

سيكون لترابط الافتراضات تأثيراً كبيراً في تحديد التأثيرات النهائية، ولكن لتوضيح التأثير الناتج عن التغيرات في كل افتراض، كان لا بد من تغيير الافتراضات على أساس فردي.

وتجدر الإشارة إلى أن التحركات في هذه الافتراضات غير منتظمة. لم تتغير الطريقة المستخدمة لاستخلاص معلومات الحساسية والافتراضات الهامة عن الفترة السابقة.

٢٩ إدارة المخاطر (تابع)

مخاطر التكافل (تابع)

٧) الحساسية (تابع)

	التغيّر في الافتراضات	التزامات عقود التكافل ألف درهم إماراتي	أصول عقود إعادة التكافل ألف درهم إماراتي	صافي الالتزامات ألف درهم إماراتي	إجمالي تأثير حقوق الملكية ألف درهم إماراتي	صافي تأثير حقوق الملكية ألف درهم إماراتي	إجمالي التأثير على بيان الدخل الشامل الآخر ألف درهم إماراتي	صافي التأثير على بيان الدخل الشامل الآخر ألف درهم إماراتي
٢٠٢٤								
الأساس		(٨٩٥,٥٥٧)	٢٤٦,٤٢٣	(٦٤٩,١٣٤)	-	-	-	-
معدل الخصم	١,٠٪	(٨٩٣,٤١٤)	٢٤٣,٦٠٤	(٦٤٩,٨١٠)	٢,١٤٣	(٦٧٦)	٢,١٤٣	(٦٧٦)
معدل الخصم	-١,٠٪	(٨٩٧,٨٢٤)	٢٤٩,٢٦٨	(٦٤٨,٥٥٦)	(٢,٢٦٦)	٥٧٨	(٢,٢٦٦)	٥٧٨
تعديل المخاطر	٢,٥٪	(٨٠٣,٣١٨)	٢٥١,٧٢٥	(٥٥١,٥٩٣)	٩٢,٢٣٩	٩٧,٥٤٠	٩٢,٢٣٩	٩٧,٥٤٠
تعديل المخاطر	-٢,٥٪	(٨٧٩,٢٥٠)	٢٤٠,٤٣٧	(٦٣٨,٨١٣)	١٦,٣٠٧	١٠,٣٢٠	١٦,٣٠٧	١٠,٣٢٠
٢٠٢٣								
الأساس		(٧٢٢,٤١٣)	٥٠,٣٤٨	(٦٧٢,٠٦٥)	-	-	-	-
معدل الخصم	١,٠٪	(٧٢٢,١٢٥)	٤٩,١٥١	(٦٧٢,٩٧٤)	٢٨٨	(٩١٠)	٢٨٨	(٩١٠)
معدل الخصم	-١,٠٪	(٧٢٢,٩٦٢)	٥١,٥٥٠	(٦٧١,٤١٢)	(٥٤٩)	٦٥٣	(٥٤٩)	٦٥٣
تعديل المخاطر	٢,٥٪	(٧٤٦,٥٢٢)	٥٤,٦٨٠	(٦٩١,٨٤٣)	(٢٤,١٠٩)	(١٩,٧٧٨)	(٢٤,١٠٩)	(١٩,٧٧٨)
تعديل المخاطر	-٢,٥٪	(٧٠٩,٣٤٨)	٤٦,٧٣٣	(٦٦٢,٦١٥)	١٣,٠٦٥	٩,٤٤٩	١٣,٠٦٥	٩,٤٤٩

٢٩ إدارة المخاطر (تابع)

المخاطر المالية

تتمثل المخاطر الرئيسية الناشئة عن الأدوات المالية للمجموعة في مخاطر الائتمان ومخاطر السيولة ومخاطر العملات الأجنبية ومخاطر الأرباح ومخاطر أسعار الأسهم. يراجع المجلس السياسات الخاصة بإدارة كل من هذه المخاطر ويوافق عليها ويرد أدناه موجز لها.

لا تدخل المجموعة في أي معاملات مشتقة.

١) مخاطر الائتمان

فيما يلي المجالات الرئيسية التي تعرّض المجموعة لمخاطر الائتمان:

- حصة إعادة التكافل من التزامات التكافل؛
- المبالغ المستحقة من إعادة التكافل فيما يتعلق بالمطالبات المدفوعة بالفعل؛
- المبالغ المستحقة على حاملي وثائق التكافل؛
- المبالغ المستحقة من وسطاء التكافل.
- استثمارات في أدوات الدين؛
- نقد وما يعادله باستثناء النقد في الصندوق؛
- ودائع ثابتة.

تتبع المجموعة المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩، والذي يتطلب الاعتراف بالخسائر المتوقعة على مدى عمر الأداة منذ الاعتراف المبدئي بذمم التكافل المدينة والأخرى. تُطبق المجموعة النهج المُبسط للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ لقياس خسائر الائتمان المتوقعة والذي يستخدم مخصص انخفاض القيمة المتوقع على مدى العمر باستخدام مصفوفة مُخصصات، يتم تقديرها بالاستناد إلى تجارب خسائر الائتمان السابقة استنادًا إلى الوضع السابق المستحق للمدينين، وتعديلها حسبما يكون مناسبًا لتعكس الظروف الحالية. يتم شطب الذمم المدينة عندما لا يكون هناك توقع معقول لاستردادها. تتضمن المؤشرات التي تُشير إلى عدم وجود توقع معقول للاسترداد، من بين أمورٍ أخرى، احتمالية الإعسار المالي أو أزمات مالية جسيمة يواجهها المدين.

يتم استخدام إعادة التكافل لإدارة مخاطر التكافل. إلا أن إعادة التأمين لا تعفي المجموعة من مسؤوليتها بصفتها حامل وثيقة رئيسي. إذا أخفقت شركة إعادة التكافل في دفع المطالبة لأي سبب من الأسباب، تظل المجموعة مسؤولة عن الدفع لحامل الوثيقة. تتم بصورة سنوية مراجعة الجدارة الائتمانية لمجموعة إعادة التكافل وذلك من خلال مراجعة الوضع المالي لها قبل إبرام أية عقود معها.

تحتفظ المجموعة بسجلات سداد الدفعات السابقة الخاصة بأصحاب العقود الهامة والتي تقوم المجموعة بالتعامل معهم بصورة منتظمة. يتم أيضاً إدارة التعرض لمخاطر من الأطراف المقابلة بصورة فردية من خلال أليات أخرى مثل الحق بإجراء مقاصة وذلك عندما تكون الأطراف المقابلة مدينين ودائنين لدى المجموعة. تتضمن المعلومات الإدارية التي يتم تقديمها للإدارة تفاصيل خاصة بمخصصات انخفاض قيمة ذمم التكافل المدينة وعمليات الشطب اللاحقة. يتم جمع التعرضات للمشتركين من الأفراد ومجموعات المشتركين ضمن المراقبة المستمرة للضوابط. عندما يكون هناك تعرض كبير للمشتركين من الأفراد، أو مجموعات متشابهة من المشتركين، يتم إجراء تحليل مالي يعادل ذلك الذي تم إجراؤه لإعادة التكافل من قبل المجموعة.

تم إيداع مبلغ ١٣٥ مليون درهم إماراتي (٢٠٢٣: ١٤٠,١ مليون درهم إماراتي) من الأرصدة المصرفية ورصيد الودائع الثابتة في نهاية السنة لدى أحد البنوك. إن مخاطر الائتمان على الأرصدة السائلة محدودة لأن أكبر طرف مقابل هو بنك سيادي بدولة الإمارات العربية المتحدة.

يعرض الجدول المبين في الصفحة التالية تحليل الأرصدة المصرفية والودائع الثابتة حسب تصنيف وكالة تصنيف في نهاية فترة التقرير حسب تصنيف وكالة ستاندرد آند بورز أو ما يعادله بالنسبة للعلاقات المصرفية:

٢٩ إدارة المخاطر (تابع)

المخاطر المالية (تابع)

١) مخاطر الائتمان (تابع)

	٢٠٢٤	٢٠٢٣
	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
-	-	-
AA	٩,٢٩٧	١١,٤٧٠
A	٣٢٧,٥٦١	٣٢١,٦٠٤
BBB	١,٢٨١	٧٠,٨٣٢
BB وأخرى	١,٠٥١	٦,٠٤٣
	٣٣٩,١٩٠	٤٠٩,٩٤٩

يتم الاحتفاظ بالأصول المالية الأخرى للمجموعة في دول متعددة. بعرض الجدول أدناه تحليلاً للأصول المالية باستثناء الأرصدة المصرفية والودائع الثابتة حسب تصنيف الوكالة المعنية في نهاية فترة التقرير بناءً على التصنيف من وكالة ستاندرد آند بورز أو ما يعادلها:

	٢٠٢٤	٢٠٢٣
	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
AAA	١,١٥٠	٦٥٧
AA	٢٤,٩٠٤	١٦,٨١١
A	٧٤,٨٩٨	٧٠,٣٦٠
BBB	٣٥,٨٩٠	١٣,٧٦٧
BB وأخرى	٢٢,٢٦٧	١٦,٤٧٣
	١٥٩,١٠٩	١١٨,٠٦٨

٢) الضمانات

تعتمد قيمة الضمان ونوعه المطلوب على تقييم مخاطر الائتمان للطرف المقابل. وعادةً ما يتم الحصول على الضمانات في صورة شيكات آجلة الدفع وضمانات.

الأدوات المالية - استثمارات

تُمثل الاستثمارات في الأصول المالية استثمارات في سندات الملكية المدرجة وغير المدرجة وأدوات الدين للشركات المُنشأة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة وخارجها. (إيضاح رقم ٦).

النقد وما يعادله

يُحتفظ بالنقد وما يعادله للمجموعة لدى البنوك والمؤسسات المالية المُسجَّلة والعاملة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.

٣) مخاطر السيولة

مخاطر السيولة هي المخاطر التم تكمن في عدم قدرة المجموعة على الوفاء بالتزاماتها المرتبطة بالتزاماتها المالية عند استحقاقها.

يتم مراقبة متطلبات السيولة على أساس شهري وتتأكد الإدارة من توفر سيولة مالية كافية للوفاء بأية التزامات عند استحقاقها.

يتضمن الجدول أدناه ملخص لفترات استحقاق الأدوات المالية للمجموعة. لقد تم تحديد فترات الاستحقاق التعاقدية للأدوات المالية على أساس الفترة المتبقية من تاريخ التقرير حتى تاريخ الاستحقاق التعاقدي. تراقب الإدارة فترات الاستحقاق لضمان الاحتفاظ بسيولة كافية. يرد في الصفحة التالية بيان استحقاق الأصول والالتزامات المالية في تاريخ التقرير استنادا إلى ترتيبات السداد التعاقدية:

٢٩ إدارة المخاطر (تابع)

المخاطر المالية (تابع)

٣) مخاطر السيولة (تابع)

٢٠٢٤	أقل من سنة واحدة ألف درهم إماراتي	أكثر من سنة واحدة ألف درهم إماراتي	بدون فترة محددة ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
الأصول				
أوراق مالية استثمارية	٩٧,٦٨٥	٦١,٤٢٤	-	١٥٩,١٠٩
النقد وما يعادله	١١١,٤٨٤	-	-	١١١,٤٨٤
ودائع مقيّدة	١٠,٠٠٠	-	-	١٠,٠٠٠
ودائع وكالة	٢١٧,٧٠٦	-	-	٢١٧,٧٠٦
أصول عقود إعادة التكافل	٢٩٨,٢٥٦	-	-	٢٩٨,٢٥٦
أصول عقود التكافل	١٩	-	-	١٩
ذمم مدينة تجارية وأخرى باستثناء المبالغ المدفوعة مقدماً	٦,٦٨٣	١٢,٥٢١	-	١٩,٢٠٤
	٧٤١,٨٣٣	٧٣,٩٤٥	-	٨١٥,٧٧٨
الالتزامات				
التزامات تجارية وأخرى	٦٤,٩٧٠	٢٤,٩٥٦	-	٨٩,٩٢٦
قروض	-	٤٨,٨٧٥	-	٤٨,٨٧٥
التزامات عقود التكافل والاستثمار	٨٩٥,٥٧٦	-	-	٨٩٥,٥٧٦
التزامات عقود إعادة التكافل	٥١,٨٣٣	-	-	٥١,٨٣٣
	١,٠١٢,٣٧٩	٧٣,٨٣١	-	١,٠٨٦,٢١٠
٢٠٢٣				
الأصول				
أوراق مالية استثمارية	٩٥,٧٣٣	٢٢,٣٣٥	-	١١٨,٠٦٨
النقد وما يعادله	٦٨,٨٥٠	-	-	٦٨,٨٥٠
ودائع مقيّدة	١٦,٠٠٠	-	-	١٦,٠٠٠
ودائع وكالة	٣٢٥,٠٩٩	-	-	٣٢٥,٠٩٩
أصول عقود إعادة التكافل	١٠٣,٥١٩	-	-	١٠٣,٥١٩
ذمم مدينة تجارية وأخرى باستثناء المبالغ المدفوعة مقدماً	١٧,٨٤٥	١٥,٨٣٩	-	٣٣,٦٨٤
	٦٢٧,٠٤٦	٣٨,١٧٤	-	٦٦٥,٢٢٠
الالتزامات				
التزامات تجارية وأخرى	٧٧,٠٤٠	٢٥,٩٥٩	-	١٠٢,٩٩٩
قروض	١٢,٩٣٧	٦١,٨١٣	-	٧٤,٧٥٠
التزامات عقود التكافل والاستثمار	٧٢٢,٤١٣	-	-	٧٢٢,٤١٣
التزامات عقود إعادة التكافل	٥٣,١٧١	-	-	٥٣,١٧١
	٨٦٥,٥٦١	٨٧,٧٧٢	-	٩٥٣,٣٣٣

٤) مخاطر السوق

تنشأ مخاطر السوق جرّاء التقلبات في أسعار صرف العملات الأجنبية ومعدلات الأرباح وأسعار الأسهم. وتقوم الإدارة بصورة منتظمة بمراقبة قيمة المخاطر التي قد يتم قبولها من قبل المجموعة.

٥) مخاطر معدلات الأرباح

تتمثل مخاطر معدلات الأرباح في مخاطر تقلب قيمة التدفقات النقدية المستقبلية من أداة مالية نتيجة التغيرات في أسعار السوق. تُعَرّض أدوات المعدل العائم المجموعة لمخاطر التدفق النقدي.

إن المجموعة معرضة لمخاطر مُعدلات الأرياح على بعض استثماراتها والأرصدة المصرفية والمبالغ النقدية. وتحد المجموعة من التعرض للمخاطر من خلال مراقبة التغييرات في هذه المُعدلات.

تم تحديد تحليل الحساسية الوارد في الصفحة التالية على أساس التعرض لمخاطر معدلات الأرباح للأصول المالية المُدرة للأرباح مع افتراض أن قيمة الأصول في نهاية فترة التقرير كانت مُستحقة طوال العام:

٢٩ إدارة المخاطر (تابع)

المخاطر المالية (تابع)

٥) مخاطر معدلات الربح (تابع)

	الزيادة في نقاط الأساس	التأثير على أرباح السنة
		ألف درهم إماراتي
٢٠٢٤		
أصول مُدرة للأرباح	+١٠٠	٦,٥١٨
٢٠٢٣		
أصول مُدرة للأرباح	+١٠٠	٤,٥٩٢

من المُقرر أن تؤدي أي حركة في معدلات الربح في الاتجاه المُعاكس إلى إحداث نتائج عكسية.

ومن غير المتوقع أن يكون تأثير التغييرات في مخاطر معدلات الربح جوهرياً بالنسبة للمجموعة، نظرًا إلى أن كافة الأصول المالية والالتزامات المالية تحمل مُعدلات أرباح ثابتة.

٦) مخاطر أسعار الأسهم

تتمثل مخاطر أسعار الأسهم في مخاطر تقلب القيمة العادلة للتدفقات النقدية المستقبلية لإحدى الأدوات المالية نتيجة التغيرات في أسعار السوق (باستثناء التغيرات الناتجة عن مخاطر معدلات الربح أو مخاطر العملات الأجنبية)، سواء كانت تلك التغيرات نتيجة لعوامل متعلقة بالأداة المالية بعينها أو مصدر الأداة أو عوامل أخرى تؤثر على كافة الأدوات المالية المماثلة المتداولة في السوق.

لا تواجه المجموعة تركيزًا كبيراً لمخاطر تقلبات الأسعار. وتُدار مخاطر الأسعار عن طريق الاستعانة بمصادر خارجية لتداول الأوراق المالية المُحتفظ بها من قِبل المجموعة لدى الوسطاء المهنيين. وعلى الرغم من ذلك، تخضع أنشطة الوسطاء أيضاً للمراقبة والإشراف من قِبل الإدارة.

يعرض الجدول التالي حساسية القيم العادلة تجاه الارتفاع أو الانخفاض بنسبة ٢٠٪ كما في ٣١ ديسمبر:

	مبين في الأرباح أو الخسائر		مبين في الدخل الشامل الآخر	
	تغيير إيجابي ألف درهم إماراتي	تغيير سلبي ألف درهم إماراتي	تغيير إيجابي ألف درهم إماراتي	تغيير سلبي ألف درهم إماراتي
٢٠٢٤				
سندات الملكية	١٠,٦٤٢	(١٠,٦٤٢)	-	-
٢٠٢٣				
سندات الملكية	٦,١٥٠	(٦,١٥٠)	١,٠٣٩	(١,٠٣٩)

٧) المخاطر التشغيلية

تتمثل المخاطر التشغيلية في الخسارة الناشئة عن فشل الأنظمة أو الخطأ البشري أو الاحتيال أو الأحداث الخارجية. في حالة عدم فاعلية الضوابط الرقابية في أداء المهمة المنوطة بها، فربما تتسبب المخاطر التشغيلية في الإضرار بالسمعة أو تكون لها آثار قانونية أو تنظيمية أو قد تؤدي إلى تكبد خسائر مالية. لا يمكن للمجموعة أن تتوقع التقليل من جميع المخاطر التشغيلية، ولكن من خلال إطار عمل تحكم ومن خلال مراقبة المخاطر المحتملة والاستجابة لها، تكون المجموعة قادرة على إدارة المخاطر. تتضمن الضوابط الفصل الفعال بين الواجبات وإجراءات الوصول والتخويل والمصالحة وتثقيف الموظفين وعمليات التقييم.

٣٠ قياس القيمة العادلة

تتمثل القيمة العادلة في السعر المُقرر استلامه نظير بيع أحد الأصول أو سيتم دفعه نظير تحويل أحد الالتزامات في إطار معاملة اعتيادية بين حاملي الوثائق في السوق في تاريخ القياس. وعلى هذا النحو، يمكن أن تنشأ فروق بين القيم الدفترية وتقديرات القيمة العادلة. يستند تعريف القيمة العادلة إلى افتراض استمرارية أعمال المجموعة دون أي نية أو حاجة لتقليص حجم عملياتها بشكل مادي أو الدخول في معاملات بشروط ليست في صالح المجموعة.

القيمة العادلة للأدوات المالية المُسجَّلة بالتكلفة المطفأة

ترى الإدارة أن القيم الدفترية للأصول والالتزامات المالية المُعترف بها بالتكلفة المطفأة في البيانات المالية المُوحدة تُقارب قيمها العادلة.

أساليب التقييم والافتراضات المطبقة لأغراض قياس القيمة العادلة

يتم تحديد القيمة العادلة للأصول المالية والالتزامات المالية باستخدام أساليب تقييم وافتراضات مماثلة كتلك المستخدمة في البيانات المالية السنوية الموحدة المدققة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

القيمة العادلة للأصول المالية للمجموعة المقاسة بالقيمة العادلة على أساس متكرر

تقاس بعض الأصول المالية للمجموعة بالقيمة العادلة في نهاية فترة التقرير.

يقدم الجدول المعروض في الصفحة التالية تحليلاً للأدوات المالية التي يتم قياسها بعد الاعتراف المبدئي بالقيمة العادلة، ومجمعة ضمن المستويات من ١ إلى ٣ حسب الدرجة التي يمكن من خلالها ملاحظة القيمة العادلة:

- المستوى ١: قياسات القيمة العادلة المشتقة من الأسعار المدرجة (غير المُعدَّلة) في الأسواق النشطة التي يتم فيها تداول أصول أو التزامات مماثلة؛
- المستوى ٢: قياسات القيمة العادلة المشتقة من مدخلات خلاف الأسعار المدرجة والواردة في المستوى ١ والتي تتم ملاحظتها للأصول أو الالتزامات، سواء بشكل مباشر (أي الأسعار) أو غير مباشر (أي مشتقة من الأسعار)؛
- المستوى ٣: قياسات القيمة العادلة المشتقة من أساليب التقييم والتي تشمل المدخلات للأصول أو الالتزامات والتي لا تستند على بيانات السوق الملحوظة (مدخلات غير ملحوظة).

الأصول المالية	القيمة العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	القيمة العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي	التسلسل الهرمي للقيمة العادلة	أساليب التقييم والمدخلات الهامّة	المدخلات الهامة غير الملحوظة	العلاقة بين المدخلات غير الملحوظة والقيمة العادلة
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر						
سندات ملكية غير مدرجة	-	٥,١٩٧	المستوى ٣	طريقة تقييم صافي الأصول	صافي قيمة الأصول	كلما زاد صافي قيمة الأصول للشركات المستثمر بها، ارتفعت القيمة العادلة.
سندات دين غير مدرجة	١,٠٠٠	١,٠٠٠	المستوى ٣	طريقة تقييم صافي الأصول	صافي قيمة الأصول	كلما ارتفعت قيمة صافي أصول الشركات المستثمر فيها، ارتفعت القيمة العادلة
	١,٠٠٠	٦,١٩٧				

٣٠ قياس القيمة العادلة (تابع)

الأصول المالية (تابع)	القيمة العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي	التسلسل الهرمي للقيمة العادلة	أساليب التقييم والمدخلات الهامة	المدخلات الهامة غير الملحوظة	العلاقة بين المدخلات غير الملحوظة والقيمة العادلة
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر						
سندات ملكية مدرجة	١٣٧,١٩٤	٧٨,١٣٤	المستوى ١	أسعار الشراء المدرجة في سوق نشط	لا ينطبق	لا ينطبق
وحدات صناديق مشتركة	٣٣٩,٠١١	٣٤٩,٣٨٧	المستوى ٣	طريقة تقييم صافي الأصول	صافي قيمة الأصول	كلما ارتفعت قيمة صافي أصول الشركات المستثمر فيها، ارتفعت القيمة العادلة
	٤٧٦,٢٠٥	٤٢٧,٥٢١				

ترى الإدارة أن القيم الدفترية الأصول المالية المحتفظ بها بالتكلفة المطفأة في البيانات المالية الموحدة تقارب قيمها العادلة. وتعتمد القيمة العادلة في الأساس على مُدخلات غير ملحوظة (أي المستوى ٣).

لم تكن هناك أي تغييرات خلال السنة. لا توجد التزامات مالية يجب قياسها بالقيمة العادلة وبالتالي لم يتم الإفصاح عنها في الجدول أعلاه.

٣١ الالتزامات المحتملة والارتباطات

الارتباطات

يوجد لدى المجموعة ارتباطات رأسمالية بمبلغ ٠,٨٧ مليون درهم إماراتي كما في نهاية السنة (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ٠,٠٣ مليون درهم إماراتي).

الضمانات

كما في ٣١ سبتمبر ٢٠٢٤، يوجد لدى المجموعة ضمانات مصرفية مُستحقة للعمالة وللغير بقيمة ٢٦٧,٠٠٠ درهم إماراتي (٢٠٢٣: ٢٦٧,٠٠٠ درهم إماراتي).

الدعاوى القضائية

تخضع المجموعة لدعاوى قضائية في سياق أعمالها الاعتيادية. وبناءً على مشورة قانونية مستقلة، باستثناء المخصصات التي تم تكوينها بالفعل في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، لا تعتقد الإدارة أن نتيجة هذه الدعاوى القانونية سيكون لها تأثير جوهري على الأداء الموحد للمجموعة أو بيان المركز المالي الموحد.

٣٢ ضريبة الشركات

أصدرت وزارة المالية الإماراتية في ٩ ديسمبر ٢٠٢٣ المرسوم بقانون اتحادي رقم (٤٧) لسنة ٢٠٢٣ بشأن فرض الضرائب على الشركات والأعمال (القانون) وذلك لسن نظام اتحادي لضريبة الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة. يسري نظام ضريبة الشركات على الفترات المحاسبية التي تبدأ في أو بعد ١ يونيو ٢٠٢٤.

حدد قرار مجلس الوزراء رقم ٢٠٢٣/١١٦ الذي يسري اعتباراً من عام ٢٠٢٤ حد الدخل الذي سيخضع لمعدل ضريبة بنسبة ٩٪، وبناءً على ذلك، يعتبر القانون حالياً قد تم سنه بشكل جوهري. سيتم تطبيق معدل ٩٪ على الدخل الخاضع للضريبة الذي يتجاوز ٣٧٥,٠٠٠ درهم إماراتي، وسينطبق معدل ٠٪ على الدخل الخاضع للضريبة الذي لا يتجاوز ٣٧٥,٠٠٠ درهم إماراتي.

٣٢ ضريبة الشركات (تابع)

يتم احتساب الضرائب الحالية للمجموعة بالشكل المناسب في البيانات المالية الموحدة للفترة التي تبدأ في ١ يناير ٢٠٢٤. طبقًا لمعيار المحاسبة الدولي رقم ١٢ - "ضرائب الدخل"، تمثل الضريبة المؤجلة قيمة الضرائب المتوقع تسديدها أو استردادها نتيجة الاختلافات المؤقتة بين القيم الدفترية للأصول والالتزامات في البيانات المالية الموحدة (المعدة وفقًا للمعايير الدولية للتقارير المالية) والمبالغ المناظرة لتلك الأصول والالتزامات لأغراض الضرائب، أي الأسس الضريبية المستخدمة في احتساب الدخل الخاضع للضريبة.

قامت المجموعة بتقييم آثار الضريبة المؤجلة وبعد النظر في تفسيراتها لقانون الضرائب المعمول به والإصدارات الرسمية وقرارات مجلس الوزراء والقرارات الوزارية (خاصة فيما يتعلق بقواعد التحول)، واعترفت المجموعة بالتزام ضريبة مؤجلة بلغت قيمته ٤,٢ مليون درهم إماراتي في ٢٠٢٤.

وحيث إن الفترة المحاسبية للمجموعة تنتهي في ٣١ ديسمبر، فإن أول فترة ضريبية ستكون الفترة التي تبدأ في ١ يناير ٢٠٢٤ حتى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، مع تقديم الإقرار الضريبي المعني في أو قبل ٣٠ سبتمبر ٢٠٢٥.

	٢٠٢٤	٢٠٢٣
	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
بيان الدخل الشامل الموحد		
الضريبة الحالية	٢٣	-
الضريبة المؤجلة	٨١٥	(٢٣٨)
صافي مصروفات/(انتمان) ضريبة الدخل المُعترف به في بيان الدخل الشامل الآخر الموحد	٨٣٨	(٢٣٨)

الحركة في صافي أصول/(التزامات) الضريبة المؤجلة:

	٢٠٢٤	٢٠٢٣
	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
الرصيد كما في ١ يناير	٤,٢٤٩	٤,٤٨٧
معكوس التزام الضريبة المؤجلة على الأصول غير الملموسة	(٣٥٠)	(٢٣٨)
التغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات	٥٩١	-
التغيُّرات في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية	٤٧٤	-
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر	٥,٠٦٤	٤,٢٤٩

٣٣ أرقام المقارنة

تم إعادة تصنيف أرقام المقارنة لتتوافق مع عرض السنة الحالية ولتحسين جودة المعلومات المعروضة. ومع ذلك، لا يوجد أي تأثير على إجمالي حقوق الملكية وأرباح السنة المُسجّلة سابقاً.

وطنية

انترناشيونال القابضة

العنوان: الطابق 13، مبنى غاليريا 2
جبل علي
دبي، الامارات العربية المتحدة